

# RESÚMENES AMPLIADOS



**UC** | Chile

**CONGRESO INTERNACIONAL**

## **EDUCACIÓN A LO LARGO DE LA VIDA Y DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES**

CXI Reunión del  
Consejo de  
Administración de la  
AIUTA

**Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento (CEVE-UC)**

**Programa Adulto Mayor UC (PAM UC)**

**Asociación Internacional de Universidades  
para la Tercera Edad (AIUTA)**

El presente trabajo es el resultado de la compilación de los resúmenes ampliados presentados en el ***Congreso Internacional de Educación a lo largo de la vida y Derechos de las Personas Mayores***. Este evento, el cual fue celebrado de forma presencial los días jueves 23 y viernes 24 de noviembre del 2023, en el Centro Extensión del Campus Oriente UC, se enmarcó en la realización anual del ***Congreso Internacional de la Asociación Internacional de Universidades para la Tercera Edad (AIUTA)***.

Su objetivo estuvo enfocado en relevar la educación a lo largo de la vida y, en particular, la **educación de personas mayores** como un elemento fundamental para su integración social y la promoción de un **envejecimiento activo y con derechos**.

De esta forma, se las mesas en las que se presentaron los resúmenes contenidos en este trabajo, tuvieron la finalidad de promover la colaboración, reflexión, difusión e intercambio de prácticas educativas con personas mayores, realizadas por universidades, instituciones de la sociedad civil, organizaciones, fundaciones, municipios, corporaciones, gobierno central y local u otras entidades que inciden en su formación, a través de un proceso de concientización, actualización, empoderamiento y adquisición de nuevos conocimientos.

En las siguientes páginas, **se presentan los 74 trabajos que autorizaron la publicación de su trabajo en este documento, de los 80 trabajos expuestos en las 18 mesas** que contempló el Congreso, las que permitieron el intercambio y la generación de conocimiento nuevo y compartido de más de 200 personas de 13 países a lo largo del mundo.

A nombre del equipo de coordinación del Congreso, queremos extender nuestros agradecimiento a IMANIX by Braintoys por su auspicio, al Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa (RECLA), la Red Iberoamericana de Programas Universitarios con Adultos Mayores (RIPUAM) y la Sociedad de Geriatría y Gerontología de Chile (SGGCh) por su patrocinio, y a Voces Mayores por su colaboración.

Así también, agradecemos a todas las personas mayores, profesionales, investigadores, educadores, Fundaciones, Municipios y Organizaciones que hicieron posible este evento, y esperamos que las experiencias aquí reunidas permitan seguir expandiendo el conocimiento y relevando la educación a lo largo de la vida como un derecho fundamental el envejecimiento activo de las personas mayores.

# ÍNDICE

<b>Resúmenes Mesa 1: Iniciativas Universitarias para personas mayores</b>	<b>8</b>
"Los Programas Universitarios para Mayores y los desafíos de la nueva generación de personas mayores: implicaciones educativas y sociales"	8
"Programas de educación a lo largo de la vida: Universidad Para la Tercera Edad-UPTE"	12
"Aulas universitarias de mayores: ¿Realidad, Idealidad o Prioridad?"	17
"Cursos de formación universitaria para personas mayores"	22
<b>Resúmenes Mesa 2: El valor de la experiencia, la historia y la memoria de personas mayores</b>	<b>31</b>
"Aprender de la experiencia: Exploraciones en torno a las representaciones de la temporalidad y el aprendizaje"	31
"Programa radial para personas mayores: Nuestras Historias"	35
"Personas mayores escriben desde sus vivencias"	40
"Repensar la vejez, transformando las trayectorias de vida . Programa universitario para personas mayores UAM-UCN"	44
"Pensando la vejez en brasil: un breve recorrido histórico de luchas por la promulgación de luchas de las personas mayores brasileñas"	48
<b>Resúmenes Mesa 3: Gerontecnología y educación para la inclusión digital</b>	<b>52</b>
"Programa de Empoderamiento Digital: un enfoque gerontológico Educativo y Digital"	52
"Modelo socio ecológico de intervención en la integración gero-digital de personas mayores"	57
"Mejorando la percepción de autoeficacia en personas mayores en el uso de la telemedicina. Disminución de la brecha digital"	62
<b>Resúmenes Mesa 4: Estimulación de las capacidades cognitiva</b>	<b>69</b>
"Narrativas de personas adultas con discapacidad intelectual sobre el concepto de cuidado"	69
"Aprender inglés en la tercera edad como estimulación cognitiva. La experiencia de un estudio piloto"	73
"Desafíos relacionados con la autodeterminación en personas mayores con discapacidad intelectual"	76

"Procesamiento léxico, memoria declarativa y memoria de trabajo en adultos mayores saludables hispanohablantes"	80
<b>Resúmenes Mesa 5: Experiencias educativas en contextos rurales e institucionalizados</b>	<b>84</b>
"El adulto mayor institucionalizado necesita ser oído"	84
"Rompiendo barreras en la educación para mayores: estrategias para mitigar la soledad no deseada"	89
"Por un Bien Mayor: Aprendizajes en el fortalecimiento de establecimientos de larga estadía para el resguardo y promoción de los derechos de las personas mayores institucionalizadas"	93
<b>Resúmenes Mesa 6: La experiencia de las artes y el movimiento</b>	<b>98</b>
"Taller La cueca de mi vida: Memoria, aprendizaje y creación para adultos mayores a través de la escritura de la cueca chilena y su ejecución en Nilahue Cornejo"	98
"Experiencia estética y los mayores hoy"	102
"Hemos sembrado en este caminar, cantando y bailando vamos a cosechar"	105
"Artes Plateadas: despertar y crear recuerdos a través de talleres de pintura y conciertos en guitarra para personas mayores"	109
<b>Resúmenes Mesa 7: Envejecimiento positivo y salud integral</b>	<b>116</b>
"Misión Colombia Envejece. Una investigación viva"	116
"Asociación entre literacidad en salud oral y pérdida dentaria en personas mayores de Chile"	121
"Ejercicios de escritura para la activación de la memoria y emociones en personas mayores"	126
"Acompañamiento integral del paciente oncológico y familia"	130
<b>Resúmenes Mesa 8: Tecnologías, aplicaciones e Inteligencia Artificial</b>	<b>135</b>
"Las personas mayores y la enseñanza del inglés mediada por las TAC"	135
"Comprensión del avance de la Inteligencia Artificial para la disminución de la brecha digital en personas mayores"	139
"Cambiar la imagen de la vejez a través de los nuevos medios de comunicación: Podcast diversidades"	144
"El uso del smartphone como medio de integración social en personas mayores"	148
"App Mayor: Ayudas técnicas"	152

**Resúmenes Mesa 9: Experiencias participativas y comunidad 156**

"Prácticas participativas de las aulas-taller en el marco de la educación permanente no formal de adultos"	156
"Seguimos conectados; participación social en modalidad virtual"	160
"Envejecimiento activo a distancia: Vecinos con Experiencia, una experiencia comunitaria online que nace en pandemia"	164
"Experiencias comunitarias de aprendizaje de estilos de vida saludable en un grupo de personas mayores"	168

**Resúmenes Mesa 10: Derechos y acceso a la educación en personas mayores 171**

"De la letra a la acción: dificultades y limitaciones para el acceso al derecho a la educación de las personas mayores en latinoamérica"	171
"Orientaciones de Política educativa y alfabetización múltiple para personas mayores en Colombia"	176
"Derecho a la educación de las personas mayores en la Universidad Politécnica de Valencia, a lo largo de 25 años"	180
"Los derechos como eje del programa educativo con mayores en Cuba"	185

**Resúmenes Mesa 11: Educación en contextos intergeneracionales 190**

"Experiencia educativa intergeneracional en carrera de pregrado de Terapia Ocupacional"	190
"Intercambio intergeneracional como estrategia para el desarrollo de habilidades de comunicación gerontológica en estudiantes de fonoaudiología, experiencia formativa desde la Araucanía"	195
"Gerontagogía desde el sur, oportunidades de aprendizaje intergeneracionales"	199
"Experiencias educativas intergeneracionales: electivo de formación general -Envejecimiento activo-"	205
"Comprensión de los derechos humanos y diálogo intergeneracional"	209

**Resúmenes Mesa 12: Beneficios y oportunidades del aprendizaje a lo largo de la vida 214**

"Aprendizaje Colaborativo Internacional (COIL) como estrategia significativa para potenciar el conocimiento geronto - geriátrico en estudiantes universitarios"	214
"Los talleres para personas mayores: beneficios y oportunidades de desarrollo"	219
"La capacitación con personas mayores, una oportunidad para el empoderamiento individual"	

y comunitario"	223
"El impacto psicológico y saludable del LifeLong Learning (LLL) implementado por las Universidades de la Tercera Edad"	229
<b>Resúmenes Mesa 13: Actividad física y envejecimiento saludable</b>	<b>233</b>
"Ejercicios físicos en casa para la marcha y el equilibrio de adultos mayores"	233
"Uso de relojes cuentapasos como fomento de actividad física en mayores"	238
"Revivir la vejez"	242
"Experiencia de un taller de ejercicios físicos grupales y telemáticos para personas mayores"	246
"Actividad física para el adulto y adulto mayor: Programa Institucional de la Universidad de Costa Rica"	252
<b>Resúmenes Mesa 14: La experiencia del teatro y el cine</b>	<b>256</b>
"Protagonistas a través del teatro: beneficios en la salud mental de las personas mayores"	256
"Beneficios del Teatro aplicado en personas mayores"	260
"Cine Intergeneracional: Aprendiendo juntos sobre la vejez y el envejecimiento"	263
"El Teatro del Aporte: Espacios de Encuentro y Reconocimiento Intergeneracional para la Vejez y la Niñez a través del Arte Escénico"	266
<b>Resúmenes Mesa 15: Iniciativas Universitarias para personas mayores</b>	<b>270</b>
"La Universidad abierta para la tercera edad en la Universidad estatal de Ponta Grossa: Los impactos de la pandemia de Covid19 en la educación de las personas mayores"	270
"Educación continua y enseñanza a personas mayores: El caso del Centro de enseñanza para extranjeros de la USAM"	275
"Universidad para Personas Mayores (UPM - UST)"	278
"La Universidad abierta para la Tercera Edad en la Universidad Estatal de Ponta Grossa: Perspectivas para la inclusión social de las personas mayores"	282
<b>Resúmenes Mesa 16: Territorio, turismo y patrimonio</b>	<b>286</b>
"Políticas públicas con pertinencia territorial para Personas Mayores –Caso de Programas Ciudades Amigables en Santa Juana"	286
"Experiencia educativa de las personas mayores a través de los sonidos del patrimonio natural y la educación ambiental en la Región Metropolitana"	292
"Envejecer es patrimonial: Evaluación de una experiencia educativa en personas mayores de Valparaíso"	296

"La importancia del Turismo en la Educación de las Personas Mayores"	302
<b>Resúmenes Mesa 17: Cuidados, acompañamiento y sexualidad</b>	<b>307</b>
"La formación de acompañantes socioemocionales para la prevención de la soledad no deseada: el programa de acompañamiento telefónico unidos"	307
"Arriendo alcanzable para personas mayores y acompañamiento social para un mejor bienestar"	313
"Problemas sexuales y búsqueda de ayuda profesional en Personas Mayores: Barreras y facilitadores en el acceso a la Salud"	317
"Competencias a entrenar al educar en sexualidad y promover el bienestar sexual a personas mayores"	321
<b>Resúmenes Mesa 18: Psicoeducación e innovación en el aprendizaje</b>	<b>326</b>
"La estimulación Cognitiva y la Gamificación como metodologías de aprendizaje efectivo para personas mayores"	326
"Un desafío: Educar para educarse, un bucle recursivo. Formación del Animador Sociocultural"	331
"Psicoeducación del envejecimiento saludable a profesionales como deconstrucción, promoción y prevención de un envejecimiento consciente"	335
"Experiencias socio-educativas con personas mayores"	339
"Talleres psicoeducativos para personas mayores. Una propuesta para la promoción del bienestar"	344
<b>Equipo responsable del Congreso</b>	<b>348</b>

## **Resúmenes Mesa 1: Iniciativas Universitarias para personas mayores**

### **"Los Programas Universitarios para Mayores y los desafíos de la nueva generación de personas mayores: implicaciones educativas y sociales"**

Marián Alesón Carbonell. Universidad Permanente (Universidad de Alicante) y AEPUM (Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores) - **España.**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación a</b>	<b>Correo (opcional)</b>	<b>Página web (opcional)</b>
Alesón-Carbonell, Marián	Directora de la Universidad Permanente  Presidenta de AEPUM	Universidad de Alicante  Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores	aleson@ua.es	<a href="https://web.ua.es/es/upua/universidad-permanente-de-la-universidad-de-alicante.html">https://web.ua.es/es/upua/universidad-permanente-de-la-universidad-de-alicante.html</a>  <a href="https://www.aepum.es">https://www.aepum.es</a>

**PALABRAS CLAVE** : Programas Universitarios de Mayores, Educación de Personas Mayores, Geragogía Crítica, Andragogía, Aprendizaje Transformador.

Las condiciones de la vida actual, el desarrollo de la medicina, el mayor conocimiento sobre la importancia de la vida activa hace que cada vez más lleguemos en mejores condiciones a una edad avanzada. En las últimas décadas, en particular en Europa, las generaciones de entre 50-90 años han vuelto a las aulas para seguir aprendiendo y desarrollando sus capacidades con el objetivo de seguir siendo una parte activa de la sociedad (Bru & Aleson-Carbonell, 2017; de la Torre Cruz, Luis Rico, Escolar Llamazares, & Huelmo García, 2016; Formosa & Galea, 2020). Estas generaciones han desafiado estereotipos y siguen derribando barreras y prejuicios edadistas, incluso en la educación, demandando un sistema educativo propio adecuado a sus objetivos y necesidades.

Los PUM (Programas Universitarios para Mayores) y las escuelas de educación de adultos han visto en los últimos veinte años una evolución sorprendente en las matrículas y el interés sobre estos estudios, lo que ha llevado a estos centros a crecer en importancia e influencia en sus instituciones. Este nuevo contexto educativo ha hecho a los educadores replantearse las metodologías y las teorías pedagógicas clásicas para poder ofrecer al alumnado adulto un aprendizaje significativo de calidad. La enseñanza de los nuevos mayores demanda la transformación de unas prácticas educativas, enfocadas



tradicionalmente en la preparación o reinserción profesional, hacia un nuevo paradigma educativo que les permita adquirir las competencias necesarias para seguir siendo autónomos participando en la sociedad en la que viven (Formosa, 2019).

El aprendizaje a lo largo de la vida ha sido un paradigma eficaz en el que circunscribir el trabajo que se realiza en las aulas universitarias de mayores; si bien, en la mayoría de los casos, los programas educativos que se ofrecen dentro de este marco están más cerca de la andragogía que de una teoría especialmente definida para el discente mayor. La andragogía definida en 1833 por A. Kapp y desarrollada más ampliamente por M. Knowles (1979), define ciertas características del aprendiente adulto que ya suponen un cambio sustancial de enfoque con respecto a la pedagogía tradicional. Sin embargo, la andragogía basa su sistema de enseñanza en la adquisición de competencias para necesidades inmediatas que suelen circunscribirse dentro de la reinserción o acceso laboral, lo que no es el caso de los discentes más mayores. El aprendizaje andragógico se basa principalmente en (O'Toole & Essex 2012, Chen 2013; Knowles 1979; Ozuah & Chairman 2005; Holton et al. 2009):

- un programa diseñado a partir de las necesidades y problemas del estudiante,
- un aprendizaje que se ancla en conocimientos y experiencias anteriores,
- la fortaleza del aprendizaje autónomo,
- que la motivación es intrínseca,
- que se refuerzan las metodologías colaborativas, y
- en la aplicación inmediata del conocimiento.

A pesar de que la definición de la andragogía implicó una revolución en la didáctica de los estudiantes adultos, los programas universitarios de mayores se enfrentan a otro tipo de necesidades en un contexto de población mayor donde el objetivo de aplicación de los conocimientos a fines profesionales va desapareciendo. Las principales diferencias entre el estudiante adulto y el estudiante adulto mayor que acude a las aulas universitarias, es que su principal objetivo, no es profesional, sino que lo que necesita es prepararse para una tercera etapa de su vida, en un mundo en constante cambio (AIUTA, 2014; Solomon, Bowman, & Palmer, 2015).

La geragogía aparece así como nueva pedagogía centrada en estos estudiantes y surge, además, como una innovación en el sentido que propone Žiljak (2021, p. 20): “Las innovaciones en materia de educación se refieren a la modificación de las prácticas estándar y a la introducción de formas de trabajo que supongan un cambio respecto a las anteriores”. En cuanto a la innovación, los objetivos educativos se modifican, el aprendizaje

se centra en el placer de aprender por aprender, por superarse y desarrollarse. El diseño de los programas se adapta a los ritmos del estudiante mayor y a sus carencias, pero también se apoya en sus fortalezas, principalmente en sus conocimientos, experiencia previa y gran motivación.

Sin embargo, la geragogía, como didáctica para el aprendizaje en edades avanzadas, no se separa de manera drástica de las líneas maestras de la educación actual. Es una teoría constructivista en esencia y conectivista en su aplicación. Bajo esta perspectiva, por un lado, el conocimiento se construye y se manipula y, por otro lado, esa construcción se realiza socialmente, mediante redes, de forma colaborativa y creativa. Estos principios, que también tienen influencia actualmente en la pedagogía tradicional dentro del constructivismo social, permiten que en estos contextos los estudiantes tengan acceso a programas abiertos, que tienen como objetivo la promoción de la vida activa y saludable, el aprendizaje continuo, la responsabilidad social y, en definitiva, la promoción una mejor calidad de vida para las personas mayores. De esta manera la geragogía adquiere también un sentido crítico al fomentar un aprendizaje transformador, participativo y útil que deja marca en los estudiantes y en su entorno (Formosa 2012).

El estudiante mayor podría considerarse el modelo del discente ideal en un paradigma del constructivismo social. Es un alumno con un bagaje previo (profesional, académico o vital), con una motivación intrínseca por el aprendizaje, que es a su vez hedonista, con un gran interés por participar de su propio proceso de aprendizaje, con capacidad dialógica y crítica y con muchas ganas de seguir asumiendo un rol social en el contexto en el que vive. A diferencia del estudiante adulto convencional, sus necesidades no son inmediatas y sus niveles de competencia puede que no le permitan aprovecharse de un aprendizaje totalmente autónomo. Lo que sí que le define, en la mayoría de los casos, es la motivación por mejorar su vida presente y futura, desarrollarse y permanecer activo en un mundo en constante cambio para el que es necesario seguir preparándose. El reto de las universidades es poder ofrecer a estos alumnos programas de calidad donde poder formarse y desarrollarse. Sin embargo, existen pocos estudios sobre estudiantes mayores o sobre la eficacia de los sistemas de enseñanza en este contexto (e.g. Creech & Hallam, 2015; Formosa, 2011; Ramírez Gómez, 2016; Wilson-Mansfeld, Gates, Moreland, Raw, & Johnson, 2023).

La presente comunicación presenta el modelo educativo de la Universidad Permanente (Universidad de Alicante) que implementa, mediante la formación, la investigación, la acción social y un sistema de evaluación de la calidad, un modelo de enseñanza flexible y

significativo que intenta adaptarse a las necesidades de esta nueva generación de mayores. La formación, por un lado, se articula en un programa que se adapta y modifica en cada curso académico para atender las demandas de los alumnos. Por otro lado, los proyectos de investigación, las acciones sociales (Incubadora de Valores) y las actividades culturales buscan la aplicación de los conocimientos adquiridos en las aulas en el contexto social próximo. Finalmente, el modelo se retroalimenta de las evaluaciones de calidad que mediante encuestas de opinión establecen las bases del curso siguiente.

Los resultados del programa que reflejan las evaluaciones de calidad indican que el alumnado está altamente satisfecho con el programa y valora satisfactoriamente la adquisición de competencias. Además, la mayoría de los estudiantes tiene la intención de seguir aprendiendo sobre los temas estudiados y aplicar los conocimientos adquiridos en su vida. A pesar de que algunos estudiantes deben superar ciertos problemas diarios para poder seguir sus estudios, como la mala salud, las dificultades de movilidad en edades avanzadas, la dependencia, entre otros, sienten que la actividad física y mental les ayuda a ser menos pasivos, a realizar actividades más complejas, a socializar mejor y a vencer ciertas lacras de la edad avanzada (cf. WHO, 2002, p. 13).

En este sentido, especialmente aquellos alumnos que se comprometen en los proyectos sociales del programa, el aprendizaje que realizan es mucho más transformador, en un sentido crítico y freiriano del término (cf. Carreño, 2009; Garduño Teliz, Montes Pacheco, Medina Velázquez, Medina-Gual, 2020; Giroux, 1993; Shor, 1993). A través de las acciones emprendidas dentro la incubadora de valores, no sólo se fomenta la creación de una comunidad de apoyo al aprendizaje, sino de una generación de mayores que defiende una forma de envejecer diferente, comprometida con romper barreras edadistas y facilitar que los mayores consigan sus objetivos y se les reconozca como agentes sociales de cambio en sus espacios de creación y de acción social. Aunque la función transformadora que la geragogía crítica busca alcanzar es difícil de generalizar en la totalidad de los alumnos como demuestran algunos estudios (Formosa, 2012; Formosa & Galea, 2020), los resultados de este programa indican que al menos en aquellos alumnos que buscan una mayor implicación con su entorno y que revierten sus conocimientos, avances o creatividad en su comunidad, esa conciencia crítica significativa y transformadora, sí parece existir.

## **"Programas de educación a lo largo de la vida: Universidad Para la Tercera Edad-UPTE"**

Dolly Alurralde Sandoval.

Universidad Católica Boliviana "San Pablo" Sede La Paz - **Bolivia**

Lic. Psicología. Coordinadora del Proyecto Universidad Para la Tercera Edad UPTE  
dalurralde@ucb.edu.bo

**PALABRAS CLAVE :** Formación Integral, Competencias, envejecimiento activo , acción socioeducativa , gerontología educativa.

### **1. Introducción**

El Proyecto "Universidad Para la Tercera Edad" UPTE pertenece a la Pastoral Universitaria de Sede La Paz de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo" y tiene como objetivo promover una formación integral del adulto mayor: espiritual, personal, familiar, social arte, cultura y tecnología, además de fortalecer el reconocimiento pleno de los derechos de las personas mayores. Todos estos años no sólo nos han permitido crecer en cantidad de asistentes sino en la complejidad y calidad de las actividades que se construyen conjuntamente acerca de los cursos y temas para una atención adecuada y satisfactoria que les permita vivir una vejez activa e inclusiva.

Para ofertar el programa, la propuesta se organiza por cursos, un curso anual; cursos trimestrales por áreas y temas y cursos mensuales. La planificación de los contenidos de cada curso y/o taller está basada en competencias como paradigma de la educación que contemplan beneficios que integran las necesidades y problemáticas del adulto mayor con su contexto (familia, comunidad y sociedad).

Según la situación de la matrícula se ha observado un cambio en cuanto a edad, pues en la actualidad existe una demanda de participantes a partir de los 50 años en un rango no mayor a 80 años, exigiendo que la oferta educativa diversidad e innovación constante.

Como resultado, se busca que los participantes cuenten con herramientas que les permitan vivir un envejecimiento activo, exitoso y positivo procurando cambiar los estereotipos sobre la vejez no sólo en ellos mismos, sino en sus familias y en la comunidad

### **2. Contexto**

Los adultos mayores bolivianos pasarán de representar 11,5% el 2030, tendencia que refleja el inicio del proceso de envejecimiento de la población. La mayor cantidad habita en las áreas urbanas, con mayor concentración en los departamentos de Santa Cruz, La Paz y Cochabamba.

La Universidad Católica Boliviana “San Pablo” lleva adelante el proyecto de atención y formación para las personas adultas mayores, denominado “Universidad Para la Tercera Edad” (UPE) consolidándose como una de las primeras experiencias en el país dedicada a esta población.

### **3. Justificación**

La iniciativa surge en 2003 y 2004 observando que no había una propuesta concreta para adultos mayores en la ciudad de La Paz. Se identificaron tres factores a los cuales se quiso dar respuesta y convertir en oportunidad con la creación de la UPE: el vacío que había en la formación de adultos mayores, el saber que esta población estaba aumentando y observar que esta generación todavía tenía recursos, talentos y habilidades así como una perspectiva de vida.

### **4. Antecedentes**

La Universidad Católica Boliviana “San Pablo” Sede La Paz a través de su departamento de Pastoral, hace ya más de diecinueve años viene llevando adelante el proyecto de atención y formación para las personas adultas mayores, para lo cual creó el proyecto de la Universidad Para la Tercera Edad (UPE) Sede La Paz, que rápidamente fue creciendo y consolidándose en el ámbito local con proyección nacional constituyéndose como una de las primeras experiencias en el país dedicada a esta población; durante este tiempo se fue evidenciando las necesidades de la población adulta mayor y con el transcurrir de los años la población participante fue diversificando sus requerimientos tanto en edad como en formación lo que también se refleja en sus necesidades ; los cuales podemos dividirlos en dos grandes grupos: requerimientos personales formativos-educativos y requerimientos de integración, convivencia e interacción social. Se presentó entre los participantes una diversificación en los grupos etarios donde se pudo evidenciar personas entre 45 a 60 años con ganas de prepararse para una vejez responsable y emprendedora, de 60 a 70 años con ganas de prepararse para una vejez activa, exitosa, así como personas de 71, 80 y más años con interés de mantenerse en actividad y vivir una vejez de calidad sin deterioro físico ni mental. Ante esta situación la UPE vio necesario replantear la oferta educativa en varias etapas, la misma tiene el objetivo de proponer una formación integral a las personas adultas mayor.

## 5. Objetivos

Formar y capacitar personas adultas y adultas mayores preparadas para la aceptación de cambios que devienen del proceso de envejecimiento, identificando y asumiendo sus potencialidades que posibiliten la expresión de ideas e inquietudes para la adaptación a nuevos desafíos.

## 6. Consideraciones Metodológicas

Lineamientos y Referentes Institucionales nacionales e internacionales con referencia al adulto mayor y educación.

- **Los principios de las Naciones Unidas a favor de las personas de la tercera edad (1) :** Independencia, Participación y Autorrealización.
- **CONVENCIÓN INTERAMERICANA SOBRE LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS PERSONAS MAYORES**
- **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO**
- **UCB-MODELO ACADÉMICO INCLUSIVO**

### 2.2. RESEÑA HISTÓRICA INSTITUCIONAL DEL PROYECTO (UPTE)

#### 2.2.1. Primera Etapa (2004-2007)

Esta experiencia surge el segundo semestre del año **2004**, como una propuesta dirigida a la población adulta mayor de la ciudad de La Paz, con el propósito de formar liderazgo en ciudadanía, 40 participantes de los cuales el 90% son mujeres y el 10% varones, porcentaje que se mantiene hasta ahora. Esta formación incluía cursos independientes en torno a la expresión con temáticas de música, arte, historia y crecimiento personal. El año **2005**, la UPTE decide ofrecer cursos semestrales con una temática específica, La progresión se fue dando rápidamente, en el **2006** se realiza una reestructuración para diversificar su propuesta.

#### 2.2.2. Segunda Etapa (2007-2012-2013-2014)

El **2007** ya se plantea un curso formal, el programa de *gestores sociales* que tenía una duración de cuatro semestres; en los contenidos tratados en este programa se contempla historia, pintura, la acción social y política para mejorar las condiciones de vida del adulto mayor. Gestión **2009**, se organiza los talleres de estudiantes para los estudiantes, que surge con la finalidad de la recuperación de los saberes como una forma de realizar coeducación. En la gestión **2010** es la Escuela del Abuelo y Abuela Educadores que en una primera versión se la da con una duración de tres meses y una segunda el año **2011**

con una duración de un año, destinado a personas que estaban todavía responsables de alguna manera en la educación de nietos, proporcionándoles herramientas educativas y apoyo pedagógico.

Al mismo tiempo se implementó la primera experiencia de **talleres intergeneracionales** que se abre a la comunidad en general, plantean la interrelación entre jóvenes de la UCB con los estudiantes de la UPTe para propiciar un diálogo de distintas situaciones de la vida.

**2012** Se trabajó con adultos mayores que venían del área rural, se trabajó alfabetización y repostería **2013** se inicia con la UPTe Itinerante. El **2014** se incorporaron los cursos libres en la semana, y charlas mensuales con distintas temáticas.

### **2.2.3 Tercera Etapa (2015-2019)**

**2015-2016** Se realiza una nueva revisión de los contenidos, ofertas y objetivos de los talleres, basándonos en las experiencias recogidas.

**2017-2019** Comenzamos a trabajar en los pilares de “aprendizaje a lo largo de la vida referida a toda actividad formativa emprendida en cualquier momento del ciclo vital,

### **2.2.4 Cuarta Etapa (2020-2021- 2022-2023) Lo que destapó la PANDEMIA:**

El desafío de la pandemia brinda un abordaje diferente e intervenciones adecuadas a los adultos mayores, que considera la diversidad de estados funcionales y aprendizajes además de las características de salud de esta población. Nos enfocamos en trabajar los contenidos basadas en la Gerontología Educativa, la promoción del envejecimiento responsable y la validación de los mayores a través de un aprendizaje insertado en el propio modo de experiencia, es decir que el aprendizaje que el otro me provee, le pueda hacer repensar y volver a armar un nuevo constructo entre todo el grupo. Un aprendizaje no rígido ni directivo sino más bien flexible no busca un rol de facilitador directivo sino por el contrario un *rol activo* de las personas mayores además de complementar el trabajo con herramientas socioeducativas para esta población.

**CAMPOS DE ACCIÓN:** Salud, Medio Ambiente, Tecnología, Arte Y Creatividad, Espiritualidad Y Ciudadanía.

#### □ Perfil de INGRESO

- Personas mayores de 50 años
- Irrestricto a cualquier nivel de formación y condición económica.

#### □ Perfil de EGRESO

- Gestores en desarrollo personal y Comunitario

### 7. Resultados

#### Alcances

Las/los estudiantes adultos mayores:

- ✓ Mejoran su calidad de vida personal, familiar y social.
- ✓ Adquieren mayor confianza y seguridad en sus relaciones interpersonales
- ✓ Ya no ven sus problemas como una limitación para alcanzar lo que se proponen y desean.

#### Límites

- ✓ Existen pocos docentes que tengan experiencia en el trabajo de formación y capacitación en poblaciones de adultos mayores.
- ✓ En algunos casos sólo ven sus necesidades y no consideran sus capacidades para realizar servicio social con otros grupos menos favorecidos.

### 8. Conclusiones

Construir e insertar en el modelo de vivencia de los adultos mayores que les ayude a vivir, incorporando herramientas socioeducativas, cambiando el aprendizaje clásico donde los participantes sólo escuchaban y lugares de recomendaciones. Las personas mayores tienen experiencia de vida y comparten entre el grupo que ayuda a crecer y a formar otro constructo con el que venían reconociendo que su aporte es con una sabiduría de experiencia vivida

Por último las personas mayores no asisten a los espacios de educación porque tiene que aprender a ser productivo, sino a encontrar respuestas a cosas que le interesan como se siente, cambio de visión a través del aprendizaje que otro me provee.



## "Aulas universitarias de mayores: ¿Realidad, Idealidad o Prioridad?"

María del Carmen Zea.

Enfermera. Especialista en Rehabilitación Doctora Psicogerontología

Profesora Titular Jubilada Universidad de Antioquia (Medellín, Colombia)

Programa AUM - **Colombia**

[zeaherreramariadelcarmen@gmail.com](mailto:zeaherreramariadelcarmen@gmail.com)

### **PALABRAS CLAVE (Descriptor en ciencias de la salud OPS-Bireme- DeCS/MeSH).**

Educación, Educación en Salud, Personas Mayores, Derechos Humanos - Derecho al Desarrollo, Aulas, Socialización, Procesos de Socialización.

#### **1. Introducción**

Se comparte la experiencia educativa con personas mayores, procesos de enseñanzas y aprendizajes del programa de Extensión Universitaria llamado **Aula Universitaria de Mayores (AUM)**, adscrito a la Facultad de Enfermería, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, un trabajo ininterrumpido de tres quinquenios, durante los años 2006 a 2021.

#### **2. Contexto**

El programa fue realizado en la Facultad de Enfermería, de la Universidad de Antioquia, institución acreditada, la primera universidad del tipo regional pública de Colombia, con 220 años de historia, cuyos ejes y funciones misionales son la investigación, la docencia y la extensión, esta última opera en el doble sentido del conocimiento y del intercambio de experiencias entre la institución y la sociedad. La idea del programa surgió de un curso de doctorado de gerontología de la fundadora, en agosto de 2006, cuando se solicitó el permiso al Consejo de la Facultad para su creación. En septiembre de 2006, se sustentó el proyecto como un programa y en noviembre se autorizó su montaje. El 2 de noviembre de 2006 inició el funcionamiento del programa AUM, como una prueba piloto, cuando en la ciudad sólo existía un programa universitario para mayores. El AUM surgió con el lema: "Nunca es tarde para alcanzar nuestros ideales, a partir de la experiencia que nos da el pasado, de las capacidades que tenemos en el presente y de las metas que nos plantea el futuro". Los principales valores y principios del programa AUM son: respeto, participación, interdisciplinariedad y solidaridad intergeneracional. (Zea-Herrera, 2009; 2012; 2013; 2017; 2018).

#### **3. Justificación**

El programa AUM se justificó en el momento de la fundación y durante el tiempo de funcionamiento, ya que la oferta educativa para las personas mayores en la ciudad era escasa e incipiente y el ingreso de los mayores a los entornos universitarios era casi nula.

Además:

- Medellín es la ciudad más vieja de Colombia (Fundación Saldarriaga Concha y Fedesarrollo, 2015).
- Amplio soporte jurídico en las normas internacionales con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Asambleas y Conferencias mundiales sobre envejecimiento y vejez. Normas nacionales desde la Constitución Política de la República de Colombia de 1991 y la Política Colombiana de Envejecimiento y Vejez 2014-2024. (República de Colombia, 2015). Normas locales como la Política Pública de Envejecimiento y Vejez y el Plan Gerontológico para la ciudad de Medellín en 2017. (Alcaldía de Medellín, 2017)
- Soporte en el marco normativo institucional de la Universidad de Antioquia y su Facultad de Enfermería, que propenden por: la responsabilidad con la sociedad y con los grupos humanos vulnerables, la búsqueda del conocimiento y de las soluciones a los problemas sociales, promover la creación, el desarrollo y la adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano y científico, trabajar por la diversidad étnica, cultural, religiosa, política y por el respeto a las diferentes ideologías.

#### **4. Antecedentes**

Aunque las aulas universitarias están documentadas en el mundo como programas formativos específicos para las personas mayores hace 50 años, tienen más evolución en los países desarrollados y en aquellos de mayor crecimiento en la pirámide poblacional del grupo de las personas mayores. (Cabezas, Rubio y Aleixandre, 2000). En Colombia, dichos programas a principios del nuevo siglo y milenio eran casi inexistentes y siguen siendo escasos e insuficientes aún.

#### **5. Objetivos**

El objetivo principal del programa es mejorar la calidad y dignidad de vida de las personas mayores que asisten, mediante conocimientos teórico-prácticos de cuidado, autocuidado, reflexiones y asunción de posturas vitales.

#### **Los objetivos específicos del programa:**

1. Buscar la equidad en el acceso de las personas mayores a la universidad

2. Diseñar un programa participativo, basado en las necesidades identificadas y manifiestas en las evaluaciones por las mismas personas mayores
3. Reflexionar y adoptar posturas personales y sociales sobre la propia vivencia del envejecimiento
4. Mejorar la adaptación personal, familiar y social a la etapa vital que cruzan de adultez mayor
5. Reconstruir o construir el proyecto vital como carta de navegación a futuro
6. Ser recursos formados en y para la comunidad, en temas de envejecimiento, vejez, cuidado y autocuidado de las personas mayores.

## 6. Consideraciones Metodológicas

El programa AUM tiene como soporte metodológico los enfoques:

1. *Andragogía*: Corriente educativa que da la oportunidad para que el adulto que quiere aprender, tome parte activa del aprendizaje e intervenga en la planeación, realización y evaluación en condiciones de participación.

\*Andragogic: término acuñado por el alemán Alexander Kapp en 1833.

\*Malcolm S. Knowles (1913-1997), considerado el padre de la Andragogía en Estados Unidos.

\*Pierre Vellas. Francia. Fundador de la primera universidad de la tercera edad (1973). (Knowles, Holton y Swanson, 2001).

2. *Gerontagogía*: disciplina reciente que se encarga de nuevos modelos de formación teórica y práctica de las personas mayores, quienes son llamados Geroeducandos, que tiene en cuenta sus capacidades de aprendizaje y su desarrollo personal. (Lig Long, 2010).

**Las Metodologías** implementadas: se han usado diversas técnicas educativas como conversatorios, clases magistrales, talleres, laboratorios, salidas gerontagógicas, videoforos, discusiones, trabajos individuales y grupales. *Tiempos*: la distribución de tiempos para este programa de extensión universitaria fue de 200 horas repartidas en cuatro semestres académicos, con actividades teóricas y prácticas a lo largo de la formación en temáticas que apuntaron al abordaje de las dimensiones del desarrollo humano más significativas para las personas mayores: corporal, cognitiva, social, emocional, comunicativa, ética, lúdica, laboral, espiritual, erótica, política, entre otras.

## 7. Resultados/Aprendizajes

Se comparten algunos aprendizajes recopilados de los diversos grupos y procesos educativos con las personas mayores a lo largo de los quince años planteados.

**Los Profesores:** Los docentes de las aulas universitarias de personas mayores deben poseer conocimientos específicos en temas de vejez y envejecimiento, del proceso de aprendizaje de los mayores, tener habilidades gerontagógicas, humanidad, consideración, compromiso, sensibilidad y empatía con este grupo poblacional, desarrollar creatividad en el abordaje de las diferentes temáticas curriculares, que apunten a implementar o a adaptar metodologías acordes con las necesidades y realidades del aula y de sus participantes.

**Los Programas y Contenidos:** deben ser cálidos, flexibles, coherentes, solidarios y cercanos a las necesidades de los estudiantes y a la solución de los problemas concretos de las personas mayores. Deben ser realizados en entornos o espacios adecuados para las condiciones de las personas mayores, vigilando las circunstancias de accesibilidad, equidad, la diversidad de estrategias educativas y didácticas acordes con el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los mayores y las situaciones de vida, de salud física, mental y emocional esperables para personas de edad avanzada.

**Los Estudiantes:** en las personas mayores, el aprendizaje es de tipo práctico, afectivo, se deben optimizar sus tiempos, sus capacidades, según los contextos, ya que pertenecen a otra generación en un grupo poblacional bastante heterogéneo, quienes han desarrollado actividades, oficios, profesiones concretas que les dan experticia; son personas con antecedentes e historias particulares que permiten significar o resignificar sus vidas. Deben conocerse sus limitaciones, así como sus potencialidades a fin de alcanzar las habilidades necesarias para una vida saludable y de mejor calidad. En general las personas mayores son seres agradecidos, cariñosos, solidarios, con gran sentido de generatividad y trascendencia, con diferente percepción del tiempo, son creativas, sociables, que gustan de disfrutar, pasear, aprender y adaptarse a los retos tecnológicos que les plantea el mundo moderno. Son personas claves en el trabajo de la intergeneracionalidad y en la transmisión de valores de todo tipo para la comunidad.

## **8. Conclusiones/Discusión**

- La educación es una necesidad humana hasta el final de la existencia como tarea social, las personas mayores son permanentemente educables hasta el fin de sus vidas como sujetos individuales
- Se debe hacer valoración periódica del contexto de las personas mayores para considerar y/o adaptar el acto educativo a sus necesidades, dificultades, capacidades, personales, familiares y sociales

- En la educación y formación de las personas mayores, tanto el ejercicio profesoral como el desempeño estudiantil debe ser gratificante y significativo para ambos
- La educación de mayores debe ser un acto superior entre personas que permita mediar el enfoque de derechos y de dignidad humana
- Como la salud es una dimensión prioritaria de las personas mayores, deben ser formados en temáticas de cuidado y autocuidado de la vida, la salud, la atención de las enfermedades prevalentes en esta etapa vital
- En las aulas de personas mayores se deben promover ejercicios prácticos como la participación, el trabajo interdisciplinar e intersectorial, la verdadera integración intergeneracional que permitan mejorar la experiencia de la convivencia humana
- Fomentar el respeto por la diferencia, las minorías y las nuevas culturas del envejecimiento que trasciendan la violencia social, la exclusión, la estigmatización por razón de la edad, el viejismo, el edadismo superando sus representaciones sociales
- Abordar temáticas vigentes, de actualidad: políticas públicas de envejecimiento y vejez, envejecimiento femenino, situación de cronicidad, roles sociales de los mayores como abuelos, maestros, trabajadores o emprendedores, apropiación de tecnologías de la información y la comunicación, ecología y naturalismo y otras, donde ellos deben ser actores principales. (Zea-Herrera, 2020; Zea-Herrera y Muñoz-Cardona, 2022).

## **"Cursos de formación universitaria para personas mayores"**

Verónica Apeleo, Daniela Garrido y Hernan Solis.  
Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco. **Chile**

**PALABRAS CLAVE:** Participación Social, Gerontología Social, Educación continua, Intergeneracional.

### **1. Introducción:**

La educación continua en las personas mayores, es parte fundamental para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades sociales, ya que va desarrollando la participación de los mayores en el mundo educativo, laboral y en la sociedad. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es un pilar del envejecimiento activo, mejora el bienestar y calidad de vida de las personas mayores. (2012)

Con el proyecto de "Cursos de Formación Universitaria para personas mayores de la Universidad Autónoma de Chile sede Temuco" se entregaron distintas herramientas relacionadas con el ámbito, social, salud, cultura, tecnología y gerontología ambiental, a través de 8 módulos, donde las personas mayores pudieron experimentar el ambiente universitarios, relacionarse con profesionales y estudiantes de distintas disciplinas, además de capacitarse actualizando sus conocimientos y profundizando su área del saber y en otras afines, como parte de la educación continua.

### **2. Contexto:**

El proyecto se desarrolló de manera colaborativa entre la carrera de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Chile, sede Temuco, y el fondo anual de vinculación con el medio (VCM) de la misma casa de estudios, a fin de fortalecer el valor público y/o social, a partir de iniciativas adecuadas, oportunas y convenientes a la confluencia de intereses, necesidades y expectativas de la comunidad.

En este sentido, la Universidad Autónoma de Chile, sede Temuco, se encuentra ubicada en la región de La Araucanía, dicha región es la cuarta región más longeva del país, y con alto porcentaje de población rural. Existen cerca de 168 mil adultos mayores, de los cuales 30 mil son mayores de 80 años. Entre las comunas de la región destacan por sus niveles de envejecimiento relativo; Cunco con un 23,4% de sus habitantes sobre 60 años y Teodoro Schmidt con 22,6% (CIPEM, 2018)

Además, dicha región tiene un componente multicultural basado en la diversidad y cultura indígena que la caracteriza con un sello único. De la unión de la tradición campesina chilena, inmigrantes de otros países y la cultura mapuche se ha generado una identidad única, donde las tradiciones se mezclan generando la riqueza cultural (GORE, 2023)

En este marco se generan diferentes roles de las personas mayores y en sus comunidades que representan, destacando el acervo cultural con el territorio, en cuanto a la conservación de la cultura y la mantención de roles del adulto mayor mapuche, enmarcado por la tradiciones a través del tiempo, como lo refleja el estudio "Cualitativo sobre el Rol Social de las Personas Mayores pertenecientes a Pueblos Originarios", elaborado por la Universidad de La Frontera, (2016)

Es este aspecto el proyecto de formación universitaria para personas mayores busca potenciar dichos roles y su permanencia.

### **3. Justificación:**

Considerando la transición demográfica avanzada en que se encuentra nuestro país lo que ha dado como resultado un aumento sostenido de la población de personas mayores, resulta necesario generar intervenciones acordes a sus necesidades de estimulación y capacidad funcional para promover la autonomía, salud y bienestar en esta etapa del ciclo vital.

Es por ello que en la Universidad Autónoma de Chile sede Temuco a través de la Carrera de Trabajo Social, se generó un proyecto denominado "Programa de Formación Universitaria para Personas Mayores" como propuesta pedagógica, enfocada en la comuna de Temuco y con alcances a nivel regional.

Las principales razones para implementar este programa fueron, primero vincular a estudiantes de diferentes carreras desde su quehacer disciplinar/profesional al área de trabajo con personas mayores desde el enfoque intergeneracional (García, A. V. M. 1994)

Una segunda razón es promover la educación continua que permita un desarrollo de las personas mayores desde el descubrimiento y fortalecimiento de habilidades, autoestima, adquisición de nuevos conocimientos que les permitan mantener o incrementar su autonomía a través de, por ejemplo, adquirir herramientas laborales (Araneda, N. R. G. 2007), por último contemplar la salud del adulto mayor con un enfoque integral, que favorezca la mejor calidad de vida de aquellos adultos que por su condición son dependientes funcionalmente.

#### 4. Antecedentes:

Realizando algunas búsquedas sobre el estado del arte en la educación continua para personas mayores en Chile, podemos observar que la educación está enfocada principalmente a la etapa escolar, pregrado y postgrado, no se ha considerado a lo largo de toda la vida, obligando así a los mayores a desvincularse gradualmente del trabajo y sociedad, quitándoles de esta forma espacios vitales en el quehacer cotidiano, lo cual invisibiliza su rol en las comunidades. (Fuente: Observatorio del Envejecimiento UC para un Chile con Futuro Reporte Educación Permanente y Personas Mayores, Josefa Guerra Spencer)

Desde la educación gerontológica se considera que existen diferentes mecanismos y estrategias basadas en la experiencia (Oduna y Naval, 2001) que deben ser abordadas para el desarrollo de políticas de atención de este grupo poblacional.

Ahora bien, centrándose en el concepto del envejecimiento, según plantea la Organización Mundial de Salud (OMS, 2022) este corresponde a un proceso inherente en el ser humano, caracterizado por el descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, como la última etapa del ciclo vital por la cual las personas deben transitar y que representa uno de los mayores desafíos en cuanto a los cambios en la forma de vida y sus actividades a partir de las transformaciones biológicas, psicológicas y sociales a las cuales se enfrenta el ser humano.

En relación a la definición presentada anteriormente, es necesario centrarse en diversos lineamientos teóricos, que representan el proceso de envejecimiento, en la etapa de vejez, a partir de teorías biológicas, sociales y psicológicas, a partir de diferentes autores de la gerontología. (Alvarado et al., 2014)

A partir de ello, la teoría de la actividad, representa una de las pioneras en la gerontología y que ha determinado de gran manera lo que hoy se conoce como teorías del envejecimiento activo, que buscan explicarlo a través de una perspectiva psicosocial. La teoría nace a partir de los autores Havighurts en conjunto con Albrecht, quienes sostienen que “cuanto más activas sean las personas ancianas, mayor satisfacción obtendrán en su vida” (Oddone, 2013, p.4).

Oddone (2013) menciona, además, otra importante premisa que enmarca esta teoría de la actividad respecto al envejecimiento, la cual habla sobre la importancia de los roles



que cumplen los sujetos en las determinadas etapas en la que se encuentran y que estos suelen ir en declive a medida que la persona avanza por las distintas etapas del ciclo vital.

Otra teoría vinculada a la teoría de la actividad, se encuentra la Teoría de la continuidad, que considera la vejez como una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionado por las habilidades desarrolladas. Robert Atchley (1971,1972) considera que el mantenimiento de las actividades desarrolladas en la edad madura o la adquisición de otras nuevas se convierte en una garantía para tener una vejez exitosa

De esta manera la teoría de la actividad y la teoría de continuidad han sido primordiales para entender el envejecimiento activo de las personas mayores, donde se prioriza exponer la participación y actividad como clave para el bienestar de los sujetos al entrar a esta etapa (Zetina, 1999).

#### **5. Objetivo:**

Desarrollar un programa de formación universitaria para personas mayores a través de cursos en diferentes áreas profesionales, que articulados en distintas líneas permitan proyectar a las personas mayores en nuevas áreas laborales tanto desde el desarrollo personal y profesional.

#### **6. Consideraciones Metodológicas:**

El proyecto se desarrolla a partir del enfoque de resultados de aprendizaje, que se articula con el concepto de competencia, entendida como un saber actuar, es decir, un saber integrar, movilizar y transferir un conjunto de recursos, pudiendo ser estos conocimientos, saberes, aptitudes y/o razonamientos, en un contexto determinado, para enfrentar diferentes problemas o para realizar una tarea.

Según Tobón, Pimienta y García (2010), las competencias son “actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer en una perspectiva de mejora continua” (p.11).

Los módulos basan sus lineamientos en el desarrollo de competencias genéricas, a partir de las habilidades de comunicación, responsabilidad social, pensamiento crítico, trabajo en equipo, comportamiento ético, dichas competencias genéricas son definidas por la universidad Autónoma lineamientos curriculares (UA, 2023). Asimismo, los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que principalmente tributan a la actividad, bienestar y salud, fin

de la pobreza, educación y calidad, reducción de las desigualdades, ciudades y comunidades sostenibles, alianza para lograr los objetivos

El proyecto consta en la realización de 8 cursos universitarios para personas mayores, con una duración de 8 horas pedagógicas cada módulo, del mes de octubre de 2023.

N °	Curso/Módulo	Resultado de aprendizaje
1	PROYECTOS SOCIALES: ETAPA DE ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	-Entregar conocimientos y habilidades en un nivel introductorio sobre aspectos de formulación, implementación y evaluación social de proyectos, que permitan tomar decisiones en la solución de problemas sociales al evaluar proyectos de inversión con personas mayores.
2	Emprendimiento saludable	Educar en materias de alimentación saludable para fomentar la mejora de calidad de vida, capacitar en materias de gastronomía a las comunidades para generar oportunidades a través del emprendimiento y la empleabilidad en personas mayores
3	Desafío motriz para el día a día.	Mejorar la psicomotricidad y habilidades en un nivel etario correspondiente a una persona mayor, así permitiendo el manejo que hace la persona de sí mismo y sus acciones en relación con las personas que lo rodean o con objetos del medio en que se encuentra.
4	Patrimonio cultural e identidad territorial	Contribuir al conocimiento de nuestra herencia cultural y los instrumentos que existen en nuestro país para su gestión y protección.
5	Alfabetización digital para personas mayores	Desarrollar las capacidades tecnológicas de este sector específico de población para ampliar su acceso al conocimiento y el desarrollo de la actividad social en condiciones similares al resto de la sociedad, en una situación en que la tecnología es necesaria en la vida diaria.
6	Habilidades Sociales en las personas mayores	-Entregar conocimientos teóricos y prácticos en torno a las habilidades sociales y su importancia en el desarrollo

		del día a día en este nuevo escenario de <i>retorno a la normalidad</i> en pandemia de covid-19. -Reconocer las propias habilidades para socializar con pares y vincularse de manera efectiva con agrupaciones y la comunidad.
7	Formación inicial para monitores ambientales	Adquisición de fundamentos, conocimientos y prácticas ambientales para promover en diferentes ámbitos acciones ecológicas.
8	Gerontología Ambiental. Envejecimiento en el hogar.	Contribuir en el conocimiento de las personas mayores sobre conocer, analizar, modificar y optimizar la relación entre la persona que envejece y su entorno físico-social, desde perspectiva ambiental y diseño accesible.

*Las intervenciones en aula, se lograron desarrollar experiencias educativas y de aprendizaje pedagógico, desde una metodología activo-participativo (Noguero, FL, 2005). A partir de la herramienta metodológica del Taller. Entendido como un espacio abierto de diálogo y el desarrollo de ideas de los participantes, propiciando el hecho educativo, desde el reconocimiento y valoración del otro como un sujeto de conocimiento. (González, M. 2000)*

## 7. Resultados:

El curso gratuito estuvo configurado por una serie de módulos los cuales fueron desarrollados por distintas áreas disciplinarias en clases activo-participativas en las aulas de la Universidad Autónoma de Chile sede Temuco, tales como Proyectos sociales, Emprendimiento saludable, desafío motriz para el día a día, Patrimonio cultural e identidad territorial, Alfabetización digital para personas mayores, Habilidades sociales en las personas mayores, formación inicial para monitores ambientales, Gerontología Ambiental y envejecimiento en el hogar.

El proyecto educativo constó en la realización de 8 cursos universitarios para personas mayores, con una duración de 8 horas pedagógicas cada módulo, participando 95 personas mayores, entre 60 y 78 años de edad, entre otros.

<i>Cantidad total</i>	<i>95 personas mayores</i>
-----------------------	----------------------------

Distribución por módulos:

N°	Nombre	Cantidad	Porcentaje
1	PROYECTOS SOCIALES: ETAPA DE ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	15	15,78%
2	Emprendimiento saludable	14	14,73%
3	Desafío motriz para el día a día.	11	11,57%
4	Patrimonio cultural e identidad territorial	2	2,10%
5	Alfabetización digital para personas mayores	28	29,47%
6	Habilidades Sociales en las personas mayores	12	12,63%
7	Formación inicial para monitores ambientales	4	4,21 %
8	Gerontología Ambiental. Envejecimiento en el hogar.	9	9,47%
Total		95	100%

### Sexo

N°	Nombre	Cantidad Hombre	Cantidad de Mujer
1	PROYECTOS SOCIALES: ETAPA DE ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	1	14
2	Emprendimiento saludable	1	13
3	Desafío motriz para el día a día.	2	9
4	Patrimonio cultural e identidad territorial	2	-

5	Alfabetización digital para personas mayores	10	18
6	Habilidades Sociales en las personas mayores	2	10
7	Formación inicial para monitores ambientales	-	4
8	Gerontología Ambiental. Envejecimiento en el hogar.	1	8
	Total	19	76

*En relación a lo planteado, se puede evidenciar, que existe una mayor participación por parte de mujeres, en relación a hombres, considerando 76 mujeres en participación total y 19 hombres de un total de 95 participantes. El módulo que presentó mayor asistencia, se encuentra el módulo de Alfabetización digital, confirmando, la necesidad de las personas mayores de desarrollar habilidades en el ámbito tecnológico.*

## **8. Conclusiones:**

Dentro de los espacios de sistematización planteados, se menciona la importancia de vinculación de las personas mayores desde una mirada intergeneracional, enfatizando el apoyo de estudiantes y docentes en el desarrollo de los cursos.

Las personas mayores, plantearon la importancia de la educación continua como eje fundamental del envejecimiento activo (Casinello, Z, 2007), desde una perspectiva de transmisores de conocimiento a nivel personal, como hacia la comunidad donde ellos pertenecen.

Además las intervenciones realizadas, generaron un valioso aporte al desarrollo gerontológico y conocimiento multidisciplinario de las personas mayores, provocando un impacto con efectos positivos, ejercido desde el ambiente universitario e involucrando el aprendizaje adquirido a través de los docentes. La percepción de los efectos positivos del programa aporta a la formación tanto para los actores (personas mayores) y a los ciudadanos sobre la efectividad de los programas de formación universitaria, los cuales son un importante aporte al desarrollo comunitario.

Zapata (2001) destaca lo siguiente: “Las acciones de apoyo deben considerar el favorecer y fomentar el desarrollo de las potencialidades del Adulto Mayor, instalando capacidades en los grupos y personas, generando entre las organizaciones relaciones de cooperación, encuentro y asociación.” (p.197). Es decir, el desarrollo de acciones de integración, de participación social, es primordial para una valoración positiva de las personas mayores, incentivando la toma de decisiones, el desarrollo de la autonomía, para una integración positiva dentro de la sociedad.

El concepto de participación social desde la gerontología social se caracteriza por ser una estrategia de intervención con personas mayores que garantiza el mejoramiento en las condiciones de bienestar de esta población, por lo cual, es esencial que las intervenciones con las personas mayores estuvieran enfocadas en la incorporación a una organización social de su comunidad o aumentar su participación. (Gallardo et al. 2016, p.107). En este aspecto, el vincular a las personas en ambientes educativos de carácter universitario, genera sensación de bienestar e integración, de carácter social y económico.

Existen consecuencias positivas de la participación social son evidentes en una sociedad con un aumento demográfico, Lorca (2012), establece que formar parte de algo en común lleva a las personas a experimentar niveles altos de satisfacción, por su parte Gonzáles (1994), menciona que “las personas mayores que participan en grupos sociales mantienen una calidad de vida superior a los que están socialmente aislados, encontrándose además correlaciones positivas entre la percepción de bienestar y una vida activa” (p.62).

## Resúmenes Mesa 2: El valor de la experiencia, la historia y la memoria de personas mayores

### “Aprender de la experiencia: Exploraciones en torno a las representaciones de la temporalidad y el aprendizaje”

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Urbano, Claudio Ariel	Psicólogo. Profesor universitario Investigador	IRES (Instituto Regional de Estudios Socioculturales) (CONICET-UNCA)	caurbano6@gmail.com
Yuni, José Alberto	Pedagogo Profesor universitario Investigador	IRES (Instituto Regional de Estudios Socioculturales) (CONICET-UNCA)	joseyuni@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, Experiencia, Representaciones sociales, Temporalidad, Tiempo.

#### 1. Introducción

Los modelos de intervención educativa con personas mayores reclaman la interacción entre los saberes académicos y el saber experiencial de los sujetos, no solo como condición para un aprendizaje significativo, sino como un factor que da sentido a la acción de aprender en las edades avanzadas de la vida. La integración de la experiencia como situación de aprendizaje y como contexto educador ha sido poco explorada en la literatura especializada (Freund y Ebsner, 2005). En este trabajo nos proponemos examinar los significados y significaciones que sujetos adultos y adultos mayores otorgan al aprendizaje experiencial. Desde nuestra perspectiva, la educación y el aprendizaje en las edades avanzadas de la vida requieren de enfoques que den cuenta de su especificidad, en tanto que la mayor parte de las teorías y métodos de enseñanza se han generado en base a la población infante-juvenil en condiciones de escolarización. La educación y el aprendizaje a lo largo de la vida, sustentados en la perspectiva del curso de la vida y en el escenario que plantea la longevidad, requieren de perspectivas innovadoras que partan de las significaciones que las propias personas mayores tienen de ellas.

En un texto clásico, el sociólogo de la educación de adultos Peter Jarvis plantea que el aprendizaje es “algo de la vida, un fenómeno existencial”, se trata de “un complejo entramado de procesos que cada persona aborda en todas las edades de su vida. El aprendizaje es el proceso por el cual los seres humanos crean y transforman experiencias

en conocimiento, habilidades, actitudes, creencias, valores, sentidos y emociones” (2001:183). Por lo tanto, el aprendizaje no consiste solamente en “aprender algo”, sino que es un modo de construir y transformar las propias experiencias de la vida diaria. Esta perspectiva desborda la idea que el aprendizaje remite solo a la adquisición y reorganización de cuerpos de conocimientos o a la complejización de esquemas cognitivos, sino que es un proceso que transforma la biografía de los sujetos (Jarvis, 1998).

Desde nuestra perspectiva (Yuni y Urbano, 2016) el aprendizaje es el proceso por el cual los seres humanos transforman su experiencia en otros materiales a través de los cuales pueden reelaborar sus concepciones del mundo, resignificar su identidad personal y elaborar nuevas narraciones de sí mismos (Urbano y Yuni, 2015). El aprendizaje es la acción que despliega el sujeto a través del curso de la vida con la finalidad de comprender, gestionar y dar sentido a los cambios que el tiempo impone a la existencia (lo que remite a la cuestión de la identidad personal); al tiempo de la vida humana (el pasaje por las edades de la vida a través del curso vital); y a las capacidades de las personas para conservar su autonomía y autodeterminación (lo que involucra el poder personal, las habilidades, las capacidades de afrontamiento, entre las más relevantes).

En este trabajo abordamos la cuestión de los significados que las personas mayores construyen sobre el aprendizaje experiencial; entendiendo por tal a aquel que se adquiere en el curso de la vida como producto de la elaboración de la temporalidad que nos constituye como seres humanos. Dicho de otro modo, pretendemos explorar el modo en que las representaciones del tiempo y la temporalidad se vinculan a modos de posicionarse frente a los cambios y transformaciones que dan lugar a la experiencia de sí.

## **2. Consideraciones metodológicas**

Este trabajo es parte de una investigación más amplia que pone en relación las narrativas identitarias con los procesos de elaboración subjetiva de la temporalidad en la adultez, la mediana edad y la vejez. Se trata de una investigación cualitativa con un diseño exploratorio-descriptivo. La población del estudio son adultos de entre 35 a 85 años de ambos sexos. Se tomaron muestras intencionales de sujetos, segmentadas por la edad cronológica. La muestra –intencional y no probabilística- está conformada por sujetos adultos de ambos sexos (n=116),

Para la recolección de datos se elaboró un cuestionario semi estructurado autoadministrado que incluye diferentes dispositivos para indagar los sentidos e interpretaciones que los sujetos otorgan a sus procesos de significación del tiempo y la temporalidad. Incluye información socio-demográfica, autopercepción de la satisfacción vital y de la salud. Para la exploración de los significados y significaciones que los sujetos otorgan al “tiempo y la



temporalidad” el cuestionario contiene tres bloques que orientan la indagación a través de reactivos de niveles de metaforización y complejidad creciente. Para esta presentación se han seleccionado las respuestas que los encuestados han dado a un reactivo que toma como referencia una frase popular que reza: "el tiempo es un maestro". A partir de ella se indaga cómo es el maestro, qué enseña, cómo enseña.

### **3. Resultados**

A través de un proceso de metaforización los sujetos de la muestra expresaron diferentes contenidos simbólicos asociados al tiempo y la temporalidad y sus representaciones acerca de su relación con los procesos de aprendizaje experiencial. En primer término analizamos las atribuciones que los sujetos efectúan a las características del tiempo como pedagogo, es decir qué cualidades o atributos formativos se le atribuyen.

Un primer y mayoritario conjunto de representaciones caracterizan la figura pedagógica del tiempo a través de diversas capacidades formativas en tanto que enseña a *aprender y desaprender, aprovechar el tiempo, no dejar oportunidades, saber aceptar, a tomar experiencias de la vida para solucionar situaciones nuevas, saber esperar, estar alerta, cuidarse y conocerse a sí mismo*. Un segundo grupo de respuestas connotan la figura pedagógica del tiempo como correctiva, cercana a una pedagogía de la crueldad. En esos casos el tiempo es representado como un maestro *estricto, exigente, inflexible, que no perdona, muy duro, implacable y que a veces lastima hasta la crueldad*. Otro grupo de respuestas contiene una representación del tiempo como un maestro dotado de un conjunto de cualidades morales a través de las cuales interpela a los sujetos. En esos casos se reconoce al tiempo como *capaz, seguro, honesto, preciso en lo que enseña, que dice siempre la verdad, puntual*. Finalmente, un pequeño grupo le atribuye al tiempo un magisterio basado en la sabiduría y en formas amorosas de cuidado expresadas en *la ternura, la bondad y la generosidad* al proveer posibilidades vitales.

#### **¿Cómo enseña el tiempo?**

Las respuestas de todos los sujetos de la muestra concuerdan en que el tiempo ejerce su magisterio mediante la elaboración de la experiencia de sí. No obstante, es posible visualizar estrategias pedagógicas diferenciadas que implican de modo diverso a los sujetos. Un importante grupo de respondentes se ubica en el marco de una concepción del tiempo como una secuencia de acontecimientos que se acumulan progresivamente, proceso en el cual se configura su capital experiencial. Otro grupo reconoce que la experiencia es producto de una construcción que los implica como sujetos, en tanto requiere una metabolización de lo vivido en el tiempo existencial. Un tercer grupo, considera que el

tiempo enseña a través del reconocimiento de lo paradójal como constitutivo de la experiencia.

#### **4. Conclusiones**

Se advierten diferencias cualitativas entre los diferentes grupos etarios en relación a los significados del tiempo y la temporalidad y, por ende, sobre la construcción de la experiencia como aprendizaje vital. En la mediana edad predomina una perspectiva de la experiencia significada como un recurso personal generado por la acumulación de vivencias. En los grupos de personas mayores y ancianos la experiencia aparece como un recurso adaptativo que permite aplicar los aprendizajes vitales a nuevas situaciones o rectificar acciones. En este grupo, la experiencia deviene de un trabajo reflexivo y de procesos de autoanálisis a través de los cuales los sujetos metabolizan las vivencias. Otra nota distintiva del aprendizaje experiencial es su estrecha relación con las emociones y su carácter paradójal. El poder transformador del tiempo es atribuido tanto a aspectos destructivos o constructivos, a un capital que se gasta o un recurso que incrementa la perspectiva existencial a medida que se envejece. Quienes atribuyen al tiempo una connotación destructiva tienden a caracterizar el aprendizaje experiencial con una carga negativa, coincidente con anticipaciones negativas sobre el proceso de envejecimiento. En el otro extremo, quienes otorgan al aprendizaje experiencial un sentido incremental tienden a caracterizar positivamente las transformaciones y elaboraciones de la temporalidad.

## "Programa radial para personas mayores: Nuestras Historias"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Autor/es
<b>Alejandro Jorratt Luna</b>	Académico	Universidad Católica del Norte	ajorratt@ucn.cl	
<b>Mónica Scaramelli Melo</b>	Académica	Universidad Católica del Norte	mscaramelli@ucn.cl	

**PALABRAS CLAVE:** Programa radial, Pandemia, Resignificación de las personas mayores, envejecimiento activo, experiencias de vida.

### 1. Introducción

En diciembre del 2019 se identificaron casos de infección respiratoria aguda por el virus SARS-Cov-2, y no mucho tiempo después estábamos frente a una pandemia que lo cambiaría todo. Aquello motivó a tomar medidas sanitarias en base a las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), donde se le dio mayor importancia al aislamiento social y el distanciamiento, entre otras restricciones <sup>1</sup>. Es muy conocido que el contacto y las actividades en comunidad, son necesarias para las relaciones interpersonales, así como para la salud física y mental <sup>2</sup>. Por ello, es razonable preocuparse por los efectos que podrían generarse a largo plazo, en situaciones de vulnerabilidad en personas mayores <sup>3</sup>, ocasionando deterioro cognitivo, fragilidad y la carencia de cuidados

Como resultado, diversos países optaron por emplear estrategias para contrarrestar las consecuencias desencadenadas por las medidas sanitarias impuestas <sup>5</sup>. Estas se basaron principalmente en incentivar el uso de diferentes dispositivos tecnológicos para aminorar la sensación de soledad. De esta manera, se pusieron a disposición mayores alternativas para la interacción con otras personas, haciendo empleo de redes sociales, videollamadas y clases grupales.

### El problema

Está fundamentado en un contexto de confinamiento por el COVID-19 que se inicia en marzo del año 2021, donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera durante dos años.

Se agrega, la falta de espacios académicos y comunicativos que analicen y generen reflexión respecto a la influencia de los prejuicios, mitos y estereotipos negativos sobre la vejez que envuelven a los adultos mayores en una idea de nulidad, provocando que en especial, las nuevas generaciones los excluyan de procesos de participación social importantes para ellos.

Como Universidad Católica del Norte, sede Coquimbo, de acuerdo a su Misión se ha desarrollado desde el año 2015 la Universidad del Adulto Mayor (UAM-UCN), actividad transdisciplinaria, de vinculación con el medio, que cuenta con la participación de docentes de las diferentes unidades y estudiantes voluntarios, que da cuenta de uno de los roles sustentados en su Proyecto Educativo<sup>11</sup> la Pandemia por el COVID-19, nos afectó en la continuidad de las actividades desarrolladas en la Región de Coquimbo y su proyecto de intervención en sus quince comunas. Surgió como oportunidad el año 2021, generar un programa en una radioemisora regional, para poder llegar a las Personas Mayores con temas tales como: Salud, Vivencias personales, Tiempo Libre, políticas y programas para personas mayores, desarrollo personal, ¿cómo nos hacemos mayores?

Este proyecto involucró coordinar un equipo multidisciplinario de profesionales, personas mayores y estudiantes además de una locutora contratada especialmente. El espacio radial “Nuestras Historias” contaba con una hora de transmisión, era grabado y transmitido al aire a través del Facebook de la radioemisora, los días sábados al mediodía.

### **Experiencia previa**

El año 2020 la UAM-UCN fue invitada a participar, semanalmente, a un programa radial, de “Radio Carnaval”, donde el programa estaba enfocado a los aspectos de salud y calidad de vida de los adultos mayores. Dicha experiencia motivó a la UAM: poder contar con un programa propio, con énfasis de favorecer aspectos positivos en las personas mayores.

### **Radio y envejecimiento activo**

Para la calidad de vida del colectivo de las personas mayores las necesidades de socialización, relacionadas con los aspectos afectivos, con la necesidad de compañía del ser humano y con la participación social poseen un papel esencial. En este sentido los medios de comunicación juegan un papel primordial para este colectivo de edad, lo que debería reflejarse tanto en la presencia temática de esta franja de edad y sus intereses, como en su representación en dichos medios, que, si bien en ocasiones es positiva, suele ser mayoritariamente negativa en los medios de comunicación.

## Por qué la radio

En nuestra sociedad la radio y la televisión, que por sus atributos provocan una más fácil asimilación de sus mensajes, desplazando a la prensa, siendo el consumo televisivo el que ocupa el primer lugar seguido del radiofónico.

Por lo que respecta a la radio, la naturaleza poderosa de lo auditivo está ligada a la combinación en un mismo mensaje de las cuatro funciones clásicas de la comunicación radiofónica: informar, persuadir, formar y entretener (Merayo, 1992), de fácil acceso e incrementado su uso en la pandemia.

El discurso más emocional y cercano, y su potencial para involucrar al receptor, mantiene al radioescucha al otro lado del canal. "El hábito y la familiaridad de la escucha induce a una actitud comunicativa tal que el radioyente incorpora a su realidad cotidiana la realidad comunicativa que representa el emisor.

La radio destaca esencialmente porque su estilo conversacional. Asimismo, el poder de la radio descansa en la credibilidad de la que goza, lo que se suma a su capacidad de servir de compañía, promueve el debate y a su proximidad psicológica.

2. **Objetivo General:** Diseñar y evaluar un programa radial que genere espacios de resignificación y valoración de las personas mayores y sus experiencias a través de, información de temáticas, participación, experiencias y diálogo con personas mayores, a radioescuchas de las ciudades de La Serena, Coquimbo y distintas comunas de la región de Coquimbo.

### 3. Objetivos Específicos:

- Selección y difusión de temáticas importantes en beneficio de nuestro envejecimiento
- Desarrollar y elaborar mediante un enfoque participativo en un programa radial, que incluya el dialogo intergeneracional.
- Compartir las experiencias, con modelos positivos para poder referenciarlos en el envejecimiento
- Motivar a un envejecimiento activo, centrado en el autocuidado y participación en actividades físicas y mentales.

#### 4. Método

El equipo de la UAM-UCN diseñó un espacio para implementar un conjunto de intervenciones radiales con la finalidad de ampliar las alternativas programáticas que promuevan contenidos destinados a resignificar las vejeces, fomentar el envejecimiento activo y a las personas mayores en el marco de temáticas sobre salud integral, experiencias de vida, conocimiento, participación social y relaciones intergeneracionales

La Emisora provincial Radio Guayacán, asumió una programación especial durante este período y dentro de ella el Programa “Nuestras historias”. Donde se abordaban dichas temáticas. La iniciativa consideró la participación de diversos invitados, quienes conversaban sobre los problemas que enfrentan en esta etapa de la vida, recordaban sus anécdotas y resaltan sus múltiples experiencias de vida; todo acompañado de una música seleccionada para la temática y académicos y personas con experiencia en los temas abordados.

Dicho espacio radial, de una hora de duración los días sábados de 12:00 a 13:00 hrs. Con una conductora del equipo UAM-UCN, temática y académicos universitarios e invitados para conversar del tema. Se mantuvo, dicho programa radial, semanalmente, con una duración de 8 meses entre el 8 de abril 2021 y 22 de enero 2022

La selección de las temáticas se realizó en torno a 6 ejes fundamentales:

1. Salud
2. Vivencias personales
3. Tiempo libre
4. Políticas y programas para las personas mayores
5. Desarrollo personal
6. Como nos hacemos mayores

Y, se fueron alternando las temáticas, hasta el desarrollo de las 31 intervenciones.

Cada temática era trabajada en equipo, con un encargado del tema, personas invitadas, la conductora del programa y selección de temas musicales, previo a la fecha de presentación al aire. Estos programas radiales, también contaron con el uso de plataformas de internet y eran transmitidos y grabados en página de Facebook, para ser reproducidos a posterior.

En cada programa había disponibles el número telefónico de la radio y un WhatsApp para el envío de preguntas a los participantes, que eran leídas por la conductora.

## 5. Resultados

La cantidad de visualizaciones online durante 8 meses fue de 11.258 reproducciones de las cuales se destacaron por mayor número “Integración a nuevas tecnologías”, “Reciclaje” y “Cómo estimulamos nuestro cerebro”.

El programa fue destacado por los radioescuchas y por los periodistas de la radio por lo inédito de las temáticas abordadas y la generación de un espacio que aportaba a la visión positiva del envejecimiento, deconstruyendo los estereotipos negativos y promoviendo la participación social de las personas mayores.

Los programas con mayores visualizaciones (sobre 650) fueron:

Programa	Visualizaciones diferidas
Reciclaje	1200
Integración a nuevas tecnologías	1000
Los derechos de las personas mayores	679
Como estimulamos nuestro cerebro	677
El edadismo y la segregación invisible	663

## 6. Conclusiones

La UAM-UCN tuvo la oportunidad de generar el año 2021, en pandemia un programa radial a nivel regional “Nuestras historias”, donde semana a semana se generó un espacio comunicacional, que se fue consolidando con las conversaciones, testimonios y diálogos en la perspectiva de resignificar las experiencias de vida y la valoración de las personas mayores.

Concluimos que la comunicación, especialmente un medio como es la radio, es la vía del empoderamiento para luchar contra un estereotipo negativo hacia las personas mayores, integrando miradas intergeneracionales como un proceso educativo para todos y todas

## "Personas mayores escriben desde sus vivencias"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Asenjo Ibarra, Ana Gisela	Persona Mayor	Club cultural de adultos mayores Tras las huellas de la vida. Unión comunal de adultos mayores de Quillón. UCAM	gisela.asenjo@gmail.com
Pavéz Barraza, Bernardo	Persona Mayor	IDEM	bpavezb@yahoo.com
Alarcón Toro, Hugo	Persona Mayor	IDEM	halarcont@gmail.com
Alarcón Salgado, Clara	Persona Mayor	IDEM	claraalarcons47@gmail.com
Saavedra Vargas, Erika	Persona Mayor	IDEM	consultoraeducaciona.lesv@gmail.com
Luengo Sandoval, Enrique		IDEM	eluengos58@hotmail.com

**PALABRAS CLAVE:** adultos mayores; escritura; envejecimiento activo; estimulación cognitiva; narrativa.

### 1. Introducción

La escritura favorece el envejecimiento activo. La Organización Mundial de la Salud define el envejecimiento activo como “el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen, más concretamente como el proceso que permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona: protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia”.

Asimismo, señala la OMS que “envejecer activamente significa continuar participando en el mercado laboral, realizar otras actividades productivas no remuneradas y vivir de forma saludable e independiente. De este modo, se postulan los cuatro pilares básicos del envejecimiento activo: Participación, Salud, Seguridad y Aprendizaje Permanente”.

Basado en este principio, la municipalidad, de una comuna al sur de Chile denominada Quillón, crea en el año 2019 un programa piloto denominado “Universidad de la



Experiencia”, para fortalecer las diversas capacidades que poseemos las personas mayores y mantenernos activos en esta hermosa etapa de la vida. Esta iniciativa, que promueve la educación a lo largo de la vida, se basó en el programa que se imparte en la Universidad de Salamanca de España, y fue adaptado a la realidad local, con un grupo piloto de 20 participantes, todas personas de 60 y más años de edad. Se logra iniciar el primer semestre de clases presenciales concluyendo de manera muy exitosa, pero debido a la llegada de la pandemia mundial por COVID-19, el programa fue suspendido.

Pese a este obstáculo algunos seguimos contactándonos virtualmente: una estudiante propuso continuar escribiendo, lo que acogió la profesora de narrativa respaldando esta idea. Fue así que se albergó positivamente en nuestros corazones esta moción y comenzamos a escribir relatos para fomentar la estimulación cognitiva y afrontar de manera más favorable el aislamiento al que estuvimos expuestos, basados en la premisa de que nadie debe vivir, amar, enfermar ni sufrir solo; despertando al mal sueño de la indiferencia humana desde la sabiduría y experiencia, vivenciando en escritos, el sentir ancestral, en crónicas de vida. Así comenzamos a escribir desde abril del año 2020 en adelante.

Con este impulso literario nos fuimos afianzando hasta conformar un grupo de escritores de la tercera edad el cual desde el inicio ha tenido una favorable acogida y apoyo permanente del alcalde de la comuna, contando con la asesoría de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), que nos permitió consolidarnos y formar parte de la Unión Comunal de Adultos Mayores de Quillón (UCAM).

## **2. Objetivo**

Escribir crónicas desde nuestras vivencias como personas mayores de la comuna de Quillón, con el fin de fortalecer un envejecimiento activo.

## **3. Metodología**

Se conformó un grupo de escritores. Organizamos reuniones virtuales con asesoramiento docente, enfocándonos en pautas de escritura, plazo de envío de escritos, e instauración de línea de comunicación permanente. Las temáticas abordadas fueron las 4 estaciones del año y temas libres tales como episodios de la infancia, vivencias cotidianas de la vida, recuerdos familiares y meditaciones del existir, entre otras. En el año 2020 logramos editar, con la creación colectiva, el primer libro denominado “Crónicas en Pandemia”, realizando el lanzamiento de este, en el hermoso balneario municipal Laguna Avendaño, al aire libre, con todas las medidas sanitarias dispuestas por el ministerio de salud del país.

Motivados por el primer logro alcanzado continuamos escribiendo crónicas, y como resultado de ello, en el mes de septiembre del año 2022, se publica la segunda obra literaria “4 Estaciones en Pandemia”, creada y diseñada por la agrupación de adultos mayores tras las huellas de la vida. Para la edición del libro se contó con el apoyo y auspicio de la Ilustre Municipalidad de Quillón, quien además aportó con su lanzamiento en una emotiva ceremonia en la que participaron autoridades de la región, autoridades de la comuna y familiares de los escritores. De los libros editados, se dejó un importante remanente en la alcaldía y biblioteca municipal, por iniciativa de la primera autoridad comunal, para ser distribuidos gratuitamente a agrupaciones de adultos mayores y a distintos estamentos de la comuna.

#### **4. Resultados**

Los adultos mayores escribimos crónicas desde el año 2020 al 2022. Se logró materializar un primer libro con las respectivas restricciones sanitarias por la pandemia mundial. Estos escritos plasmaron vivencias y sensaciones personales en el entorno externo como en su interioridad, que motivaron generar un segundo libro, más elaborado, con mayor diversidad, potenciando una cultura más sensible y humanizadora frente a la sociedad, aporte que puede dar las personas mayores. En encuentros grupales los escritores comentamos nuestras experiencias. Al escribir los relatos manifestamos disminución de la sensación de soledad y confinamiento, estimulamos nuestra imaginación percibiendo un mejor estado de ánimo, autoestima y bienestar general. En el ámbito comunitario logramos un reconocimiento del Municipio y de los diversos sectores y localidades de la comuna, en la edición, lanzamiento y difusión de los libros.

#### **5. Conclusiones**

Los relatos y vivencias quedaron plasmados en los dos libros. En la acuarela de la vida la pandemia coartó nuestro movimiento físico, pero liberó nuestro espíritu; los bolígrafos fueron las alas que nos sacaron de la prisión para aterrizar en un papel reflejando la vida desde nuestra mirada.

La mano activó el cerebro, el cerebro activó el corazón, el corazón activó mayor sentido por la vida.

Con los escritos estimulamos la actividad neuronal lo que permitió exteriorizar las emociones reclusas, sentimientos y experiencias albergadas como adultos mayores; ayudó ante el aislamiento, el miedo y la soledad a la que estuvimos expuestos durante la pandemia del Covid-19; ya que como tercera edad fuimos el grupo de la población que

presentamos una mayor vulnerabilidad en ese entorno vivido. Hemos podido dar ejemplo de la resiliencia que podrán apreciar las generaciones futuras; con la escritura como tercera edad experimentamos felicidad, satisfacción, valoración, plena realización y en todo esto fuimos estimulando la memoria, la creatividad, la autonomía, fortaleciendo de esta forma el envejecimiento activo. Tal motivación nos llevó a algunos de los escritores a presentar nuestras experiencias al “Congreso Internacional de Educación a lo largo de la Vida y Derechos de las Personas Mayores”, como así también enviar nuevas creaciones al Concurso Literario Autobiográfico de Personas Mayores, del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) año 2023, bajo el lema “Una vida en palabras”.

El bolígrafo fue la vara mágica, que ilustró lo que vieron los ojos, lo que apreció el corazón, dibujó la vida entre líneas, amasando hojas, recopilando historias, otorgándole una razón. La vida es vida, y ha de escribirse, aunque sea con manos desgastadas, mente frágil, mirada cansada, pero pletórica de valor.

## “Repensar la vejez, transformando las trayectorias de vida . Programa universitario para personas mayores UAM-UCN”

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Mónica Scaramelli Melo	Académica	Universidad Católica del Norte	mscaramelli@ucn.cl
Alejandro Jorratt Luna	Académico	Universidad Católica del Norte	ajorratt@ucn.cl

**PALABRAS CLAVE:** Universidad , envejecimiento, prendizaje, trayectorias de vida, vinculación con el medio.

### 1. Introducción

La Universidad Católica del Norte, sede Coquimbo, de acuerdo a su Misión declara en su proyecto educativo institucional que “las instituciones de educación superior deben atender a las exigencias que provienen del entorno económico, tecnológico, social, político y cultural circundante, en particular de su región y del contexto nacional e internacional”.<sup>1</sup> en base a esta declaración se fue desarrollando desde el año 2015 una actividad inicialmente de extensión, la que según Fabre está orientada a la transformación virtuosa del entorno<sup>2</sup>, así en los períodos de receso la Universidad abría sus puertas a la comunidad para dictar cursos de capacitación en diversas temáticas. Quienes iniciaron fueron académicos de la Facultad de Medicina, (FAMED), convocando a personas mayores (PM), ya que según datos estadísticos del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Chile avanza a un envejecimiento poblacional y se espera que el año 2050 las personas mayores de 60 años sean el 32,1 % de la población <sup>3</sup> , la actividad de extensión fue concebida bajo el paradigma salud –enfermedad, “en un modelo médico tradicional que se enfoca en la enfermedad y no toma en cuenta la experiencia de la enfermedad de la persona, su contexto, ni busca la toma de decisiones compartidas”.<sup>4</sup>

Esta actividad fue muy bien evaluada por las PM asistentes. La actividad se replicó al año siguiente con versiones de verano y en el período de invierno desde el fracaso de la convocatoria a los relatores surgió la realización de un conversatorio con las personas obteniendo una visión de sus **problemáticas**, ampliando el paradigma a aspectos biopsicosociales. Según Pérez Barrera este modelo relaciona el comportamiento, los pensamientos y las relaciones sociales de la persona con su estado de salud, al adoptar y practicar comportamientos positivos.<sup>5</sup>

Considerando la transversalidad de la iniciativa, y el cambio paradigmático la propuesta se consolidó como una actividad transdisciplinaria de vinculación con el medio (VcM) , año 2018, orientada a impulsar programas y acciones que se focalicen en mejorar la calidad de vida y equidad en los territorios y sus comunidades, fomentando el desarrollo de las personas y fortaleciendo el capital humano<sup>6</sup> con la participación de académicos de diferentes áreas del saber configurando un programa:, la Universidad del Adulto Mayor -(UAM-UCN)- , funcionando desde el Departamento de Pastoral y Cultura Cristiana, fortaleciendo uno de los ámbitos de interés de la política de vinculación con el Medio ( VcM ),la responsabilidad social y cultural, entendiendo lo que otras disciplinas pueden transmitir a un determinado campo del saber, la gerontología, con el fin de construir un discurso holístico.

## **2. Objetivo**

La propuesta de la UAM-UCN, tiene como **objetivo principal** acompañar las trayectorias de vida de las personas y fomentar el aprendizaje continuo como un factor protector para el buen envejecer.

## **3. Metodología**

El año 2017, inicia una versión de invierno en terreno, trasladando a un equipo de académicos y estudiantes voluntarios a sectores rurales, con la réplica de talleres.

La principal **metodología** de trabajo se basó en el desarrollo de talleres educativos, participativos, con temas solicitados por las PM que han asistido a cada versión de dicho programa. Se establecieron contactos con los municipios de las diferentes localidades para la convocatoria y contar con los espacios adecuados, el traslado y las comidas.

## **4. Resultados**

El año 2018, tuvo una versión de verano, participando 150 personas de diversas agrupaciones y en la versión de invierno, desplazándose a otros sectores de la Región con alrededor de 300 participantes. Ese año la UAM comienza a ser visible para las autoridades locales y regionales que trabajan con PM, quienes comienzan a confiar en el desarrollo del programa por el autoreporte de beneficios que las PM informan. Muestra de esta confianza es la solicitud del Programa Vínculos de la SEREMIA de Desarrollo Social para capacitar a los encargados comunales y profesionales de las oficinas de adulto mayor de las 15 comunas de la Región, a inicios del año 2019.

Desde el 2018 se adjudicaron fondos del Gobierno Regional (GORE) para actividades especiales. Ese mismo año en el marco de una sesión en terreno de los consejeros

regionales del GORE, se incentivó a la UAM-UCN para postular a un fondo mayor cuya meta eran las 15 comunas de la Región. Así el año 2019 se da inicio al trabajo en terreno cubriendo 7 de las 15 comunas, interrumpido por el estallido social y posterior pandemia por COVID-19.

En tiempos de pandemia y confinamiento, épocas de cambios o catástrofes, hay ruptura de la cotidianeidad y el funcionamiento habitual de la sociedad y la vida, desarrollándose diferentes efectos psicológicos, principalmente ansiedad, neurosis y depresión. “El aislamiento social, de las personas mayores, se asoció a un aumento de casi el 50 % del riesgo de demencia”<sup>7</sup>

Se produjo un estrés personal y colectivo. Esta situación fue una oportunidad para buscar una comunicación alternativa con las PM surgiendo el año 2020 un programa a través de la plataforma zoom “Seguimos conectados” generando reuniones semanales de una hora logrando superar las barreras comunicacionales y de infoalfabetización de las PM participantes considerando que de cada 100 habitantes de 60 y más años, el 68,5% no usa Internet mientras que el 31,5 % sí lo utiliza<sup>8</sup>. Este programa ha tenido continuidad post pandemia generando una red de contención y apoyo entre los participantes. En esta instancia se generó un libro de relatos titulado “La belleza de saber envejecer” con narraciones creadas por los propios integrantes.

Para los académicos de diferentes unidades fue una oportunidad apoyar con charlas de su expertiz la iniciativa, incorporando temáticas diversas y para los estudiantes de pre grado fue una posibilidad el desarrollo de talleres según las necesidades detectadas. De esta manera se inicia un proceso de consolidación de la UAM-UCN en base a los principios declarados en la política de VcM -UCN, vocación social, bidireccionalidad, sensibilidad con el territorio, pertinencia, integración, accesibilidad, retroalimentación y corresponsabilidad aportando en los impactos internos a la pertinencia y logro de los perfiles de egreso y a la empleabilidad y competitividad de titulados y egresados <sup>6</sup>.

La pandemia generó una desestructuración abrupta en el funcionamiento de la sociedad, esto no ha dejado ajeno a la educación en general ni tampoco a la educación médica en particular<sup>9</sup> el acceso a los campos clínicos para las prácticas e internados en el área de la salud fue un obstáculo para la continuidad de su formación, así en mayo del 2020 el equipo de la UAM-UCN respondió a la convocatoria de la Facultad de Medicina FAMED para generar diplomados surgiendo el diplomado en Gerontología, contando con 54 inscritos de las 4 carreras de dicha Facultad. El confinamiento obligó a reestructurar la forma de trabajo

y dar cumplimiento al proyecto adjudicado, pudiendo elaborar y difundir un manual de acompañamiento a las trayectorias de vida destinado a 1500 PM. Se difundió de manera digital para aquellas personas con manejo informático y se entregaron ejemplares de estos manuales en la Biblioteca regional y en la Biblioteca UCN campus Guayacán junto con el libro de relatos “la Belleza de saber envejecer”.

Otra forma de continuidad del proyecto fue desarrollar un programa radial durante todo el año 2021 llamado “Nuestras Historias”, contratando un espacio en una radioemisora local con alcance regional. Este desafío implicó una nueva organización, para conversar de diversos temas en un momento prolongado de incertidumbre y distanciamiento. El programa era en vivo los sábados al mediodía y tuvo 31 fechas al aire. Si bien el objetivo de esta iniciativa era llegar a las PM de la región y acompañarlas, también se creó un espacio comunicativo donde el envejecimiento se conversara de forma natural y rompieran prejuicios, mitos y estereotipos negativos sobre la vejez<sup>10</sup> ya que según Rey Beltrán, “hemos asistido en los últimos veinte años a la re significación de todas las edades y a estereotipar a la población mayor”. Otro hito de la UAM-UCN fue una asignatura electiva de formación general “Envejecimiento activo”, para estudiantes de ambas sedes , en modalidad on line año 2022; son actividades curriculares de carácter integral, transversal e interdisciplinar, buscan contribuir al desarrollo de las competencias genéricas declaradas en el proyecto educativo institucional <sup>11</sup> , reflexionando el proceso de envejecimiento con una mirada integral, las vejeces y la preparación al propio proceso. Realizando diálogos intergeneracionales con PM del Seguimos conectados, ya que “la ausencia de contacto entre generaciones parece ser una realidad que caracteriza a las sociedades actuales, en un momento en el que el envejecimiento de la población nos obliga, a inventar nuevas formas de solidaridad y cooperación entre generaciones “<sup>12</sup>

## **5. Conclusiones**

La UAM se ha consolidado como un programa permanente de VcM en la UCN de Coquimbo con reconocimiento de las autoridades universitarias. El equipo se reúne semanalmente para atender los compromisos adquiridos y a aquellas demandas emergentes de agrupaciones e instituciones gubernamentales y municipales. El norte de dichas coordinaciones es generar lineamientos de desarrollo del programa a fin de ser una universidad inclusiva con las PM respondiendo a los derechos humanos de las personas especialmente el derecho a la educación a lo largo de la vida, propiciando un envejecimiento activo con interacción social entre pares e intergeneracional con nuestros estudiantes.

## "Pensando la vejez en Brasil: un breve recorrido histórico de luchas por la promulgación de leyes de las personas mayores brasileñas"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Mabel Mascarenhas Torres	Maestra	Universidad Estadual de Londrina	mmtorres@uel.br
Joyde Regina Mendes Lone	Trabajadora Social	Ayuntamiento de Londrina	joyderegina@gmail.com

Este trabajo tiene por objetivo reflexionar sobre la conquista y la defensa de los derechos de las personas ancianas. Se trata de una pesquisa cualitativa, exploratoria, con base en la revisión bibliográfica y en la legislación que trata de las personas ancianas en el Brasil, destacando el *Estatuto da pessoa idosa*. Se identificó que la conquista de los derechos proviene de las reivindicaciones para garantizar trabajo, jubilación, el derecho a salud, educación y convivencia familiar. Los derechos de las personas ancianas expresan su condición de vida y de acceso a los servicios prestados en las políticas sociales.

**PALABRAS CLAVE:** Población anciana, derechos, legislación.

### 1. Introducción

Los estudios sobre la vejez y los procesos de envejecimiento ganan relevancia en la Constitución Federal de 1988, dado el aumento de la población anciana en el territorio brasileiro. Los avances tecnológicos, las conquistas científicas en el área de la salud y asistencia social, el saneamiento básico, contribuyeron para la longevidad.

Paiva (2017), fundamentada en la Gerontología Crítica, indica que los procesos de envejecimiento tienen una relación directa con la condición de clase social, género y raza de las personas ancianas. O sea, “[...] la experiencia de longevidad es también la experiencia de la continuidad de la vida en condiciones paupérrimas, sin la garantía de acceso a las conquistas expresadas en las condiciones civilizatorias [...]” (PAIVA, 2017, p. 102).

Para Teixeira (2017, p. 42) “[...] gran parte de los ancianos de la clase trabajadora está en situación de doble vulnerabilidad como pobres y como ancianos”. Así, buena parte de la población anciana se encuentra en las fajas más pobres de la clase trabajadora y dependen del Estado para que atiendan sus necesidades de subsistencia.

El objetivo del artículo es el de reflexionar sobre las conquistas y derechos de las personas ancianas. Basado en una pesquisa cualitativa, exploratoria, con base en la revisión bibliográfica y en documentos, fueron estudiadas las legislaciones que tratan de los derechos de las personas ancianas en el Brasil, destacando aquellos establecidos en el



*Estatuto da Pessoa Idosa*<sup>1</sup> (2022) y en las demás legislaciones que establecen la política de protección y cuidados direccionados a la población anciana brasileña.

## 2. Los derechos de la población anciana brasileña: un breve debate

A lo largo del siglo XX, la población anciana brasileña pasó a ser reconocida como sujeto de derecho, organizada en movimientos urbanos y operarios luchando por el derecho a la jubilación, por la mejoría de las “precarias condiciones de trabajo y vida de las poblaciones urbanas (PAIVA, 2014, p. 176)”. En inicio del siglo XX, la asistencia social era direccionada para aquellos que se encontraban fuera del mercado de trabajo. Es de ese período la creación de la *Legião Brasileira de Assistência*<sup>2</sup> (LBA), así como el SESC<sup>3</sup>, el SENAI<sup>4</sup> y el SESI<sup>5</sup>, estos tres últimos pioneros en el trabajo con la persona anciana en el Brasil. Dentro del sistema previsional, Bernardo (2017, p. 61) identifica las primeras formas de jubilación “cuya finalidad era ofrecer cobertura a situaciones de riesgo asociadas a la capacidad para el trabajo”. Las reivindicaciones atendidas por el Estado están fundamentadas en el atendimento a los intereses económicos y políticos del capital, en la reproducción de las relaciones sociales, y resultaron en el aumento de la cobertura de bienestar social delante de la lucha de los trabajadores que se organizan para reivindicar derechos.

Según Ferreira y Teixeira (2014), en el Brasil la visibilidad del envejecimiento poblacional en la agenda de las políticas públicas fue paulatino, fruto de la movilización de la *Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia*<sup>6</sup>, *Associação Nacional de Gerontologia*<sup>7</sup>, *SESC*, *Confederação Brasileira dos Aposentados e Pensionistas*<sup>8</sup>, *Movimento de Servidores, Aposentados e Pensionistas*<sup>9</sup>, de la *Confederação Nacional dos Trabalhadores na Agricultura*<sup>10</sup>, entre otros (CAMARANO, 2013).

En la Constitución Federal de 1988, la población anciana es vista como sujeto de derechos, expresando opinión, preservando su autonomía y participación de la vida comunitaria. Son establecidas las responsabilidades de la familia, de la sociedad y del Estado, en el planeamiento, ejecución y financiamiento de políticas y acciones destinados a la protección de los ancianos.

---

<sup>1</sup> Estatuto de la Persona Anciana.

<sup>2</sup> Legión Brasileira de Asistencia.

<sup>3</sup> *Serviço Social do Comércio* (Servicio Social de Comercio).

<sup>4</sup> *Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial* (Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial).

<sup>5</sup> *Serviço social da Indústria* (Servicio Social de la Industria).

<sup>6</sup> Sociedad Brasileira de Geriatria y Gerontología.

<sup>7</sup> Asociación Nacional de Gerontología.

<sup>8</sup> Confederación Brasileira de Jubilados y Pensionistas.

<sup>9</sup> Movimiento de Servidores, Jubilados y Pensionistas.

<sup>10</sup> Confederación Nacional de los Trabajadores en la Agricultura.

### 3. La persona anciana como sujeto de derechos

La Constitución Federal estableció los derechos direccionados a la población y dio lugar al surgimiento de otras legislaciones y resoluciones complementarias en los ámbitos federativos. En el ámbito federal fueron publicadas normativas que aseguran los derechos de las personas ancianas, tales como la *Política Nacional do Idoso*<sup>11</sup> (1994), la *Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa*<sup>12</sup> (2006), el *Estatuto da Pessoa Idosa* (2022).

El artículo 230 de la Constitución determina que la familia, la sociedad y el Estado “tienen el deber de amparar a las personas ancianas asegurando su participación en la comunidad, defendiendo su dignidad y bienestar y garantizándoles el derecho a la vida”. La Sección IV de la Asistencia Social determina que la persona anciana debe ser protegida independientemente de la contribución a la seguridad social. Asegura el “Beneficio de Prestación Continuada” (BPC), garantizando el repase de un salario mínimo mediante la comprobación de la inexistencia de recursos financieros de la persona anciana y sus familiares para la provisión de sus necesidades.

El *Estatuto da Pessoa Idosa* (2022) en el art. 2º establece que la persona anciana debe tener asegurado todos los derechos fundamentales. Define que delante de la falta de condiciones de la familia y del propio anciano “se impone al poder público esa provisión, en el ámbito de la asistencia social”, obligando a los servicios de salud en notificar a los órganos competentes las situaciones de sospecha o confirmación de violencia contra la persona anciana. A veces la persona anciana no podrá contar con el apoyo de la familia dadas las condiciones económicas y sociales. Queda evidente que tanto la sociedad como el Estado no atienden las necesidades de las personas ancianas y de sus familiares, dejando a los familiares la responsabilidad de sus cuidados.

La Política nacional del Anciano presenta las directrices que buscan orientar las políticas sociales direccionadas a la protección de la persona anciana. El envejecimiento debe ser desprejuiciado, tornando a la persona anciana protagonista de las políticas sociales (BRASIL, 1994), cabiendo al Estado establecer las políticas y la prestación de servicios para las personas ancianas autónomas o que necesitan cuidados de larga duración.

En el Estado del Paraná, fueron promulgadas legislaciones que tratan de los aspectos legales relacionados a las personas ancianas. El atendimento a la población anciana atraviesa todas las políticas sociales, destacando la atención integral, esencial para el establecimiento de la política de protección y de cuidados de larga duración. Refuerza en

---

<sup>11</sup> Política Nacional del Anciano.

<sup>12</sup> Política Nacional de Salud de la Persona Anciana.

el ámbito estadual los derechos ya establecidos por el Estatuto, como por ejemplo la garantía procesual, el derecho a pagar la mitad en las actividades culturales, atendimento prioritario, la preocupación con la protección, entre otras situaciones relacionadas a las personas ancianas. Presenta la Ley nº11.863/1997, que dispone sobre la *Política Estadual dos Direitos do Idoso*<sup>13</sup>. Enfatiza la primacía de las relaciones familiares para evitar el abandono o encaminamiento de las personas ancianas para las instituciones de larga permanencia.

El acogimiento institucional es considerado una medida de protección en las situaciones en que la familia no posea condiciones financieras, instrumentos de cuidado, quiebre de vínculos afectivos. La Política Estadual orienta el fomento de estudios y pesquisas sobre las situaciones “reales y las mejoras de la calidad de vida de las personas en proceso de envejecimiento” (BRASIL, 1997).

La Ley nº 18.852/2016 refuerza la importancia de la comunicación por parte de los servicios que integran la red pública y privada de salud en el estado, las ocurrencias con índices de malos tratos que involucren personas ancianas.

Las normas son insuficientes para el atendimento de las necesidades de las personas ancianas, pues el carácter de protección y transversal de la política presupone la construcción de flujos de atendimento y la definición de las fuentes de recursos para la inversión en las políticas que promuevan la calidad de vida en la vejez. Cabe el reconocimiento del Estado como principal proveedor de la prestación de servicios que atiendan a las necesidades de la persona anciana.

Las políticas de seguridad social abarcan la salud, la asistencia social y la jubilación y en la atención a la población anciana son fundamentales para la prevención de agravios a la salud, el mantenimiento de la vida independiente, sea en el atendimento a las necesidades vinculadas a los cuidados de larga duración, en la oferta de servicios de prevención a las situaciones de violencia y en la reafirmación de los derechos a la participación social, salud, educación, asistencia social y jubilación.

#### **4. Conclusión**

Los estudios muestran que las condiciones objetivas de vida imponen desafíos para el Estado, en el sentido de atender las necesidades de la persona anciana, invirtiendo en políticas de protección y cuidados de larga duración. Las legislaciones reafirman la perspectiva de protección y su ejecución con la perspectiva de transversalidad, una vez que el atendimento de las necesidades de la persona anciana es responsabilidad del Estado.

---

<sup>13</sup> Política Estadual de los Derechos del Anciano.

## Resúmenes Mesa 3: Gerontecología y educación para la inclusión digital

### "Programa de Empoderamiento Digital: un enfoque gerontológico Educativo y Digital"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web (opcional)
Isabel Infante Willson	Socióloga	Conecta Mayor UC	iinfante@conectamayor.cl	<a href="https://conectamayor.cl/">https://conectamayor.cl/</a>
Sofía Troncoso Melo	Terapeuta ocupacional	Conecta Mayor UC	stroncoso@conectamayor.cl	<a href="https://conectamayor.cl/">https://conectamayor.cl/</a>

**PALABRAS CLAVE:** Inclusión Digital, Alfabetización Digital, Gerontología Educativa, Educación Digital, Habilidades Digitales.

#### 1. Introducción

La prolongación de la esperanza de vida en Chile, alcanzando una media de 81 años, ha impulsado un notable incremento en la proporción de personas mayores dentro de la población, llegando al 20% y proyectándose que esta cifra aumente aún más para el año 2050, donde se espera que uno de cada tres individuos sea una persona mayor. Este fenómeno demográfico plantea desafíos significativos en términos de las estructuras socioculturales y económicas del país. A esto se suma la rápida digitalización de los procesos en la esfera pública y privada, lo que presenta cuestionamientos acerca de la preparación de la sociedad para garantizar una participación equitativa en esta nueva dinámica.

La intersección entre tecnologías y personas mayores revela que el teléfono inteligente se erige como la principal herramienta tecnológica para este grupo demográfico. A pesar de que un 65% de los individuos mayores declara hacer uso de un smartphone persisten diferencias en cuanto a las habilidades de uso: mientras un 60% emplea el dispositivo para comunicarse con otros, únicamente un 23% realiza trámites en línea. Esto denota que el acceso a la tecnología no se traduce automáticamente en su utilización autónoma para una plena participación en la sociedad.

La Convención Interamericana para la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (CIPDHPM), ratificada por Chile en 2017, no solo se compromete a facilitar el acceso de las personas mayores a las nuevas tecnologías de la información y

las comunicaciones, incluyendo Internet, sino también a promover su educación y formación en estas áreas para reducir las brechas digitales generacionales y geográficas, y en última instancia, fomentar su integración social y comunitaria.

A pesar de este marco normativo, hasta el momento, los esfuerzos de formación y educación en tecnología para personas mayores han sido fragmentarios en lugar de constituir un plan de formación integral. Una búsqueda exhaustiva a nivel nacional e internacional ha revelado la escasez de programas destinados a mejorar las habilidades digitales en este grupo demográfico.

Dada la disparidad en el uso de la tecnología y la creciente demanda de su aplicación en la sociedad, emerge la necesidad de establecer un programa de formación en habilidades digitales desde una perspectiva gerontológica educativa y digital.

## **2. Pregunta de Investigación y objetivos de investigación:**

En este contexto, se plantea la pregunta: ¿Cómo se pueden enseñar habilidades digitales a personas mayores que enfrentan la tecnología táctil por primera vez en Chile?

Como objetivo general se propone diseñar un programa de formación en habilidades digitales dirigido a personas mayores chilenas que se encuentran por primera vez ante la tecnología táctil.

Como objetivos específicos se propone:

- i. Evaluar la implementación del programa.
- ii. Proporcionar conocimiento y formación en el territorio.
- iii. Indagar en los resultados del aprendizaje de los participantes en el programa.

## **3. Metodología**

Este programa se desarrolla mediante un enfoque teórico-participativo en todas sus fases:

**Diagnóstico:** Incluye una revisión bibliográfica sobre el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) por personas mayores y la recopilación de datos cualitativos a través de grupos de discusión con participantes mayores de centros diurnos comunitarios y profesionales de instituciones sociosanitarias.

**Diseño del programa de formación:** Se crea un plan de formación para monitores basado en las necesidades identificadas entre las personas mayores y los facilitadores. Se imparten clases teóricas en gerontología social, educativa y digital, así como clases prácticas de técnicas para diseñar una clase y enseñar a las personas mayores.

**Diseño de material educativo:** Se elabora material instruccional diseñado específicamente para las personas mayores, deconstruyendo las funciones del smartphone en pasos detallados. Este material es sometido a pruebas de usabilidad con personas mayores.

**Diseño de evaluación de aprendizaje:** Se desarrolla un instrumento de evaluación para medir las habilidades digitales antes y después del programa, permitiendo diagnosticar el nivel de competencia y evaluar el aprendizaje.

**Implementación en el territorio:** Se busca colaboración con gobiernos locales para implementar el programa de empoderamiento digital, reconociendo la brecha digital como un desafío social amplio.

**Implementación de talleres y acompañamiento remoto:** Se realizan talleres presenciales de 7 sesiones consecutivas, con periodicidad de 2 veces a la semana. Cada grupo se compone de 10 personas mayores participantes y dos profesores en sala. Se proporciona apoyo telefónico para reforzar los conocimientos adquiridos. Posterior a 6 meses de la intervención, se realiza un diagnóstico digital a los/las participantes para conocer la adopción digital.

**Evaluación durante y post programa:** Se realiza una evaluación por parte del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la fase piloto del programa. Esta evaluación incluye observaciones no participantes en las sesiones de talleres, entrevistas a participantes y grupos focales con monitores. Además, a partir de consultoría externa, se analizan los datos de aprendizaje, asistencia y acompañamiento.

## **Resultados**

La evaluación de los resultados se basa en la utilización de dos enfoques metodológicos distintos. En primer lugar, se hace uso de datos cuantitativos, extraídos de la implementación del instrumento de medición de habilidades digitales a 260 personas mayores, tanto en la etapa previa como posterior al programa. En segundo lugar, se incorpora una evaluación cualitativa externa realizada por el Programa de Naciones Unidas, que involucra observaciones no participantes llevadas a cabo durante todas las sesiones de tres programas implementados de un total de 26, así como entrevistas semiestructuradas a personas mayores participantes y un grupo focal con 12 monitores responsables de la formación e implementación de los cursos.

Los resultados más destacados de este programa piloto se clasifican en tres dimensiones principales:

### i. Formación de Monitores

La formación en perspectivas de la vejez establece un diferenciador con otros talleres de alfabetización digital y es altamente valorado por quienes se forman y luego implementan. Varios participantes monitores, habían realizado intentos previos de alfabetización digital, en el marco de la pandemia, pero que continuamente debían volver a enseñar lo mismo. Se destacan 3 aprendizajes claves:

- Entender a las personas mayores como **sujetos de derecho**, evitando caer en la infantilización en el trato o a la hora de aprender.
- Entender la vejez desde una **perspectiva de ciclo de vida** es reconocer a las personas en sus distintas trayectorias vitales que han permitido diferentes niveles de acceso a las telecomunicaciones.
- Aplicar la **perspectiva geronto-educativa** a la hora de enseñar (cantidad de contenido, ritmo y periodicidad, entre otros).

### ii. Contexto y Cultura de Aprendizaje

El contexto en el que se imparten los talleres demuestra ser un factor de relevancia fundamental para asegurar un ambiente propicio para el aprendizaje. Se destacan distintos aspectos en este sentido:

- **Condiciones del Grupo:** La nivelación del grupo, basada en la aplicación del instrumento de evaluación, engendra un espacio de igualdad en cuanto al conocimiento previo, lo cual contribuye a generar un ambiente de seguridad para el aprendizaje. No obstante, es importante considerar que la velocidad de aprendizaje varía entre los individuos, y aquellos que avanzan más rápidamente desempeñan un rol de apoyo para quienes requieren una mayor inversión de tiempo.
- **Condiciones de Acceso:** La accesibilidad universal se vuelve crucial, así como la disposición adecuada de mobiliario en relación con el proyector (en forma de C) y la disponibilidad de conexión a Internet mediante wifi.
- **Condiciones Técnicas:** Factores como la luminosidad, la ventilación y la capacidad de aislar el ruido, junto con proporcionar un espacio de calidad para la proyección, son elementos fundamentales para establecer un entorno propicio para el aprendizaje.

### iii. Empoderamiento Digital de las Personas Mayores

Los participantes mayores experimentan un notable incremento en sus habilidades digitales (77%), multiplicando su competencia en el uso de smartphones tras la

intervención. La asistencia revela una incidencia significativa (al 5%) en la adquisición de habilidades digitales, a mayor cantidad de sesiones asistidas, mayor aprendizaje.

Además, aquellas personas que declaran vivir solas o con otra persona mayor tienen una menor adopción digital que quienes declaran vivir en un hogar intergeneracional, vivir solo o con otra persona mayor, en promedio, está asociado con la disminución de 50 unidades en el avance o diferencia de las habilidades entre ambas mediciones.

Por último, una vez que se evalúa la adopción 6 meses posterior a la intervención, se observa que quienes aprendieron más son quienes más repasan y practican el uso de la tecnología.

En términos de los relatos de los participantes, estos expresan un deseo continuo de seguir aprendiendo y adquiriendo nuevas habilidades, manifestando su interés en una extensión del curso de educación continua. El material educativo autoexplicativo es valorado como una herramienta de autonomía en el aprendizaje y en la vida diaria, dado que después de las clases se puede volver a repasar lo aprendido y en caso de necesitar recordar algo inclusive habiendo terminado el taller, se puede recurrir a este material sin depender de otros para el aprendizaje.

#### **4. Conclusiones y Reflexiones**

La alfabetización digital de las personas mayores reviste una importancia crucial en el contexto socio tecnológico actual. La rápida evolución de las tecnologías de la información y comunicación ha transformado la vida cotidiana, exigiendo competencias digitales para acceder a servicios esenciales y participar plenamente en la sociedad.

Los resultados del presente trabajo nos plantea al menos tres desafíos a la hora de diseñar e implementar intervenciones educativas digitales:

1. Estrategias para garantizar la asistencia y así un mayor aprendizaje.
2. Estrategias de mayor apoyo en la práctica a quienes viven solos o con otra persona mayor.
3. Nivelar el grupo es fundamental para generar un espacio de igualdad en el aula.

La adquisición de competencias digitales es un desafío a nivel país que requiere de un esfuerzo colaborativo para reducir las brechas digitales. Se hace urgente que se cumpla con lo ratificado por la Convención Interamericana de Protección de los Derechos de las Personas Mayores en término de garantizar el acceso a las herramientas y conectividad digital como también garantizar espacios de formación para las habilidades digitales.



Garantizar las competencias digitales no solo facilita la participación activa en la sociedad, sino que también contribuye a mitigar las brechas digitales y la posible marginalización de las personas mayores.

### **"Modelo socio ecológico de intervención en la integración gero-digital de personas mayores"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web (opcional)</b>
Katerine Angélica Salcedo Pérez	Fundadora y directora ejecutiva en Fundación Adultos mayores Chile	Fundación adultos mayores Chile	ksalcedo@famchi.cl	www.famchi.cl

**PALABRAS CLAVES:** Participación de las personas mayores, inclusión, integración gero digital, derechos de las personas mayores.

#### **RESUMEN**

Nuestro modelo institucional para el trabajo con personas mayores, es el modelo ecológico del psicólogo ruso Uri Bronfenbrenner, está propuesta de intervención, consiste en trabajar con toda la ecología de las personas mayores en nuestros diferentes proyectos.

En la inclusión gero-digital por ejemplo, esto se aborda a través de la educación, concientización y desmitificación con toda la ecología o ambiente que rodea a las personas mayores y que deben estar involucrados en este proceso.

Trabajamos en el ámbito individual del sujeto por ejemplo con la reconstrucción cognitiva, cuando ellos mismo sabotean su aprendizaje por miedo, o se sienten incapaces, entre muchos otros pensamientos. Con la familia también derribamos mitos y educamos acerca del envejecimiento puesto que ellos son cruciales al momento de la motivación o desaliento en los nuevos desafíos y en la autonomía de sus familiares mayores. La comunidad también cumple un rol importante al momento del acceso y apoyo en el proceso de digitalización, por ejemplo cuando las bibliotecas, clubs, iglesias, entre otros, se involucran y comparten sus espacios e internet, y por supuesto la institucionalidad, para ello nos vinculamos con los municipios y/o centros de salud para mostrarles las ventajas y diferentes experiencias que ya existen con la inclusión gero-digital de las personas mayores, y el impacto que tienen

este tipo de propuestas para que aumenten la oferta y faciliten espacios para estos aprendizajes.

## **ABSTRACT**

Our institutional model, within the work with older people is the socio-ecological model proposed by Russian psychologist URI BRONFENBRENNER. This intervention / proposal consists of employing all of the socio-environment concerns that relate to older people jointly with many of our diverse projects. As for example, within the inclusion pertaining to digital integration, this is done through education, a conscientious endeavor and demystification with all of the ecology and/or environment that surrounds elderly persons as they are involved within this process.

We work through an individual approach, according to each personal context, as for example, reconstructing cognition, when they would sabotage their own learning through fear or as they feel incompetent in completing a particular task, and many other conflicting thoughts as they aged.

In terms of family, we also endeavor to demystify certain viewpoints and teach about aging since they are crucial at the point of motivation or discouragement, also in facing their new challenges and the autonomy of their elderly family members.

Communities also have an important role at the moment of accessing and supporting the digitization process, as for example, when libraries, clubs, churches, and others, are involved while sharing their internet spaces and of course, their institutionalism thus we get involved with municipalities and/or health centers, in order to demonstrate the advantages and the different experiences that are already part of the elderly-digital inclusion of older people. Furthermore, the impact that offers this type of proposals consequently looks at increasing financial interest to facilitate learning spaces for this particular demographic.

## **Introducción**

En el año 2017, Chile ratificó la Convención Interamericana de la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores, en donde se compromete por ejemplo (entre otros derechos) a promover la participación e integración comunitaria (Art. 8°) y el Derecho a la expresión, opinión y acceso a la información (Art. 14°). Por consecuencia, se han

generado cada vez más instancias y espacios de participación, destinados a las personas mayores.

Como Fundación Adultos mayores Chile, estamos trabajando activamente en la promoción de los derechos de las personas mayores, desde el año 2016.

Nuestro modelo de intervención institucional ha sido el modelo ecológico del psicólogo Ruso Uri Bronfenbener (1987), y hemos establecido un trabajo innovador para la incorporación al mundo digital de las personas mayores, principalmente, en comunas rurales de la región de Valparaíso.

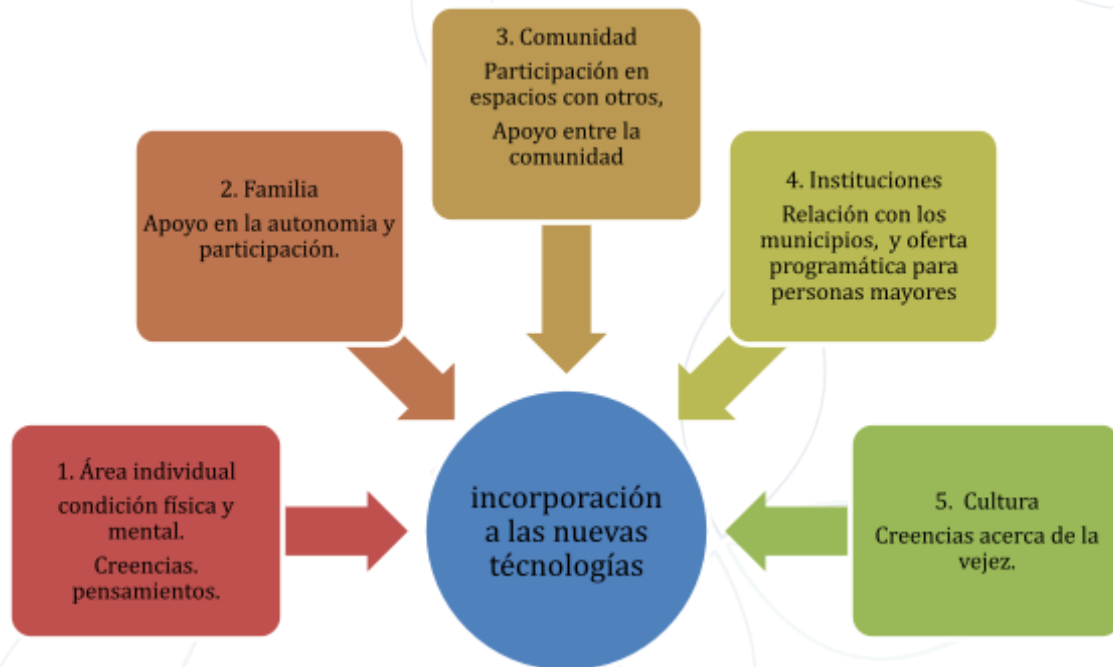
El modelo ecológico de Bronfenbrenner, formula una perspectiva que concibe el medio ambiente como un conjunto de estructuras donde cada una contiene a la otra, por lo que tiene esencia recursiva y conexas, componiendo una visión integral, sistémica del desarrollo, entendido como un proceso complejo, que responde a la influencia de una multiplicidad de factores estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico. Bronfenbener (1987), El presente ofrecimiento tiene como objetivo, validar la aplicación del modelo ecológico de Bronfenbrenner en el desarrollo sostenible, en el trabajo con las personas mayores, principalmente en el involucramiento, de todos los sistemas en la participación y concientización acerca de la vejez.

### **Aplicación del modelo**

El Modelo Ecológico identifica que los rasgos de las personas se encuentran en relación al ambiente, lo que conlleva a la formación de los comportamientos, de los cuales existen cuatro sistemas ambientes como el microsistema, el ambiente directo del individuo como el del hogar; meso sistema, son las relaciones entre uno o más ambientes directos, como su vecindad y su hogar; el exosistema, se refiere al contexto indirecto pero afecta a las personas cercanas, como el centro laboral de los hijos y el macro sistema, que es el total de los sistemas, haciendo referencia a la cultura, las leyes de la sociedad de manera global.

Como fundación esta intervención la hemos adaptado a los sistemas de las personas mayores. Trabajando con cada miembro de la ecología en psicoeducación y participación. En consecuencia, los encargados de capacitar en el uso de las nuevas tecnologías, han sido principalmente, profesionales del área de la ciencias sociales, con experiencia o formación en el trabajo con personas mayores, ya que gran parte de las intervenciones, tiene que ver con el trabajo de psicoeducación y reconstrucción cognitiva, en cada uno los ambientes.

En el siguiente ejemplo, evaluaremos cómo cada ambiente se considera en la integración gerodigital de las personas mayores.



1. Área individual, alguna de las frases que hemos trabajado con las personas mayores son: ya estoy muy viejo, esto es para los jóvenes.  
Estas creencias se abordan a través de la desmitificación, exponiéndoles experiencias de capacitaciones en que las otras personas mayores han participado y aprendido, y otras personas mayores que tienen sus canales de YouTube, o son tik toker famosos. Finalmente se logra la integración a través de la educación, nuevos conceptos y avances en materia de envejecimiento.
2. La familia, tiene un rol muy importante a la hora de fortalecer la autonomía de las personas mayores y se trabaja también desde la psicoeducación, para que contribuyan y apoyen a sus familiares mayores, tras nuevos desafíos.
3. La comunidad, muchos sectores no cuentan con internet, en este aspecto, se le promueve a las personas que sean actores activos y que se integren a los clubs, juntas de vecinos y generen redes de apoyo y soluciones para la conectividad, que

se compartan internet en espacios comunitarios o que consideren a los vecinos como la principal red apoyo, sobre todo cuando viven solo.

4. En el caso de la institucionalidad, trabajamos directamente con los municipios concientizado y mostrando la necesidad para que abren espacios y apoyos para instancias de aprendizajes y participación.
5. Cultura. Como institución tenemos un compromiso en visibilizar y lograr conciencia en la sociedad y desde nuestro enfoque, queremos contribuir en los cambios culturales, visibilizando a través de nuestro trabajo en la integración de personas mayores, llegando a diferentes grupos etarios para que las personas mayores sean considerado como sujetos de derechos, activos y promotores de cambios.

### **Conclusión**

Sin duda, se ha avanzado en distintas materias para resguardar los derechos de las personas mayores, hay organizaciones e instituciones contribuyendo activamente en esta tarea. Pero aún es insuficiente, considerando como avanza la curva de envejecimiento a nivel mundial.

Por ello queremos ser un aporte desde nuestra experiencia de 6 años y con más de 2500 personas conectadas digitalmente, compartir este modelo como una herramienta adicional que ha contribuido a la evaluación e intervención en toda la ecología de las personas mayores.

## "Mejorando la percepción de autoeficacia en personas mayores en el uso de la telemedicina. Disminución de la brecha digital"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Carolina Barrios	Psicopedagoga/ Psicóloga en Formación	Espacio Reconto	mcbarríos@gmail. com	
Patricia Pinto	Psicóloga	Espacio Reconto	patriciapinto@espa cioreconto.com	<a href="https://espacioreconto.com/">https://espacioreconto.com/</a>

**PALABRAS CLAVE:** Personas mayores, Autoeficacia, Brecha digital, Telemedicina, Capacitación tecnológica.

### 1. Introducción

Chile está experimentando un envejecimiento poblacional, proyectándose como la nación más envejecida de la región para el 2050 (Cepal, 2018). Este fenómeno exige innovaciones en los sistemas de salud, especialmente en la salud mental. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado la forma en que las personas interactúan y se relacionan, influyendo también la salud mental. Sin embargo, las personas mayores no tienen el mismo acceso a estas oportunidades, generándose una brecha digital significativa (Martínez, Mata y Vega, 2020; Almenara, 2014).

La pandemia impulsó el uso de la telemedicina en Chile, con un aumento constante de consultas remotas, de 1.883 en marzo de 2020 a 198.854 en octubre del mismo año (Superintendencia de Salud, 2020). A pesar de ello, el uso de Internet disminuye con la edad, limitando el acceso a la atención en línea (CASEN, 2017). Las TIC no solo ofrecen oportunidades de entretenimiento y educación, sino también una alternativa viable para brindar atención en salud mental (OMS, 2010).

La brecha digital en las personas mayores puede afectar su autonomía y autoeficacia, incrementando la dependencia de asistencia de familiares para acceder a las plataformas de atención. La autoeficacia, clave en la calidad de vida, se refiere a la capacidad de controlar, organizar y ejecutar conductas necesarias para resolver situaciones

(Bandura, 1993). La falta de habilidades digitales podría impactar negativamente en esta percepción.

La promoción de habilidades digitales en las personas mayores permitiría mantener su autonomía y tomar decisiones informadas en un entorno tecnológico. Así mismo, tendría un impacto positivo en la percepción de autoeficacia, autonomía y calidad de vida en general. La telemedicina se presenta como una oportunidad de autogestión de atención en salud y el manejo de las tecnologías digitales puede convertirse en una actividad diaria esencial que abre nuevas oportunidades para todas las personas mayores.

### **1. Objetivo General:**

Mejorar la percepción de autoeficacia de usuarios de Espacio Reconto a través de talleres grupales semanales en el uso de tecnologías que les permitan autogestionar el acceso a la telemedicina.

### **2. Objetivos Específicos:**

1. Identificar los desafíos y prejuicios frente a las nuevas tecnologías para autogestionar atenciones de telemedicina.
2. Mejorar las competencias y conocimientos básicos para acceder y autogestionar atenciones en plataformas digitales de telemedicina.
3. Utilizar dispositivos digitales de manera autónoma para autogestionar atenciones en telemedicina.
4. Interactuar con seguridad y confianza al utilizar TICs para la autogestión de atenciones en telemedicina.

### **4. Consideraciones Metodológicas**

El proyecto “Quiero aprender a usar la telemedicina” empleó una metodología empírica, centrándose en la experiencia de aprendizaje de las personas mayores (Gaskell, 2000). Este nombre sintetiza la mejora de la autoeficacia y la voluntad de aprender y utilizar la tecnología en primera persona. Se realizaron cuatro talleres en línea, enfocándose en diversas competencias relacionadas con la telemedicina.

### **5. Procedimiento**

La intervención se llevó a cabo a través de 4 talleres, durante el mes de junio del 2023 con una convocatoria a los 44 usuarios de Espacio Reconto. Se inició con 5 mujeres mayores de 60 años, quedando finalmente 4 participantes. Los talleres abordaron los siguientes temas:

Primer Taller: Aprendizaje del lenguaje de nuevas tecnologías, creación de correos, búsqueda de correos, e instalación de aplicaciones.

Segundo Taller: Repaso, responder y reenviar correos, descargar y enviar archivos adjuntos, y uso de Zoom.

Tercer Taller: Repaso sobre descarga y adjuntar archivos desde celulares, asistencia a una cita, pago y conceptos de ciberseguridad.

Cuarto Taller: Repaso de ciberseguridad, uso del calendario del celular, reflexiones y co-construcción de un manual.

Además, se realizó una evaluación pos-intervención y un focus group para conocer las experiencias individuales de las participantes.

## **6. Resultados**

### **Autoeficacia:**

Se llevó a cabo un análisis comparativo basado en la encuesta de autoeficacia antes y después de los talleres. Los resultados muestran tanto mejoras como algunas áreas donde no se observaron cambios significativos:

Mejoras en la Autoeficacia: En las Preguntas 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, y 10 se observaron cambios positivos en las respuestas, reflejando un aumento general en la confianza en la resolución de problemas, persistencia en alcanzar metas, manejo de situaciones inesperadas, superación de dificultades y habilidad para idear soluciones alternativas.

Discrepancias y Dispersión: En contraste, la Pregunta 1 no mostró cambios significativos en la confianza para obtener lo que se quiere a pesar de la oposición. La Pregunta 8 también mostró una tendencia constante con dispersión en las respuestas, sugiriendo que el taller no tuvo un impacto notable en la confianza para resolver la mayoría de los problemas.

### **Competencias Digitales:**

Los principales resultados pre y pos-taller fueron positivos. Se revela una evolución en varias áreas clave de competencia, conocimiento y percepción emocional relacionada con la tecnología. A continuación, se presenta una comparación detallada entre las evaluaciones definidas como Toma 1 y Toma 2

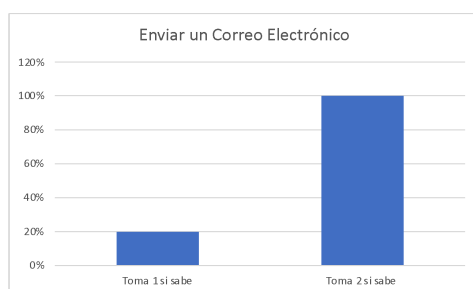
#### **1. Conocimiento de Claves del Correo:**





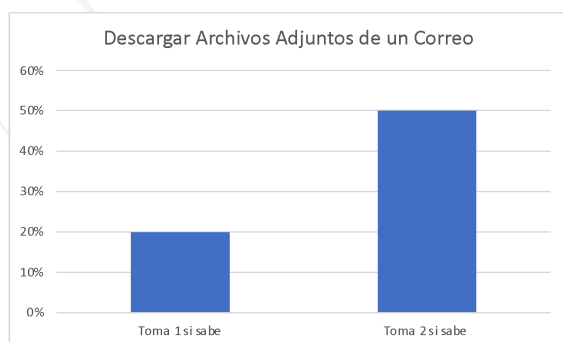
Se observa un aumento significativo en el conocimiento de las claves del correo, lo que indica una mejora en esta competencia básica.

## 2. Enviar un Correo Electrónico:



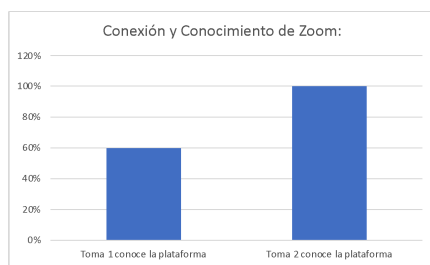
La progresión en esta área es evidente, avanzando de una mayoría que no podía enviar correos a una habilidad plena en la segunda instancia.

## 3. Descargar Archivos Adjuntos de un Correo:



Se observa avance, pero aún hay espacio para perfeccionar esta habilidad.

## 4. Conexión y Conocimiento de Zoom:



La segunda toma muestra un conocimiento total de la plataforma Zoom, aunque no se proporcionan datos sobre la conexión independiente en la segunda toma.

#### 5. Conocimiento de Redes Sociales:

En ambas tomas: 100% conoce WhatsApp e Instagram, 60% conoce Facebook y YouTube. Estos datos parecen consistentes entre ambas tomas, indicando una fuerte familiaridad con estas plataformas desde el principio.

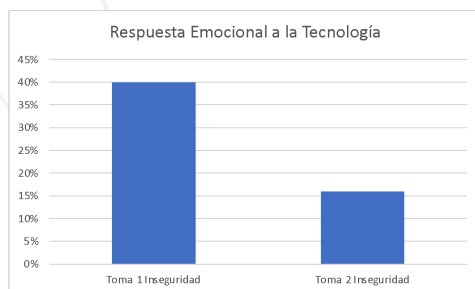
#### 6. Autopercepción del Uso de la Tecnología:

Toma 1: Mayor tendencia a la autopercepción de mal uso.

Toma 2: Mayor tendencia a la autopercepción de buen uso.

El cambio en la autopercepción entre la Toma 1 y la Toma 2 posiblemente refleje las mejoras en competencias detectadas en otras áreas.

#### 7. Respuesta Emocional a la Tecnología:



La segunda toma muestra una disminución en la ansiedad. Esto puede estar relacionado con las mejoras en competencia y autopercepción.

#### Encuesta de Satisfacción:

**Asistencia y Compromiso:** El 50% de las participantes asistió a todas las sesiones, reflejando una fuerte dedicación al proceso de aprendizaje.

**Claridad de Contenidos:** La mayoría encontró claros los contenidos (50% "completamente de acuerdo" y 25% "de acuerdo"), aunque una participante discrepó en este aspecto.

Preferencias Temáticas y Futuros Intereses: Las participantes mostraron variadas preferencias, con una inclinación hacia la utilización del calendario del celular y el 50% expresó interés en profundizar en el manejo de archivos adjuntos.

Desempeño de la Tallerista: La mayoría coincidió en la claridad de las explicaciones y la utilidad del material, con una excepción en la percepción de la claridad.

Impacto y Aplicación del Taller: Todas las participantes se sintieron más seguras utilizando tecnología y aplicaron lo aprendido en su vida diaria, además de expresar su disposición a recomendar el taller.

Las participantes valoraron positivamente el taller y expresaron el deseo de que hubiera durado más o de una continuación, reflejando su motivación por mejorar sus competencias digitales y tecnológicas.

#### Lista de Cotejo de Talleres:

	Pre-taller Encuesta Autoeficacia Participación	Pre-taller Encuesta Competencias Digitales	Taller 1 Enviar mail a tallerista	Taller 1 Responder saludo a grupo de Wsp	Taller 2 Reenviar mail	Taller 2 Descargar archivo adjunto	Taller 3 Enviar mail con archivo adjunto	Taller 3 Enviar palabra clave	Taller 4 Anular y cambiar cita ficticia Wsp	Taller 4 Crear evento calendario celular	Pos. Taller Encuesta autoeficacia	Pos. Taller Encuesta Competencias digitales	Pos. Taller Encuesta satisfacción y focus group
Ximena	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Clafira	✓	✓	✓	NL	✓	✓	✓	✓	✓	NL	✓	✓	✓
Clotilde	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Graciela	✓	✓	✓	✓	NL	NL	✓	✓	✓	NL	✓	✓	✓

Tabla 1

Adhesión a las Tareas Propuestas: Alta adhesión en la mayoría de los casos (100%), con excepciones en responder al saludo en WhatsApp, descargar un archivo, y reenviar un correo electrónico. El índice más bajo de logro fue en la creación de un evento en el calendario del teléfono móvil (50% de éxito).

Focus Group y Componente Social: La participación activa y el valor de compartir y aprender con otras mujeres destacaron como aspectos significativos. Todas expresaron interés en futuros talleres y valoraron la socialización y el apoyo mutuo como elementos clave.

## 7. Conclusión

Los talleres han sido exitosos en mejorar las habilidades digitales y fortalecer la autoeficacia. El impacto va más allá de la competencia técnica, abordando barreras emocionales y psicológicas, lo que lleva a un cambio profundo en la confianza, autoimagen, y relación con la tecnología. La fuerte respuesta positiva y el deseo de futuras participaciones destacan el valor de estas intervenciones en el empoderamiento y

crecimiento personal de las personas mayores. Esta iniciativa representa un modelo potencial para cerrar la brecha digital y promover la alfabetización digital en la población de personas mayores, con foco en la autoeficacia.

## **8. Discusión.**

**Impacto en la Autoeficacia:** Aumento en la confianza y seguridad, mejora en la autonomía percibida y autoestima. Importancia de la dimensión social, con el apoyo mutuo y la socialización enriqueciendo la experiencia y siendo valorados positivamente por todas las participantes.

**Mejora en Competencias Digitales:** Progresos notables en áreas clave, como el manejo de correos electrónicos y descarga de archivos adjuntos. Margen de mejora en algunos aspectos, como la conexión a Zoom, lo cual brinda oportunidades para intervenciones futuras.

**Cambio Positivo en la Relación con la Tecnología:** Disminución de la ansiedad e inseguridad, junto con una mejor autopercepción en el uso de tecnología.

**Satisfacción y Compromiso:** Alto nivel de participación, percepción positiva de la claridad de contenidos y desempeño de la tallerista, y fuerte interés y valoración de los participantes.

**Recomendaciones para Futuras Intervenciones:** Utilizar los datos recopilados para mejorar y expandir futuros talleres, con un enfoque en áreas de crecimiento identificadas. Considerar una modalidad mixta, incluyendo al menos una sesión presencial, para una intervención más personalizada y práctica en vivo. Realizar una sesión dedicada a aclarar dudas en cuanto a las preguntas de evaluación pre y pos-taller.

La intervención ha tenido un efecto profundo en la autoeficacia, las habilidades digitales, y la inclusión digital de los participantes. La combinación de un diseño estructurado, contenido relevante, y un enfoque colaborativo ha llevado a una experiencia enriquecedora que trasciende la mera instrucción técnica. La confianza renovada, la transformación en la relación con la tecnología, y la apreciación del componente social resaltan como logros significativos. Las áreas identificadas para mejorar y las recomendaciones proporcionadas ofrecen una guía valiosa para futuras intervenciones, con el potencial de continuar cerrando la brecha digital y promoviendo el crecimiento personal y la autoeficacia en la población mayor.

## **Resúmenes Mesa 4: Estimulación de las capacidades cognitivas**

### **"Narrativas de personas adultas con discapacidad intelectual sobre el concepto de cuidado"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web</b>
Félix González-Carrasco	Sociólogo Estudiante doctorado en psicología, Profesor agregado, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso; Millennium Institute for Care Research (MICARE), Chile	felix.gonzalez@pucv.cl	<a href="https://orcid.org/0000-0001-7487-0154">https://orcid.org/0000-0001-7487-0154</a>
Vanessa Vega Córdova	Doctora en Investigación sobre Discapacidad. Profesora Titular, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso; Millennium Institute for Care Research (MICARE), Chile	vanessa.vega@pucv.cl	

**PALABRAS CLAVE:** Discapacidad intelectual, Cuidado, Ética de cuidados, Adultos con discapacidad, Narrativas identitarias.

El concepto de cuidado se ha transformado en su interpretación y praxis en la sociedad, así ha formado parte de conceptualizaciones ontológicas y fenomenológicas de cómo comprendernos y situarnos en el mundo (Heidegger, 2009), y también como seres necesitados, que como tal necesitamos de cuidados para poder participar del desarrollo económico y productivo de las sociedades capitalistas (Candioti, 2017). El concepto de cuidado, históricamente vinculado al campo de la salud se ha posicionado desde una perspectiva cognitiva, emocional y conductual (Cancio-Bello et al., 2020), sin embargo en las últimas décadas ha emergido una perspectiva del cuidado centrada en la acción ética, donde el ser humano es interdependiente, asumiendo la vulnerabilidad humana pero actuando en la reparación y transformación de nuestras vidas (Brugère, 2022; J. C. Tronto, 1993).

Es así que la conceptualización del cuidado se amplía, al preocuparse, hacerse cargo, entregar y recibir cuidados, tensionando las prácticas feminizadas del cuidado, y sus efectos en las brechas de género y múltiples modos en que esto impacta en la desigualdad de nuestras sociedades (Fisher & Tronto, 1990). De esta forma podemos avanzar en una comprensión del cuidado desde una perspectiva relacional e interdependiente que favorece la transformación de las vidas de quienes son parte de cuidar. Esto permite asumir que la condición humana es vulnerable y frágil, con necesidades y capacidades de cuidado que se van transformando en el tiempo, por lo que en algún momento podremos requerir de cuidados y apoyos. El cuidado es dependiente de cada lugar en base desde sus grupos y culturas, lo que implica un esfuerzo para comprender las características de cuidado en cada entorno social (J. Tronto, 2020).

En esta perspectiva de transformaciones del concepto, el cuidado debe ser comprendido como una dimensión de análisis y campo de producción teórico-político en constante evaluación. Es así que, en la actualidad, el cuidado impacta y desafía a las sociedades, especialmente en el contexto de las transformaciones económicas y demográficas que han dado lugar a lo que se conoce como la “crisis de los cuidados” (Brugère, 2022; Sisto et al., 2016). Lo anterior permite poner en perspectiva la redistribución del cuidado, analizando los modos en las políticas públicas han entendido la protección social, y con ello defender el cuidado como un derecho universal, que no solo recaiga en responsabilidades individuales de hombres o mujeres, sino también entre las diversas instituciones del Estado (Provoste, 2012).

Como ya se ha mencionado con énfasis, la conceptualización del cuidado es amplia, histórica y forma parte de la condición humana, sin embargo la perspectiva de las “necesidades” - desde el cuidado - es la que ha dominado la conceptualización desde la Discapacidad Intelectual y del Desarrollo (DID). Para situarnos en esta perspectiva, es necesario comprender las “necesidades”, desde el materialismo histórico de Marx, donde la vida y la condición humana se arraigan en base a necesidades que se han de satisfacer para sostener la comunidad, es por ello que es fundamental participar de un ámbito económico-productivo (Candioti, 2017), ya que el ser humano es esencialmente necesitado y para comprender su conciencia es fundamental entenderlo en su condición viviente desde lo común, como punto de partida de su historia (Pinto et al., 2017). Es posible afirmar que la conceptualización de la DID, posee un sustrato centrado en un cuidado desde las necesidades, por lo que la conformación de un sistema de apoyos para satisfacer las brechas en las capacidades conceptuales, sociales y prácticas, como también la satisfacción de necesidades en base a la conformación de apoyos desde el modelo de

desarrollo e integración multidimensional del funcionamiento humano (Schalock et al., 2021) son fundamentales para la participación y resguardo de los derechos de las Personas con DID. Autores como Dorothea Orem centran el paradigma del cuidado bajo esta perspectiva donde la condición humana es de por sí necesitada de la sociedad (Hartweg & Metcalfe, 2022; Orem, 1983), y con ello el cuidado desde el campo de las necesidades se debe desarrollar desde un ámbito cognocitivo, emocional y conductual (Cancio-Bello et al., 2020).

El cuidado desde las necesidades, ha guiado el modelo de apoyos en el campo de la DID, con ello la comprensión dominante del cuidado se ha ceñido a dimensiones propias de la salud, prevención, y bienestar de sí mismo (Cancio-Bello et al., 2020; Orem, 1983; Riegel et al., 2021), adquiriendo una importancia desde la Organización Mundial de la Salud para la promoción y prevención, al validarse como un predictor de mejoras en mediciones de salud del individuo (World Health Organization, 2021). A pesar de esta relevancia, llama la atención el énfasis de la conceptualización desde lo físico, dejando en evidencia algunas falencias de este concepto desde una perspectiva relacional.

Desde una perspectiva interpretativa y crítica del Cuidado, es posible encontrar en Heidegger desde la dimensión del cuidado como elemento indivisible del “ser en el mundo” (Heidegger, 2009) y en Foucault desde el “cuidado de sí” como un campo de indagación interrelación y política del cuidado (Foucault, 2012, 2017), nociones que permiten avanzar en una comprensión integral y trascendental de los modos de cuidado de la condición humana y con ello un avance de la comprensión de los modos de cuidado de las PcDID.

Para comprender los modos en que se construye el cuidado, se han analizado desde una perspectiva cualitativa las narrativas que emergen en relación al cuidado en adultos con discapacidad intelectual en Chile en base a un análisis desde las narrativas de cuidado y sus fuentes de coherencia que desean ser justificadas y transmitidas. El estudio se desarrolló bajo la metodología cualitativa, en el entendido que este enfoque permite comprender al cuidado como una dimensión situada donde se busca dar sentido a los significados que emergen desde la práctica de investigación (Denzin & Lincoln, 2018). La muestra se constituyó a partir de PcDID adultas de tres regiones de Chile, como criterio general se comprende la DID en base a la conceptualización de la AAIDD (Schalock et al., 2021) y operativizada en base a los criterios del DSM-V (American Psychiatric Association, 2013). Se entrevistó a 6 PcDID, estableciéndose como criterios de inclusión y exclusión que sean personas mayores de 18 años, que pudiesen comunicarse de manera verbal y con conexión a internet, lo último debido a que las entrevistas fueron desarrolladas en el contexto de la pandemia Covid-19.

El análisis de los datos se desarrolló en base al enfoque de narraciones identitarias, entendidas éstas como acciones sociales que le permiten al sujeto situarse en base a su contexto social mediante narrativas dominantes y con ello construirse socialmente (Sisto & Fardella, 2008). El análisis permitió situar las narrativas que se construyen en torno al cuidado de las PcDID, y en qué medida le permiten reafirmar su identidad al alero de las tensiones normadas de capacidad/discapacidad (McRuer, 2021). Los principales resultados evidencian que el cuidado se comprende desde las necesidades, la vida independiente y modos de vivirlos, en el entendido que estos últimos permiten a las personas establecer la articulación permanente en sus modos de ser, que le sostienen y con ello reconocerse activamente en la disposición de participar de los cuidados, transformar a otros y al mundo del que forman parte. Esto contribuye a profundizar la mirada existente respecto al paradigma de cuidado, ya que se profundiza en nuevos modos de comprender y conceptualizar los estudios en este campo, que contribuyan a la participación y derechos de las personas con discapacidad intelectual en Chile.



## "Aprender inglés en la tercera edad como estimulación cognitiva. La experiencia de un estudio piloto"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Carla E. Contreras-Saavedra	Docente investigador	Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián	<a href="mailto:carla.contreras@uss.cl">carla.contreras@uss.cl</a>
Constanza A. Guerra-Pinilla	Docente investigador	Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián	<a href="mailto:constanza.guerra@uss.cl">constanza.guerra@uss.cl</a>
Jorge Sepúlveda-Contreras	Docente	Facultad de Odontología y Ciencias de la Rehabilitación, Universidad San Sebastián	<a href="mailto:jsepulvedac@docente.uss.cl">jsepulvedac@docente.uss.cl</a>
Ignacio F. E. Ibáñez Palma	Docente de Inglés		<a href="mailto:mrignaciofelipe@gmail.com">mrignaciofelipe@gmail.com</a>

**PALABRAS CLAVE :** Funciones cognitivas y ejecutivas, Adquisición de segundas lenguas, Personas mayores, Prevención, envejecimiento activo.

Un problema de salud común durante la tercera edad en todo el mundo es el deterioro cognitivo. Con el aumento de la expectativa de vida, se estima que el porcentaje de la población mundial con declive en sus funciones cognitivas seguirá aumentando exponencialmente en los próximos 30 años. A pesar de la urgencia del tema, los enfoques y estrategias de prevención del declive cognitivo se caracterizan por la baja variedad y lo poco innovadoras. Tradicionalmente, la prevención del deterioro cognitivo se ha enfocado al diseño de programas de estimulación cognitiva combinados con ejercicio y alimentación saludable (véase revisión de Klimova et al., 2017). Es importante considerar que tener opciones para la promoción y la prevención del deterioro cognitivo, da la posibilidad de considerar las preferencias y las motivaciones personales de los adultos mayores.

Por una parte, el bilingüismo ha demostrado estar relacionado a algunas ventajas por sobre el monolingüismo en cuanto a funciones ejecutivas, reserva cognitiva, conciencia metalingüística, flexibilidad cognitiva, entre otras. Sin embargo, a pesar de la evidencia de las diferencias entre monolingües y bilingües, hasta hace pocos años no existían estudios que hayan examinado el potencial del uso activo de esta segunda lengua como una forma de entrenamiento cognitivo para bilingües en la tercera edad.

Por otra parte, la Pedagogía, entre los muchos objetivos y compromisos que encumbra, tiene el compromiso de emplear todo su potencial para beneficiar a todas las generaciones. Envejecer aprendiendo es una oportunidad valiosa que la pedagogía y las ciencias de la rehabilitación pueden y deben aprovechar para apoyar la calidad de vida de las sociedades envejecidas. Si se tuviera más evidencia y conciencia de los beneficios del envejecimiento activo, y cómo un programa educativo para personas mayores podría aportar a la calidad de vida de los adultos, esta podría ser una estrategia social y política para enfrentar el envejecimiento exponencial de la población mundial.

Este estudio piloto innovó al evaluar si la adquisición de la segunda lengua inglés durante la tercera edad es efectiva como estimulador cognitivo de las funciones cognitivas y ejecutivas de las personas mayores. Además, buscó comparar el efecto de la estimulación cognitiva en la tercera edad de programas de estimulación cognitiva tradicionales y de los cursos de adquisición de idiomas.

Este estudio piloto exploró el efecto de cursos de inglés como estimulador cognitivo para personas mayores monolingües en Chile. Personas mayores de 65 a 75 años ( $n = 20$ ) participaron de 8 semanas de programa de estimulación cognitiva (grupo control activo,  $n = 10$ ) o 8 semanas curso de adquisición de segunda lengua inglés (grupo intervención,  $n = 10$ ). Antes y después del programa/curso, se evaluó funciones cognitivas (MMSE) y funciones ejecutivas (FAB).

Para ambos grupos se observó una mejora en ambos indicadores. Mientras para el grupo que participó de los programas de estimulación cognitiva los resultados indicaron una mejora significativa en el rendimiento de funciones ejecutivas, para el grupo que participó de los cursos de adquisición de inglés se observó una mejora significativa del rendimiento en la evaluación de las funciones cognitivas. Esto nos permite aventurar que la adquisición de una segunda lengua durante la tercera edad estimula las funciones cognitivas y ejecutivas de los adultos mayores saludables. A su vez, nos podría llevar a pensar que la participación de un curso de adquisición de la segunda lengua inglés es comparable a un programa de estimulación cognitiva tradicional.

Es interesante destacar que, aunque ambos grupos evaluaron muy bien los programas y los profesores/rehabilitadores, el grupo de inglés tuvo solo un desertor durante el semestre y mejor porcentaje de asistencia total que el grupo perteneciente al programa de estimulación cognitiva, que terminó con solo 6 participantes de 10 que iniciaron.

Este estudio avanza hacia trabajos realmente interdisciplinarios, que aúnen disciplinas como la Fonoaudiología, Pedagogía, Psicología, y ciencias aplicadas. Los estudios interdisciplinarios se han vuelto una técnica desafiante pero importante para generar conocimiento en los últimos años. Este enfoque involucra más de una disciplina y crea equipos de trabajo que enriquecen la generación de conocimiento con miradas diferentes y combinación de los énfasis de las disciplinas participantes. Las combinaciones de perspectivas se convierten en una ventaja para el logro de los objetivos innovadores (Jones, 2010).

El envejecimiento saludable se enfoca en el desarrollo de la capacidad funcional de las personas mayores, que les permite satisfacer sus necesidades básicas y mantenerse activos para contribuir de manera activa en su comunidad y sociedad. Por esto, al usar cursos de inglés como programas de estimulación, se puede prevenir a la vez que se mejora la calidad de vida de las personas mayores, poniendo a su disposición actividades grupales e individuales, en las que se les permita participar para adquirir conocimientos que favorezcan su envejecimiento activo e independencia en actividades. Retrasando así, la pérdida de autovalencia y funcionalidad, a través de la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de las consecuencias negativas del envejecimiento. Es decir, actividades que promueven funciones cognitivas y ejecutivas a la vez que los mantengan con un alto nivel de satisfacción con la vida y la felicidad.

El estudio piloto busca apoyar las visiones interdisciplinarias de los derechos de las personas mayores u busca fundamentar con datos empírico que la educación (continua y permanente) es un derecho de las personas mayores (véase OEA, 2015).

Este estudio piloto fue financiado por el Fondo de Apoyo a Proyectos Externos (FAPPE) de la Dirección de Investigación y Desarrollo (DID) perteneciente a la Vicerrectoría de Investigación y Doctorados (VRID) de Universidad San Sebastián.

## "Desafíos relacionados con la autodeterminación en personas mayores con discapacidad intelectual"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Izaskun Álvarez-Aguado	Profesora Titular	Universidad de Las Américas	ialvareza@udla.cl	<a href="https://wiki.ed.pucv.cl/Izaskun_%C3%81lvarez-Aguado">https://wiki.ed.pucv.cl/Izaskun_%C3%81lvarez-Aguado</a>
Vanessa Vega Córdova	Profesora Titular	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	vanessa.vega@pucv.cl	<a href="https://wiki.ed.pucv.cl/Vanessa_Vega_C%C3%B3rdova">https://wiki.ed.pucv.cl/Vanessa_Vega_C%C3%B3rdova</a>

**PALABRAS CLAVE:** Autodeterminación, Discapacidad Intelectual, Envejecimiento.

La autodeterminación es un concepto crucial en el ámbito de la discapacidad intelectual. Se refiere a la capacidad de las personas para controlar aspectos significativos de sus vidas, como la toma de decisiones y el establecimiento de metas personales. Este concepto ha ganado cada vez más relevancia en la educación y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual.

El modelo funcional de autodeterminación define la autodeterminación como un conjunto de habilidades que permiten a una persona ser el principal agente de su propia vida. Estas habilidades incluyen la realización de comportamientos autónomos, la autorregulación, el empoderamiento personal y la realización de acciones que conducen a la autorrealización. Cuando estas características se fomentan y desarrollan, las personas con discapacidad intelectual experimentan mejoras en la resolución de problemas, la capacidad para establecer y perseguir metas, el reconocimiento de sus fortalezas y su habilidad para tomar decisiones informadas.

El contexto familiar, el estilo de crianza y el entorno educativo desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de la autodeterminación. La presencia de hermanos en el entorno familiar, un estilo de crianza que fomente la participación democrática y un mayor acceso a apoyos en entornos educativos formales fortalecen las competencias de estas personas para evaluar las consecuencias de sus acciones, confiar en sus propias habilidades y resolver problemas de manera efectiva.

Además de los factores contextuales, también se han identificado factores personales que pueden influir en la autodeterminación, como el género, el grado de compromiso cognitivo y la edad. Algunas investigaciones han demostrado que estas variables pueden jugar un papel importante en el desarrollo de competencias de autodeterminación, junto con habilidades sociales y adaptativas.

Sin embargo, a medida que las personas con discapacidad intelectual envejecen, pueden surgir desafíos adicionales en el mantenimiento de comportamientos autodeterminados. Estos desafíos pueden incluir dificultades para desarrollar una autoeficacia positiva y establecer metas personales.

En consecuencia, este estudio se centra en evaluar los niveles de autodeterminación de 516 personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento, con edades entre los 45 y 86 años. Se utilizaron cuatro criterios de selección para el grupo de muestra: diagnóstico de discapacidad intelectual según el DSM-5, rango de edad entre 45 y 90 años, habilidades de comprensión lectora para completar el instrumento de evaluación de forma independiente o habilidades de comprensión oral en caso de no poder leer, y pertenencia a asociaciones de atención a la discapacidad intelectual. La mayoría de los participantes tenían discapacidad intelectual severa, eran hombres y vivían con sus familias. El estudio se llevó a cabo en la Región Metropolitana de Chile, y se recopilaron datos a través de expedientes sociosanitarios proporcionados por las asociaciones.

Se creó una escala autodirigida (Escala WIN) específica para esta investigación al combinar elementos de dos escalas previas: la escala ARC-INICO de evaluación de la autodeterminación (Verdugo et al., 2015) y la escala de autodeterminación personal ARC (Wehmeyer, 1995). Ambas escalas, diseñadas para evaluar la autodeterminación en personas con discapacidad intelectual, se basan en el modelo funcional de autodeterminación y se dividen en cuatro subescalas cada una. Sin embargo, no eran adecuadas para este estudio debido a la edad mínima de los participantes (45 años) y la falta de validación transcultural de la versión para adultos de la escala ARC.

Para crear la escala *ad hoc*, se examinó la estructura de ambas escalas y se analizaron sus ítems y dimensiones. Esto resultó en la definición de 44 ítems distribuidos en cuatro subescalas y once indicadores. El instrumento utiliza una escala tipo Likert de seis puntos, que va desde 1 (no puedo hacerlo aunque me apoyen) hasta 6 (puedo hacerlo solo).

Se aseguró la validez de contenido de la escala mediante la evaluación de cinco expertos en el ámbito de la discapacidad intelectual. Se alcanzó un alto nivel de acuerdo interjueces

(96.7%) utilizando los coeficientes alpha de Krippendorff y kappa de Cohen. Se realizó un análisis factorial exploratorio, respaldado por la prueba de esfericidad de Bartlett y la medida KMO, confirmando la idoneidad de la escala. Además, se llevó a cabo un análisis factorial confirmatorio que arrojó resultados excelentes en los índices de bondad de ajuste. La consistencia interna del instrumento y sus subescalas fue alta, con un alpha de Cronbach de .965 en general y valores similares en las subescalas: autonomía (.885), autorregulación (.874), empoderamiento (.913) y autorrealización (.694). El estudio fue cuantitativo, descriptivo-correlacional y se realizó en diez asociaciones de atención a la discapacidad con la aprobación bioética del comité correspondiente.

Los resultados se analizaron utilizando estadísticos descriptivos e inferenciales. Las puntuaciones de la escala se categorizaron en bajo, medio y alto nivel de autodeterminación. La mayoría de los participantes (39.1%) mostraron niveles bajos. Las subescalas revelaron que autonomía y autorrealización tenían las medias más altas, mientras que autorregulación y empoderamiento tenían las medias más bajas.

Se encontraron correlaciones significativas entre indicadores de autodeterminación. Tomar decisiones se relacionó con elegir cosas diariamente y resolver problemas. Proponer metas se asoció con planificar el tiempo libre y manejar horarios. Conocer los derechos se vinculó con expresar opiniones y deseos. Hacer uso del dinero se relacionó con organizar cosas personales e ir a donde se desee.

Se evaluaron diferencias en la puntuación total según variables como edad, grado de compromiso cognitivo, salud mental, lugar de residencia y tipo de apoyo. Se encontraron diferencias significativas en todas las variables, excepto género.

Las correlaciones demostraron una relación alta entre autodeterminación y edad, grado de compromiso cognitivo, salud mental, lugar de residencia y tipo de apoyo. La regresión lineal confirmó estas relaciones.

Se llevaron a cabo análisis de varianza para determinar diferencias en las subescalas según variables sociodemográficas. Se observaron diferencias significativas en autonomía según el grado de compromiso cognitivo y lugar de residencia. La autorregulación varió según la salud mental y el grado de compromiso cognitivo. El empoderamiento difirió según el tipo de apoyo y el grado de compromiso cognitivo. La autorrealización se relacionó con la edad y el grado de compromiso cognitivo.

En conclusión, esta investigación ha confirmado la presencia de bajos niveles de autodeterminación en adultos con discapacidad intelectual, en línea con hallazgos previos. Se destaca la necesidad de fortalecer la capacidad de autodefensa en este grupo, ya que esto puede aumentar sus oportunidades de elección y control personal. A pesar de estos bajos niveles, se observaron competencias relacionadas con la autodeterminación, como la toma de decisiones y la resolución de problemas. Sin embargo, es importante evaluar si estas acciones son verdaderamente significativas para los individuos y reflejan sus intereses personales.

El estudio reveló un desequilibrio en el desarrollo de habilidades para la autonomía personal en comparación con otras características de la autodeterminación. Las intervenciones existentes tienden a centrarse en fomentar la autonomía en entornos laborales, pero las personas con discapacidad intelectual enfrentan desafíos más amplios durante la adultez tardía que requieren enfoques adicionales. Se destaca la importancia de priorizar el desarrollo de competencias relacionadas con el autoconocimiento y la autorrealización en programas de intervención para la autodeterminación, ya que esto puede ayudar a establecer objetivos realistas e identificar aspiraciones personales.

Además, se observan relaciones entre la autodeterminación y variables sociodemográficas, como la edad, el grado de compromiso cognitivo, el tipo de apoyo y el lugar de residencia. Estos factores influyen en los niveles de autodeterminación de los participantes.

En última instancia, se sugieren implicaciones prácticas para la planificación de intervenciones futuras, incluyendo el fortalecimiento de la capacidad de autodefensa, la promoción de oportunidades para elecciones significativas, la adaptación a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual en proceso de envejecimiento, y la participación de familias y profesionales en el desarrollo de habilidades relacionadas con la autodeterminación en la vejez.

## "Procesamiento léxico, memoria declarativa y memoria de trabajo en adultos mayores saludables hispanohablantes"

Eugenia Rivieri.  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso - Chile

**PALABRAS CLAVE:** Procesamiento léxico; memoria declarativa; memoria de trabajo; envejecimiento; adultos mayores saludables.

### 1. Introducción:

La variabilidad de los sistemas de memoria durante el envejecimiento saludable afecta el funcionamiento del lenguaje dado el declive cognitivo en esta etapa de la vida (Warren et al., 2018). Por un lado, las evidencias indican que el conocimiento general o el vocabulario se preserva durante el envejecimiento y que incluso mejora respecto de la población joven (Shafto et al., 2014; Verhaeghen & Cerella, 2008; Mather, 2010; Waters et al., 2005; DeDe et al., 2004; Verhaeghen, 2003; 2013; Joyal et al., 2020). Por otro lado, la evidencia indica que las dificultades en el procesamiento léxico se manifiestan en los AMS en la recuperación de piezas léxicas desde el 'Lexicón', como lo demuestran las pruebas de fluidez semántica, o cuando aprenden palabras nuevas. Así mismo, en términos psicolingüísticos, los adultos mayores parecen ser más propensos a cometer errores en tareas de descripción de imágenes (Old & Naveh Benjamin, 2008). Finalmente, también experimentan el fenómeno denominado 'punta de la lengua', en el que el hablante está seguro de conocer la unidad léxica -generalmente una categoría nominal- que necesita utilizar, pero es incapaz de recuperarla desde el lexicón y producirla (Brown & Mc Neill, 1996; Juncos-Rabadán et al., 2010; Brown, 2012).

Ahora bien, las memorias que principalmente están implicadas en el procesamiento léxico, son la memoria declarativa y la memoria de trabajo. Desde una perspectiva neurolingüística, Ullman (2016, 2020) propone que la memoria declarativa está implicado en el aprendizaje, almacenamiento y recuperación de aspectos idiosincrásicos del lenguaje. En esta misma línea postula que el conocimiento lingüístico aprendido en este sistema de memoria debería depender del hipocampo y/o de otras estructuras del lóbulo medio temporal, al menos durante el aprendizaje y la consolidación (Breitenstein et al., 2005; Davis & Gaskell, 2009). Del mismo modo el hipocampo está involucrado en la integración del conocimiento lingüístico (Duff & Brown-Schmidt, 2012; Meyer et al., 2005). En el caso de los adultos mayores saludables, estudios de neuroimagen a gran escala de regiones del cerebro, muestran una reducción en el volumen del hipocampo y otras regiones cerebrales (Erikson



et al., 2011; Raz et al., 2010). Esta variación afectaría a la memoria declarativa y se visualizaría en el procesamiento léxico, en la asociación de palabras, en la recuperación léxica y en la precisión y tiempos de respuestas.

Respecto de la memoria de trabajo, Baddeley y Hitch (1974) y Baddeley (2003, 2010, 2019), la describen como un sistema para la retención y manipulación temporal de información durante la realización de diversas tareas cognitivas, como la comprensión, el aprendizaje y el razonamiento. Diversos estudios plantean que el envejecimiento cognitivo sería un reflejo de una menor capacidad de uno de los componentes de esta memoria lo que limita el rendimiento en el almacenamiento y/o manipulación de la información (Light, 1990, Baddeley et al., 2003; Gilchrist et al., 2008). Ahora bien, respecto de la neuroanatomía de la memoria de trabajo, parece estar estrechamente relacionada, al menos, involucrada con la memoria declarativa. En efecto, el lóbulo medio frontal que está estrechamente asociado a la memoria de trabajo también tiene un rol importante para la memoria declarativa. De hecho, las estructuras cerebrales que subyacen a la memoria de trabajo y las funciones relacionadas (por ejemplo, el recuerdo y las funciones ejecutivas), como las parte de los ganglios basales y la corteza frontal que subyacen a estas funciones (varias partes del estriado, así como las regiones ventrolaterales y otras prefrontales) también desempeñan papeles (relacionados) en la memoria declarativa (Scimeca & Badre 2012, Van der Linden et al., 2000). Incluso los déficits en la memoria de trabajo están asociados a los déficits de la memoria declarativa (Lum, Ullman, & Conti-Ramsden, 2013; Ullman & Pullman, 2015).

Estos antecedentes nos sitúan ante la pregunta de si el declive el procesamiento léxico está vinculado tanto a una variación en la memoria declarativa (MD) como a una variación en la memoria de trabajo (MT) o si está asociado exclusivamente a la MT (Ullman, 2016; 2020).

## **2. Objetivo**

Determinar si el declive en el procesamiento léxico en los adultos mayores saludables está relacionado con la variabilidad de la MD y la MT o si está asociado exclusivamente a variabilidad de la MT.

## **3. Consideraciones metodológicas**

En esta investigación se realizaron dos análisis estadísticos: (1) un análisis correlacional transeccional de alcance descriptivo, de tipo no experimental; y (2) un análisis comparativo de alcance descriptivo *ex-post-facto* (Abbuhi, Gass & Mackey, 2014; Frey, 2021).

En el análisis 1 se correlacionaron (1) la manipulación de la información léxica con la memoria de trabajo; y (2) el almacenamiento léxico con la declarativa. En el análisis 2 se comparó el rendimiento de jóvenes y de adultos mayores saludables en cuanto (1) al almacenamiento léxico, (2) la manipulación de la información léxica, (3) la memoria de trabajo y (4) la memoria declarativa.

#### Participantes

En este estudio participaron 29 (h=8; m=21) adultos mayores normales (AM) entre 65 y 75 años; y 30 jóvenes (h=6; m=24) nativos chilenos. Hemos considerado personas que tuviesen 12 años de escolaridad formal o más para que la muestra fuera homogénea.

A fin de incluir a las personas sin deterioro cognitivo, a cada uno de los participantes se les aplicó el *Montreal Cognitive Assessment* (=MoCA) (Bello-Lepe et al., 2020). El puntaje máximo de esta evaluación es de 30; un puntaje igual o superior a 20.84 se considera normal.

#### Consideraciones de Bioética

La ejecución de este proyecto estuvo avalada y visada por el Comité de Bioética y Bioseguridad PUCV, como se consigna en la resolución BIOPUCV-H408-2021.

#### Instrumentos

(1) *El Boston Naming Test* para medir almacenamiento léxico; (2) Un prueba de fluidez verbal semántica para evaluar la recuperación de información léxica; (3) el *Hopkins Verbal Learning Test-Revised* (HVLTR) para medir la memoria declarativa; y (4) Las subpruebas de dígitos inversos y de secuenciación de la Escala III de Inteligencia de Wechsler para adultos (WAIS-IV) para medir la memoria de trabajo.

#### 4. Resultados/Discusión

En el rendimiento en la tarea de almacenamiento léxico no se evidenció una diferencia significativa entre el grupo de los jóvenes y los AMS ( $t=-.076$ ;  $p=.940$ ). Esto muestra que tanto los jóvenes como los AMS poseen la capacidad de activar el significado que se les presenta en la imagen, seleccionar la unidad léxica precisa para nombrar la imagen y producirlo en forma oral. Asimismo, en la tarea de recuperación léxica se observó un puntaje más alto y significativamente diferente en el grupo de jóvenes frente al grupo de adultos mayores saludables ( $t=2.348$ ;  $p=.022$ ;  $d=.611$ ). Esto se debe a que para producir una cantidad determinada de palabras por minuto se requiere de recursos cognitivos que permitan acceder al lexicón mental y recuperar la representación gramatical y la forma de los sonidos de las palabras y en estos mecanismos los jóvenes tienen mayor ventaja.

Por último, comparando el rendimiento en el funcionamiento de la MT entre ambos grupos, confirmamos que existe una diferencia significativa en favor de los jóvenes ( $U=608.500$ ;  $p=.004$ ;  $r=.399$ ). Al respecto, los estudios a la fecha sugieren que la diferencia de rendimiento en la prueba de dígitos y de secuenciación se debe a un déficit del ejecutivo central en los AMS, ya que, siguiendo a Baddeley (2003), mantener y procesar información simultáneamente requiere una mayor implicación de los recursos de este sistema.

Parecería, entonces, según nuestros hallazgos, que las dificultades de los AMS estarían relacionadas con los procesos que impliquen mantener, recuperar e integrar información léxica, los cuales están asociados a la memoria de trabajo. De hecho, en la correlación entre almacenamiento léxico y memoria declarativa ( $r=.302$  ;  $p=.010$ ) los AMS pueden denominar imágenes al igual que los jóvenes y reproducir espontáneamente un listado de palabras aprendido con 20 minutos de anterioridad (HLVT-R). Del mismo modo, así como tienden a recuperar y reproducir una cantidad determinada de palabras en un minuto, pueden a la vez procesar los dígitos inversos y de secuenciación ( $r=.263$ ;  $p=.022$ ) como lo señala el resultado de la correlación entre recuperación léxica y memoria de trabajo.

Ahora bien, también existe una diferencia significativa entre ambos grupos en la tarea de MD ( $t=2.825$ ;  $p=.0007$ ;  $d=.736$ ). Los AMS tienen dificultad para retener las palabras de las listas y recuperarlas espontáneamente 20 minutos más tarde respecto del grupo de los jóvenes. Esto podría explicarse desde la perspectiva de la modalidad dual del lenguaje de Ullman (2016) que sostiene la MT parece estar estrechamente relacionada con la memoria declarativa, ya que las estructuras cerebrales frontales asociadas a la MT también subyacen a la memoria declarativa, tanto en la codificación como en el recuerdo (Ullmann, 2004). Parecería, entonces, que los déficits de la MT se asocian a los déficits de la MD (Lum et al. 2015; Ullmann et al., 2015).

Estos hallazgos contribuyen a focalizar en ciertos aspectos la estimulación cognitiva del lenguaje en las prácticas educativas con personas mayores. Es así que las lecturas colectivas, los clubes literarios o las producciones de micro cuentos (Oró-Piqueras et al., 2021) adquieren relevancia pues pueden, por un lado, estimular los procesos implicados en la manipulación de la información léxica y, por otro, fortalecer el almacenamiento léxico a través del despliegue del conocimiento léxico de los AMS y su mejoramiento (Quintana, 2013).

## **Resúmenes Mesa 5: Experiencias educativas en contextos rurales e institucionalizados**

### **"El adulto mayor institucionalizado necesita ser oído"**

Henry Acuña.

Universidad Militar Nueva Granada - **Colombia**

**PALABRAS CLAVE:** adulto mayor, hogar geriátrico, tercera edad, fundaciones de la tercera edad.

El presente estudio busca establecer el nivel de necesidad de escucha de una persona funcional de la tercera edad más que del acompañamiento en un hogar geriátrico; se realizó en tres instituciones de la sabana centro (Cundinamarca - Colombia). Se acudió a la metodología descriptiva mediante una encuesta a una muestra no probabilística de la población que reside en estas fundaciones. Se encontró que personas mayores encuestadas están en el rango de 62 a 76 años principalmente, lo que evidencia una población que si bien es adulta se pensaba que tendrían una edad mayor. Éstos, manifiestan que a pesar de que no están solos, se sienten solos porque muy poco hablan con personas externas, e inclusive su misma familia los deja de visitar, un 75.6 % solo los visitan 2 veces al mes. Les gusta la visita de personas jóvenes no necesariamente familiares 66.4 %; les gustaría seguir estudiando según sus capacidades motrices en un 61,3 %; Asimismo, se aprecia que estos adultos mayores quieren seguir siendo útiles un 91.1 % indican que su experiencia y enseñanzas no son aprovechadas hoy por una sociedad que ya no los observa "útiles"; y los estudiantes que acompañaron este estudio no tenían idea 76.4 % de cómo viven, lo importantes que pueden ser para ellos con sus experiencias de vida 84.0 %.

### **1. Introducción**

El Adulto mayor entiéndase mayor de 60 años o más (Dane, 2021) que se pensiona (en algunos casos puntuales) e ingresa a un hogar geriátrico a un proceso de adaptación, y a una nueva vida de cambios ya sea por ser una persona funcional o por tener alguna limitación física o mental, o por no tener familia.

Este trabajo se viene realizando a tres fundaciones Sagrado corazón de Jesús<sup>14</sup>, Hogar el Alba<sup>15</sup> y El paraíso de mi viejo<sup>16</sup> en la región sabana centro en los municipios de Tocancipa,

<sup>14</sup> <https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/fundacion-sagrado-c>

<sup>15</sup> <https://empresite.economistaamerica.co/fundacion-para-adultos-mayores-alba.html>

<sup>16</sup> <https://www.facebook.com/watch/?v=416026118837910>

Cogua y Cajicá (Cundinamarca - Colombia), durante el periodo 2022; en donde se busca primero que todo ESCUCHAR al abuelo(a) de estos lugares, a su vez observar que en algunos casos, la misma sociedad - *nos referimos para el presente estudio de los municipios relacionados* - los excluye y hasta los hacen sentir no útiles; a pesar que varios de los encuestados evidencian un *envejecimiento saludable*, lo define la Política Pública Nacional de Envejecimiento y Vejez “se deriva de las mejores condiciones físicas, psicológicas y sociales posibles, que suponen minimizar el riesgo de enfermedad y discapacidad, mantener la función física y mental y un compromiso continuo con la vida” (2015). A su vez, un estudio del Cuidado legal del adulto mayor afirma que cerca del 12% de las personas mayores han sufrido algún tipo de maltrato; finalmente para tenerlo muy presente nos indica el doctor Guanipa:

“..... los ancianos son vistos como una carga, principalmente debido a su pérdida de habilidades físicas y psicológicas, e incluso productivas desde el punto de vista económico, lo cual los convierte en una “molestia u obstáculo” para el desenvolvimiento familiar. Eso los hace más propensos a sufrir de agresiones psicológicas, en algunos casos físicas, e incluso abandono en sus necesidades materiales y espirituales”. (p.1)

Solo en Colombia se estima que, de acuerdo con las proyecciones de población, para el año 2021, se estima que en Colombia hay 7.107.914 personas adultas mayores (60 y más años), es decir el 13,9% de la población del país. (Proyecciones, 2021,2).

Debemos recordar que la Ley 1850 de 2017, adopto medida de cuidado para el adulto mayor en donde no se limita a asegurarle derechos vinculados a la vivienda digna, la alimentación y la recreación, sino también a la educación, de lo expresado anteriormente lo respalda la Ley 1171 de 2007 en donde, entre los beneficios que tienen los adultos mayores de 60 años, está el de acceder a un descuento del 50% en el costo de su matrícula en universidades públicas en Colombia.

Por todo lo anterior, el presente estudio tiene como objetivo establecer si el adulto mayor es acompañado por su propia familia asegurando sus derechos legales, una vez ingresan a las fundaciones y sí, la juventud o personas no familiares aun los tiene presente.

Durante los meses de marzo a noviembre y mediante encuesta, se realizó esta recopilación a estos adultos sobre los aspectos socioeconómicos, culturales e motivacionales con el fin de responder a la pregunta de la investigación: EL ADULTO MAYOR NECESITA SER OÍDO. ¿La juventud los ignora?

## 2. Metodología

La Facultad de Estudios a Distancia- Faedis (2023) de la Universidad Militar Nueva Granada, entidad pública del orden nacional, plantea la necesidad de tener una aproximación a esta población necesitada, por ello desde el año 2017 mediante la Dirección de Proyección Social, dispuso de un programa titulado “**Canitas en la Distancia**<sup>17</sup>”, el cual esta alienado al servicio social y desarrollo comunitario – Voluntariado, establecido en la proyección social (Proyección social, 2013) acompañando y ayudando en este caso a las fundaciones geriátricas en la búsqueda de algunas respuestas y posibles soluciones.

Para conocer estos aspectos funcionarios de la Faedis y estudiantes voluntarios han contribuido en acompañar estas campañas que desde el 2017 y aun hoy, se ha realizado con estos hogares

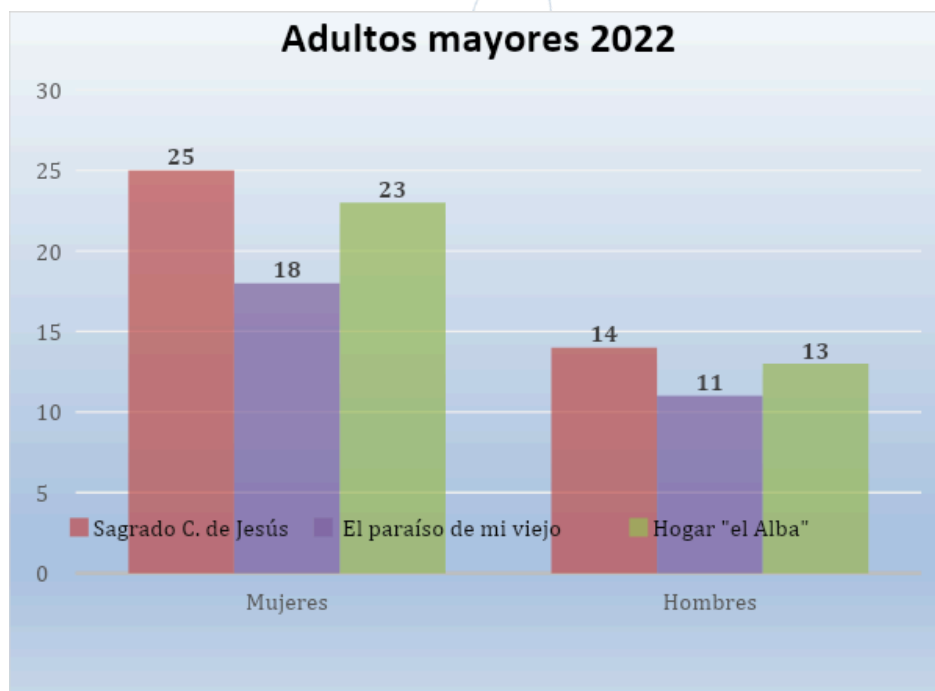
Por lo anterior, con metodología descriptiva, y mediante encuesta a una muestra no probabilística de la población de 104 adultos mayores activos e inscritos en cada una de las fundaciones expuestas; se tomó a 97 de la totalidad de adultos, quienes respondieron satisfactoriamente la encuesta.

Población de las fundaciones

A continuación, se presenta el consolidado de adultos mayores (abuelas(os) del periodo 2022-2 de cada una de las fundaciones.

---

<sup>17</sup> <https://www.facebook.com/watch/?v=246155954076239>



**Fuente:** Dato de las fundaciones, 2022

### 3. Conclusión

Los resultados se obtienen de las encuestas que se realizaron al grupo de estudio durante marzo y noviembre del año 2022; en donde, se buscaba que solo las(os) abuelas(os) solo manifestaran de manera espontánea una respuesta muy corta, fueron los mismos los que manifestaron que se profundizara sus ideas y vivencias de cada una de ellas; Por lo anterior, se está desarrollando, un nuevo estudio en donde se desea presentar no solo respuestas estructuradas sino, algunas otras que surgieron dentro del estudio que se va a desarrollar de una manera más entendibles para ellos.

- Se encontró que las personas mayores encuestadas están en el rango de 62 a 76 años principalmente, lo que evidencia una población que si bien es adulta se pensaba que tendrían una edad mayor.
- Éstos, manifiestan que a pesar de que no están solos, se sienten solos porque muy poco hablan con personas externas, e inclusive su misma familia los deja de visitar, un 75.6 % solo los visitan 2 veces al mes.
- Les complace mucho la visita de personas jóvenes (o personal ocasional) no necesariamente familiares 66.4 %.

- Manifiestan que les gustaría seguir estudiando según sus capacidades motrices en un 61,3 % (costura, internet, instrumento musical, hasta un idioma diferente).
- Asimismo, se aprecia que estos adultos mayores quieren seguir siendo útiles un 91.1 % indican que su experiencia y enseñanzas no son aprovechadas hoy por una sociedad que ya no los observa “útiles”.
- Las personas mayores desconocen en un 88.6 % que existen leyes (entre otras Leyes 1171 y 1850) que los amparan y los protegen, derechos vinculados a la vivienda digna, la alimentación, la recreación, y a la educación.
- Los estudiantes voluntarios que acompañaron este estudio no tenían idea 76.4 % de cómo viven, y lo importantes que pueden ser para ellos con sus experiencias de vida 84.0 %
- Estos estudiantes les gustaría luego de su voluntariado volver a visitar a personas mayores para escucharlas y compartir alguna enseñanza en un 94.0 %.



## "Rompiendo barreras en la educación para mayores: estrategias para mitigar la soledad no deseada"

Autoras	Profesión	Afiliación	Correo
Susana Iglesias Antelo	Profesora	Universidade da Coruña (España)	susana.iglesias.antelo@udc.es
Matilde García Sánchez	Profesora	Universidade da Coruña (España)	matilde.garcia@udc.es
Nancy Vázquez Veiga	Profesora	Universidade da Coruña (España)	nancy.vazquez.veiga@udc.es
Elena Arce Fariña	Profesora	Universidade da Coruña (España)	elena.arce@udc.es

**PALABRAS CLAVE:** Formación a lo largo de la vida, Educación continua, Envejecimiento activo, Democratización del conocimiento, Soledad no deseada.

### 1. Introducción

El programa "Compartir experiencias y conocimiento" de la Universidad de A Coruña facilita el acceso a la educación superior a personas mayores de 50 años en áreas rurales. Actualmente llega a habitantes de 34 ayuntamientos de la zona de influencia de nuestra universidad y proporciona formación a un buen número de personas que, por razones geográficas y/o económicas, se han visto excluidas de la educación superior convencional. Sus objetivos principales son difundir y potenciar el conocimiento científico y artístico, favoreciendo la democratización de la cultura y el saber, al tiempo que ayuda a combatir el sentimiento de soledad no deseada, cuya intensidad puede aumentar a medida que disminuye el nivel educativo de las personas.

Este trabajo se estructura en tres partes principales. En primer lugar, realizaremos una breve descripción del proyecto que dio lugar a este programa y de las circunstancias que determinaron su creación. En segundo lugar, presentaremos cómo se estructura la docencia que en él se imparte y la metodología docente utilizada. En tercer lugar, analizaremos los resultados más destacables de su puesta en marcha, que se traducen, entre otras cuestiones, en un importante incremento de la matrícula. Por último, expondremos las principales conclusiones alcanzadas.

#### El Proyecto de Democratización del Conocimiento

La Universidad Sénior es el Programa Universitario para Personas Mayores de 50 años en situación laboral no activa de la Universidad de A Coruña (UDC, España) y cuenta ya con

una trayectoria de 22 años. Desde 2018 la Universidad Sénior participa en el “Proyecto de Democratización del Conocimiento”, que surge en un contexto de envejecimiento cada vez más acelerado de la población y de aumento progresivo de la esperanza de vida; realidades que plantean retos vitales a la sociedad. Si Europa es uno de los continentes que más rápidamente envejece, Galicia es una de las regiones europeas más vulnerables debido a su ya muy envejecida población. Y en ella, son los ayuntamientos rurales los que más acusan este envejecimiento, cuya población mayor de 50 años supera en promedio el 50% de la total. Sin embargo, era precisamente a esta población a la que no llegaba la formación universitaria de mayores, puesto que esta se ofrecía exclusivamente en las sedes universitarias establecidas en las principales ciudades de la región. De ahí que el gobierno autonómico de Galicia (Xunta de Galicia) y las tres universidades públicas gallegas hayan impulsado este proyecto, concebido con los siguientes objetivos fundamentales:

- Favorecer la democratización del conocimiento y extenderlo fuera del entorno urbano de sus campus.
- Contribuir al envejecimiento activo de la población y a la sostenibilidad de la sociedad rural.
- Promover la integración social y cultural de los mayores.

El proyecto es financiado principalmente por la Xunta de Galicia y en su ejecución colaboran activamente distintas administraciones públicas de ámbito local, comarcal y provincial. Cada universidad diseña su propia oferta formativa y la ofrece a su ámbito de influencia. Este proyecto en la UDC ha recibido el nombre de “Compartir Experiencias y Conocimiento” y ha sido desarrollado por el Vicerrectorado de Planificación Académica e Innovación Docente y la Universidad Sénior. En su concepción se ha trabajado con la idea directora de ayudar a la población mayor a llevar una vida activa y saludable, a facilitarles compartir con la sociedad su experiencia y su saber, y a aumentar su conocimiento. La integración de estos objetivos desempeña un papel crucial en la lucha contra la soledad no deseada, una problemática contemporánea que afecta a muchas personas mayores, quienes a menudo se encuentran aisladas socialmente y carecen de interacciones significativas en su vida diaria. Diversas investigaciones (Millán-Calenti et al., 2017; Smith et al., 2018) han destacado la estrecha relación entre la participación en programas educativos dirigidos a personas mayores y la reducción de la soledad no deseada. Estos hallazgos subrayan la importancia de iniciativas como la Universidad Sénior al abordar este desafío social.

## 2. Metodología

El desarrollo de “Compartir Experiencias y Conocimiento” se sustenta en tres pilares fuertemente interrelacionados: su plan de estudios, su plan de difusión y su plan de evaluación. En la concepción del programa ya estuvo presente el plan de evaluación, pues, habiendo seleccionado a un alumnado objetivo (habitantes del territorio Costa da Morte), con ayuda de agentes de desarrollo local se llevó a cabo una encuesta a personas de esta población a fin de conocer su valoración del proyecto, sus intereses formativos y sus preferencias horarias. A partir de la información recabada se diseñó la primera programación cuya estructura se ha mantenido a lo largo de los años, aunque con ciertas adaptaciones surgidas de posteriores sugerencias del alumnado participante. La opinión del alumnado y del profesorado es muy importante en este programa, por lo que se mantiene una comunicación fluida con ellos a través de entrevistas informales y encuestas periódicas.

Fruto de la diversidad de intereses formativos expresados por el alumnado, se concibió un plan de estudios estructurado en tres módulos: el primero dedicado al patrimonio social y cultural; el segundo centrado en el medio ambiente y la sostenibilidad; y el tercero orientado a la salud física y mental. En cada uno de ellos se imparten tres sesiones teóricas en el aula y se realiza una sesión práctica o una salida de campo, que contribuye a poner en valor el patrimonio de cada zona. Las metodologías docentes utilizadas se caracterizan por ser activas, participativas y con una clara intención socializadora. El profesorado otorga al alumnado un papel protagonista (Serdio Sánchez et al., 2014; Luelmo del Castillo, 2018). Esto permite hacer realidad lo que reza el título del programa: compartir experiencias y conocimiento entre alumnado y profesorado en círculo virtuoso.

El éxito del programa también radica en su plan de difusión, que presenta múltiples facetas: diseño y elaboración de folletos y cartelería con una imagen corporativa propia, ruedas de prensa y numerosas noticias publicadas en medios de comunicación locales, y creación de un espacio web propio para cada sede en que se desarrolla el programa y en los que se mantiene información actualizada. También se apuesta decididamente por las TIC para favorecer su utilización por los mayores: la inscripción en el programa se realiza on-line, la comunicación entre la Universidad Sénior y el alumnado se lleva a cabo a través de correo electrónico y redes sociales y se mantiene, incluso, con posterioridad a la actividad formativa, y se entregan materiales didácticos en formato digital. Las TIC cobraron un protagonismo especial en 2020 durante la etapa de pandemia, en la que se crearon un espacio web específico y una publicación digital abiertos a todo el alumnado.

### **3. Resultados**

Como resultados más significativos de este proyecto destacamos, en primer lugar, el éxito del programa formativo, tal y como ponen de manifiesto los resultados de las encuestas de evaluación, en las que el alumnado califica con sobresaliente a los seminarios, al profesorado y a la organización; la mayoría se muestra dispuesto a participar de nuevo en ediciones futuras y solo señala como aspecto negativo del programa su escasa duración (seis semanas). En segundo lugar, hay que mencionar el éxito del plan de difusión, con impacto relevante en medios de comunicación y redes sociales. En tercer lugar y consecuencia de todo ello, cabe destacar que siempre se han cumplido las expectativas de matrícula iniciales, con una cifra de casi 400 personas inscritas en 2023 en un total de seis sedes. No queda duda, pues, del interés de este programa, cuyo número de sedes se incrementa cada año. Merece la pena destacar que la mitad de las sedes se han querido sumar a esta actuación por iniciativa propia.

### **4. Conclusiones**

Creemos que con este proyecto se están alcanzando los objetivos planteados por sus impulsores, expuestos en el primer apartado de este trabajo. Al deslocalizar la formación universitaria trasladándola físicamente a comarcas más rurales, se está consiguiendo integrar social y culturalmente a un colectivo que por circunstancias —fundamentalmente socioeconómicas— ha desarrollado su vida sin tener contacto con la universidad ni la oportunidad de aprovechar los beneficios que esta ofrece. Además, el carácter dinámico, participativo y socializador de la formación ofrecida juega un papel clave en el envejecimiento activo de sus protagonistas y contribuye a la mitigación de la soledad no deseada, permitiéndoles compartir sus experiencias y su saber en un contexto en que el intercambio de ideas y opiniones es piedra angular.

El éxito del proyecto reside en la conjugación de dos fenómenos: por un lado, las instituciones han dado un paso certero al acercarse a una población particularmente receptiva a una iniciativa de estas características, a un público deseoso de aprender y con ganas de dejarse agradar; y, por otro lado, la Universidad de A Coruña ha tratado de cuidar al máximo ese acercamiento, desarrollando un programa sustentado en una estudiada planificación y que parece responder a las inquietudes formativas de sus participantes.

Este proyecto tiene el mérito de haber conseguido la implicación decidida de las universidades públicas gallegas y de múltiples instituciones de distintos ámbitos (locales, provinciales y regionales), cuya interacción está generando resultados muy positivos.

## "Por un Bien Mayor: Aprendizajes en el fortalecimiento de establecimientos de larga estadía para el resguardo y promoción de los derechos de las personas mayores institucionalizadas"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación
Ximena Moraga	Kinesióloga	Corporación Simón de Cirene
Tania Ramírez	Comunicadora Pública	Corporación Simón de Cirene
Angely Martínez	Enfermera	Corporación Simón de Cirene
Valentina Achondo	Ingeniera civil	Corporación Simón de Cirene
Manuela Rodríguez	Ingeniera civil	Corporación Simón de Cirene

### 1. Contexto

Chile está envejeciendo aceleradamente, y este fenómeno demográfico, que afecta tanto al país como al resto del mundo, ha impactado profundamente en el funcionamiento y el actuar de la sociedad, las organizaciones y el Estado. Hoy, de acuerdo con los datos de la CASEN 2020, el 19,7% de los habitantes tiene 60 años o más, cifra que continuará en aumento, puesto que para el 2050 se espera que este grupo equivalga al 32,1% de la población, es decir, un tercio de los habitantes de Chile serían personas mayores (INE, 2022).

El envejecimiento de la población ha llevado a un aumento sostenido en los requerimientos de cuidado a largo plazo, hoy son cada vez más las personas mayores que requieren de un lugar que brinde servicios especializados (Huenchuan, 2018). Por esto, la institucionalización en establecimientos de larga estadía se ha convertido en una de las alternativas para satisfacer estas necesidades. Los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) son lugares en los que personas de 60 años o más residen de manera permanente, y que, por motivos asociados a lo biológico, psicológico y/o social, requieren y/o desean vivir en un medio ambiente protegido (SENAMA, 2017). Sin embargo, la institucionalización en las personas mayores puede aumentar la vulnerabilidad y las probabilidades de ser víctima de maltrato, por lo tanto, es fundamental abordar y garantizar la protección de los derechos de este grupo (Huenchuan, 2018).

En Chile, existen un total de 1.200 ELEAM mapeados distribuidos a lo largo del territorio (INDH, 2022), los cuales se estima que brindan cuidados a aproximadamente 26.300 personas mayores, lo que corresponde a un 0,14% de la población (Singer, 2020). Entre estos, existen ELEAM informales, esto quiere decir que su funcionamiento no está aprobado

por la autoridad sanitaria, de los cuales además no se tiene con mucha información, por lo tanto, se hace difícil su identificación y también el conocimiento de las condiciones de vida y trato que presentan las personas mayores que viven en estos establecimientos.

Respecto al perfil de las personas mayores institucionalizadas, del total de residentes, el 64% son mujeres mayores, evidenciando así la feminización del envejecimiento (PUC,2020). La edad promedio se encuentra entre los 80 y 90 años (INDH,2018). Respecto a los niveles de dependencia física el 13% es autovalente, mientras que el 49% presenta algún nivel de dependencia leve y/o moderada requiriendo apoyo para realizar algunas de las actividades de la vida diaria. Por último, el 38% restante presenta una condición de dependencia severa, lo que implica la necesidad de terceros para realizar todas sus actividades. En relación a la dependencia cognitiva, se establece que el 28% presenta algún grado de deterioro cognitivo y el 61% posee algún diagnóstico de demencia.

Los antecedentes anteriormente presentados reflejan, por tanto, las condiciones de alta vulnerabilidad social en la que viven las personas mayores en contexto de institucionalización (CEPAL, 2022). Considerando las características multidimensionales, necesidades y derechos de las personas mayores, es que las residencias tienen el gran desafío de brindar las condiciones necesarias para que sus residentes satisfagan tanto sus necesidades básicas como también sus necesidades socioemocionales (SENAMA, 2017), siendo así los ELEAM una extensión del hogar de la persona mayor, a través de los distintos servicios especializados que entregan.

Es en este sentido que los ELEAM informales son instituciones que responden a la gran demanda existente y creciente respecto a los cuidados de largo plazo antes mencionados. Sin embargo, poseen múltiples necesidades debido a que carecen del capital social necesario para asegurar condiciones de vida digna, debido a la falta de recursos financieros, escasas herramientas de gestión, falta de conocimiento respecto al cuidado y en muchos casos, precarias estrategias de vinculación en red. Sumando a lo anterior, estos establecimientos han estado históricamente invisibilizados, principalmente por miedo a ser descubiertos, multados e incluso clausurados, poniendo en riesgo el bienestar biopsicosocial de las personas mayores y dejándolos más expuestos a vivir situaciones de vulnerabilidad, considerando que se incrementan potencialmente las condiciones de abandono familiar, exclusión social, maltrato, dependencia funcional, entre otras.

## 2. Objetivo general

Acompañar a las residencias más vulnerables del país, fortaleciendo su gestión y asegurando condiciones de vida dignas para las personas mayores.

## 3. Objetivos específicos

1. Identificar las brechas, fortalezas y oportunidades de mejora de manera participativa en las residencias con los equipos de trabajo y las personas mayores.
2. Desarrollar competencias y habilidades en los equipos de trabajo para mejorar la gestión y los servicios de las residencias, profesionalizando su quehacer.
3. Apoyar la vinculación en red de las residencias promoviendo la participación de las personas mayores y visibilizando su labor en la comunidad.
4. Realizar intervenciones y/o asesorías para mejorar las condiciones de habitabilidad y seguridad en las residencias.
5. Contribuir en el resguardo y promoción de los derechos humanos de las personas mayores institucionalizadas junto a los equipos de trabajo.

## 4. Metodología

### Etapas

Acompañamos y fortalecemos a las residencias vulnerables con un programa que contempla 3 etapas de trabajo.

**Etapa 1:** Se realiza un diagnóstico participativo junto con los equipos administrativos, equipos de cuidado y las personas mayores, con la finalidad de identificar brechas, fortalezas y oportunidades de cada residencia, con el objetivo de que la información recopilada oriente de manera más efectiva la intervención del proyecto.

**Etapa 2:** Se realiza el acompañamiento de expertos el cual está compuesto por una dupla sociosanitaria (profesional de área de la salud y profesional del área social), abogados, arquitectos y prevencionistas de riesgo, quienes según los resultados de la primera etapa elaboran un plan de intervención personalizado para cada residencia.

El acompañamiento de expertos se divide en tres componentes:

- a) **Gestión del cuidado:** Entregar conocimientos e instalar capacidades en los equipos de cuidado, promoviendo un envejecimiento digno, activo y saludable, desde un modelo de atención centrado en la persona y enfoque de derecho. Esto se realiza mediante un plan de capacitaciones y el acompañamiento de la dupla sociosanitaria en terreno a los equipos de trato directo, y las personas mayores residentes.
- b) **Gestión de la residencia:** Entregar conocimientos, herramientas y buenas prácticas para la gestión transversal de una organización, en este caso enfocada específicamente en el contexto de los ELEM, basado en la experiencia de la Corporación Simón de Cirene y el documento “Manual de gestión para ELEM”.
- c) **Seguridad y habitabilidad:** Mediante el trabajo con arquitectos y prevencionistas de riesgo se elabora un diagnóstico y recomendaciones respecto a las brechas que existen en las residencias, lo cual que permite obtener las directrices relacionadas a las condiciones de habitabilidad y seguridad que las residencias requieren según la normativa que las regula.

**Etapas 3:** Evaluación final por parte de los expertos, donde se identifican los resultados y avances obtenidos luego del acompañamiento. Finalizando el programa se entregan los informes y recomendaciones a cada residencia, para que puedan continuar generando acciones que mejoren el bienestar de las personas mayores de manera autónoma, pero con nuevas herramientas y habilidades para llevar una buena gestión, que logre darle sostenibilidad al trabajo realizado.

## 5. Experiencia y resultados

A la fecha hemos trabajado con 113 residencias, en 8 regiones del país, impactando a un total de 1.554 personas mayores y 958 funcionarios, obteniendo los siguientes resultados:

- 20 alianzas públicas y privadas.
- 958 trabajadores capacitados.
- 84 diagnósticos en terreno realizados.
- 202 estudiantes en práctica de carreras de salud y ciencias sociales.
- 46 instancias de capacitación realizadas en 23 temáticas en torno a la gestión y el cuidado.
- 8 versiones del curso gestión de ELEM con más de 300 estudiantes capacitados.
- 2 ediciones del Manual de gestión para ELEM.
- 84 residencias que reciben un diagnóstico de arquitectura.



- 84 residencias que reciben un diagnóstico en seguridad.
- 66 residencias reciben acompañamiento socio sanitario.
- 54 residencias que cuentan con todos sus protocolos de atención y funcionamiento.
- 100% de las residencias mejoró su gestión en red.
- Las residencias han aumentado 22 puntos porcentuales en el cumplimiento total de la normativa.
- Las residencias han avanzado 48 puntos porcentuales en el ámbito organizacional.
- 89% de ELEAM considera que los contenidos y herramientas expuestas en las instancias de capacitación les permitieron mejorar su gestión.

## **6. Conclusiones**

Las intervenciones desarrolladas han favorecido y contribuido a la promoción y resguardo de los derechos humanos de muchas personas mayores institucionalizadas, mediante el acompañamiento a los equipos de trabajo y las residencias.

Finalmente, es importante mencionar que el resguardo, la garantía y la protección de los derechos de las personas mayores que viven en contexto de institucionalización es responsabilidad de todas y todos y no únicamente de las residencias. Por lo mismo, el reconocer y abordar las necesidades de acompañamiento que poseen muchas de ellas a lo largo del país, cuenten o no con la autorización sanitaria, es un problema de índole público que merece atención, preocupación y un abordaje urgente, sobre todo considerando la alta demanda en cuidados a largo plazo y la creciente vulnerabilidad social que presentan muchas de las personas mayores en Chile.

## **Resúmenes Mesa 6: La experiencia de las artes y el movimiento**

### **“Taller La cueca de mi vida: Memoria, aprendizaje y creación para adultos mayores a través de la escritura de la cueca chilena y su ejecución en Nilahue Cornejo”**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web (opcional)</b>
Laura Cabrera Barraza	Historiadora/gestora cultural	Presidenta Agrupación Cultural Semillas de Pueblo Chico	lauracabrerabarraza@gmail.com	<a href="https://semillasdepueblochico.wordpress.com/acerca-de/">https://semillasdepueblochico.wordpress.com/acerca-de/</a>

**PALABRAS CLAVE:** Memoria, Creación, Escritura, Cueca chilena, Adultos mayores.

#### **1. Introducción**

Esta ponencia consiste en compartir la experiencia y resultados del taller *La cueca de mi vida. Memoria, aprendizaje y creación para adultos mayores a través de la escritura de la cueca chilena* en Nilahue Cornejo, comuna de Pumanque, región de O'Higgins. Dicha iniciativa buscó crear instancias para la integración de las personas mayores de 60 años como agentes culturales, quienes han sido desatendidos por los programas estatales, siendo considerados, la mayoría de las veces, como meros espectadores. Este proyecto los convirtió en creadores, al capacitarlos en la escritura de la cueca chilena, fomentando la difusión de nuestro folclor con temáticas relacionadas con el patrimonio y la identidad local, además de relevar su rol como portadores de conocimientos que son parte de la historia, la cultura y el patrimonio local.

La propuesta, inédita en nuestro país, contó con el financiado de Fondart Regional, Actividades Formativas, convocatoria 2020 y fue liderada por la historiadora nilahuina Laura Cabrera Barraza y el reconocido folclorista nacional Luis Castillo Puentes (Lucho Castillo). Ambos profesionales mezclando sus experiencias, intereses y talentos, dieron forma a este proyecto que culminó con la grabación de las cuecas, resultado del taller, en el disco “La cueca de mi vida. En Nilahue Cornejo.”

#### **Nilahue Cornejo, Pueblo Chico**

Nilahue Cornejo, es un pueblo perteneciente a la comuna de Pumanque, en la zona del secano costero de la provincia de Colchagua, región de O'Higgins. El total de habitantes de la comuna es de 3.421, los que se distribuyen en 440,9 km<sup>2</sup> de superficie, ocupando el

número 27 en la lista de las 30 comunas más deshabitadas del país, según estimaciones del Instituto Nacional de Estadísticas correspondientes al año 2016 (Rivas, 2016).

Nilahue Cornejo, también conocido como Pueblo Chico, se ubica a 12 kilómetros del pueblo de Pumanque, capital comunal, y es la segunda localidad con más habitantes de la comuna. Las nilahuinas y nilahuinos reconocen como fundador del pueblo a Ramón Cornejo –de ahí su nombre–, quien con la clara intención de formar un pueblo comenzó a parcelar su fundo, vendiendo muy barato, fiando y regalando terrenos para que las familias construyeran sus casas y se fueran asentando en el sector (Cabrera, 2009).

Antiguamente, los habitantes de los pueblos vecinos denominaban a Nilahue Cornejo como Pueblo Chico, debido al bajo número de viviendas y población que comprendía. Aunque en las últimas décadas ha crecido de manera considerable tanto en población como en infraestructura en relación a los otros sectores de la comuna, por la fuerza de la costumbre muchos siguen denominándolo así.

Hoy la población nilahuina se dedica principalmente a labores agrícolas, empleándose como temporera en las empresas dedicadas al monocultivo que cada día alcanzan mayor extensión en la zona. Según un estudio del Instituto Nacional de Estadísticas (2022), sobre la evolución y características del grupo etario de adultos mayores, Chile avanza a un envejecimiento poblacional y se espera que en 2050 las personas mayores de 60 años sean el 32,1% de la población (3 de cada 10 habitantes). Por su parte, la comuna de Pumanque supera con creces el promedio regional, ocupando el cuarto lugar a nivel nacional con mayor índice proyectado de personas mayores de 60 años.

### La memoria y la cueca

El testimonio es de gran relevancia en cuestiones de la vida cotidiana, pues constituye una huella que nos muestra, a través del relato, lo que antes sucedió, lo que antes existió (Ricoeur, 1999). Cada testimonio contiene una pequeña historia sobre la persona que lo relata: “traslada las cosas vistas a las cosas dichas, a las cosas colocadas bajo la confianza que el uno tiene en la palabra del otro” (p. 27). El testimonio se transforma en la conexión entre el archivo y la memoria, puesto que es el relato de quien presenció, vio, escuchó o vivenció algo que lo afectó o lo marcó. De este testimonio, de esta experiencia, de este relato vivo, se desprende la memoria, tal como sucede con las memorias colectivas de un grupo o comunidad que se nutren de sus vivencias, de las personas que han “participado” o “significado” en ellas. De este modo, “El testimonio es también un tipo de monumento, el

escrito, de cuya lectura (o escucha) se forman ideas sobre determinados acontecimientos o episodios de una colectividad, y luego se vuelven a comunicar” (Mendoza, 2004, p. 7).

El documento más fidedigno que se puede encontrar es el relato sobre los recuerdos de la vida general de una persona, esos recuerdos que enriquecen con detalles únicos y permiten la construcción de historias en pequeña escala (Prins, 2009). Sin duda, recurrir a la memoria de los integrantes mayores de una comunidad para alimentar las bases de su identidad resulta una metodología idónea, gracias al cúmulo de experiencias y de información de la que estos disponen (Rodríguez y García, 2004).

La rígida estructura de la cueca chilena representa una herramienta útil y didáctica para activar la memoria y la capacidad creativa, además de transmitir de manera simple el mensaje que se desea. A lo largo de las sesiones quedó en evidencia que realmente la cueca ocupa un lugar importante en la vida de las nilahuinas y nilahuinos, y que utilizarla como herramienta de aprendizaje y creación fue un tremendo acierto. Así, en este proyecto se mezclaron varias cosas fundamentales: los adultos mayores querían hablar, querían contar, y también aprender, y nosotros queríamos oírlos, conocer sus vidas y, a través de ellas, la historia y costumbres del pueblo y, todo eso, transmitirlo al resto en forma de cueca escrita por ellos mismo, otorgándole un tremendo valor agregado.

## **2. Metodología**

Durante los meses de octubre y noviembre de 2021, cada martes y jueves, un grupo de 8 adultos mayores del pueblo se reunió en la escuela para aprender la escritura de la cueca chilena. En general, la metodología aplicada en el taller fue de clases presenciales de carácter teórico- prácticas, que implicaba entender la estructura de la cueca como una herramienta y medio de expresión y vinculación con el entorno, desde la memoria y la participación grupal a la creación individual. Específicamente fueron 10 sesiones: las 2 primeras de taller participativo de identificación de los valores patrimoniales y la historia de Nilahue Cornejo, junto al conocimiento contenido en la memoria de los participantes. Las 8 sesiones restantes se enfocaron a la enseñanza de la estructura de la cueca y su escritura; realización de diversos ejercicios que concluyeron en la creación colectiva de varias cuecas. Además, cada participante trabajó en la escritura de una cueca con temática relacionada con su realidad y su entorno, lo que permitió rescatar recuerdos individuales que son parte de la historia, la cultura y el patrimonio local, permitiendo a la vez que desde la escritura de la cueca chilena se involucrara también a la comunidad a la que pertenecen estos adultos mayores. Al final del taller los participantes (siete mujeres y un hombre), obtuvieron los

conocimientos y las herramientas necesarias para enfrentar la escritura de la cueca chilena pudiendo continuar creando nuevas cuecas con la temática que deseen.

### **3. Resultados**

#### El disco “La cueca de mi vida en Nilahue Cornejo”

La difusión de los resultados del proyecto se considera de enorme relevancia para conseguir la motivación, participación e involucramiento de los adultos mayores en proyectos culturales, por ello este proyecto destinó parte importante del presupuesto a este ítem, que incluyó la producción de un disco y un folleto, formatos considerados idóneos para el público que se desea alcanzar.

El disco contiene 9 de las cuecas escritas en el taller: La rezadora de Pueblo Chico de Elena Gálvez; Madre de mi corazón de Paz Peralta Galaz; Mi madre fue servicial de Genoveva Galaz; Con pena en mi corazón de Lucrecia Bustamante; Don Gusta el Heladero de Florencio Galaz; Orgullosa soy madre de Enriqueta Barraza; Cada 11 de febrero de Soledad Galaz; Miro desde el Cerro ‘e Piedra y A nuestro Nilahue Cornejo de creación colectiva.

El folleto por su parte contiene la letra de la cada cueca, una fotografía y reseña biográfica de su autor junto a la motivación de la elección del tema.

La producción general del disco estuvo a cargo de Laura Cabrera, mientras que todos los temas contenidos en él fueron compuestos, musicalizados y producidos por Luis Castillo.

El viernes 11 de febrero de 2022 en el marco de la celebración de la fiesta patronal del pueblo, en la medialuna de Nilahue Cornejo, como homenaje a la Virgen de Lourdes, se presentó ante la comunidad nilahuina el disco “La cueca de mi vida. En Nilahue Cornejo”. Dicha presentación consistió en la interpretación de las cuecas escritas por adultos mayores tal como fueron grabadas en la obra: por la reconocida cantora Mirtha Iturra y el destacado cuequero Luis Castillo.

## "Experiencia estética y los mayores hoy"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web (opcional)
Carmen de Grado	Psicóloga psicogerontóloga, Autora de libros sobre Arte y Envejecimiento - <b>Argentina</b>	Instituto Iberoamericano de Ciencias del Envejecimiento INICIEN	carmendegrado6@gmail.com	<a href="https://carmendegrado6.wixsite.com/misitio">https://carmendegrado6.wixsite.com/misitio</a>

**PALABRAS CLAVE:** Experiencia estética, Personas mayores

### 1. Introducción

La experiencia estética es sensorio emocional. Lleva a la acción transformando la vida cotidiana. Nos llega no solo por la gran obra de siglos atrás sino por imágenes de todo tipo que nos influyen permanentemente. Consideramos no sólo la obra que produce asombro y contemplación que tiene valor de culto como serían las expresiones del renacimiento sino aquellas que están en el diseño de objetos comunes que tenemos en nuestras casas, el *body art* o el arte callejero, también. Obras que dan cuenta de la subjetividad de su autor y también muestran los síntomas de su tiempo.

La experiencia estética y el proceso de envejecimiento tienen en común ser de orden sensorio emocional ya que envejecer a lo largo del curso de la vida está marcado por cómo resolvemos lo que nos conmueve emocional, afectiva y vincularmente.

Ambas cuestiones, la experiencia estética y el proceso de envejecer a lo largo del curso de la vida suponen una base y un compromiso básico común a todos los humanos: ejercitar nuestra necesidad de juego, de simbolizar y de participar con otros en acciones que nos transforman y transforman el mundo que habitamos.

La experiencia estética en este caso se produce en el marco de un *Programa de capacitación de los mayores en el que se busca mostrar obrar en los museos*

### 2. Objetivos

Indagar y registrar los efectos de la experiencia estética en los mayores.

Favorecer la educación permanente, comunicación y transmisión.

Promover el empoderamiento mediante intercambios lúdico participativos.

Producir teoría a partir de la experiencia

### 3. Metodología

El trabajo preparatorio se realiza proyectando obras en el aula. En ocasiones las vemos *in situ*, necesariamente previo al encuentro con nuestros invitados.

Continuamos la formación siempre de manera grupal con la modalidad de Taller.

Fue de manera presencial durante años y desde la pandemia incorporamos un programa de internet *Google classroom* que ahora utilizan quienes lo desean:

Los mayores muestran obra de manera lúdica y participativa a grupos de pares, a jóvenes o a niños en el Museo Nacional de Bellas Artes u otros ámbitos museísticos de forma presencial

Se ha buscado estandarizar el programa para que pueda ser fácilmente reproducido.

Si bien tener un gusto por ver obras y cierta aproximación a ellas es muy conveniente, no es necesario ser un experto en arte y puede ser valioso apoyarse en el conocimiento que los integrantes del grupo brindan.

Tratándose de un programa lúdico participativo la modalidad de Taller es adecuada y muy necesario todo lo referido a coordinación grupal y formación sobre envejecimiento activo.

Los tiempos en una visita interactiva al museo no deben superar la hora y el número de obras a observar puede ser de cuatro a seis.

Es muy importante conectarse con las instituciones previamente y tomar nota de todo lo que nos señalan como conveniente, especialmente en tema de horarios, accesibilidad, desplazamientos, número de personas y coordinación de actividades. Esto comprende tanto a los museos como a las instituciones educativas a las que se convoque como invitadas. Saber de antemano dónde están ubicadas las obras a mostrar y cuál es el recorrido dentro del museo resulta indispensable. Es conveniente poner atención en Bienvenida, Cierre y Devolución de lo realizado.

Todo material lúdico didáctico utilizado en la visita resulta atractivo. Además del cierre en el museo en ocasiones acordamos visitas a los niños invitados en su escuela para que realicen un collage o juegos con lo aprendido en el museo.

Cuando los invitados al museo son escolares llegan en el ómnibus contratado por la escuela. Son acompañados por maestras y en casos, profesores de plástica.

#### **4. Desarrollo**

Desde el 2005 han pasado en estos dieciocho años más de 500 adultos realizando formación en arte. Las muestras en museos como protagonistas han sido desde el 2012 y en total número de aproximadamente 30. Han llegado a cientos de personas considerando los invitados, el personal del museo, padres y maestros.

El espacio "inter" es muy valorizado ya que consideramos que el programa además de interactivo es inter institucional (museos, galerías de Arte, Escuelas, Museo Nacional de Bellas Artes como centro museístico, centros de salud, congresos) Es también intergeneracional ya que en muchas ocasiones se muestra obra a niños o jóvenes de distintas edades.,

Se registran las experiencias de manera escrita y por videos o fotografías.

<https://www.youtube.com/watch?v=I3a7K32L-SE>

Se producen publicaciones permanentemente por los participantes o la coordinadora como autores. <https://www.youtube.com/watch?v=9At5xQBFTBY>

[https://www.youtube.com/watch?v=VfL\\_s2FHm4](https://www.youtube.com/watch?v=VfL_s2FHm4)

El Taller se realiza en aulas de la Universidad Maimónides durante varios años y en los dos últimos en el consultorio privado de la coordinadora. Se extiende a las salas del Museo Nacional de Bellas Artes, a otros espacios de arte y a las cafeterías que son espacio de reunión.

#### **5. Resultados**

Se observa una incrementada valoración de autocuidado, cuidado a otros, investigación, reflexión, aprendizaje digital y disfrute.

Se realizan videos, escritos y publicaciones en revistas y Congresos. En casos ha derivado en programas de difusión narrativa con adultos o niños de diversas instituciones.

#### **6. Conclusión**

Se crea así un trabajo de campo propicio para mejorar la calidad de vida y reflexionar sobre arte y envejecimiento. La actividad de preparación y de mostrar obra a los invitados es fuente de alegría y desarrollo de capacidades latentes. Genera una gran cantidad de comentarios con deseos manifiestos de continuidad.



## "Hemos sembrado en este caminar, cantando y bailando vamos a cosechar"

<b>Autora</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Julia Contreras Fuentes	Trabajadora Cultural	Sindicato de Folkloristas y Guitarristas de Chile.  Grupo folclórico "Raíz por hoy y por siempre" de personas mayores del Centro de Cuidados de Maipú - <b>Chile</b>	palomacontreras.f@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Importancia, sabiduría, felicidad, sociabilidad, gratitud.

### Programa y experiencias educativas

Tienen la importancia de saber que a través de diversas expresiones, la buena calidad de vida en los adultos mayores es, mantener el ejercicio físico y cognitivo constante por medio de la educación en todos los sentidos de la vida: dormir bien, cómodo, aseado, con el alimento adecuado liviano para evitar despertar en horario en que se restablece internamente el cuerpo mientras se descansa, el educar en conciencia para ser entendido dando la facilidad de asociar actitudes cotidianas es una acción muy importante para la ayuda en la comprensión hacia el adulto mayor. Que su sueño sea cada vez más reparador lograra un mejor despertar así su reacción física/cognitiva le facilitara un día radiante porque cada jornada es distinta.

Debemos saber que vivimos las cuatro estaciones del año durante el día y la noche, adquiriendo ese conocimiento, nos llenamos de energía nueva en cada amanecer, incluso al ir a descansar por las noches. La sabiduría de la naturaleza esta a nuestro lado para aprender de ella y cuando uno trabaja para y por el bien de este grupo etario, no debe ignorar esa sabiduría que es potencial, que es medicina espiritual.

Los adultos mayores obtienen mas confianza consigo mismo al fortalecer sus debilidades y potenciar sus capacidades, esto en la medida se le ofrezcan oportunidades de participación como ya es conocido en diversos programas tanto Municipales como otros particulares. Somos responsables de poder entregar lo mejor de nosotros para quienes nos rodean que en la era que vivimos es mayoritariamente adulto mayor.

Aquí la familia cumple un rol importantísimo, la comprensión, el respeto, el apoyo, interés de saber cómo está, donde debe ir, horario, lugar, qué necesita para la actividad elegida, que aprendió, ayudarle a recordar.

Los alumnos que asisten a mis clases de danzas folklóricas tienen un cambio radical. En poco tiempo manifiestan de su cambio personal, de salud física/mental, familiar, social. Su actitud personal, interés de estar y sentirse mejor como prioridad, temas de conversa más diverso, seguro. Ampliar su grupo de amigos, dándose más tiempo para reuniones sociales.

La motivación que adquieren es generalizada en la integración grupal, esta lleva a completar las expectativas del taller, ya que los objetivos principales son distinguir a las personas mayores con conocimientos de cultura general clásica o popular, tradicional o folklórica, lleva a una buena relación en comunión y respeto con el otro. La palabra folklore significa “sabiduría-gente”, tiene que ver con todo el comportamiento humano y por ende su cultura tradicional que se convierte en folklore a través del tiempo que ha sido traspasada de generación en generación y en ese concepto tiene realce, prioridad e importancia latente el grupo etario del cuál hablamos, dirigimos y tratamos en este Congreso Internacional.

Hacer partícipe a los usuarios de los talleres impartidos, son una medicina interna que se vive a diario, se renueva, por cada experiencia nueva al verlos llegar y evaluar su cambio positivo. Es un desarrollo integral, grupal y personal, familiar- social, es asertivo a la mejor calidad de vida.

Aplicar y adaptar coreografías que puedan ejecutar con seguridad, reforzando en cada clase con aprendizajes anteriores sus debilidades y potenciando sus capacidades. Favorecer el autocuidado en la valoración de la vida y el propio cuerpo a través de hábitos de higiene, de vida saludable y prevención de riesgos.

Actuar de acuerdo con normas vigentes de convivencia cívica, pacífica y democrática, conociendo sus derechos y responsabilidades, asumiendo compromisos consigo mismo y con los otros.

Cada clase se desarrolla con ejercicios de activación cognitiva-física, de menos a más, que la música llegue a lo más profundo del ser activando desde adentro, el alma, espíritu, el sentir “que ES y ESTÁ” irradiando la felicidad, liberando tensiones, preocupaciones, dolores acumulados del pasado. Con toda esta práctica se generan valiosos resultados al tener un

ejercicio respiratorio renovado como disciplina para evitar el cansancio, esto ayuda al ejercicio cardiaco, muscular, óseo-articular y a la mejor concentración.

La evaluación que realizo al término de mi jornada cada día vivido en gratitud, es recordar el inicio y el final, es así como al recibir un alumno dar su mano, un abrazo de corazón a corazón por el lado izquierdo y en silencio, entra a la práctica donde ya miro solo sus pies para que no sienta temor a lo desconocido y pronto tener la satisfacción del resultado, eso para mí es el regalo divino mayor dándome la tranquilidad de que mi descanso, que es la estación del invierno, será reparadora y el nuevo amanecer, que es la primavera, estar con renovada energía, cumpliendo el quehacer que ya no es cotidiano, “siempre nuevo-distinto”, llegando al verano que es la hora del almuerzo y al termino de la tarde con la belleza del otoño en esa gratitud por todo lo vivido satisfactoriamente transmitido a ellos para su reflexión, para sacar su propia lógica de que su presencia es importante y no está solo (a).

El bienestar general es vital, eligen su mejor alimentación en frutas-verduras ordenadas con las otras propiedades alimenticias. Tomar más agua, dormir mejor. Reír mucho, escuchar y conversar, cantar y recordar. Elegir y decidir. Respetan y valoran su progreso personal, disponen de su tiempo, expresan sus sentimientos e ideas con más decisión.

Estos resultados obtenidos a través de un trabajo sistemático con este grupo etario por medio de la música y el movimiento corporal en cualquier situación en que se encuentre (sentado, de pie, acostado, triste, enojado, preocupado), se renueva, sale del bloqueo que puede haber en su mente, cada ser humano es un mundo diferente al otro.

A veces creen que ya no tienen oportunidad, que no la merecen, que no pueden hacer lo que alguna vez sintió ilusión de llegar a expresar de cualquier manera (escrita-dibujada-cantada-bailada), aquí estamos en este tiempo...en este lugar, debemos unirnos, compartir, entregar. Vivimos un “Otoño” por fuera, por dentro es y será “Primavera” hasta cuando llegue nuestro dormir.

Es un gran desafío en mi vida, comencé a entregar el conocimiento recibido cuando cursaba la primaria, asistía a una Capilla cerca de casa con mis hermanos mayores y mis alumnos fueron 6 hermanitos de escasos recursos, el hermano mayor que tenia unos 14 años usaba muletas por haber sufrido la poliomielitis cuando pequeño. Esta actividad atrajo a más niños de otro estatus social lo que permitió cubrir los materiales necesarios para que todo ese grupo infantil lograra la meta “Aprender adornos de navidad “, surgió entonces la motivación de enseñarles una obra teatral que visto algunas versiones en revistas de la

época me inspire y agregue canciones y parlamentos que representaron 30 niños, nació entonces mi primer grupo bautizado con el nombre de ADENIFE= Actividad de niños felices.

En enseñanza media participe en cada acto cultural, bailando expresión folklórica, poesía, pronto tenía formado un grupo de 7 compañeras de curso llegando en los otros tres años a mover en lo artístico a todo el Liceo en distintas expresiones artísticas. Elegida para capacitarme en un Diplomado ofrecido para los alumnos de E.M. en la Región Metropolitana (1985-86) Ministerio de Educación Dpto. Extra-Escolar, fue mi primera experiencia con adultos, porque la práctica fue en un Liceo Nocturno; premiada con una medalla de plata por el buen resultado obtenido, motivando mi camino de vida a acudir a todo llamado de capacitación, charlas, cursos, talleres, grupos, relacionados a esa disciplina cultural-tradicional.

En este camino creciendo, sembrando desde esa infancia de pocos recursos con los consejos de mis progenitores en el valor espiritual, de mis profesoras que apoyando no dudaban que llegaría muy lejos, no importaba lo que se veía como doble esfuerzo, sacrificio, fui avanzando terminada mi E.M. con honores al realizar ese trabajo social siendo Vice- Pdta. del Centro de Alumnos en 3ro. Luego Pdta. En 4to y que los alumnos de 1ro lloraran porque ya no estaría, dio empuje a seguir entregando como fue en las Industrias donde realice mi práctica profesional, a los trabajadores y sus familias.

Hoy miro hacia atrás, he enseñado a todo grupo etario, Jardines Infantiles todos los niveles, guagüitas de sala cuna identificando el sonido de los instrumentos, bailando con sus padres. Niños de básica, jóvenes de media, adultos jóvenes, dueñas de casa, grupos folklóricos, alumnas universitarias, y ya en mi otoño...dedicada al 100 % a este grupo etario que a la par con mi persona miramos ese horizonte y un largo camino florecido de primavera disfrutando el mejor pasar, deleitando a la familia, al público, a la sociedad que debe complementar la alegría de vivir, el respeto mutuo en todo el mundo.

Los adultos mayores nacieron primero, he ahí la senda que otros han de pisar.

## "Artes Plateadas: despertar y crear recuerdos a través de talleres de pintura y conciertos en guitarra para personas mayores"

Autora	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Victoria Pavez	Trabajadora Social	Fundación Bienestar Mayor	<a href="mailto:victoria.pavez@uc.cl">victoria.pavez@uc.cl</a> <a href="mailto:victoriapavezchile@gmail.com">victoriapavezchile@gmail.com</a>

**PALABRAS CLAVE:** Artes, personas mayores, guitarra, memorias, autopercepción positiva.

### 1. Introducción

La presente investigación se enmarca dentro del Proyecto "Artes Plateadas", el cual se realizó dentro del programa "Artifica tu Barrio" de la Dirección de Artes y Cultura UC de la Vicerrectoría de Investigación, de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se trata de una iniciativa de impregnación cultural y artística, que tuvo como objetivo impregnar la experiencia de las artes en personas mayores residenciadas en la Fundación las Rosas, en respuesta a tres grandes necesidades principalmente: La primera responde a la deuda histórica de acercar las artes a aquellas poblaciones que debido a factores sociales y económicos no han tenido acceso a experiencias culturales. La segunda responde a la necesidad de recreación y distensión que presenta este tipo de población institucionalizada y con un bajo nivel de redes de apoyo, quienes a propósito del factor de la crisis sociosanitaria Covid-19 han pasado períodos de encierro y angustia. La última acoge la necesidad de romper con el estigma que se tiene sobre el envejecimiento y la supuesta incapacidad de aprender o vivir experiencias nuevas.

Para cumplir con el objetivo del proyecto "Artes Plateadas" se contemplaron dos líneas de acción, ambas basadas en el aprendizaje de adultos, con el empleo de técnicas andragógicas:

- La primera consistió en un Taller de Pintura que incluyó dos sesiones con una semana de distancia entre sí. El taller investigó el concepto de la guitarra, instrumento históricamente conocido que despierta recuerdos, formas y colores en el imaginario colectivo de las personas mayores, mientras se escuchó un repertorio musical grabado de guitarra clásica. En ese sentido, en la primera sesión, para comenzar, se conversó respecto al concepto de la guitarra, levantando conocimientos y experiencias previas en torno a esta, a través de las siguientes preguntas:
  - ¿A qué o quien les recuerda la guitarra?

- ¿En qué momentos de su vida han visto guitarras?
- ¿Qué forma tiene la guitarra?, ¿a qué se parece?
- ¿Cuáles son las partes de una guitarra?, ¿cuántas cuerdas tiene?, etc

De esta forma, nos aproximamos a la guitarra a través de los hitos y conceptos que las personas tenían asociados a esta, los cuáles fueron complementados con imágenes de peras, botellas, cuerpos y otros similares a una guitarra, para luego descomponerla en figuras geométricas e iniciar el dibujo de la guitarra primeramente sobre papel, a través del uso de lápiz mina, es decir, a través de un círculo grande, un círculo pequeño y un rectángulo alargado, al cual se le fueron sumando las cuerdas, el puente, la boca, las clavijas, y lo que las personas desearan sumarle a su guitarra.

Una vez listos los bocetos en papel, fueron recortadas las circunferencias de las guitarras y puestas sobre los lienzos de tela, para dibujarlas sobre estos y comenzar con la fase de pintura. Para preparar la fase de pintura, se introdujo la psicología del color, para lo cual, con una paleta mezcladora en mano, se fueron incorporando diferentes colores y preguntándoles a las personas por sus significados o asociaciones, por ejemplo:

- ¿Qué significa para ustedes el color rojo?, ¿a qué elementos, emociones o recuerdos lo asocian?

A medida que las personas fueron contestando, se fueron asociando colores a emociones y momentos, a modo de transmitir la importancia de pintar con sentido. Así también, se fueron presentando imágenes de diversas pinturas de guitarra con la finalidad de compartir referentes y despertar inspiración. Luego, se conversó sobre cómo se podían mezclar los colores para generar nuevos colores entre sí, planteando preguntas tales como:

- ¿Qué colores se deben mezclar para generar verde?
- ¿Qué color resulta si mezclamos amarillo y rojo?
- ¿Qué ocurre si mezclamos mucho blanco con cualquier color?

Complementariamente, se explicó cómo pintar en acrílico, primero consultando si alguien que ya hubiese pintado anteriormente podía compartir su experiencia, y luego profundizando en la diferencia de la técnica con el óleo o el acuarela, en los pinceles que se pueden ocupar, cómo se toman, emplean y secan, y en cómo ajustar la tela con las cuñas, entre otros.

De esta forma, pudimos establecer un lenguaje en torno a los significados de los colores, pese a que cada quien atribuyó su significado, y así también en torno a los colores y la técnica a emplear en una pintura en acrílico, lo que dio paso a que las personas pudieran comenzar pintando su obra, para lo cuál además contaban con una semana de plazo para desarrollar y posteriormente terminar en la segunda sesión, firmándola con su autoría y dejándola lista para tomar vida en el concierto.

- La segunda línea de acción incorporó un concierto de guitarra clásica en vivo, que exploró a través de distintas piezas musicales, la posibilidad de provocar emociones positivas en los adultos mayores, generando así nuevos recuerdos. Para aquello, en una primera fase se introducía a la guitarra y sus facultades y se mostraba cómo es que las cuerdas podían conversar entre sí. Luego, se explicaba en qué consistía el repertorio a modo de adelantar la ruta que se recorrería, y posteriormente, se iba introduciendo cada una de las piezas con una pequeña reseña de su autor, época, historia y así también anécdotas y datos curiosos asociados, conversación en la cual las personas mayores podían aportar desde sus propios conocimientos.

De esta forma, se fue realizando un recorrido histórico por el repertorio, que además de cumplir con el objetivo de ofrecer una experiencia musical, cumplió con el objetivo de intercambiar y compartir conocimientos asociados a cada pieza, siendo también una experiencia educativa.

## **2. Objetivo**

El objetivo de la investigación fue identificar los efectos de la experiencia de las artes en las personas mayores que participaron del Proyecto “Artes Plateadas”, es decir, en quienes fueron parte de los talleres de pintura y de los conciertos de guitarra.

## **3. Método**

La forma de análisis se realizó mediante una sistematización inductiva de testimonios experienciales de personas mayores grabados con fines documentales. Para aquello, en primer lugar, se transcribieron los testimonios de los videos de los participantes. Posteriormente, se realizó una lectura a través de la cual se fueron identificando ideas clave y puntos críticos que fueron traducidas a códigos. Una vez establecidos los códigos, se identificaron relaciones entre ellos, con el objetivo de ordenarlos en función de sus similitudes, para finalmente analizarlos y organizarlos en categorías vívidas.

#### 4. Resultados

Los resultados dan cuenta de tres grandes categorías relacionadas al impacto positivo de la experiencia de las artes en personas mayores:

**1) Recordar momentos positivos:** La experiencia de las artes trajo consigo el recuerdo de múltiples recuerdos positivos, emotivos y significativos vividos por las personas mayores participantes, principalmente asociados a la infancia en el periodo pre escolar y escolar a través de la pintura, y a eventos e hitos compartidos junto a familiares como hijos, padres, madres, y así también a amistades y seres queridos como profesores. De esta forma, la pintura y la música evocaron hitos asociados a la infancia, la familia y las amistades, generando sentimientos de emoción, nostalgia y alegría. A continuación, se presentan testimonios representativos de esta categoría:

***“Pintar me llevó de vuelta a mi infancia”.*** Este comentario fue muy escuchado por parte de quienes ya habían tenido una aproximación previa a las artes cuando pintaban en el colegio, o cuando hacían manualidades junto a sus mamás, o cuando dibujaban paisajes de los campos donde vivían.

***“Qué alegría que siente mi corazón, me hace tic tac tic tac”.*** Muchas personas, al volver a tomar un pincel, señalaron sentirse muy felices por realizar una actividad asociada a momentos en los que se sentían libres y alegres, mayoritariamente cuando eran niños y niñas.

***“Pintar me recuerda a mi mami... mi papá me decía que iba a ser pintora, y yo le decía, sí, como Picasso”.*** Con muchísima emoción, algunas personas nos relataron que pintar, en algún momento de su vida significó una parte fundamental de su vida, en tanto se trataba de un talento relevante que además compartían junto a personas importantes para su vida. De esta forma, observamos a personas pintando fascinadas,, llevando el pincel de un lado a otro, mezclando colores y aplicando texturas que daban vida a las obras.

***“La guitarra me recordó a mi padre cuando tocaba”.*** Para muchos la guitarra como instrumento trajo recuerdos de personas significativas vinculadas con este instrumento, como aquel padre que tocaba serenatas, o el sobrino que tocaba Silvio Rodríguez, y así también recuerdan eventos felices como navidades, fiestas patrias e instancias religiosas acompañadas por guitarras.



***“Esta música me recuerda mis años de juventud”.*** La música clásica, marcó momentos relevantes de las y los participantes, quienes por ejemplo, a través de los tangos, se recordaron de momentos de su juventud, los cuáles compartieron al grupo.

**2) Generar nuevos recuerdos y aprender algo nuevo:** Pintar en acrílico y escuchar música fueron dos actividades que para muchos significaron el cumplimiento de anhelos y deseos asociados a su trayectoria de vida, y también a las limitaciones que supone encontrarse residenciado/a. Al volver a acercarse a las artes y generar nuevas vivencias, se despertaron sentimientos de alegría, satisfacción y mucha gratitud, tal como se reflejan en los siguientes testimonios:

***“Yo soñaba con pintar sobre tela, estoy cumpliendo un sueño”.*** Este fue un comentario compartido por varias personas, quienes señalaron que si bien habían pintado o dibujado de manera previa, siempre había sido con otras técnicas y sobre otras superficies, por ejemplo con lápices sobre papel, y en general, sobre figuras listas y no creadas por ellos mismos. De esta forma, los materiales cumplieron un papel importante, porque estaban asociados a una experiencia más profesional, ya que suelen ser usados por artistas.

***“No tenía idea cómo se mezclaban colores, todos los días se aprende algo nuevo”.*** Para muchas personas, conocer cómo se podían generar colores a través de la mezcla de otros significó todo un descubrimiento, por cierto muy experiencial, ya que una vez que se explicaba cómo mezclar colores, comenzaban un proceso de exploración sobre su propio lienzo, atreviéndose a innovar a ir más allá de los colores disponibles.

***“Anhelaba tanto volver a escuchar un concierto en vivo, realmente muchas gracias”.*** El contexto residenciado, la movilidad reducida, la oferta recreativa reducida y además el periodo de crisis sociosanitaria, distanciaron mucho a las personas mayores de experiencias artísticas, más aún de aquellas que requieren de un desplazamiento físico al exterior del establecimiento de larga estadía, razón por la cual, escuchar un concierto en vivo, siendo poco común dentro de las posibilidades, significó para muchos el cumplimiento de un anhelo.

***“¿Podrían tocar alguna de la Violeta Parra?, me haría tan feliz...”*** La música, un elemento esencial en la vida de muchos, trajo consigo las ganas de volver a escuchar música valorada por diversos motivos personales, familiares, y románticos, entre otros. De esta forma, una vez finalizado el concierto, eran muchas las personas que solicitaban que se tocaran canciones de artistas que de hace mucho no escuchaban, por lo que, se empezó a destinar un momento específico para tocar canciones solicitadas por ellas.

***“Muchas gracias por darnos un momento de alegría”.*** Este es uno de los comentarios que más nos dicen durante y post sesiones, ya que la gente valora muchísimo la compañía y el tiempo destinado para la actividad, señalan que ya era necesario una actividad de este tipo y que disminuye un poco la sensación de encierro. Además, valoran el hecho de tener un intercambio de experiencias con jóvenes, y que les causa una alegría tan grande que “se les va a salir el corazón”.

**3) Impulsar una percepción positiva de sus capacidades:** Pintar desafía a las personas a hacer algo nuevo o volver a hacer algo en lo que el cuerpo guarda memoria, pero en ambos casos demanda una acción manual que puede ser compleja dada las limitaciones físicas como la artritis, parkinson y la movilidad reducida. Lograr desarrollar una obra pese a aquellas limitantes significa un logro que influye positivamente en la percepción que se tiene de sí mismos, pese a los sentimientos de frustración que se viven durante el proceso. A la vez, da cuenta de que el aprendizaje de acciones nuevas se puede vivir a lo largo de toda la vida, pudiendo ser ajustado a las expectativas y capacidades de cada persona mayor.

***“Descubrí un Talento que no sabía que tenía”.*** Este comentario se señaló en reiteradas ocasiones al momento de comenzar pintando, ya que muchas personas nunca antes habían tomado un pincel, ni hablado sobre la psicología del color ni mezclado colores en su vida, por lo que al comenzar pintando y más tarde ver sus obras acabadas, se sorprendían de sus resultados y también rompían con el estigma fundado respecto de que a una edad mayor ya no se puede aprender algo nuevo.

***“Es primera vez que pinto con acrílico, antes había pintado de esos mandales que vienen hechos, pero nunca algo por mi misma, y me quedó bien bueno”.*** El realizar algo nuevo, con herramientas ya aprendidas en otras instancias artísticas, significó ir un paso más allá de lo típicamente conocido, o de lo que se tiende a creer que será más simple para que las personas mayores realicen, como lo es pasarles plantillas y libros con dibujos pre realizados, sin dar espacio a la propia creación, lo que al ser viable dentro del taller, significó una oportunidad para realizar algo nuevo, potenciando la creatividad y evidenciando sus capacidades.

***“Me sentía torpe pero igualmente lo logré”.*** Hubo personas que comentaron sentirse torpes porque sus manos ya no respondían como antes o su movilidad reducida no les permitía pintar con el desplante que quisieran. Sin embargo, realizamos las adaptaciones que fueran necesarias para que las personas pudiesen pintar sus obras, como por ejemplo, acercar mesas, levantar lienzos, tomar pinceles de otra forma y apoyar con el recorte, dibujo y mezcla de pinturas.

## Conclusión

La experiencia de las artes puede tener un impacto que va más allá de lo recreativo, pudiendo generar no solo un momento de entretenimiento y socialización entre participantes, sino que también la evocación de momentos e hitos relevantes, el cumplimiento de anhelos, la adquisición de nuevos aprendizajes y por lo tanto la generación de nuevos recuerdos positivos. De esta forma, su impacto puede reflejarse en recordar vivencias y generar nuevas, lo que además, dentro de un contexto existen discapacidades motoras, problemas de recursos y de oferta programática que dificultan el acceso a este tipo de experiencias, de vuelve aún más relevante y valorado.

Lo anterior, supone un gran desafío referido a adaptar actividades a las que tienen acceso personas no residenciadas, a personas que por diversas razones viven en Establecimientos de Larga Estadía de Adultos Mayores (ELEAM), en los cuales este tipo de experiencias quedan sujetas a los recursos disponibles, los que suelen ser deficitarios y escasos, y cuando se gestionan actividades, no se considera la adaptación de aquellas que ocurren en el exterior, como por ejemplo obras de teatro, conciertos en vivo, y otras que requieren del montaje de escenografías, instalaciones técnicas y equipos, lo que supone mayor complejidad. En ese sentido, se vuelve relevante abordar esas complejidades para hacer de los establecimientos lugares que no sean ajenos a la realidad y que no excluyan a las personas de seguir viviendo la experiencia de las artes, ya que su impacto puede ser sumamente para la promoción de la autonomía de las personas mayores.

## **Resúmenes Mesa 7: Envejecimiento positivo y salud integral**

### **“Misión Colombia Envejece. Una investigación viva”**

**Autoras:** Lina Aristizábal y Rossana Cuervo Botero - Fedesarrollo, la Fundación Saldarriaga Concha, la PROESA y el DANE, **Colombia**

**PALABRAS CLAVE:** Envejecimiento, Personas mayores, Educación a lo largo de la vida, Trayectorias educativas diversas.

#### **1. Introducción**

‘Misión Colombia Envejece – *Una Investigación Viva* es el estudio realizado por Fedesarrollo, la Fundación Saldarriaga Concha, la PROESA y el DANE que reporta información e impactos que el cambio demográfico tiene en los sistemas de salud, educación, pensional, laboral, entre otros. Realizamos esta investigación con el propósito de transformar imaginarios sobre las vejeces para aprovechar las potencialidades de las personas mayores en el desarrollo del país.

La investigación contempla 8 capítulos, relacionados con demografía, salud, educación, cuidado y cuidadores, protección económica, bienestar y participación, la metodología y conclusión y recomendación. Específicamente en el capítulo de educación de la Misión Colombia Envejece, se hace una revisión conceptual sobre la relación entre edad, cognición y educación, haciendo énfasis en el bienestar de las personas mayores. Se revisan los principales resultados del análisis en tres subsecciones: 1) en cobertura, entendida como los niveles educativos máximos de la población, la tasa de asistencia a la educación formal, los niveles de analfabetismo y las brechas territoriales, urbano-rural, por género y para la población con discapacidad; 2) las dimensiones de calidad entendida como la relación del aprendizaje con las dimensiones de desarrollo intelectual, salud (física y mental) y recreación, el acceso a internet y el desarrollo de habilidades digitales; y 3) en pertinencia, donde se considera dos mega-tendencias del mercado laboral, la automatización de ocupaciones y las necesidades de personal en cuidado y educación de la primera infancia y el cuidado a las personas mayores.

En la conclusión principal de la Misión Colombia Envejece en el capítulo de educación se recomienda el diseño de una política educativa inclusiva y equitativa, que de manera intersectorial propendan por garantizar el derecho a la educación, a la formación y a la

cualificación a lo largo de la vida y que promueva el envejecimiento activo y saludable desde la educación inicial, hasta las trayectorias educativas particulares y diversas para las personas mayores.

## **2. Objetivos**

El objetivo general es realizar una revisión conceptual sobre la relación entre edad, cognición y educación, con énfasis en el bienestar de las personas mayores. En lo que refiere a los objetivos específicos, estos son:

1. Analizar los principales resultados del análisis de cobertura de las personas mayores en Colombia.
2. Identificar la relación del aprendizaje con las dimensiones de desarrollo intelectual, salud (física y mental) y recreación, el acceso a internet y el desarrollo de habilidades digitales de las personas mayores en Colombia.
3. Reconocer la pertinencia de la educación en clave del mercado laboral, la automatización de ocupaciones y la necesidad de personal para el cuidado y la educación de la primera infancia y de las personas mayores.

## **3. Resultados**

El acelerado proceso de envejecimiento en Colombia y el mundo obliga a reflexionar sobre las acciones que inciden en el bienestar de las personas mayores y su participación en la sociedad. En el caso del sistema educativo colombiano, la educación formal y la educación no formal, hay una carencia de programas específicos y suficientes para que las personas mayores aumenten la productividad laboral, mejoren la salud física y mental, conserven los procesos cognitivos y participen en acciones democráticas.

Por otro lado, la educación a lo largo del ciclo de vida es un factor determinante y transversal para el envejecimiento activo, la salud, el cuidado, la protección económica, la participación social y el bienestar de las personas mayores. El nivel de escolaridad y analfabetismo de las personas mayores está fuertemente correlacionado con el desarrollo económico del territorio que habitan; en las zonas rurales son evidentes las brechas en términos de nivel educativo y analfabetismo que muestra la población mayor. Así mismo, existe una alta dificultad para cerrar las brechas educativas entre las personas mayores de

edad avanzada (mayores de 70 años) y el grupo etario más joven, más aún, si se tiene en cuenta que, en promedio, el máximo nivel de escolaridad alcanzado por la población mayor es la básica primaria.

Así, una de las problemáticas que las personas mayores que aún trabajan o deben trabajar es el proceso de automatización que deja por fuera del mercado laboral a las personas que no logran o no tienen las oportunidades de actualizar sus conocimientos o de una reconversión laboral. La investigación evidencia el impacto diferencial que tiene la automatización del mercado laboral sobre la población mayor y señala específicamente que las personas mayores trabajadoras con baja educación son expulsadas del mercado laboral más rápidamente que sus pares educados. Asimismo, tienden a padecer de problemas de salud causados por trabajos que son físicamente demandantes, y que el aumento en la edad de pensión, así como el fortalecimiento de los derechos de la población mayor reducen el efecto negativo de la automatización.

En este contexto, es conveniente reconocer que hay aprendizaje dentro y fuera de las aulas y que toda edad es buena para aprender. En ese sentido, la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores promueve el derecho a la educación de las personas mayores e incentiva su participación en los programas educativos existentes en todos los niveles y a compartir sus conocimientos y experiencias con todas las generaciones. La Convención señala que es necesario promover la educación y formación de la persona mayor en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), para minimizar la brecha digital, generacional y geográfica e incrementar la integración social y comunitaria. El aprendizaje para la población mayor es posible y deseable. Al respecto, estudios recientes han demostrado que aumenta las habilidades cognitivas, la memoria de trabajo, la memoria episódica, el control cognitivo, así como la independencia funcional.

El aprendizaje a lo largo de la vida desacelera la pérdida de habilidades cognitivas, independiente de las habilidades iniciales que posee el adulto y tiene un efecto diferencial sobre la edad en la que se llega al umbral de impedimento funcional en las habilidades cognitivas iniciales (desarrolladas en etapas tempranas de la vida).

#### 4. Conclusiones

Desde una perspectiva integradora la Misión Colombia Envejece recomienda el diseño de una política educativa inclusiva y equitativa, que de manera intersectorial propendan por garantizar el derecho a la educación, a la formación y a la cualificación a lo largo de la vida y que promueva el envejecimiento activo y saludable desde la educación inicial, hasta las trayectorias educativas particulares y diversas para las personas mayores.

Hacer realidad el Aprendizaje a lo Largo de Toda de la Vida implica reforzar políticas y programas educativos para las personas mayores y así brindar oportunidades para que desde la diversidad de esta población puedan desarrollar sus capacidades y alcanzar su potencial a lo largo de la vida independientemente de sus puntos de partida. Para esto es importante primero conocer qué ha sucedido en Colombia en los últimos años en relación con la educación de personas jóvenes y adultas, reconocer las brechas de multi-analfabetismo (no solo en lectura y escritura, si no habilidades digitales, alfabetización financiera, alfabetización en salud, entre otras) para después indagar en cómo el planteamiento de ALTV es congruente con las nociones de educación inclusiva.

En este sentido, pensar en la educación para el bienestar de las personas a lo largo de la de vida comprende potenciar en la educación preescolar, básica, media y superior, la educación continua y la educación para personas adultas y mayores temáticas como la educación para la salud (física y mental), el deporte, la educación financiera, el cuidado, la formación para la democracia, la participación, la convivencia y la ciudadanía, entre otras. Adicionalmente, se debe tener una oferta propia y diversa, dirigida a las personas mayores orientada a su proyecto y sentido de vida para la actualización, el reentrenamiento, el desarrollo de habilidades digitales y la preparación para la vejez, entre otros.

Se hace necesario realizar acciones diferenciadas orientadas a cubrir las necesidades de las personas mayores pertenecientes a grupos poblacionales de especial interés como campesinado, sectores LGTBIQ+ e indígenas entre otros, y que se encuentran además en zonas apartadas y vulnerables donde según indican las encuestas tienen una alta tasa de analfabetismo y baja posibilidad de acceder a programas educativos formales.

El desarrollo de habilidades para personas mayores debe tener un foco en la formación para el trabajo, considerando el desarrollo de habilidades digitales habilitantes para la participación laboral. El reentrenamiento a personas en riesgo por estar en ocupaciones con potencial de ser automatizadas (como la asistencia administrativa y contable), concentrados

en áreas que puedan absorber a la población como la educación inicial y el cuidado a la primera infancia y de otras personas mayores.

Para construir una sociedad incluyente la política pública debe buscar el bienestar de las personas mayores considerando su desarrollo social, cultural, educativo y económico. La inversión en educación a lo largo de la vida permite mejorar la productividad laboral al reducir el deterioro cognitivo, y aumentar la participación laboral, así como la capacidad de generar ingresos complementarios a la pensión y los subsidios. En las próximas décadas la conservación del bienestar mental y físico será cada vez más importante para la actividad económica nacional, la independencia de las personas mayores y el trabajo y convivencia intergeneracional.

De esta manera, se propone avanzar en la implementación de las siguientes ideas fuerza con miras a garantizar las trayectorias educativas de las personas mayores, a saber:

1. Eliminar restricciones de edad al acceso a los diferentes niveles educativos.
2. Transformar la oferta de manera que responda a las necesidades de la población mayor.
3. Promover la educación, las aulas y los campus intergeneracionales.
4. Favorecer trayectorias educativas diversas.
5. Fortalecer la educación inclusiva de manera que todas las personas, a lo largo de la vida puedan continuar sus trayectorias educativas diversas.
6. Promover competencias para aprender a aprender.
7. Fortalecer programas que incluyan upskilling y reskilling.



**"Asociación entre literacidad en salud oral y pérdida dentaria en personas mayores de Chile"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web (opcional)</b>
Ana Beatriz Silva Lopes	Docente investigador	Universidad San Sebastián. Universidad de Chile Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO)	asilval@odontologia.uchile.cl	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Gustavo Sáenz	Cirujano Dentista	Universidad de Chile. Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO)	gustasaenzravello@gmail.com	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Gisela Jara	Cirujano Dentista	Universidad de Chile. Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO). Ministerio de Salud	giselajara@odontologia.uchile.cl	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Karen Danke	Cirujano Dentista	Universidad de Chile Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO)	<a href="mailto:kdankeh@odontologia.uchile.cl">kdankeh@odontologia.uchile.cl</a>	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Soraya León	Directora Magister Odontogeriatría	Universidad de Talca Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable (CIES)	sleon@utalca.cl	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Sebastián González	Cirujano Dentista	Universidad de Chile Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO)	sebastian.esteban.gc@gmail.com	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>
Jorge Gamonal	Profesor Titular	Universidad de Chile Centro Interuniversitario de Envejecimiento Saludable (CIES) Centro de Epidemiología y Vigilancia de las Enfermedades Orales (CEVEO) Calidad de Vida de la Persona Mayor (CVPM)	jpgamonal@odontologia.uchile.cl	<a href="https://www.ceveo.cl/">https://www.ceveo.cl/</a>  <a href="https://cvpm.cl/">https://cvpm.cl/</a>

**PALABRAS CLAVE:** Health literacy, Tooth loss, Older people, Quality of life

## 1. Introducción

La población chilena ha envejecido de manera acelerada. De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) 2017 la Esperanza de Vida al Nacer (EVN) se ha triplicado en los últimos 100 años en Chile. Este aumento es debido principalmente a la implementación de políticas de salud pública, el aumento de nivel de escolaridad y la universalización de la educación, lo que genera una mejor calidad de vida de la población, mejor cobertura de los servicios en salud y mejores condiciones sociales y culturales (1).

La década del envejecimiento saludable 2021-2030 es un plan de acción que tiene como objetivo optimizar la capacidad funcional de las personas mayores que incluye la capacidad de aprender, crecer y tomar decisiones. El plan de acción recomienda estudios en el envejecimiento saludable a lo largo de la vida a través del monitoreo de políticas y programas y áreas de acción que incluye: mejorar la ALFABETIZACIÓN en personas mayores (2).

### *Contexto de la salud bucal de las personas mayores*

En las personas mayores, los problemas bucales más comunes es la enfermedad periodontal, la caries dental, la pérdida de dientes, la xerostomía y las condiciones precancerosas y cancerosas (3).

En Chile, la Encuesta Nacional de Salud (ENS) realizada en 2017 revela que solamente 0,9% de la población chilena con 75 y más años presentaron la dentición completa en 2017. Con respecto a la pérdida dentaria, se observa que el edentulismo total y parcial aumenta a medida que avanza la edad (4). Al considerar la asociación del edentulismo total con el nivel educacional se observó diferencias significativas entre los años de estudios cursados (< 8 años de estudio), ajustado por sexo y edad, además de observar un aumento en la prevalencia del edentulismo total comparando la ENS del 2003 (11,5%) con el año 2017 (19,8%). En cuanto al riesgo de presentar edentulismo total en el grupo de menos de 8 años de estudio es 8,88 veces el riesgo del grupo de 12 o más años de estudios (4).

El bajo nivel educacional está asociado a un peor resultado de salud bucal en personas mayores. Entre los resultados se ha demostrado que el nivel educacional influye en la pérdida dentaria, la enfermedad periodontal y la peor función oclusal (5). Además del bajo nivel educacional, un mediador conocido es el bajo nivel de literacidad en salud bucal (6).

El Plan Nacional de Salud Bucal 2021-2030 diseñado por el Ministerio de Salud de Chile plantea nuevos desafíos para mejorar el estado de salud bucal de la población y a reducir las desigualdades en salud bucal que aún persisten (Plan Nacional de Salud Bucal, 2021-2030). Para eso, desarrollaron una planificación estratégica que incluye la

PROMOCIÓN DE SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES BUCALES. Para lograr esta meta se proponen a Mejorar los niveles de alfabetización en salud bucal de la población (7).

La literacidad en salud oral fue descrita por el National Institute of Dental Craniofacial Research, (NIDCR) como: “el grado en que tienen la personas la capacidad para obtener, procesar, y entender informaciones básicas de salud y servicios necesarios para la toma de decisiones en salud” (8).

Reconociendo la necesidad de información sobre la literacidad en salud bucal, el instituto desarrolló un modelo conceptual donde describe una interacción entre la influencia de los factores individuales, culturales y sociales, el sistema educacional y el sistema de salud. La influencia combinada de estos factores determina los costos en salud y los resultados de salud bucal ya que la literacidad en salud bucal es un elemento importante que puede ayudar a las personas a tomar decisiones relacionadas con la salud e interactuar con los servicios e informaciones en salud (9).

La literacidad en salud oral es un mediador conocido entre los factores sociodemográficos, el comportamiento y los resultados de salud bucal (6, 10, 11). En Chile, fueron encontrados dos estudios que evaluaron la literacidad en salud bucal en personas con 18 a 76 años. Sin embargo, estos estudios tenían como objetivo principal la validación de dos instrumentos Rapid Estimation of Adult Literacy in Dentistry-30 (REALD-30) y Oral Health Literacy Instrument (OHLI-cl) (12; 13). Falta evidencia científica donde se evalúe el nivel de literacidad en salud bucal y los factores determinantes asociados a esta en la población de personas mayores en Chile.

## **2. Objetivos**

### *Objetivo general*

Determinar la asociación entre el nivel de literacidad en salud oral, la pérdida de dientes y la calidad de vida en personas mayores de Chile.

### *Objetivos específicos*

- Evaluar el nivel de literacidad en salud oral y calidad de vida en personas mayores
- Evaluar el número de dientes remanentes a través del índice COPD (dientes cariados, obturados y perdidos por caries)
- Evaluar la asociación entre la literacidad en salud oral, pérdida dentaria y calidad de vida en personas mayores

## **3. Metodología**

Se realizó un estudio transversal entre julio de 2022 y enero de 2023 en la comuna de Cerro Navia y Estación Central, en la ciudad de Santiago de Chile. Los participantes

fueron seleccionados a través de un muestreo por conveniencia. Consentimiento informado por escrito fue obtenido de todos los participantes.

Este estudio incluyó a persona de 60 años y más, que tenían la capacidad de leer y escribir. Los participantes con dependencia severa según EMPAM fueron excluidos del estudio. Se informó a los sujetos que su participación era voluntaria y se les asignó un espacio para completar los cuestionarios. Se recopiló información sobre los detalles demográficos; comportamental (visitas al dentista); salud general (presencia o ausencia de alguna enfermedad sistémica); calidad de vida; nivel de literacidad en salud oral; y estado de salud oral.

Con respecto a la recopilación de datos, los datos sociodemográficos recopilados fueron nivel socioeconómico, nivel educacional, edad y sexo. La calidad de vida se evaluó a través del instrumento Oral Health Impact Profile-14 (OHIP-14). El nivel de literacidad en salud oral se midió a través del instrumento REALD-30. El estado de salud oral se evaluó según el índice (CPOD). Un único investigador recopiló los datos. Los instrumentos utilizados fueron adaptados y validados en la población chilena.

Las respuestas se ingresaron en el Software estadístico Stata (Stata 15, Texas, USA) para Windows. Se realizaron análisis exploratorios para examinar las distribuciones de los datos e identificar valores atípicos y datos faltantes. Prueba de Kruskal-Wallis fue utilizado para comparar diferencias entre las variables dependientes (Nivel de literacidad en salud oral; calidad de vida) y las variables independientes. Se utilizó un modelo de regresión lineal, ajustado por las covariables: edad, sexo, nivel educacional, visita al dentista, diabetes y caries, para determinar la asociación entre la pérdida dentaria, la calidad de vida y el nivel de literacidad en salud oral. La significación estadística se estableció en  $p < 0,05$ .

#### **4. Resultados**

Participaron del estudio 104 personas mayores, la mayoría de los participantes eran del sexo femenino (70,6%). El promedio de edad fue de 70 años [Desviación Estándar (DE) 6.6]. La mayoría de los participantes presentaron bajo nivel educacional (< 8 años de estudio) (91%). Con respecto al nivel socioeconómico, 78,85% de los participantes declararon que su sueldo mensual no alcanzaba para llegar a fin de mes. Las comparaciones entre las variables dependientes e independientes demostraron diferencia estadísticamente significativa entre nivel de literacidad en salud oral y pérdida dentaria ( $p < 0,05$ ); y calidad de vida y edad ( $p < 0,05$ ).

A partir del modelo de regresión lineal, ajustado por covariables, se observó una asociación entre el nivel de literacidad en salud oral y la pérdida dentaria (odds ratio = 1,20 (IC 95% 1,02 - 1,40). Mientras que, la calidad de vida se asoció con la pérdida dentaria

(odds ratio = 0,71 (IC 95% 0,54 – 0,94), es decir, un mayor nivel de literacidad en salud oral, menor pérdida dentaria y, en consecuencia, mayor calidad de vida.

## **5. Discusión/conclusiones**

En personas mayores, los estudios que buscaron determinar la literacidad en salud bucal revelan que ésta se asocia con la calidad de vida, los factores sociodemográficos, los comportamientos en salud y resultados en salud bucal (14, 15). Una peor calidad de vida, acompañado de los factores sociodemográficos tales como, el aumento de la edad (< 75 años), el menor nivel educacional (educación secundaria o menos) y el ingreso mensual inferior son factores asociados a un bajo conocimiento en salud bucal (15). Para los resultados en salud bucal, se observa que el mayor nivel de literacidad en salud bucal está asociado con el mayor número de dientes, menor índice de placa, menos sitios con sangrado (16).

De acuerdo con nuestros resultados, se puede sugerir que la literacidad en salud oral es un indicador de riesgo para la pérdida dentaria, y ésta, de menor calidad de vida. La literacidad en salud oral se puede cambiar a través de la educación en salud oral, aumentando así la autonomía en la toma de decisiones y mejorando los resultados de salud oral y la calidad de vida de las personas mayores.

Esta investigación fue apoyada por FONDEF I+D, ID22I10101, Santiago, Chile.

# "Ejercicios de escritura para la activación de la memoria y emociones en personas mayores"

Autoras: Erika Saavedra Vargas & María Inés Labrín Améstica  
**EMPRESA CONSULTORA RENACER ENTRE LETRAS .S.P.A**

**PALABRAS CLAVE:** Personas mayores, Escritura manuscrita, Activación Cognitiva, Envejecimiento Cognitivo, Estrategias de activación.

## 1. Introducción

El explorar un enfoque creativo y poderoso para activar la memoria y las emociones en las personas mayores, a través del libro de "150 ejercicios de escritura manuscrita" se justifica en que a medida que avanzamos en la vida, nuestra memoria se convierte en un tesoro que nos conecta con nuestro pasado y nos dan una sensación de identidad arraigada en experiencias compartidas. La escritura manuscrita no solo es un medio de comunicación, sino también una puerta hacia el pasado, capaz de evocar recuerdos y emociones vividas. Cuando abordamos el envejecimiento, es esencial reconocer la importancia de mantener la mente activa, además de estimulada y con esto mejorar la calidad de vida a medida que se envejece (Gerokomos, 2014).

Ante el envejecimiento de la población, se examinan los cambios cognitivos asociados al proceso. Se resalta que un tercio de la población chilena podría superar los 65 años en 2050 (OMS 2002). Esto último explica la relevancia de la cognición y el abordaje del envejecimiento cognitivo en términos de cambios cerebrales.

Los ejercicios de escritura manuscrita pueden ser una herramienta efectiva para lograrlo. No solo activan las áreas cognitivas del cerebro, sino también pueden generar una conexión profunda con las emociones (Andrea F. 2016). Algunas estrategias que pueden ser de gran valor para una generación, a la que no le era desconocido escribir cartas, leer diarios, interesarse por biografías, poesías, además de utilizar listados de útiles, enviar telegramas, hacer caligrafías y copias .

## 2. Justificación

En el contexto de estimulación cognitiva, se desarrollaron una serie de estrategias y herramientas fundamentales para las personas mayores, a través de siete recursos de

activación cognitiva, utilizando la escritura manuscrita, las que fueron cuidadosamente mezcladas en forma didáctica y recreativa, entre las páginas de esta publicación.

Una de las estrategias destacadas del libro de ejercicios son los, **CUENTOS Y CRÓNICAS**, donde la lectura y escritura se entrelazan para activar y habilitar vías neurológicas muchas veces en desuso de las funciones cerebrales, fomentando la concentración y la memoria; dando espacio posterior para discutir, conversar, o compartir tales relatos y luego escribir cada pensamiento, recuerdo y emoción, (Navarro David Ezpeleta, 2020)

**LOS TRABALENGUAS**, pueden ser una herramienta divertida y desafiante para ejercitar y recuperar funciones neurológicas involucrando habilidades lingüísticas, cognitivas y motoras. El hecho de forzar por consonancia, e inducir el fallo, supone que la vía neurológica se habilite y sea cada vez más precisa, motoramente estimulante y conecte con la emotividad de los recuerdos de las viejas clases o los dichos de nuestras abuelas. Así estos ejercicios fortalecen la fluidez de la memoria visual y asociativa, mejorando el vocabulario y la dicción (Cherkés, 2001).

**ESCRITURA CREATIVA Y EXPRESIVA**, es una temática abordada en el libro de ejercicios. A nivel neurológico muchas funciones asociativas permiten la liberación emocional, la atención, imaginación, la autorreflexión y reducir el estrés, procesando las emociones, las cuales son el adhesivo para la rememoración. (Teberosky, A. (2000). De similar forma, el procesamiento de las experiencias, nos confrontan con antiguos aciertos y errores, aportando a la organización del pensamiento, alejando la ansiedad de pensador. Así mismo este ejercicio ayuda a reactivar la plasticidad cerebral y la recuperación de funciones, después de potenciales lesiones focales, permitiendo a las personas mayores niveles de satisfacción, que en neurociencias se relaciona con la liberación de dopamina (Álvarez, 2009).

La **IMAGEN**, en personas mayores puede ser gratificante y enriquecedora, porque reconstruye su identidad y suele recordar con mayor facilidad y especificidad, llevando la imagen hacia lo constructivo. Las fotografías, usadas en los ejercicios, pueden considerarse medios de memoria, requieren de un complemento oral o escrito para ser eficiente en el proceso de evocación y recuerdo. Con esto se busca generar conexión entre lo que ve y lo que tiene almacenado en la memoria y poder buscar vías alternativas para llegar a un objetivo, abstrayendo, deduciendo y/o infiriendo,(Ayala Romera R. y Rodríguez Naranjo, M. C. 2020).

Además, otros contenidos que se encontraran en el libro, se relacionan con reforzar las conductas y protección de la **SALUD** de personas mayores, utilizando el registro escrito, en las bitácoras como un medio de guía en el particular proceso de envejecimiento de cada uno de los adultos, dividido en 4 ejes transversales de salud física, autocuidado, alimentación y salud preventiva (OMS, 2013).

En el libro de ejercicios, también se favorece los aspectos más amables de la vida asociados a **LA MÚSICA** y la recreación, que tiene neurológicamente una directa relación con la dopamina, neurotransmisor asociado con el placer y la recompensa, contribuyendo a una sensación de felicidad y satisfacción, reduciendo la tensión (el estrés) (Jacques –Dalcroze, 1910). Llevando en el compás de la música, calmada tranquilidad o la enérgica juventud que se lleva en el alma, ayudando a la concentración, la atención, la memoria y la coordinación motora, además de estimular diversos sentidos en la recreación, la nostalgia positiva y el disfrute a través de las endorfinas liberadas.

Por último y en referencia a la utilización de **REFLEXIONES Y REFUERZOS POSITIVOS**, los que pueden tener un impacto profundo en la salud mental y el bienestar emocional de los adultos, fomentando patrones de pensamiento, autorregulación, hábitos y emociones más positivas, contribuyendo sobre la plasticidad cerebral, liberación de neurotransmisores del bienestar, habilitar nuevas vías, retroalimentación, además de activar redes neuronales, las que pueden llegar a modificar nuestras perspectivas y cosmovisión de nuestros laboriosos adultos mayores (Garcés, Suárez 2014).

### 3. Objetivo

Activar cognitivamente a las personas mayores a través de ejercicios de escritura manuscrita.

### 4. Metodología

Una de las metodologías abordadas, desde el punto de vista teórico práctico, fue durante encuentros con grupos de personas mayores, en sesiones de trabajo colaborativo, guiándoles en talleres de carácter didáctico, recreativo y motivacional, desarrollando cada ejercicio, expresando sus ideas y opiniones en forma escrita y oral libremente.

En el área del cuidado personal y salud, se trabajó en relación a las normativas y programas del sistema de salud, actualizando así información de relevancia para personas mayores, quien puede incorporar información personal en el libro y tener seguimiento de sus controles médicos.



En el caso de alguna persona mayor que no escriba, se realizan ejercicios de reflexión y estimulación de la expresión oral, puede estar acompañado por su familia o cuidador con quienes podría trabajar en forma conjunta desarrollando lo planteado en el libro de ejercicios.

## **5. Resultados**

La experiencia, después de haber trabajado con varios grupos de personas mayores, nos lleva a comprender que una de las estrategias más significativas para lograr la activación cognitiva de la memoria y emociones fue la escritura manual, a través de varios activadores tales como: imágenes, canciones, trabalenguas, reflexiones, fichas de salud, crónicas y cuentos.

Los ejercicios de activación cognitiva a través de este tipo de escritura, logran impactar a las personas mayores, al momento de descubrir sus habilidades de expresión oral y escrita, llevándolos a la activación de la memoria y de las emociones.

Una muestra de la significación de la aplicación de estas siete herramientas en la activación cognitiva de las personas mayores es la creación colectiva de dos publicaciones, escritas durante el aislamiento pandémico de personas mayores. Ellos narraron sus vivencias transformándolas en su gran libro: “Crónicas en Pandemia”, 2021 de la agrupación de adulto mayor “PATIPERROS”. El segundo libro: “Cuatro estaciones en Pandemia, 2023” realizado por la agrupación “TRAS LAS HUELLAS DE LA VIDA”.

## **6. Conclusión**

Si se utiliza este libro sistemáticamente en tareas de escritura manual, dos veces por semana como mínimo, fortalecerá el cerebro a nivel del sistema nervioso central, logrando mayores habilidades cognitivas en la etapa de envejecimiento. Además los ejercicios permitirán la expresión de libre pensador (a), como también actuarán, como un estimulador de los cuatro químicos propios y neurotransmisores del cerebro, (Serotonina, Dopamina, Endorfina y Oxitocina); mejorando la calidad de vida emocional y física, para quienes utilicen esta metodología de la escritura manuscrita.

## “Acompañamiento integral del paciente oncológico y familia”

Autores	Profesión	Afiliación Instituciones	Correo
Texia Medina Mellado	Enfermera, Directora de Carrera.	Universidad San Sebastián sede Valdivia. Fundación oncológica de Valdivia.	Texia.medina@uss.cl
María Paz Carcamo Ortiz	Enfermera, Secretaria de estudios.	Universidad San Sebastián sede Valdivia. Fundación oncológica de Valdivia.	Paz.carcamos@uss.cl

**PALABRAS CLAVE:** Cáncer en la persona mayor, Educación en salud, Bienestar y autocuidado, Políticas públicas, Interdisciplina.

### 1. Contexto

El cáncer, tumores malignos o neoplasias malignas, son los términos con los que se designa a un grupo de enfermedades que se caracterizan por la rápida multiplicación de células anormales que pueden invadir partes adyacentes al cuerpo, el cáncer es una de las principales causas de muerte en el mundo, siendo responsable de cerca de 10 millones de fallecimientos en 2020. OMS (2022).

A nivel latinoamericano, según los perfiles de país sobre cáncer, año 2020 de la OMS, se señala que el cáncer ocupa el segundo lugar en las causas de muerte en las Américas, siendo diagnosticados con mayor frecuencia en hombres el cáncer de próstata, pulmón y colorrectal y en mujeres: mama, pulmón y colorrectal.

A nivel nacional, al año 2019 por primera vez en 30 años, los tumores desplazaron del primer lugar de causa de muerte a las enfermedades del sistema circulatorio, posicionándose como primera causa de muerte con 28.492 defunciones, correspondientes al 26% de los fallecimientos en Chile (INE, Estadísticas Vitales 2019, publicadas 12/2021). En la actualidad, el número de muertes por cáncer sigue aumentando debido, entre otros factores, al envejecimiento de la población. Esto ha impactado también en la región de los Ríos, en este contexto es necesario precisar que el Hospital de Valdivia, es el centro de referencia en oncología para la red de salud sur, entregando prestaciones a pacientes desde el sur de la Araucanía, hasta Magallanes, atendiendo entre 1.400 y 1.500 pacientes en radioterapia y 1.900 pacientes en quimioterapia (Jorge Oyarzún jefe de oncología Hospital de Valdivia, año 2018)

Todo lo anterior, ha motivado al equipo de la Fundación Oncológica de Valdivia (FONVAL), institución de asistencia social sin fines de lucro, quienes entregan hospedaje, alimentos y transporte a usuarios en su mayoría, personas mayores con diagnóstico confirmado de cáncer que acuden al Hospital base de Valdivia para tratamiento oncológico desde localidades remotas del sur de Chile, abordar a sus usuarios de manera colaborativa con la Universidad San Sebastián desde la integridad, bienestar y autocuidado de la persona, contemplando las necesidades educativas detectadas en un diagnóstico participativo, en este aspecto es importante considerar que la mayor parte de los beneficiarios de FONVAL son personas mayores de 65 años y que pasan en promedio 15 días en la institución para recibir su tratamiento, alejados de sus hogares y cuidadores principales.

Se proponen actividades educativas que permitan abordar las diferentes esferas del bienestar de la persona, tales como aspectos de la alimentación, bienestar emocional y espiritual, autocuidado físico y mental, incluso temas de conocimiento de derechos ciudadanos, temas que son abordado por las diferentes carreras participantes en el proyecto.

El curso propio de la enfermedad oncológica acarrea múltiples problemas para el paciente abarcando distintos aspectos de la salud y bienestar, algunos de ellos pueden presentar limitación para alimentarse por diversas razones: efectos directos del tumor (dolor, obstrucción), derivado del tratamiento farmacológico antitumoral, como en el caso de mucositis severa secundaria a quimioterapia. Otero España, Nerea; Liébana Presa, Cristina; Andina Díaz, Elena. Relación entre la calidad de vida y la intervención nutricional en el paciente oncológico y con diagnóstico de cáncer (2019).

Otro aspecto es la salud mental del paciente, se refiere al bienestar psicológico, emocional y social. Incluye cómo nos sentimos, pensamos, actuamos y nos relacionamos con otras personas. Tener una buena salud mental puede mejorar los resultados médicos y la calidad de vida tanto del paciente como de la familia. Los altibajos en la salud mental durante el cáncer son esperados. Estas emociones pueden sentirse de manera distinta en cada caso ya que cada persona es única, situación que pueden continuar incluso después de recuperarse del cáncer.

Por otra parte, también se debe abordar el aspecto de la desinformación que puede tener la persona mayor sobre el uso de las redes asistenciales, leyes y derechos del paciente y prestaciones de salud a las que puede acceder, la desinformación también puede provocar ansiedad e incertidumbre, es importante educar en estos aspectos que si bien es cierto, están a libre disposición, no todas las personas tienen alcance a ella por diferentes motivos, como es el uso de la tecnología, tecnicismo del lenguaje, uso de plataformas, aspectos burocráticos.

## 2. Objetivo

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de personas mayores de 60 años con diagnóstico de cáncer y sus familias usuarios de FONVAL, a través del abordaje integral de salud mediante intervenciones educativas promotoras de conductas de cambios realizadas por los estudiantes y académicos de las carreras de nutrición y dietética, psicología, química y farmacia, fonoaudiología, derecho y enfermería, fomentando en ellos, la interdisciplinariedad, conexión con las necesidades del entorno y aspectos procedimentales propios de cada disciplina.

### SOLUCIÓN PROPUESTA.

Con el objetivo de impactar en el bienestar de la población oncológica en la provincia de Valdivia, surge este proyecto de vinculación con el medio que pretende abordar a la persona mayor con cáncer mediante el proceso educativo que fomente hábitos, conductas y conocimientos.

La solución que se propone se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente el ODS N°3, que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades, del que uno de los compromisos centrales de la agenda 2030 es realizar intervenciones que aumenten el bienestar de la población (Fuente: CEPAL).

Este proyecto también se enmarca en la Ley de Cáncer y el Plan Nacional del Cáncer, que permitirá que estudiantes participantes de la instancia conozcan la estrategia de abordaje integral de pacientes oncológicos, considerando a cuidadores, familia y entorno. Esto permitirá ampliar el conocimiento de cada disciplina gracias al trabajo interdisciplinar.

### Prevención de complicaciones y promoción de la salud:

Teleeducación grupal de usuarios oncológicos, las actividades se realizaron en modalidad remota sincrónica, considerando el estado de salud inmunodeprimido de los usuarios, se entregaron atenciones desde las disciplinas de psicología, fonoaudiología, nutrición y dietética y enfermería, dichas atenciones se realizaron semanalmente con duración de dos horas a contar del mes de septiembre a diciembre del 2022. Las temáticas se realizaron con aspectos del bienestar y autocuidado el paciente oncológico, ya que las necesidades propias de la patología están cubiertas por el Hospital base de Valdivia. Las temáticas abordadas se designan en base a un diagnóstico de necesidades de los usuarios. Se planifica elaboración de video cápsulas breves de temas asociados a la prevención y abordaje de cáncer, entre ellos: Ley del cáncer, Ley Ricarte Soto.

Para llevar a cabo este proyecto se realizará en líneas generales:

- Lanzamiento inicial: convocando a actores claves participantes.
- El proyecto se desarrolló durante el segundo semestre del 2022, realizando en 2 etapas las actividades educativas mediante teleeducación, las sesiones educativas se programan co-construidamente con la fundación oncológica, se programa espacio físico, equipos e implementos tecnológicos necesarios para desarrollar correctamente las actividades, los usuarios pueden interactuar, consultar y hablar de sus experiencias con los estudiantes y académicos.
- Finalmente la actividad de cierre, que resumirá las acciones realizadas, devolviendo los hallazgos a quienes forman parte de este Proyecto.

### **3. Resultados**

Se realizan un total de 20 talleres educativos a través de metodología teleeducación, se detallan a continuación:

Enfermería: 7 talleres

Psicología 4 talleres

Nutrición 3 talleres

Fonoaudiología 4 talleres.

Derecho: Realizan video cápsula educativa sobre ley Ricarte Soto.

En promedio se educan 50 usuarios de FONVAL, quienes pasan en promedio 15 días en la fundación, cabe señalar que los usuarios son transitorios, por ende, alcanzan a recibir entre dos a tres talleres cada uno.

Cada taller contó con la participación de dos internos según el área disciplinar.

### **4. Conclusiones**

Si bien es cierto en nuestro país existe un marco normativo que protege a las personas con diagnóstico de cáncer, desde la prevención, promoción de la salud y calidad de vida de las personas y el trabajo de la red asistencial de salud pública/privada, aún existen brechas por cubrir, tal es el caso de educación integral en las personas mayores con cáncer, considerando el perfil de los usuarios, como el nivel educacional, procedencia (ruralidad), conocimiento sobre su propia situación de salud, convivencia entre cáncer y enfermedades de base, aspectos sobre la salud mental, temores e incertidumbres, cambios en la rutina habitual, conocer sobre redes de apoyo y cuidador principal. La persona mayor con cáncer transita por un camino que a veces es difícil de transitar, pero que se puede hacer más

llevadero mediante la educación interdisciplinar. Epidemiológicamente las estadísticas confirman que cada año son más las personas que padecen de cáncer, el tiempo de tratamiento y calidad de vida de estas personas dependerá en gran parte de su nivel de conocimiento y concientización sobre su propia salud, el autocuidado y redes de soporte públicas o privadas, es por ello que como profesionales de la salud y académicos, debemos movilizar a nuestros estudiantes hacia una formación con responsabilidad social, conscientes de la realidad de nuestro país/región y de la influencia de las políticas públicas en la salud de las personas mayores con diagnóstico de cáncer.

## **Resúmenes Mesa 8: Tecnologías, aplicaciones e Inteligencia Artificial**

### **"Las personas mayores y la enseñanza del inglés mediada por las TAC"**

<b>Autora</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Picasso, María Fabiana	Docente Universitaria  Licenciada en Inglés y Especialista en Educación y TIC.	Universidad Nacional de Misiones- Miembro AIUTA	Mafapic12@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** TIC- TAC- aprendizaje- personas mayores- MISAPP

La presencia de nuevas formas de comunicarse, relacionarse y aprender un idioma extranjero como el inglés, mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), hacen que las personas mayores (PM) comiencen a emplear las herramientas tecnológicas con más frecuencia, posibilitando el aprendizaje a lo largo de la vida. Esta presentación es un avance de la producción de la tesis doctoral titulada **"La enseñanza de inglés mediada por las TAC en talleres para personas mayores de universidades argentinas. Un análisis desde la perspectiva de docentes y participantes."**. El objetivo de la investigación doctoral es: caracterizar las prácticas de implementación de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) y de inclusión digital en los talleres de inglés para el aprendizaje de una lengua extranjera en Programas Universitarios de Adultos Mayores (PUAM) de universidades argentinas.

Para llevar a cabo esta presentación se ha realizado una revisión de 36 artículos relacionados con el aprendizaje de un idioma extranjero mediado por las TIC (en particular con PM) disponibles en diferentes bases de datos: *Web of Science, Scopus, Researchgate, Google Scholar, Scielo, Academia* y de los repositorios de universidades nacionales e internacionales, publicados en los últimos diez años en idioma español o inglés. La mayoría de estos se han enfocado solamente en investigaciones realizadas con estudiantes secundarios y universitarios y el uso de las distintas herramientas digitales, habiéndolos considerado en este estudio para determinar los beneficios de las TAC. Sin embargo, los estudios realizados acerca del uso de las TIC y de las TAC con la PM, en cursos o talleres para el aprendizaje del idioma inglés, son escasos.

Se destacan, los beneficios y las limitaciones reportados acerca del uso de los programas de aprendizaje de un idioma extranjero mediado por las TIC. De acuerdo con Belda Medina (2020), el uso de las herramientas digitales como soporte para el aprendizaje de un idioma extranjero no depende exclusivamente de la edad de los estudiantes, sino también de factores sociales y personales, entre los que se menciona: las estrategias didácticas, la formación académica, la frecuencia de uso de la lengua extranjera, el aprendizaje colaborativo y autónomo, la autopercepción de su propio progreso, el entorno de aprendizaje, la experiencia previa y la motivación. Se destaca la posibilidad pedagógica que ofrece esta herramienta de comunicación para lograr un aprendizaje cooperativo e informal, poniendo de manifiesto que la mayoría de los participantes de los distintos estudios llevados a cabo poseen algún tipo de formación académica previa.

De acuerdo con Stockell y Hubbard (2013, p. 2), *Mobile-assisted language learning* (MALL) se ha desarrollado como un campo sofisticado que pone de manifiesto como los dispositivos móviles pueden ser empleados dentro y fuera de entornos de aprendizajes formales e informales, ofreciendo ventajas específicas debido a la portabilidad de estos dispositivos.

Wang y Christiansen (2019), Belda Medina (2020) y Puebla et al. (2022), señalan que resulta necesario llevar a cabo más estudios en relación con las PM y el uso de las TIC, a fin de comprobar el éxito del aprendizaje autónomo y duradero, desde la perspectiva de las TAC. Por su parte Klimová (2017), destaca el impacto que presenta el uso de los celulares como medio para la enseñanza para las PM.

Los artículos analizados muestran que las PM cuentan con las capacidades necesarias para usar las TAC para el aprendizaje de un idioma extranjero. Estos recursos tecnológicos deben ser seleccionados por los docentes cuidadosamente, teniendo en cuenta las capacidades físicas, visual y auditiva, así como la habilidad para recordar nuevas palabras de las PM.

Con el desarrollo de las universidades de mayores en Europa y USA, comienzan a plantearse como aprenden los adultos y PM. En la década del 70, Knowles propuso el término de aprendizaje autodirigido (SDL) (citado en Wang & Christiansen, 2019, p.53), definiéndolo como “el proceso donde individuos activos, con o sin la ayuda de otros, conducen una serie de actividades para mejorar sus aprendizajes”.

Asumimos entonces que el uso de las TIC permite el SDL, ya que brindan la oportunidad de aprender y buscar material e información online de manera individual a su propio tiempo, aunque a pesar de la ubicuidad de estos dispositivos, las investigaciones acerca de MALL todavía son escasas en contextos formales e informales (Wang y Christiansen, 2019, p.53).



Mezirow (2000, citado en Wang y Christiansen, 2019, p. 53), establece que la reflexión crítica, así como los intereses y las necesidades personales, son parte central del proceso de SDL. Presenta a su vez, las diez fases del aprendizaje de los adultos, siendo estas: la desorientación, autoevaluación, evaluación crítica, reconocimiento, opciones de exploración, planificación, probar nuevos roles, la construcción de la confianza, adquisición del conocimiento y la integración de las nuevas perspectivas. La primera etapa del aprendizaje debe ser guiada por los educadores quienes comprenden las necesidades de las PM.

Como parte del aprendizaje autodirigido (SDL), se expone el Modelo de aprendizaje transformacional MISAPP para el aprendizaje del inglés mediado por las aplicaciones móviles, diseñado por Wang y Christiansen (2019), como medio para abordar las prácticas de enseñanza en los talleres de inglés en universidades nacionales, centrándonos en los usos de las TIC y las TAC que en ellos se realizan.

De acuerdo con el análisis realizado, el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés mediado por las tecnologías de la información y la comunicación, las PM son capaces de desarrollar sus habilidades para poder relacionarse con otros, así como reforzar su sentido de pertenencia. Este tipo de aprendizaje refuerza su autonomía, enfocándose en las capacidades de los mayores para determinar prioridades, aceptando y llevando a cabo nuevos desafíos, reconociendo y aceptando sus propias limitaciones en relación al aprendizaje.

El Modelo de aprendizaje transformacional MISAPP para el aprendizaje del inglés mediado por las aplicaciones móviles, diseñado por Wang y Christiansen (2019), se presenta como un analizador que nos permitirá abordar las prácticas de enseñanza en los talleres de inglés, centrándonos en los usos de las TIC y las TAC que en ellos se realizan. El valor potencial del modelo es que permite reconstruir prácticas naturales de enseñanza de inglés en cursos realizados y conocer los modos de implementación de las TAC para la enseñanza de inglés en los talleres para PM de universidades públicas. También puede servir para describir los criterios de selección de enfoques didácticos que favorezcan el desarrollo de competencias digitales para la apropiación de las nuevas tecnologías de las PM, permitiendo y potenciando su motivación, autoestima e interés hacia el aprendizaje de la lengua.

Resulta fundamental entonces, reconocer que las TIC no tienen que ser usadas simplemente como facilitadoras y transmisoras de la información y recursos educativos, sino que es necesario darles un uso educativo, como herramienta potenciadora de los mismos, para poder mejorar los aprendizajes en los talleres de inglés para PM. Es preciso entonces, integrar lo tecnológico con lo pedagógico, teniendo en cuenta que pueden llegar a crear potencialmente su propia experiencia de aprendizaje. De esta manera, las PM podrán

acceder a una amplia variedad de materiales que les permitirá continuar practicando cualquiera de las habilidades del idioma dentro y fuera del aula.

En consecuencia, las adaptaciones a la metodología de la enseñanza del inglés para PM empleando las TAC, deben incluir contenidos y técnicas de aprendizaje acordes a sus propias expectativas, capacidades y necesidades.

## "Comprensión del avance de la Inteligencia Artificial para la disminución de la brecha digital en personas mayores"

Autora	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Katerine Angélica Salcedo Pérez	Fundadora y directora ejecutiva en Fundación Adultos mayores Chile	Fundación adultos mayores Chile	ksalcedo@famchi.cl	www.famchi.cl

**PALABRAS CLAVES:** Participación de las personas mayores, inclusión, integración gero digital, derechos de las personas mayores.

### Resumen

Nuestro modelo institucional para el trabajo con personas mayores, es el modelo ecológico del psicólogo ruso Uri Bronfenbrenner, está propuesta de intervención, consiste en trabajar con toda la ecología de las personas mayores en nuestros diferentes proyectos.

En la inclusión gero-digital por ejemplo, esto se aborda a través de la educación, concientización y desmitificación con toda la ecología o ambiente que rodea a las personas mayores y que deben estar involucrados en este proceso.

Trabajamos en el ámbito individual del sujeto por ejemplo con la reconstrucción cognitiva, cuando ellos mismo sabotean su aprendizaje por miedo, o se sienten incapaces, entre muchos otros pensamientos. Con la familia también derribamos mitos y educamos acerca del envejecimiento puesto que ellos son cruciales al momento de la motivación o desaliento en los nuevos desafíos y en la autonomía de sus familiares mayores. La comunidad también cumple un rol importante al momento del acceso y apoyo en el proceso de digitalización, por ejemplo cuando las bibliotecas, clubs, iglesias, entre otros, se involucran y comparten sus espacios e internet, y por supuesto la institucionalidad, para ello nos vinculamos con los municipios y/o centros de salud para mostrarles las ventajas y diferentes experiencias que ya existen con la inclusión gero-digital de las personas mayores, y el impacto que tienen este tipo de propuestas para que aumenten la oferta y faciliten espacios para estos aprendizajes.

### Abstract

Our institutional model, within the work with older people is the socio-ecological model proposed by Russian psychologist URI BRONFENBRENNER. This intervention / proposal

consists of employing all of the socio-environment concerns that relate to older people jointly with many of our diverse projects. As for example, within the inclusion pertaining to digital integration, this is done through education, a conscientious endeavour and demystification with all of the ecology and/or environment that surrounds elderly persons as they are involved within this process.

We work through an individual approach, according to each personal context, as for example, reconstructing cognition, when they would sabotage their own learning through fear or as they feel incompetent in completing a particular task, and many other conflicting thoughts as they aged.

In terms of family, we also endeavour to demystify certain viewpoints and teach about aging since they are crucial at the point of motivation or discouragement, also in facing their new challenges and the autonomy of their elderly family members.

Communities also have an important role at the moment of accessing and supporting the digitization process, as for example, when libraries, clubs, churches, and others, are involved while sharing their internet spaces and of course, their institutionalism thus we get involved with municipalities and/or health centers, in order to demonstrate the advantages and the different experiences that are already part of the elderly-digital inclusion of older people. Furthermore, the impact that offers this type of proposals consequently looks at increasing financial interest to facilitate learning spaces for this particular demographic.

## **1. Introducción**

En el año 2017, Chile ratificó la Convención Interamericana de la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores, en donde se compromete por ejemplo (entre otros derechos) a promover la participación e integración comunitaria (Art. 8°) y el Derecho a la expresión, opinión y acceso a la información (Art. 14°). Por consecuencia, se han generado cada vez más instancias y espacios de participación, destinados a las personas mayores.

Como Fundación Adultos mayores Chile, estamos trabajando activamente en la promoción de los derechos de las personas mayores, desde el año 2016.

Nuestro modelo de intervención institucional ha sido el modelo ecológico del psicólogo Ruso Uri Bronfenbrenner (1987), y hemos establecido un trabajo innovador para la incorporación al mundo digital de las personas mayores, principalmente, en comunas rurales de la región de Valparaíso.

El modelo ecológico de Bronfenbrenner, formula una perspectiva que concibe el medio ambiente como un conjunto de estructuras donde cada una contiene a la otra, por lo que

tiene esencia recursiva y conexas, componiendo una visión integral, sistémica del desarrollo, entendido como un proceso complejo, que responde a la influencia de una multiplicidad de factores estrechamente ligados al ambiente o entorno ecológico. Bronfenbrenner (1987), El presente ofrecimiento tiene como objetivo, validar la aplicación del modelo ecológico de Bronfenbrenner en el desarrollo sostenible, en el trabajo con las personas mayores, principalmente en el involucramiento, de todos los sistemas en la participación y concientización acerca de la vejez.

## **2. Aplicación del modelo**

El Modelo Ecológico identifica que los rasgos de las personas se encuentran en relación al ambiente, lo que conlleva a la formación de los comportamientos, de los cuales existen cuatro sistemas ambientes como el microsistema, el ambiente directo del individuo como el del hogar; meso sistema, son las relaciones entre uno o más ambientes directos, como su vecindad y su hogar; el exosistema, se refiere al contexto indirecto pero afecta a las personas cercanas, como el centro laboral de los hijos y el macro sistema, que es el total de los sistemas, haciendo referencia a la cultura, las leyes de la sociedad de manera global.

Como fundación esta intervención la hemos adaptado a los sistemas de las personas mayores. Trabajando con cada miembro de la ecología en psicoeducación y participación. En consecuencia, los encargados de capacitar en el uso de las nuevas tecnologías, han sido principalmente, profesionales del área de la ciencias sociales, con experiencia o formación en el trabajo con personas mayores, ya que gran parte de las intervenciones, tiene que ver con el trabajo de psicoeducación y reconstrucción cognitiva, en cada uno los ambientes.

En el siguiente ejemplo, evaluaremos cómo cada ambiente se considera en la integración gerodigital de las personas mayores.



1. Área individual, alguna de las frases que hemos trabajado con las personas mayores son: ya estoy muy viejo, esto es para los jóvenes.  
Estas creencias se abordan a través de la desmitificación, exponiéndoles experiencias de capacitaciones en que las otras personas mayores han participado y aprendido, y otras personas mayores que tienen sus canales de YouTube, o son tik toker famosos. Finalmente se logra la integración a través de la educación, nuevos conceptos y avances en materia de envejecimiento.
2. La familia, tiene un rol muy importante a la hora de fortalecer la autonomía de las personas mayores y se trabaja también desde la psicoeducación, para que contribuyan y apoyen a sus familiares mayores, tras nuevos desafíos.
3. La comunidad, muchos sectores no cuentan con internet, en este aspecto, se le promueve a las personas que sean actores activos y que se integren a los clubs, juntas de vecinos y generen redes de apoyo y soluciones para la conectividad, que se compartan internet en espacios comunitarios o que consideren a los vecinos como la principal red apoyo, sobre todo cuando viven solo.
4. En el caso de la institucionalidad, trabajamos directamente con los municipios concientizado y mostrando la necesidad para que abren espacios y apoyos para instancias de aprendizajes y participación.

5. Cultura. Como institución tenemos un compromiso en visibilizar y lograr conciencia en la sociedad y desde nuestro enfoque, queremos contribuir en los cambios culturales, visibilizando a través de nuestro trabajo en la integración de personas mayores, llegando a diferentes grupos etarios para que las personas mayores sean considerado como sujetos de derechos, activos y promotores de cambios.

### **3. Conclusión**

Sin duda, se ha avanzado en distintas materias para resguardar los derechos de las personas mayores, hay organizaciones e instituciones contribuyendo activamente en esta tarea. Pero aún es insuficiente, considerando como avanza la curva de envejecimiento a nivel mundial.

Por ello queremos ser un aporte desde nuestra experiencia de 6 años y con más de 2500 personas conectadas digitalmente, compartir este modelo como una herramienta adicional que ha contribuido a la evaluación e intervención en toda la ecología de las personas mayores.

## "Cambiar la imagen de la vejez a través de los nuevos medios de comunicación: Podcast diversidades"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo (opcional)
Nicolás Cisternas Sandoval	Psicólogo. Coordinador Área Buen trato y acompañamiento.	Municipalidad de Peñalolén	ncisternas@penalolen.cl
Jeremy Anríquez Romero	Asistente de Área Buen trato y acompañamiento	Municipalidad de Peñalolén	janriquez@penalolen.cl
Felipe Kari Caba	Editor	Municipalidad de Peñalolén	fkari@penalolen.cl
Camila Soto Verdejo	Estudiante en práctica.	Universidad Autónoma de Chile	

**PALABRAS CLAVE:** Edadismo, Historia de vida, Podcast, Representaciones Sociales.

### 1. Introducción.

El edadismo sigue siendo una barrera para el reconocimiento de los sujetos envejecientes como sujetos de derecho, la imagen asociada a la vejez se fundamenta en una visión negativa en torno a la pérdida y la incapacidad, la cual se perpetua a través de los medios de comunicación, quienes ayudan a construir realidades.

Se entiende por edadismo a la actitud hacia la edad, manifestada como estereotipo a nivel cognitivo (Lo que se cree de las personas mayores), prejuicio a nivel emocional (Lo que sentimos al estar con personas mayores o al referirnos a la temática), y a nivel conductual como discriminación (Como actuamos y nos comportamos en presencia de personas mayores o la temática). (Cisternas y Sarabia, 2018).

La OMS en 2021 declara el edadismo como un grave problema que afecta a la sociedad, impactando en la economía, en las relaciones sociales y en la propia salud de las personas mayores, tal como señala Levy (2022) las investigaciones han demostrado el impacto negativo del edadismo y su asociación con enfermedades cardiovasculares, y la detección tardía de envejecimiento patológico y su adecuado tratamiento e intervención.

Una de las formas de combatir el edadismo, es el reconocimiento que no existe una sola forma de vejez, sino que existen vejeces como señalaba Lalive D'Espina (1982), por ende, podrán existir personas que si se asocian a edadismos negativos, como algunas otras



a edadismos positivos como la sabiduría, u otros en su mayoría que no se encuentren en ninguna categoría más que su propia historia, por ende, cualquier generalización entorno a las vejeces desconocerá la gran variabilidad interindividual existente y que se construye a lo largo del curso de la vida.

## **2. Antecedentes**

Durante el 2023, como parte de las acciones del área de buen trato y acompañamiento del municipio de Peñalolén, buscando responder una de las inquietudes expresadas por las personas mayores en el diagnóstico participativo de comuna amigable, el cómo incluir una nueva imagen de la vejez (Cisternas y Peñafiel, 2022). Desde ahí se comienza a gestar la idea de un podcast, tomando como referente a la psicogerontóloga americana Regina Koepp (2021) quien crea un podcast para hablar de psicología del envejecimiento, demostrando que temáticas de gran valor social pueden ser difundidas a través de los nuevos medios de comunicación.

El pódcast es un programa con una estructura similar a la radial, en el que se abordan temas diversos (Figuroa, 2022), es de fácil acceso y posee una estructura de desarrollo simple que busca transmitir un mensaje, a su vez se pueden complementar con su formato visual a través de los llamados videopodcast o videocast. Una de las cualidades de este formato es que permite acceder de una forma educativa pero con un lenguaje sencillo temáticas de importancia social, abriendo temas a discutir para quienes los escuchan, aunque en otras ocasiones también puede servir solo con fines recreativos y de entretenimiento.

Tomando los antecedentes científicos en torno al uso de podcast, y considerando aspectos relevantes del uso de la metodología biográfica y la narrativa a través de la historia de vida, se configura el desarrollo del podcast Diversi Edades, cuyo nombre buscaba reconocer la variabilidad interindividual de la vejez, considerando también como lema *“Juntos cambiando la mirada del envejecimiento”*.

La perspectiva biográfica reconoce que cuando un relato es compartido en un espacio de confianza y escucha, no queda reducido a una narración únicamente descriptiva u objetiva, sino que mediante la interacción se puede facilitar la evocación de significados, de esta manera la persona se convierte en productor de conocimiento, que busca encontrar un sentido a la totalidad de su experiencia (Bonafont, 2020), esto permite que conforme las bases del proyecto, y a su vez su mirada psicoeducativa buscando reducir las imágenes negativas entorno al envejecer presentando estas narraciones.

### **3. Objetivos**

El objetivo del podcast y videocast es presentar diversas formas de envejecer de personas mayores activas en la sociedad y reconocer sus historias de vida transmitiendo un mensaje a la sociedad, como nuevas formas de envejecer, sin pretender caer en la idealización, destacando el balance interno de sus vidas y sus aprendizajes quienes les permiten ser las personas mayores, para ello se trabajó a través de una pauta de entrevista basada en la herramienta historia de vida, buscando la reminiscencia de momentos claves de sus vidas en los cuales podemos apreciar la configuración identitaria y su continuidad a través de los años u quiebres, pero que repercutieron en su buen envejecer, por último, se consideraba la vinculación intergeneracional, a través de la figura del conductor principal del podcast, recalcando la importancia de la comunicación entre generaciones.

### **4. Desarrollo**

Se realizó una búsqueda activa de personas mayores que se destacaban en algún área, desde la cultura, líderes y líderes sociales, a su vez se convocó a través del programa de acompañamiento telefónico Unidos a participar.

Se conformó un listado de 25 personas, a quienes se contactó para invitarlos a participar, luego en una segunda llamada se realizó la entrevista y se fijó la fecha y hora de la grabación. De las 25 personas, por diversas circunstancias 6 no asistieron al día de la grabación, renunciando al proyecto, quedando solo 19 personas, más un capítulo adicional en el que se revisó los principales aprendizajes que entregaron a los conductores el proceso de grabación.

A través de la herramienta Historia de vida, se elaboró una pauta para indagar diversos aspectos de la historia de cada participante, dicha herramienta fue aplicada por la estudiante en práctica, en esta primera revisión de su biografía, se identificó aquellos puntos de la narrativa que apuntaban a la construcción de la identidad de la persona, luego de esto, se acordó que entorno a lo revisado durante la conversación, que estaría dispuesto a hablar durante la grabación y cual sería el tema central por el cual quisiera que su capítulo se registrara, todo esto basándose en los principios de la atención centrada en la persona, y el reconocimiento del sujeto como experto de su propia vida, finalmente se volvía a co-construir la pauta para luego fijar la hora y día de la grabación.

Durante la grabación se resguardaron los derechos de los participantes a través de firmar un consentimiento informado, en donde conocían los medios donde se difundiría el

proyecto, y que su participación era libre y que una vez subido a las plataformas se les haría llegar los link de acceso.

#### Tabla N°1

---

Algunas de las temáticas abordadas.

---

Reconstrucción del proyecto de vida.

Educación a lo largo del curso de la vida.

Deporte profesional sobre los 70 años.

Superar el trauma del abuso sexual y la importancia de la psicoterapia.

El desarrollo del patrimonio cultural.

El reconocimiento al envejecer mapuche y su cosmovisión.

Migrar siendo persona mayor.

Retomar proyectos de vida en la vejez.

Configurar nuevas relaciones sentimentales en la vejez.

Alfabetización digital

Empleabilidad sobre los 60 años.

---

Elaboración propia

Durante la grabación, se establecieron tres momentos: presentación de la persona de acuerdo a como esta quería ser presentada, un segundo momento para hablar de los hitos de su vida que remarcan su narrativa y un último momento de mensaje a las nuevas generaciones.

El primer capítulo del podcast salió el jueves 15 de junio, en el marco del día mundial de la toma de conciencia sobre el abuso y el maltrato a las personas mayores, o también reconocido en Chile, como el día del buen trato a las personas mayores, su plataforma de difusión fueron Spotify en podcast y YouTube para videocast, posteriormente, los capítulos se comenzaron a emitir a partir de octubre en la Radio Oriente FM, una radio local emitiéndose los capítulos en dos horarios, aumentando el alcance de difusión.

## 5. Conclusiones

Los podcast o videocast, son nuevas herramientas de difusión del conocimiento, pudiendo llegar a diversas generaciones que lo consumen, en el caso de Diveri Edades, el formato permitió plantear la temática del envejecer en su inmensa variabilidad, siendo estas 19 biografías ejemplo de ello, a su vez el capítulo número 20 destaca los principales aprendizajes obtenidos del proceso de grabación.

## "El uso del smartphone como medio de integración social en personas mayores"

<b>Autora</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web (opcional)</b>
María Dolores Guajardo Estadella	Kinesiólogo	Independiente	maria.guajardoemail.com	

**PALABRAS CLAVE:** Envejecimiento poblacional, Alfabetización digital, Inclusión social.

### 1. Introducción

El mundo en su globalidad está experimentando un proceso de envejecimiento acelerado sin precedentes en las últimas décadas. En Chile, hasta el año 1970, la población mayor de 60 años representaba un 8%. Según el censo del 2002 la población mayor aumentó a un 11,4% y se estima que la tasa de crecimiento en los próximos 20 años será de 3,7% anual, por lo que se proyecta que para el año 2025 la población de personas mayores de 60 años será de 3.825.000, representando un 20 % de la población total en Chile (Cepal 2021).

Este evento, se debe al incremento sostenido a nivel mundial de las personas mayores de 60 años, es decir, la población está envejeciendo, además la tasa de nacimientos se ha visto reducida.

Qué difícil es llegar a viejo, cuando la sociedad en la que vives no está preparada, más aún, cuando uno mismo no lo está. Y no lo está porque, durante toda la vida desde que nacemos estamos muy ocupados "haciendo o aprendiendo" a hacer cosas, y vemos la vejez, como algo "futuro", y es así como un día te levantas... YA ESTÁS VIEJO.

Si bien es cierto que la gran mayoría conserva su autonomía y quieren mantenerse incluido en el uso de la tecnología, especialmente con el teléfono inteligente, lo que nos permite una mayor inclusión social, por lo que se genera la necesidad de ponerse al corriente en relación al uso de los aparatos. Formamos parte de una sociedad en la cual queremos y debemos estar incluidos. El no saber el uso de esta tecnología, ya sea por no poder acceder y/o por vergüenza a no sentirse capaz de aprender un nuevo concepto, es un factor importante a considerar en el uso de esta tecnología especialmente en los estratos sociales más bajos.

La idea de exponer este método de inclusión social en las personas mayores es que llegue a un universo mayor, sobre todo a los lugares más apartados de la urbe, donde por tranquilidad y seguridad muchos adultos mayores han migrado.

La pandemia del covid 19, llevó a un confinamiento global, en el que las personas mayores no fueron la excepción, generando un problema mayor a la soledad de este grupo etario, especialmente en los lugares más apartados de las grandes ciudades.

Conociendo la situación de muchas personas que viven solas en la zona, fue que decidí ofrecerles un taller de ESTIMULACIÓN COGNITIVA VIRTUAL, a un grupo que se manejaba en la tecnología del internet, con wasaps, que resultó ser sólo el 10% de los participantes de los talleres presenciales.

## **2. Contexto**

En el año 2016 presenté un proyecto en la Ilustre Municipalidad de El Tabo, para realizar un taller de Estimulación cognitiva y actividad física, dirigido a adultos mayores. Al inicio sólo había un grupo de 10 grupo, luego se extendió a tres grupos de 20 participantes cada uno.

El objetivo principal era Mantener la funcionalidad integral del adulto mayor.

El trabajo se realizaba una vez a la semana y para mantener a los grupos en constante comunicación, formé grupos de wasaps, enseñándoles a los participantes a usar este medio de comunicación, para tener una conexión más directa, expedita y oportuna.

Algunos fueron cambiando sus teléfonos antiguos por uno de mayor tecnología, siendo ayudados en la adquisición de este elemento por sus familiares cercanos, debido al costo económico que para muchos era inalcanzable debido a las escuálidas pensiones.

## **3. Objetivo**

Reducir la desconexión entre sus pares, fortaleciendo la estimulación cognitiva y manteniendo una buena red de apoyo emocional

## **4. Metodología**

- Se realizó videollamada a los usuarios invitándoles a participar, e informándoles el método de trabajo el cual era sin costo.
- Se fijó el día que recibirían las actividades que desarrollarían individualmente antes de la video llamada.
- Se realizó videollamada una vez por semana en día y hora acordada, en la cual los participantes interactuaban.

- Se invitó individualmente al taller, informando el desarrollo de este nuevo método de trabajo a distancia, que tenía el carácter de voluntario y tendría una continuidad, para mantenerse comunicados entre los pares.
- Se enfatizó que la actividad era sin costo.
- Las sesiones se realizarían por videollamada, previamente se envió a cada participante las actividades a realizar.
- Las actividades cognitivas tenían que estar resueltas para cuando se realizará la reunión por videollamada.
- Se estableció día y hora de la reunión.
- Se trabajó continuamente una vez por semana durante el período de máximo confinamiento por la pandemia.

## **5. Resultados**

- Hubo asistencia de un 100% a la reunión semanal
- El 100% de los participantes se refirieron a la intervención como una experiencia enriquecedora y entretenida.
- Los adultos mayores manifestaron estar muy satisfechos con este nuevo tipo de intervención y refirieron que les favorece en su mejor calidad de vida.
- Señalaron una reducción de la angustia y la soledad.

A más de un año de esta actividad los participantes aún se mantienen comunicados.

Refirieron que la experiencia les redujo sus miedos y temores, sintiéndose acompañados realizando un trabajo cognitivo y social entre sus pares, deseosos de que esta actividad llegue a más personas que viven solos y/ o con dificultad para acceder a talleres presenciales.

Se estimularon para seguir usando este medio de comunicación como una forma de inclusión social.

El conocimiento y uso de la tecnología comunicacional debería ser una herramienta para fortalecer un envejecimiento saludable con mayor autonomía y reducir el aislamiento social en la que están sumidos muchos adultos mayores especialmente de las zonas más lejana a la urbe.

Ya no basta con saber leer y escribir, es importante fortalecer los lazos comunicacionales tecnológicos, para avanzar en una sociedad más amable y con mayor equidad con las personas mayores de mediana educación.

## **6. Conclusiones**

- Manifestaron reducción de sus miedos y temores ante a la gran amenaza de la pandemia.
- Se sintieron acompañados y cognitivamente activos durante el confinamiento.

-El buen uso de un smartphone debería ser una herramienta para fortalecer un envejecimiento saludable.

### **7. Comentario**

La alfabetización digital debería ser un derecho, porque al tener un aparato con el conocimiento del modo de uso se podrían establecer muchas actividades en beneficio de la salud, cultura y entretenimiento y pienso son las autoridades que debieran fortalecer este sistema.

El mejorar el sistema comunicacional rompería el aislamiento social en el que muchos adultos mayores están.

Muchas personas se niegan al acceso de esta tecnología por el temor al ridículo, que les cueste aprender su uso, pero con personas adecuadamente capacitadas se puede lograr, sin olvidar que nuestro cerebro tiene una gran capacidad de adquirir nuevos aprendizajes, a esto se le llama NEUROPLASTICIDAD CEREBRAL, debemos aprovechar esta capacidad cognitiva en beneficiar un envejecimiento más amable.

## "App Mayor: Ayudas técnicas"

<b>Autoras</b>	<b>Profesión</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web (opcional)</b>
Sofía Troncoso Melo	Terapeuta ocupacional	Conecta Mayor UC	stroncoso@conectamayor.cl	<a href="https://conectamayor.cl/">https://conectamayor.cl/</a>
Isabel Infante Willson	Socióloga	Conecta Mayor UC	iinfante@conectamayor.cl	<a href="https://conectamayor.cl/">https://conectamayor.cl/</a>

**PALABRAS CLAVE:** Interfaz Inclusiva, Integración Digital, Gerontología Digital, Accesibilidad Digital, Smartphone.

### 1. Introducción

La configuración actual de las interfaces de los smartphones representa una barrera sustancial que desincentiva y complica la adopción digital entre las personas mayores. Este desafío subraya la imperiosa necesidad de desarrollar interfaces inclusivas y accesibles, con el propósito de simplificar el manejo de estas tecnologías y, en consecuencia, fomentar la adopción digital de las personas para el uso autónomo.

La intersección entre tecnologías y personas mayores revela que el teléfono inteligente se posiciona como la principal herramienta tecnológica para este grupo demográfico. Aunque el 65% de las personas mayores afirma utilizar un smartphone, persisten diferencias significativas en cuanto a las habilidades de uso. Por ejemplo, mientras un 60% emplea el dispositivo para comunicarse con otros, solo un 23% realiza trámites en línea. Esto subraya que el acceso a la tecnología no garantiza automáticamente su utilización autónoma para una participación plena en la sociedad.

Desde una perspectiva geronto digital se identifican diversas barreras en el diseño digital, como la falta de instrucciones en la pantalla, dificultades con tamaños de fuentes y botones, la aparición de nuevos términos técnicos o jerga, y la presencia de características innecesarias e intrusivas que generan confusión y temor.

Ante la disparidad en el uso de la tecnología y la creciente demanda de su aplicación en la sociedad, surge la necesidad apremiante de desarrollar un diseño de interfaz inclusiva.



## **2. Pregunta de Investigación y objetivos de investigación:**

En este contexto, se plantea la pregunta: ¿Cómo puede el diseño de una interfaz inclusiva y accesible en smartphones facilitar la adopción digital y mejorar la autonomía de las personas mayores en el entorno digital?

Como objetivos específicos se propone:

- i. Desarrollar de una interfaz inclusiva que favorezca el uso independiente del smartphone
- ii. Proporcionar conocimiento y formación.
- iii. Indagar en resultados del uso de interfaz.

## **3. Metodología**

El diseño y desarrollo de la App Mayor se inició en 2020 con la creación de la primera versión de la interfaz. Esta versión se diseñó para simplificar el acceso a las funciones del teléfono, limitándose únicamente a aquellas esenciales para la comunicación de personas que se enfrentaban por primera vez a una pantalla táctil. Durante los dos años siguientes, se lleva a cabo una evaluación de impacto, dirigida por un comité académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Además de esta evaluación, existieron tres canales principales para la recopilación de comentarios y experiencias hacia el desarrollo de mejora continua. Estos fueron; 1) los propios usuarios, quienes se pusieron en contacto con la central de acompañamiento de Conecta Mayor para solicitar apoyo digital, registrando todas sus solicitudes; 2) usuarios mayores en al menos 60 comunas del país, que acudieron a instituciones locales en busca de apoyo técnico digital, donde los funcionarios informaban sobre fallas técnicas, dificultades comunes y las recomendaciones espontáneas de los usuarios; 3) pruebas de experiencia de usuario realizadas con usuarios de Conecta Mayor para obtener retroalimentación.

En el año 2022, gracias a una alianza con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se logra el desarrollo de la versión 2.0 de la aplicación, integrando todos los aprendizajes acumulados para su optimización mediante un enfoque de diseño iterativo. Principalmente, se utiliza la metodología de "Guerrilla Testing", una técnica cualitativa de investigación que permite observar el comportamiento de los usuarios en interacción con el producto en un contexto no natural, con el objetivo de identificar problemas de diseño. Este enfoque es ideal cuando se busca retroalimentación rápida y la detección ágil de posibles fallos.

#### 4. Resultados

Con base a la evaluación se ha constatado que el 77% de los usuarios mayores de la primera versión de la aplicación continúan utilizándola dos años después. Este hallazgo subraya la notable adherencia que genera esta herramienta de asistencia técnica.

La creación de una interfaz inclusiva no solo actúa como una ayuda técnica para respaldar a las personas en la ejecución de actividades digitales, sino que también se configura como una herramienta de aprendizaje per se. Este aspecto es extrapolable a todas las aplicaciones y canales digitales disponibles.

En el ámbito del aprendizaje continuo, derivado del diseño de soluciones tecnológicas para la inclusión, es importante señalar que en la fase inicial del desarrollo de la aplicación no se contempló la captura de métricas de uso. Este aspecto resalta la necesidad de considerar el monitoreo desde las etapas iniciales de desarrollo para obtener datos significativos.

Además, se destaca la importancia del aprovechamiento de tecnologías para el desarrollo de futuras soluciones. La experiencia obtenida subraya la relevancia de incorporar herramientas tecnológicas que fomenten la inclusión y el aprendizaje continuo en el diseño de aplicaciones y canales digitales.



**Ejemplo** de las versiones App Mayor. De izquierda a derecha se pueden observar como se van incorporando los cambios en el diseño iterativo.

## 5. Conclusiones y Reflexiones

Para avanzar en la promoción de la inclusión digital, es imperativo concebir y desarrollar entornos digitales que se adapten a las diversas características de las personas. Estas adaptaciones no solo tienen un impacto considerable en la esfera digital, que actualmente constituye un nuevo y fundamental contexto de interacción, sino que también responden a la creciente proliferación de aplicaciones, especialmente aquellas diseñadas exclusivamente para personas mayores. El establecimiento de un "ecosistema digital" integral se presenta como una necesidad ineludible, capaz de albergar todas estas aplicaciones y, simultáneamente, subsanar las deficiencias de diseño que obstaculizan su accesibilidad. Este enfoque no solo responde al imperativo tecnológico, sino que también refuerza el compromiso con la equidad y la participación plena de todos en la era digital, tal como nos plantea la Convención Interamericana de protección de los derechos de las personas mayores.

## **Resúmenes Mesa 9: Experiencias participativas y comunidad**

### **“Prácticas participativas de las aulas-taller en el marco de la educación permanente no formal de adultos”**

Autor: Andrés Pereira Lapido. Universidad Abierta de Educación permanente no formal para personas mayores, UNI 3 **Uruguay**

**PALABRAS CLAVE:** Educación Permanente, aulas-taller, animadores socioculturales.

UNI 3 URUGUAY es una asociación civil sin fines de lucro que desarrolla programas y actividades para adultos mayores en el marco de la Educación Permanente y No Formal. Comenzó sus actividades en Montevideo, capital de la República Oriental del Uruguay, el 22 de abril de 1983, siguiendo las experiencias pioneras desarrolladas en Toulouse, Francia, por Pierre Vellas y en Ginebra, Suiza, por su UNI 3.

En la actualidad, el modelo de trabajo implementado por la institución tiene presencia en todo el territorio del país, donde funcionan 23 UNI 3. Este modelo ha trascendido fronteras y hoy también existen UNI 3 en Argentina, Perú, Bolivia, Venezuela, México y Colombia. Todas estas instituciones conforman la RUA – Red de Universidades Abiertas, que funciona bajo la Presidencia de UNI 3 URUGUAY para el período 2022 a 2024.

Partiendo del concepto de Educación Permanente, como derecho a educarse a lo largo de toda la vida, la propuesta educativa de UNI 3 URUGUAY se desarrolla a partir de aulas-taller que se estructuran siguiendo los principios de universalidad, laicidad, horizontalidad y protagonismo de todos sus integrantes – participantes y animadores socio culturales – en un espacio y tiempo de los cuales todos son parte.

Estas instancias educativas favorecen la inserción del adulto mayor en la sociedad, lo actualizan y promueven su activa participación que es beneficiosa para la comunidad y para ellos mismos, atendiendo las necesidades básicas de conocimiento, afecto, empatía, amistad, recreación, juego y cultivo de la expresión por el diálogo. Propenden asimismo a la creación de ciudadanía y a la internalización, comprensión, defensa y puesta en ejercicio de la agenda de derechos en general, con particular énfasis en los propios e inherentes a los adultos mayores.

Esto se hace posible a través de la asistencia del animador socio cultural en su rol horizontal que consiste en alentar, estimular y compartir la búsqueda del participante.

Las distintas actividades no se organizan PARA, sino CON los adultos mayores que colaboran activamente en las instancias de planificación, puesta en práctica y autoevaluación de los logros alcanzados por todos y cada uno de los integrantes del grupo.

Las metodologías activas y participativas, la planificación flexible que acompaña y sustenta la dinámica de trabajo que cada grupo establece con su animador socio cultural, junto a la falta de requerimientos académicos previos y la ausencia de títulos o certificaciones posteriores, son parte de los rasgos distintivos que supone la animación socio cultural.

UNI 3 URUGUAY, durante el presente año lectivo de 2023, involucra en estas prácticas participativas a 1.534 personas, que trabajan en 125 talleres (35 de ellos en modalidad virtual) orientados por 78 animadores socio culturales.

Todo el trabajo de las aulas-taller se sustenta en el pensamiento teórico de diversos autores como Carl Rogers, Paulo Freire, Edgar Morin, Jürgen Habermas, Rodolfo Tálice y Alondra Bayley de Algazi, entre otros, así como en una vasta experiencia de trabajo que se ha desarrollado durante 40 años ininterrumpidos de labor conformando un extenso y fundamental corpus experiencial para el abordaje, dentro de un marco educativo, del complejo mundo del adulto mayor.

Este saber y buenas prácticas recogidas en el campo, en la labor diaria, construyen conocimiento y teoría que se formalizan en la realización periódica y sostenida de Cursillos para Animadores Socio Culturales y Jornadas de Aggiornamento que buscan proporcionar herramientas innovadoras y exitosas para la buena marcha de las aulas-taller.

Con estos autores fundamentales y con nuestra experiencia, hemos aprendido a valorar en su justo término las riquezas invaluable que posee cada ser humano, comprendiendo que sólo en ámbitos que aseguren el respeto absoluto e integral de cada uno ellos será posible el florecimiento de todas las potencialidades que, aún en las etapas finales de la vida, anidan en el interior de cada persona. Es por eso que la educación, como un hecho universal, constante, persigue el desarrollo armonioso e integral de la persona, como suceso social e individual.

Pero estas posibilidades de desarrollo, tanto personal como colectivo, para que se mantengan en el tiempo, se consoliden, crezcan y brinden sus frutos, requieren que los Estados, a través de sus respectivos Gobiernos, provean una amplia red de sustento que se traduce en legislación positiva, institucionalidad, provisión de fondos económicos y de apoyos de diversa índole a los esfuerzos que la sociedad civil realiza, en nuestro particular caso, en pro del adulto mayor.

En el transcurso del último tercio del siglo XX y en estas primeras décadas del siglo XXI la legislación específica, tanto nacional como internacional, relacionada con el adulto mayor ha tenido un considerable desarrollo.

En ese sentido, debemos mencionar la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, de la cual emanó el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, aprobado por Naciones Unidas el 3/12/1992, que fue la base de los posteriores desarrollos en materia de envejecimiento.

En la década siguiente, el 16/12/1991 se establecieron los Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad y luego, a comienzos de siglo, el 12/4/2002, se realizó la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, de la cual emanó la Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento.

En cuanto al continente americano, debemos reseñar la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores emanada de la Asamblea General de la OEA del 15/6/2015, que entró en vigor este año 2023 al obtener el número necesario de ratificaciones de los estados miembros.

En el ámbito nacional de Uruguay, y en lo que respecta específicamente al derecho a la educación permanente de los adultos mayores, debemos mencionar la Ley General de Educación del 12/12/2008 y la Ley de Urgente Consideración del 9/7/2020.

Debemos señalar que en fecha inmediatamente posterior a la primera asamblea Mundial sobre el Envejecimiento de 1982, UNI 3 URUGUAY inició sus actividades a principios de 1983. Su conformación como persona jurídica se produjo en 1986. No existía a la fecha la mayor parte de la legislación, tanto nacional como internacional, que hemos reseñado. Sin embargo, muchos de los principios que luego serían recogidos por esas normas legales ya formaban parte del proyecto educativo de UNI 3, y de sus antecedentes franceses y suizos que, desde comienzos de la década de 1970, alumbraban el camino a seguir.

En ese año 1986, el art. 2 de nuestro estatuto de personaría jurídica reseñaba

que “Esta institución tendrá los siguientes fines: en el marco de la Educación Permanente, ofrecer programas de actividades teórico-prácticas que contemplen el deseo de las personas de actualizar sus conocimientos y cultivar su vocación. Asegurar el nivel universitario de las clases (...), Promover vida sana (...), Hacer propicia la creatividad (...), Cultivar la expresión corporal, el canto y la recreación (...), Organizar paseos y visitas culturales (...), Organizar y participar en los eventos, tanto nacionales como internacionales, que tengan como centro de interés la Tercera Edad y la Educación Permanente.”

Y en su art. 6 se consignaba que “Para ser admitido como socio se requiere: Dentro del principio de universalidad de la enseñanza, UNI 3 URUGUAY – Universidad Abierta de Educación Permanente, está abierta a cualquier persona sin discriminación por motivo de edad, sexo, ideas políticas o religiosas, condición económica, etc. Por tal motivo no se exige ningún tipo de constancias o documentos para inscribirse en todos y cada uno de los grupos de actividad. UNI 3 es laica, gratuita u universal, dentro de los marcos conceptuales filosóficos de la Educación Pública del Uruguay”.

Con el correr de los años, esta experiencia pionera en América, logró consolidarse, tanto a nivel nacional como regional y entró a formar parte de la Asociación Internacional de Universidades de la Tercera Edad – AIUTA – cuyos principios y filosofía educativa comparte totalmente.

Los principios fundamentales en que se asienta todo el movimiento de universidades abiertas para los adultos mayores fueron sometidos a dura prueba durante la pasada pandemia de Covid 19 ya que ésta dinamitó la base primordial de nuestro trabajo: la presencialidad, el contacto directo y personal de todos los que participan en instancias educativas como las que se llevan a cabo en nuestras aulas-taller. Y además significó un desafío excepcional el tener que enfrentar la brecha tecnológica que se puso de manifiesto cuando debió recurrirse a instancias educativas de carácter virtual para mantener el contacto y las actividades que antes se realizaban en forma presencial.

Hemos superado esas duras instancias, con la colaboración de todas las personas que forman parte de nuestras instituciones, y queda ante nosotros un gran desafío, que es repensarnos y reorganizarnos para enfrentar las duras realidades de un nuevo mundo signado por el cambio climático, las incógnitas que abre el universo de la inteligencia artificial, la violencia que nunca cesa, la despersonalización y la falta de solidaridad y empatía con el prójimo que sufre.

## “Seguimos conectados; participación social en modalidad virtual”

Autoras	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web (opcional)
Luisa Vergara Tejada	Nutricionista	Universidad Católica del Norte (Universidad del Adulto Mayor)	lcvergara@ucn.cl	
Jacqueline Flores Águila	Doctora en Enfermería	Universidad Católica del Norte (Universidad del Adulto Mayor)	jfloresa@ucn.cl	

**PALABRAS CLAVE:** Envejecimiento, Tecnología, Intergeneracionalidad, Participación Social, Vinculación con el medio.

### 1. Fundamentación

El envejecimiento conforma un fenómeno complejo y multidimensional que abarca todo el curso de vida, conlleva a consecuencias y desafíos para las personas y la sociedad. Envejecer activamente sólo es posible si se optimizan las oportunidades de bienestar integral durante todo nuestro proceso de desarrollo, teniendo como finalidad de tener una buena la calidad de vida a medida que envejecemos, sin embargo, para alcanzar esta meta se requiere de un entorno sociocultural y político que proporcione los medios precisos.

En este contexto adquiere especial importancia el derecho de las personas mayores a la participación activa, productiva, plena y efectiva dentro de la familia, la comunidad y la sociedad para su integración en todas ellas, de manera que pueda desarrollar sus capacidades y potencialidades en un ambiente de igualdad teniendo en cuenta sus necesidades (Art 8, Convención Interamericana de los derechos de las personas mayores).

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la participación social en salud “es una dirección crucial para promover la equidad en salud, lo que implica participación de la sociedad civil y empoderamiento de las comunidades afectadas, para convertirse en protagonistas activos en la formación de su propia salud”.

Otras definiciones plantean que es el “Proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un



sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo consciente y constructivamente en el proceso de desarrollo”.

En este contexto la Participación Social debe ser considerada como un determinante de la salud, derecho intrínseco de toda persona y a su vez, una estrategia de trabajo comunitario, que permite contribuir a generar una relación de colaboración y respeto mutuo. Un indicador social que está vinculado a una mejor calidad de vida y bienestar, es el uso de la tecnología, reconocida como uno de los factores que ha permitido mantener la comunicación, por lo que la capacitación en el acceso y uso de la tecnología de la información a las personas mayores ha sido uno de los grandes desafíos.

El confinamiento favoreció un acercamiento a la tecnología y, como una necesidad de mantener el contacto con las personas mayores surge desde el equipo de la Universidad del adulto mayor, de la Universidad Católica del Norte, el espacio virtual, “Seguimos Conectados”, dirigido a personas mayores con acceso a internet y tengan la disposición para mantenerse activos mental y socialmente. Se realizó una capacitación inicial con apoyo de representantes del Departamento de Informática, para manejo de plataforma zoom, y de las herramientas tecnológicas para estar conectados. Dicha actividad de frecuencia semanal, fue una instancia de encuentro, donde se generó conversación con las personas mayores y se desarrollaron diferentes actividades de entretención que fomentaron el aprendizaje y paulatinamente, se ha ido transformando en una iniciativa donde las propias personas mayores transmiten sus conocimientos a los demás participantes. Este espacio ha contado con la participación de académicos, funcionarios y estudiantes de la Universidad, fomentando las relaciones intergeneracionales, logrando ampliar las redes sociales de los participantes “*generando emociones de bienestar y alegría,*” en palabras de los propios participantes.

De acuerdo a las políticas intergeneracionales, este espacio podría definirse como un medio para el intercambio intencionado y continuado de recursos y aprendizaje entre las generaciones mayores y las más jóvenes con el fin de conseguir beneficios individuales y sociales. La puesta en marcha de programas intergeneracionales exige intención y recursos, que permitan ofrecer a las personas mayores y a las de otras generaciones más oportunidades para mantener el contacto social, más allá del ámbito familiar.

Participar en proyectos intergeneracionales implica, para las personas mayores posibilidad de crecimiento personal, ampliación de sus habilidades, y recursos relacionales, participación activa y comprometida en la sociedad, la puesta en juego de sus recursos y el traspaso de los mismos a otras generaciones.

La Universidad Católica del Norte, desde su creación reconoce entre sus funciones misionales la vinculación con el medio fundamentalmente orientada a fortalecer el concepto de bidireccionalidad y la establece como uno de los ámbitos abordados en las Políticas Institucionales. Seguimos conectados, refleja los principios de la Política de Vinculación con el Medio, de la Universidad contribuyendo con sus capacidades de Docencia e investigación a lo requerido por el territorio y sus comunidades. (modelo de VCM).

## **2. Objetivo**

Relacionar la participación social y la comunicación tecnológica como factor protector de la salud para un envejecimiento saludable.

Objetivos específicos

- 1.- Analizar los efectos de la participación en un espacio virtual, entre pares y otras generaciones
- 2.- Describir el rol de las redes de apoyo y participación social en las trayectorias de vida.
- 3.- Aplicar prácticas de auto cuidado en la vida diaria.
- 4.- Reconocer las ventajas de las relaciones intergeneracionales en el intercambio de experiencias.

## **3. Metodología**

Diálogos participativos en modalidad virtual, con intercambio de conocimientos y experiencias, además de pausas activas, lideradas por estudiantes de Kinesiología en cada sesión.

## **4. Desarrollo y Resultados**

Se detectó la necesidad de mantener la participación social de las personas mayores debido al contexto de la pandemia por COVID-19, siendo la población de mayor riesgo a enfermar los primeros en ser afectados por el confinamiento y consiguiente aislamiento social. Se realizó una invitación a conectarse vía zoom y se desarrollaron talleres de inducción a la plataforma. Se acordó realizar encuentros semanales para conversar y expresar inquietudes, se propuso la modalidad taller los cuales son impartidos por Personas Mayores participantes, por profesionales integrantes de la Universidad del Adulto Mayor de nuestra casa de estudios, profesionales invitados y/o estudiantes.

Los integrantes de "Seguimos conectados" han participado en actividades curriculares que aplican metodología de trabajo colaborativo, principalmente Aprendizaje más servicio(A+S),

además de aportar activamente desde la experiencia, en la asignatura de formación general “Envejecimiento activo”, de carreras de pregrado de las sedes Coquimbo y Antofagasta. Hasta la fecha se han realizado 20 talleres período 2020, 32 talleres 2021, 32 talleres 2022. En el período 2023 este espacio virtual se realiza con frecuencia quincenal. En noviembre 2021, se representó al país en el Congreso Internacional de personas mayores: “Voces de la experiencia”, respondiendo a la pregunta ¿Cómo es mi país? ¿Cómo es envejecer en mi país? y compartiendo un video donde los participantes de “Seguimos Conectados” bailaron cueca en dependencias de la Universidad. Entre otras actividades destacan 2 conversatorios con integrantes de la Alianza por la Defensoría de los derechos de las personas mayores, 3 encuentros presenciales, visita al acuario de la Universidad, 1 taller gastronómico en el laboratorio de técnicas dietéticas y una convivencia, para conocernos y compartir.

Además, se creó de un libro de relatos, historias, cuentos y poemas:” La belleza de saber envejecer”, como producto de los talleres literarios, realizados por un integrante del espacio virtual y una obra navideña vía zoom, donde cada participante se caracterizó e hizo una representación desde su domicilio con el argumento que les correspondió aprender.

Al finalizar el año 2022, se aplicó una encuesta la que reveló que el 75% de las Personas Mayores participantes realizan pausas activas en la semana; el 100% de ellos afirmaron reconocer la tecnología como factor protector de la salud, forjaron nuevas amistades y consideraron positivo el intercambio de experiencias entre generaciones con su participación en las asignaturas a que fueron invitados. El 91% de los encuestados valoró la experiencia como positiva y sugirió continuar con el programa.

## **5. Conclusiones**

Las personas mayores demuestran sus capacidades de adaptación a las contingencias sociales y sanitarias; participar en programas virtuales favorece su integración social, contribuyendo al desarrollo personal y a su calidad de vida.

Las relaciones intergeneracionales son el fundamento y sustento de una sociedad equilibrada y saludable, permitiendo asegurar la transferencia de habilidades y experiencias entre generaciones, facilitando el conocimiento de las nuevas tecnologías y su utilidad como un factor protector de la salud; las brechas tecnológicas empiezan a derribarse cuando las personas mayores le encuentran sentido al uso de las tecnologías de información y comunicación. Seguimos Conectados es una instancia de participación en modalidad virtual que favorece el enriquecimiento mutuo de las generaciones participantes.

## **"Envejecimiento activo a distancia: Vecinos con Experiencia, una experiencia comunitaria online que nace en pandemia"**

Autora: María Paz Carvajal.

Consultora Gerontológica 60 y Más - **Chile**

Periodista PUC y Magíster en Políticas Públicas UDP

Diplomada en Envejecimiento y Vejez U.Chile

Directora consultora gerontológica 60 y Más

Email: mpcarvajal@60ymas.cl

**PALABRAS CLAVE:** Acompañamiento, Bienestar emocional, Personas mayores, Pandemia, Envejecimiento activo.

La pandemia por COVID-19 afectó fuertemente a las personas mayores en Chile, impactando negativamente en su bienestar subjetivo y salud mental, expresado en un aumento de los síntomas ansiosos y depresivos, así como en un mayor sentimiento de soledad (Herrera et al., 2021). Las personas mayores, en particular, enfrentaron una mayor vulnerabilidad: "dado que eran uno de los grupos de mayor riesgo para esta enfermedad, su vida diaria cambió abruptamente por las medidas de resguardo como el distanciamiento social y el confinamiento" (Observatorio del Envejecimiento para un Chile con Futuro, 2020, p.1)

Una de las medidas para mitigar los efectos que el confinamiento sanitario tuvo en la salud de las personas mayores fue mantener la comunicación a través de plataformas digitales.

Este artículo se centra en dar a conocer la experiencia de un programa de acompañamiento motivacional a distancia que, haciendo uso de TIC's, se orientó a dar apoyo social y emocional a las personas mayores durante la pandemia; así como las modificaciones que ha tenido con el tiempo en su metodología y objetivos a partir de la buena acogida entre los participantes.

En agosto de 2020 nace Poder Senior -que fue el nombre que tuvo inicialmente el programa- utilizando un método que conjugó los 3 pilares básicos del enfoque de envejecimiento activo adoptado por la OMS (Limón y Ortega, 2011) con la metodología participativa propia de la gerogogía o proceso de enseñanza-aprendizaje con personas mayores (Méndez, 2018).

Su objetivo fue proporcionar un espacio virtual, haciendo uso de dispositivos de telefonía móvil, que fomentara la interacción social entre pares y ofreciera actividades de promoción

de un buen envejecer, tales como ejercicios físicos, cognitivos y tecnológicos, así como la participación en charlas con contenidos de interés para el segmento etario de 60 años y más con especial énfasis en el autocuidado y el bienestar emocional.

Después de un mes de experiencia piloto, la iniciativa fue replicada en alianza con una cadena de centros comerciales comprometida con mejorar la calidad de vida de las comunidades y conectarlas con experiencias significativas. A la fecha se han desarrollado otras 6 versiones con participantes de Santiago y regiones y con más de 1300 inscritos en total. Desde agosto de 2022 la iniciativa adopta la modalidad semipresencial, es decir, combinando actividades a distancia con encuentros grupales presenciales. Cada versión tiene una duración de 3 semanas, sin embargo, posteriormente los participantes siguen vinculados y autogestionando su interacción a través de chat grupales.

Superada la contingencia de la pandemia, los objetivos específicos del programa “Vecinos con Experiencia”, que es el nombre que recibe actualmente el programa, fueron variando hacia el fomento de una mayor participación social y asociatividad de las personas mayores, para lo cual se ha ido generando un trabajo colaborativo con las municipalidades de las comunas donde residen los inscritos de cada versión del programa. Esto, con el propósito de que las personas queden vinculadas a su red local. Lo anterior, sin olvidar el eje central de acompañamiento motivacional, que busca de cierta forma responder a una de las necesidades percibidas como menos satisfechas por las personas mayores en la actualidad como son el afecto y cariño, según la última Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez (UC y Caja Los Andes, 2023).

A continuación, se presentan los principales resultados observados en las encuestas de satisfacción que se realizaron a los participantes de las diferentes ediciones del programa, excluida la instancia piloto, utilizando una metodología mixta cuantitativa y cualitativa. Las respuestas son carácter anónimo y se recopilaron a través de un cuestionario de 14 preguntas de elaboración propia, combinando opciones de selección múltiples y respuestas abiertas. Para su análisis se emplearon las herramientas de procesamiento de datos de Microsoft Office y Google.

La muestra total de encuestados es de 220, de un total de 512 participantes activos al finalizar el programa, lo que equivale al 43% del universo de participantes.

La edad promedio de los participantes de Vecinos con Experiencia es de 66 años. Su distribución por género es de 92% mujeres; 8% hombres.

Las evaluaciones de satisfacción revelaron percepciones positivas entre los participantes.

De acuerdo con la información proporcionada, del 2020 a la fecha el programa obtuvo una nota promedio de 6.8, lo que incluye tanto la organización como los contenidos del programa. Mientras que la calidad y cercanía de las facilitadoras a cargo alcanzó un 6.9 como nota promedio de las seis versiones. El 100% de los participantes encuestados responde que sí recomendaría la iniciativa.

Por otra parte, al 98% de los encuestados le gustó ser parte de una comunidad de personas mayores, mientras que el 96% considera que la comunidad que integró fue un aporte en su vida diaria.

Entre los aspectos positivos más valorados por los encuestados destaca el intercambiar experiencias entre pares de diferentes realidades, la cercanía de las facilitadoras, la participación activa y respetuosa del grupo, así como recibir nuevos conocimientos para un buen envejecer.

*“Me gustó que las personas se atrevieran a conversar, nos abriéramos a mirar los distintos aspectos de la vida y salir de nuestra zona de confort”* (Participante mujer, tercera versión, online)

*“Hice nuevas amistades y aprendí las mejores técnicas de cuidado del adulto mayor que nos ayudan a mantenernos activas como aprender parte de la tecnología”* (Participante mujer, segunda versión, online)

*“Destaco la convivencia con gente positiva y alegre. Cada uno tiene su mundo. Aquí se olvidan los problemas”* (Participante mujer, quinta versión, semi presencial)

*“Lo que más destaco es el profesionalismo y calidez de las personas que estuvieron a cargo y que trajeron esta linda experiencia a la ciudad más cálida y a la vez más austral de Chile”* (Participante mujer, sexta versión, semi presencial).

*“Ser parte me aportó porque trabajé toda mi vida rodeada de personas y ahora que estoy jubilada, vivo sola”* (Participante mujer, sexta versión, semi presencial).

Las actividades más populares dentro del programa han ido variando a medida que la metodología fortalece su componente presencial. Mientras que en las primeras versiones - cuando la iniciativa era 100% online-, lo que más gustó fue la participación en los chats grupales y las reuniones por Zoom; en las ediciones más recientes de carácter semi

presencial, la preferencia está en los encuentros en persona. Los materiales de estimulación cognitiva, así como los contenidos que invitan a la reflexión se han mantenido con niveles intermedios de preferencia a lo largo de las 6 versiones. Por otra parte, las actividades que menos atraen son las de acondicionamiento físico y relajación mental.

Por el contrario, sólo una de cada 36 personas manifestó aspectos que no fueron de su agrado durante el programa. Entre los temas mencionados está la falta de compromiso por parte de los participantes que se retiran al inicio del programa; el no haber tenido más tiempo para participar más activamente; la corta duración de la iniciativa, así como situaciones específicas en la comunicación al interior del chat que dificultaron la convivencia.

Los resultados sugieren que programas de acompañamiento como “Vecinos con Experiencia” podrían tener un impacto positivo en el bienestar de las personas mayores durante situaciones de crisis como lo fue la pandemia por COVID-19. La interacción social entre pares, el rol activo y cercano del facilitador, así como la participación en actividades significativas, que de paso educan en torno al autocuidado y envejecimiento activo, pueden desempeñar un importante papel en mitigar la sensación de soledad y aburrimiento.

Uno de los principales desafíos del programa es la brecha digital del grupo objetivo tanto por acceso como por alfabetización, lo que no solo limita las posibilidades de aumentar su cobertura, sino que además afecta la calidad de participación de los usuarios. En segundo lugar, se hace necesario visualizar nuevas estrategias que prolonguen la duración del programa de manera de acompañar a los usuarios por más tiempo.

Aun así, es recomendable continuar evaluando y adaptando este tipo de programas, para así poder satisfacer las cambiantes necesidades socioemocionales de este grupo etario que crece y se renueva año a año.

## **”Experiencias comunitarias de aprendizaje de estilos de vida saludable en un grupo de personas mayores”**

### Autoras:

Ana Reinoso y Maribel León. Hogar de Cristo, Quillota - **Chile**

**Máster Ana Reinoso Caneo**

Gerontóloga social, Hogar de Cristo, Chile

**Dra. Maribel León Fernández**

Gerontóloga, Académica, Universidad Nacional, Costa Rica

**PALABRAS CLAVE:** experiencias, comunitarias, aprendizaje, salud, mayores.

La diversidad que existe entre las personas mayores ha develado la necesidad de la realización de diagnósticos antes de cualquier acción que se realice cuando son quienes participan en procesos de aprendizaje. Conocer sus intereses y necesidades, así como sus características sociodemográficas es de vital importancia para tener éxito en las acciones que con y para ellas se desarrollen.

En esta ponencia se toma en consideración la relación de la educación con la pobreza, entendiendo que si bien “La relación entre la educación y la pobreza es una relación construida.” (Bazdresch Parada, 2001, pág. 65), esta es pertinente cuando de procesos de aprendizaje y su complejidad se refiere.

En cuanto al concepto de pobreza se estará utilizando el que Bazdresch Parada (2001) define como

la falta de acceso o dominio de los requisitos básicos para mantener un nivel de vida aceptable. Esto significa que una persona es pobre si no tiene suficiente comida o si carece de acceso a una combinación de servicios básicos de educación, atención de salud, agua potable, sistemas de saneamiento adecuados y un lugar de residencia seguro (pág.67).

Se pretende sistematizar experiencias desde la diversidad de personas mayores y sus contextos y ofrecer algunos lineamientos que faciliten el aprendizaje de las personas mayores en relación con su salud; para ello se estarán compartiendo experiencias desde el Hogar de Cristo, Quillota, Chile y el Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.



Intervenir en contextos de pobreza, vulneraciones sociales y baja o nula escolaridad en las personas mayores, no es fácil. Proporcionar herramientas a las personas mayores que les permitan mejorar su calidad de vida y prácticas saludables implica primeramente insertarse territorialmente en las comunidades y diagnosticar de la mejor manera cuáles son las condiciones complejas que desde la perspectiva de sus problemáticas subjetivas y estructurales comunitarias son las que persisten en estos procesos de aprendizaje.

### **Experiencia de un programa de atención domiciliaria (Hogar de Cristo), Chile**

Hogar de Cristo, es una fundación con amplia trayectoria en intervención en contextos de pobreza con personas mayores; ejecuta, entre sus líneas de trabajo, un modelo de intervención domiciliario y comunitario donde es posible desarrollar prácticas de aprendizaje de estilos de vida saludables, aún en condiciones extremas de vulnerabilidad social, configurando una realidad que se conoce actualmente como “narcoterritorio”.

El principal problema que presentan las personas mayores que viven en estos contextos de pobreza, es que muchas veces, contando con acceso a servicios primarios de salud, no logran mantenerse en el sistema, de manera que no persisten los tratamientos o bien, no pueden generar adherencia a los controles, ni logran acceder a los medicamentos que les son prescritos. Además, en ocasiones no acceden a los servicios (terapias, ayudas técnicas, beneficios del estado en salud) ya que no cuentan con el dinero suficiente como para la continuidad de los tratamientos. Sumado a lo anterior, el factor educacional es transversal, ya que en este proceso de aprendizaje la mayoría de las veces ellas desertan, ya que no logran comprender las indicaciones médicas, es por eso que se recurre a la atención domiciliar y acompañamiento permanente, no de manera sanitaria, sino gestión social y de salud.

El trabajo de intervención consiste en aplicar instrumentos de medición y escalas (Test de Pfeiffer, Índice de Barthel, Minimental, entre otros) al menos una vez al año, para caracterizar su funcionalidad y a partir de ahí determinar la trayectoria de funcionalidad con que cuentan las personas mayores, en estos casos se realizan talleres de estimulación cognitiva con el apoyo de profesionales para que las personas mayores puedan mantenerse autovalentes la mayor parte del tiempo posible.

La intervención se realiza en las dimensiones domiciliarias, entrevistas en profundidad, incorporación de familiares y vecinos, en talleres cognitivos grupales y en gestión de redes sociales, de manera que se pueda fortalecer el tejido familiar y comunitario.

## **Experiencia del Programa de Atención Integral de la Persona Adulta Mayor (PAIPAM), Universidad Nacional, Costa Rica**

Este Programa está formulado e inscrito como extensión universitaria desde el 2000 y ha tenido como principal eje transversal la contribución al bienestar y salud de las personas mayores. Son cursos gratuitos y se trabaja con personas facilitadoras voluntarias. La población estudiantil es muy diversa, pero de acuerdo con nuestros estudios la mayoría son mujeres, amas de casa, baja escolaridad y no disfrutan de una pensión.

Nuestra labor se ha centrado en brindar múltiples espacios, virtuales (durante y después de la pandemia) y presenciales, tanto en las instalaciones universitarias como en grupos comunitarios de personas mayores para fomentar los estilos de vida saludables, no sin antes hacer un diagnóstico de intereses y necesidades. Una vez elaborado el diagnóstico, se contacta con especialistas quienes de manera Ad Honorem, comparten sus saberes en espacios de conversación con las personas participantes.

También se ha recurrido a la elaboración de desplegados (diseñados con muchas imágenes y poco texto para facilitar la comprensión) para la prevención sobre enfermedades que pueden llevar a una condición de discapacidad, estos son elaborados por estudiantes de un curso de Humanidades denominado “De la discapacidad a otras capacidades en entornos favorables”. De igual manera, se han desarrollado acompañamientos a personas mayores en su domicilio o en sesiones individuales de aprendizaje.

### **Conclusiones**

Como una de las conclusiones más relevantes se determinó que independientemente de los contextos las intervenciones se adaptan y se pueden realizar de manera satisfactoria.

Los resultados permiten evidenciar que es posible generar una trayectoria de inclusión, donde se vincule a las personas mayores, a pesar de las condiciones que vulnerabilidad que estas presenten. En este sentido, el tejido social que se activa juega un clave rol en este proceso, ya que con esta activación se genera un capital social existente y que es independiente de los procesos formales de aprendizajes que institucionalmente se puedan realizar.

En ambas experiencias los procesos de aprendizaje son en su mayoría charlas, cursos cortos y talleres en temáticas relacionadas con la salud con materiales adaptados, según las personas que los recibirán.

## Resúmenes Mesa 10: Derechos y acceso a la educación en personas mayores

### "De la letra a la acción: dificultades y limitaciones para el acceso al derecho a la educación de las personas mayores en latinoamérica"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Yuni, José Alberto	Pedagogo Profesor universitario Investigador	IRES (Instituto Regional de Estudios Socioculturales) (CONICET-UNCA)	<a href="mailto:joseyuni@gmail.com">joseyuni@gmail.com</a>
Urbano, Claudio Ariel	Psicólogo. Profesor universitario Investigador	IRES (Instituto Regional de Estudios Socioculturales) (CONICET-UNCA)	caurbano6@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Derechos, Derecho a la educación, Personas Mayores, Políticas gerontológicas.

#### 1. Introducción

El envejecimiento es un fenómeno global que desde hace varias décadas ha generado transformaciones profundas en las sociedades y la cultura contemporánea. En los hechos y por diferentes vías, las personas mayores son reconocidas como parte de un colectivo que padece múltiples formas de segregación, de discriminación y de vulnerabilidad que atentan contra su dignidad personal. Esas situaciones han generado la necesidad de resguardarlos mediante instrumentos jurídicos. En esta presentación se aborda la Convención Interamericana de Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores que fue firmada en el año 2015 y que fue adoptada por varios países Latinoamericanos, incorporándola algunos de ellos a su sistema jurídico y asumiendo los derechos que ella consagra como orientadores de las políticas de atención a la población anciana (Davobe, 2016).

Nos proponemos aquí recuperar algunos aspectos relevantes que a nuestro criterio son significativos para expandir el sentido del derecho a la educación de las PM consagrado en la Convención. Nuestra intención es mostrar que el texto jurídico provee de un conjunto de

proposiciones que pueden inspirar la reformulación de algunos principios y enfoques gerontagógicos.

La Convención implica un gran avance en términos de reconocimiento de las personas mayores como sujetos de derecho que requieren de una protección especial, en tanto que constituyen un colectivo con mayor probabilidad de vulneración de sus derechos humanos. La perspectiva de equidad como inclusión social que sostiene la propuesta de protección de los derechos humanos de las personas mayores se propone revertir procesos, prácticas y racionalidades socio-institucionales excluyentes que están a la base de las desigualdades y precariedades que caracterizan a la población de mayor edad.

La perspectiva inclusiva se propone generar condiciones que afirmen la existencia de condiciones estructurales de la sociedad que favorezcan el pleno desarrollo de las personas mayores. Esta concepción inclusiva del adulto mayor, plantea un horizonte discursivo instituyente y representa un gran desafío para la agenda de las políticas públicas para los países de la región. En tal sentido, la Convención adopta unos puntos de partida que, en sí mismos, desafían los estereotipos, prejuicios y representaciones viejistas circulantes en la sociedad y se posiciona desde una concepción positiva del envejecimiento y la vejez, considerando a ambos como fenómenos socio-culturales que poseen un potencial para el desarrollo social, económico y humano de las sociedades.

*“Reconociendo que la persona, a medida que envejece, debe seguir disfrutando de una vida plena, independiente y autónoma, con salud, seguridad, integración y participación activa en las esferas económica, social, cultural y política de sus sociedades”;*

Sus postulados y regulaciones poseen un sentido performativo capaces de generar nuevas prácticas, relaciones e instituciones sociales vinculadas a las vejeces. Asume una opción clara por el envejecimiento activo y saludable como marco orientador, a la vez que consagra derechos ya reconocidos en otros instrumentos internacionales e incorpora una serie de derechos de nueva generación que atienden a las profundas transformaciones cualitativas de la población envejecida.

*“Reconociendo también la necesidad de abordar los asuntos de la vejez y el envejecimiento desde una perspectiva de derechos humanos que reconoce las valiosas contribuciones actuales y potenciales de la persona mayor al bienestar común, a la identidad cultural, a la diversidad de sus comunidades, al desarrollo humano, social y económico y a la erradicación de la pobreza”;*

Partimos del supuesto que la educación de las PM es un acontecimiento cultural instituyente surgido en la contemporaneidad y, por lo tanto, se trata de una práctica cultural

que genera nuevos sentidos respecto a los procesos (inter-generacionales) de transmisión. A su vez inaugura y promueve la emergencia de contenidos simbólicos a través de los cuales se resignifica y representa la vejez; particularmente en el reconocimiento del valor que poseen las personas mayores no solo como custodios del patrimonio cultural de una comunidad, sino también como productores culturales que hacen a la vitalidad de las culturas.

En su artículo 8° se lee:

*La persona mayor tiene **derecho a la participación activa, productiva, plena y efectiva dentro de la familia, la comunidad y la sociedad para su integración en todas ellas.***

*Los Estados Parte adoptarán medidas para que la persona mayor tenga la **oportunidad de participar activa y productivamente en la comunidad, y pueda desarrollar sus capacidades y potencialidades.** A tal fin:*

- a) Crearán y fortalecerán mecanismos de participación e inclusión social de la persona mayor en un ambiente de igualdad que permita erradicar los prejuicios y estereotipos que obstaculicen el pleno disfrute de estos derechos.*
- b) Promoverán la participación de la persona mayor en actividades intergeneracionales para fortalecer la solidaridad y el apoyo mutuo como elementos claves del desarrollo social”.*

La educación de las PM se ha institucionalizado rápidamente en las últimas décadas a través de múltiples formatos, dispositivos y medios educativos que han dado lugar a diferentes organizaciones sociales implicadas en el sostenimiento de prácticas educativas. En tal sentido, entendemos que la dimensión social de la educación de las PM evidencia el papel que tienen los dispositivos educativos en tanto espacios de inclusión y participación social para ellas.

El artículo 20 de la Convención consagra el derecho a la educación de las personas mayores, estableciendo allí unas orientaciones generales que deben direccionar las políticas educativas para este grupo etario. *Los Estados Parte garantizarán el ejercicio efectivo del derecho a la educación de la persona mayor y se comprometen a:*

- a) Facilitar a la persona mayor el acceso a programas educativos y de formación adecuados que permitan el acceso, entre otros, a los distintos niveles del ciclo educativo, a programas de alfabetización y postalfabetización, formación técnica y profesional, y a la educación permanente continua, en especial a los grupos en situación de vulnerabilidad.*

- b) Promover el desarrollo de programas, materiales y formatos educativos adecuados y accesibles para la persona mayor que atiendan sus necesidades, preferencias, aptitudes, motivaciones e identidad cultural.*
- c) Adoptar las medidas necesarias para reducir y, progresivamente, eliminar las barreras y las dificultades de acceso a los bienes y servicios educativos en el medio rural.*
- d) Promover la educación y formación de la persona mayor en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) para minimizar la brecha digital, generacional y geográfica e incrementar la integración social y comunitaria.*
- e) Diseñar e implementar políticas activas para erradicar el analfabetismo de la persona mayor y, en especial, de las mujeres y grupos en situación de vulnerabilidad.*
- f) Fomentar y facilitar la participación activa de la persona mayor en actividades educativas, tanto formales como no formales.*

Este artículo que protege el derecho a la educación contiene un programa amplio para el diseño de políticas públicas y en el que se advierten múltiples vías de acción y de atención a las diversas necesidades educativas de las PM de la región. Debe destacarse el énfasis de este artículo en las cuestiones relativas a las diversas formas de accesibilidad, el abordaje propositivo de las brechas educativas de la población mayor (especialmente por las condiciones socioeconómicas y la localización) y la orientación hacia la alfabetización tecnológica de las PM.

El artículo 20° puede ser complementado y expandido con otros. Así, el Art. 19 alude a la necesidad de abordar la salud sexual y reproductiva de las PM como parte de la promoción del envejecimiento saludable. En el art. 21 al referirse al derecho a la cultura sostiene que

*La persona mayor tiene derecho a su identidad cultural, a participar en la vida cultural y artística de la comunidad, al disfrute de los beneficios del progreso científico y tecnológico y de otros productos de la diversidad cultural, así como a compartir sus conocimientos y experiencias con otras generaciones, en cualquiera de los contextos en los que se desarrolle.*

*Los Estados Parte fomentarán programas culturales para que la persona mayor pueda desarrollar y utilizar su potencial creativo, artístico e intelectual, para su beneficio y para el enriquecimiento de la sociedad como agente transmisor de valores, conocimientos y cultura.*

*Los Estados Parte impulsarán la participación de las organizaciones de personas mayores en la planificación, realización y divulgación de proyectos educativos y culturales.*

Por su parte el Art. 22° establece que *La persona mayor tiene derecho a la recreación, la actividad física, el esparcimiento y el deporte*, los que deberán ser promovidos por los Estados.

El reconocimiento del derecho a la educación implica un paso importante en tanto que visibiliza a la educación de las personas mayores como una herramienta de transformación y de inclusión; y como una dimensión de las políticas públicas a las que progresivamente deberá atenderse en tanto derecho garantizado.

La efectivización de acciones que posibiliten la construcción de alternativas de acceso, permanencia, pertinencia y oportunidad a los bienes materiales y simbólicos asegurados en el enfoque de derechos, afronta múltiples dificultades para su concreción. Entre las más relevantes se destacan las diferencias macroestructurales entre los países (en términos económicos y demográficos) y la necesidad de atender a los históricos efectos de la pobreza, las desigualdades y las formas de producción de numerosas formas de subalternidad (Elizalde y Ampudia, 2008), que se traducen en notables brechas educativas entre los adultos mayores y las otras generaciones, así como evidentes desigualdades educativas dentro del colectivo de personas mayores.

Por otra parte, la mercantilización de la vejez disputa sentidos a las prácticas socio-políticas enmarcadas en perspectivas inclusivas al favorecer el acceso a los servicios educativos y recreativos a grupos de personas mayores que tradicionalmente ya habían accedido a los beneficios de la educación en su juventud. De ese modo, la educación de las personas mayores, corre el riesgo de mercantilizarse a través de la conformación de un mercado de oportunidades educativas privatizadas para las clases medias y altas con altos niveles de consumos culturales (Yuni y Urbano, 2014).

## "Orientaciones de Política educativa y alfabetización múltiple para personas mayores en Colombia"

Autoras: Aurora Vergara Figueroa, Ministra de Educación de Colombia, Lina Aristizábal y Rossana Cuervo Botero. Ministerio de Educación Nacional, Fundación Saldarriaga Concha, Universidad Pedagógica Nacional, Alcaldía de Sibaté - **Colombia**

**PALABRAS CLAVE:** Política educativa, alfabetización múltiple, persona mayor.

Frente al envejecimiento de la población mundial y la necesidad de protección y bienestar de esta población, desde hace ya varias décadas, se han creado convenciones y lineamientos para la protección de los derechos y la difusión del enfoque del envejecimiento y la vejez saludable. En este sentido, Colombia se ha adherido a varios de estos llamados, como a la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores y a la agenda para el Desarrollo Sostenible promovida por Naciones Unidas, de hecho, el país tiene una política de envejecimiento y vejez desde 2010, la cual se ha actualizado en dos ocasiones.

Pese a la política y de acuerdo con el estudio "Misión Colombia Envejece – *Una Investigación Viva*" de Fedesarrollo, la Fundación Saldarriaga Concha, la PROESA y el DANE (2023), es necesario el diseño de una política educativa inclusiva y equitativa específica para las personas mayores que, de manera intersectorial y extensiva, es decir que abarque la educación formal y no formal, propenda por garantizar el derecho a la educación, a la formación y a la cualificación a lo largo de la vida, y que promueva el envejecimiento activo y saludable desde la educación inicial. De acuerdo con los resultados de esta investigación, gran parte de la población sin acceso a la alfabetización es mayor de 60 años y la educación para esta población sigue siendo un ámbito que no se prioriza en los programas sociales del Estado, lo que evidencia una falta de reconocimiento de los beneficios de la educación en esta etapa de la vida y sobre todo que la educación es un derecho que permanece vigente y accesible para todas las personas sin excepción y a lo largo de la vida.

En este sentido, la Universidad Pedagógica Nacional y la Fundación Saldarriaga Concha están diseñando el documento marco para la política educativa y de alfabetizaciones múltiples para personas mayores en Colombia como insumo al Ministerio de Educación Nacional para su análisis y toma de decisiones en el tema. De igual modo, dichas entidades junto con el Ministerio de Educación Nacional están diseñando e implementando una metodología de alfabetización múltiple para personas mayores en Colombia que sirva, no



sólo como primer paso en un proceso de alfabetización de largo aliento, sino que brinde herramientas con las cuales las personas mayores minimicen los problemas derivados del analfabetismo, tales como el aislamiento, la desmotivación y la exposición al abuso físico, emocional o financiero y que amplíen el acceso a proyectos de aprendizaje diversos; de manera que se fortalezca el conocimiento y el ejercicio de sus derechos y deberes con miras al fomento del bienestar, la independencia y la participación social, en el marco del ejercicio y disfrute del derecho a la educación, sin excepción.

Para lograr el objetivo planteado se está siguiendo una metodología conformada por seis procesos simultáneos: 1. Gestión y trabajo intersectorial, 2. Fundamentación pedagógica, 3. Ecosistema de aprendizaje, 4. Ruta de formación a formadores, 5. Documentos y transferencia, y 6. Plan piloto.

1. Gestión y trabajo intersectorial: El establecimiento de relaciones entre el sector público y el privado es fundamental. Los objetivos son primero, reconocer las diferentes experiencias de formación con personas mayores y segundo, aunar esfuerzos y lograr un enfoque integral y múltiple dirigido hacia la construcción de rutas educativas diversas.
2. Fundamentación pedagógica y teórica: El objetivo es fundamentar teórica y pedagógicamente; es decir, establecer los principios y los conceptos que deben guiar las orientaciones de política y la alfabetización múltiple.
3. El ecosistema de aprendizaje: El mapeo del ecosistema de aprendizaje tiene como fin identificar el conjunto de personas y organizaciones que trabajan en pro de la educación de las personas mayores y así lograr una mayor interacción entre ellas. Lo anterior, para lograr una oferta más robusta y visible con la que las personas mayores construyan trayectorias educativas diversas y ajustadas a sus experiencias y proyectos.
4. Formación de formadores: La meta es crear cursos presenciales, mixtos, virtuales y offline para aquellas personas que quieren cualificar sus conocimientos o formarse en trayectorias educativas diversas para personas mayores y en alfabetización múltiple para personas mayores.
5. Documentos y transferencia: La metodología incluye la elaboración de documentos que sistematizan la experiencia de diseño y gestión de las orientaciones de política, así como de cada uno de los procesos que se han descrito.
6. Plan piloto: Para finalizar este año 2023, se concluirá el piloto de implementación de la metodología que se llevará a cabo en el municipio de Sibaté, Cundinamarca-Colombia con 100 personas mayores de 60 años. De manera que se valide la

metodología que se espera se implemente en las 97 entidades territoriales certificadas del país y se alcance una cobertura de 800.000 personas mayores sin alfabetizar, en el marco del Programa Nacional de Alfabetización.

Hasta el momento se han obtenido resultados en los seis procesos mencionados. Se cuenta con un acuerdo marco entre el Ministerio de educación Nacional, La Universidad Pedagógica Nacional, La Fundación Saldarriaga Concha y la Alcaldía de Sibaté en el que se establecen las líneas de actuación y el presupuesto para la ejecución del proyecto. Así mismo, se han realizado acercamientos con la Unesco, el Ministerio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, algunas Sociedades de Mejoras Públicas y con establecimientos educativos para ir adelantando las labores de gestión necesarias para proyectar la ejecución del Programa de alfabetización múltiple que debe ejecutarse durante los dos próximos años, y a la vez identificar posibles sinergias para el fortalecimiento del ecosistema de aprendizaje.

Adicionalmente, se han elaborado varios documentos. La “Metodología ciclo cero: alfabetización múltiple para personas mayores” que está siendo revisado por un equipo de personas expertas en diferentes áreas como educación para adultos, alfabetización digital y financiera, alfabetización matemática, procesos de lectura y escritura y educación popular. También se cuenta con la primera versión de un curso sobre alfabetización para personas mayores que pasará a la etapa de diseño instruccional y luego de virtualización para ser subido al Portal Colombia Aprende del Ministerio de educación. De esta manera, quedará al alcance de las instituciones educativas y de las personas interesadas para que puedan obtener la certificación necesaria para implementar la metodología. También se encuentra en revisión el documento “Pautas para promover las rutas y las trayectorias educativas diversas de las Personas Mayores en Colombia”. En estos documentos está consignada la fundamentación pedagógica y teórica que se deriva de la reflexión colectiva y de los enfoques y experiencia de las instituciones que han participado en su elaboración.

Por otro lado, un equipo de trabajo está elaborando las orientaciones para la política educativa inclusiva para las personas mayores que utilizará como insumo todos los documentos y los procesos que se han adelantado. Las orientaciones incluirán una agenda para los próximos nueve años y así, alinearla con la política de envejecimiento y vejez (2022-2031) y con la agenda para el desarrollo sostenible (2030). Esta agenda tendrá como uno de sus objetivos la construcción y visibilidad del ecosistema de aprendizaje que se espera sea integral, multifactorial, fluido e intergeneracional.

Respecto al plan piloto los avances ya se reflejan los efectos positivos que producen los cinco procesos antes mencionados. El proceso se empezó con unas conversaciones entre el Ministerio de Educación Nacional y la Alcaldía de Sibaté, pero luego se fue extendiendo a la Secretaría de Desarrollo Social de Sibaté desde donde se logró convocar profesionales de diferentes áreas como las bibliotecas, los Kioscos Digitales, los programas de atención al adulto mayor y la participación de directivos de un Institución educativa rural para que participaran en el curso de formación y para implementar la metodología. El éxito ha sido tal que los grupos de personas mayores no será mayor a 7 personas por tutor (a) y las sesiones serán planeadas por equipos interdisciplinarios. El esquema de trabajo proyectado incluye sesiones de reflexión y seguimiento, así como la sistematización de la experiencia y la elaboración de un mapeo del ecosistema local de aprendizaje.

La alfabetización y la educación son procesos fundamentales para la participación social y la creación de vínculos, así como por la urgencia de proteger a esta población de los riesgos del abuso en razón de la no alfabetización, y de la necesidad de promover enfoques positivos sobre el envejecimiento y la vejez. El objetivo debe ser que las personas mayores expandan continuamente sus capacidades y se orienten al desarrollo de nuevas habilidades que les permitan adaptarse a los entornos que constantemente están cambiando. Las personas mayores deben adaptarse y reorganizarse rápidamente y en esto, es esencial una política educativa y un ecosistema de aprendizaje vigorosos. Además, el aprendizaje en las personas mayores aumenta las habilidades cognitivas y la independencia funcional, tal y como lo han demostrado diferentes investigaciones. En conclusión, la educación a lo largo del ciclo de vida es un factor determinante para el envejecimiento activo, la garantía de derechos, la protección y el bienestar de las personas mayores en la actualidad y en el futuro próximo.

## "Derecho a la educación de las personas mayores en la Universidad Politécnica de Valencia, a lo largo de 25 años"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Ana Muñoz Gonzalo	Directora Universidad Sénior	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (ESPAÑA)	amugon@upv.es	<a href="https://www.upv.es/entidades/AUS/index-es.html">https://www.upv.es/entidades/AUS/index-es.html</a>
María Salomé Cuesta Valera	Vicerrectora de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad	UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA (ESPAÑA)	vacts@upv.es	

**PALABRAS CLAVE:** Formación, Adulto, Enseñanza, Sociabilización.

### 1. Introducción

En marzo de 1998 la Generalitat Valenciana firma un convenio de colaboración con la finalidad de integrar a las personas mayores de 55 años en la vida universitaria, ampliando e impartiendo sus conocimientos culturales a través de diferentes materias similares a las que se impartían regularmente en las universidades, favoreciendo así su interrelación con los jóvenes universitarios.

La Universitat Politècnica de València (UPV), consciente de la necesidad de establecer una formación para las personas adultas firma, en 1999, un convenio de colaboración con la Generalitat Valenciana para la organización y realización de actividades vinculadas a este proyecto, y la UPV se compromete a organizar cursos formativos con contenidos propios de las enseñanzas universitarias.

Comienza así la organización de cursos para mayores en su sede de Valencia, las denominadas Aulas Universitarias de la Experiencia, pasando a denominarse Universidad Sénior en 2001.

Ese mismo año la Junta de Gobierno de la UPV aprueba el primer programa docente con contenidos de Humanidades, Ciencias de la Salud, Economía y Derecho, que se completaron con enseñanzas de Informática y otras actividades culturales, con una participación de 255 alumnos y alumnas y también se abre la Universidad Sénior en el Campus de Alcoy, con la misma estructura del campus de Vera.

En el curso 2003-2004 comienza el programa formativo Cursos Monográficos, para dar respuesta al alumnado que, habiendo finalizado sus estudios, deseaban continuar estudiando en la UPV. Se ponen en marcha 4 cursos.

Durante los siguientes años se ha mantenido una estructura similar de Cursos Sénior y Cursos Monográficos. Y no será hasta 2017, cuando se ponga en marcha la Universidad Sénior en el Campus de Gandía.

En 2018, en el Campus de Vera, se implanta el título de Diplomado Sénior, como continuidad de 1º y 2º curso que tuvo una gran acogida entre el alumnado.

Y ante la gran demanda, en 2023 esta Diplomatura se ha transformado en Grado Sénior UPV, un programa académico de cuatro años de duración. También en este año se ha adelantado la edad de entrada a la Universidad Sénior de 55 a 50 años.

## **2. Objetivos**

- Incorporar al nuevo alumno sénior a la vida universitaria manteniendo una vinculación con la UPV y continuidad indefinida en la Universidad Sénior.
- Crear un punto de encuentro, intercambio de experiencias y motivación, donde poder relacionarse con personas que tienen sus mismas expectativas.
- Impartir contenidos formativos abarcando las cinco ramas de conocimiento.
- Facilitar el diseño curricular personalizado, permitiendo que el alumnado pueda estudiar las materias que más se adapten a sus inquietudes.
- Facilitar la participación del alumnado en labores de voluntariado
- Colaborar y participar con distintas instituciones

Y todo ello, con el fin de acercar la Universidad a este colectivo que mantiene el entusiasmo por seguir aprendiendo, proporcionándoles un envejecimiento activo y saludable.

## **3. Resultados**

### ALUMNADO

La Universidad Sénior ha recibido durante estos 25 años, en sus tres campus, a más de 33.500 alumnos y alumnas. En el primer programa docente se matricularon 255 y, en este curso, ya se han matriculado casi 2.000, con edades comprendidas entre 50 y 91 años.

Es un alumnado que durante estos años ha cambiado su perfil, inquieto y curioso desde siempre, pero quizá, en los últimos años, más exigente con la formación académica.

## PROFESORADO

Las características principales del profesorado son su profesionalidad e ilusión en el desempeño de sus tareas docentes. Contamos con experto profesorado de la UPV, pero también externo para áreas carentes en nuestra universidad. Imparten una formación académica de calidad, que el alumnado disfruta día a día en las aulas, y que valoran magníficamente en sus encuestas. En este curso 2023-2024, participarán 171.

## OFERTA ACADÉMICA

La oferta académica de la Universidad Sénior asciende a 1.160 cursos, y de ellos, en los últimos 15 años, se han puesto en marcha más de 900 cursos, 63 en este curso académico. Se ha tratado de abarcar todas las áreas de conocimiento y, en función de la temática desarrollada, se han organizado como clases magistrales o talleres prácticos. De gran acogida la mayoría de las materias podríamos destacar: arte, arquitectura, alimentación, salud, enología, astronomía, psicología, cine, música, tecnologías de la información, fotografía, ciencias, matemáticas, agronomía, artes plásticas, ética, cartografía, idiomas, canto, teatro y un largo etcétera que a lo largo de los años se han puesto en marcha.

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LA DOCENCIA

Además, como complemento de esta formación académica, se han llevado a cabo diferentes actividades, destacando, entre ellas: conferencias, talleres, jornadas, actividades culturales, visitas a museos, actividades deportivas o viajes académicos. Y, solamente, entre 2021 y 2023 se han organizado más de 100 actividades formativas dirigidas al alumnado, como complemento de la oferta docente.

Entre estas actividades se destacan los siguientes programas:

La *Jornada de Acogida* puesta en marcha en 2013 y que continúa llevando a cabo con la finalidad de acoger al alumnado de nuevo ingreso.

El *Intercambio Académico entre las universidades de A Coruña y UPV*, vigente desde 2016, donde el alumnado tiene la oportunidad de asistir a los cursos impartidos en la universidad de destino y conocer lugares emblemáticos de la ciudad o de sus alrededores.

Los programas de *Intercampus* que comenzaron en 2022, donde el alumnado de los tres campus se interrelaciona y desarrolla actividades académicas.

Y las *conferencias*, impartidas por prestigiosos ponentes a lo largo de los años, destacando: -el ciclo de *Las Rutas arqueológicas de la Seda y las universidades de la tercera edad*, puesto en marcha en el curso 2021-2022 con motivo de la participación de la Universidad Sénior en el proyecto de la Asociación Internacional de Universidades de la Tercera Edad (AIUTA). Contó con un amplio programa de actividades: un total de 8 conferencias, varias

visitas al Colegio Mayor de la Seda de Valencia y a la Lonja de Valencia, un viaje a Carcaixent, principal núcleo sedero de la provincia de Valencia.

-y el ciclo *Año Sorolla - UPV*, organizado por el Vicerrectorado de Arte, Ciencia, Tecnología y Sociedad, que desarrollará 6 conferencias entre los meses de octubre-diciembre 2023.

### VOLUNTARIADO SÉNIOR

Se facilita la participación del alumnado en labores de voluntariado, tanto en la propia institución como en colaboración con organismos que lo requieren, y forman parte de la Bolsa de Voluntariado UPV, donde convive y comparte tareas el alumnado oficial con el sénior.

### PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES, REDES, GRUPOS DE TRABAJO

Se intenta estar presente y colaborar con los diferentes organismos, tanto locales como regionales, nacionales e internacionales, valorando la posibilidad de participar en proyectos afines a la formación de personas adultas, lo que ha permitido la puesta en común de nuevas ideas y actividades, avanzando en la mejora de la formación específica dirigida a las personas mayores.

Por ello, hay una gran implicación para mantener a la Universidad Sénior en todos los foros, encuentros y redes, y desde 2011 se han presentado un total de 16 comunicaciones o póster en congresos y encuentros nacionales e internacionales, manteniendo una participación activa en las diferentes asociaciones:

- International Association of Universities of the Third Age (AIUTA)
- Asociación Estatal de Programas Universitarios para Personas Mayores (AEPUM), Miembro Junta Directiva
- Red Programas Universitarios para Mayores de las Universidades Públicas Valencianas, Presidencia 2019-2023
- Grupo de Trabajo de Programas Sénior Xarxa Vives d'Universitats
- Consell de la Formació de Persones Adultes, Generalitat Valenciana
- Consejo Municipal de Personas Mayores de la ciudad de València, Ayuntamiento Valencia

### COLABORACIÓN CON GRUPOS INVESTIGACIÓN

Existe una colaboración con entidades, grupos de investigación, instituciones o empresas en diferentes proyectos de investigación nacionales y europeos, tanto de la UPV como externos, relacionados con las personas mayores.

Desde 2011 se han realizado 60 colaboraciones.

## RECONOCIMIENTOS

A lo largo de los años ha apostado por mejorar la calidad en sus procesos de gestión. Fruto de ello se obtuvo en 2018 el certificado de AENOR por la implantación de su carta de servicios y participación en el Programa de Calidad Pegasus de la UPV. Los resultados de la encuesta de satisfacción son excelentes, en el último año (2022) el alumnado ha expresado una satisfacción con la gestión de la Universidad Sénior del 99,02%.

Y en 2019 recibió el premio del Consejo Social de la UPV, modalidad Responsabilidad Social Universitaria.

### **4. Conclusiones**

1. Compromiso de la UPV con este programa, donde una de las principales finalidades de la Universidad Sénior es apoyar al alumnado a ser independiente en la sociedad, tener una mejor calidad de vida y alcanzar un envejecimiento activo y saludable, con vistas a consolidar una sociedad abierta a todas las edades y fomentar la inclusión y la participación social.
2. Es una población con inquietudes intelectuales, tiempo libre y ganas de seguir aprendiendo, por lo que la Universidad Sénior, a lo largo de los años, ha ido adecuando su oferta formativa y las diversas actividades que desarrolla, a las nuevas demandas y al constante incremento del nº de alumnado.
3. Es un colectivo muy activo y mayoritariamente muy preparado, y su punto de vista y conocimiento es primordial. Por ello, se considera de gran importancia la colaboración desinteresada del alumnado en diferentes investigaciones ya que participa en importantes avances en la ciencia y tecnología.
4. La labor de la Universidad Sénior no sólo es académica, sino de sociabilización, es un lugar de encuentro y de creación de amistad donde puedan compartir con otras personas con sus mismas inquietudes.
5. Como conclusión final se destaca el balance altamente positivo de estos 25 años de educación de las personas mayores en la UPV.



## "Los derechos como eje del programa educativo con mayores en Cuba"

Autora	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo (opcional)
Teresa Orosa Fraíz	Psicóloga Profesora	Cátedra del Adulto Mayor, Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana	<a href="mailto:torosa@infomed.sld.cu">torosa@infomed.sld.cu</a> <a href="mailto:teteorosa@gmail.com">teteorosa@gmail.com</a>

**PALABRAS CLAVE:** Derechos, Persona mayor, Gestión educativa, Participación, Inclusión.

### 1. Introducción

Aprender a envejecer, constituye un reto a nivel mundial, y no solo por razones de carácter demográfico, sino también por cambios de tipo generacional, que marcan diferencias en la forma de narrar y atender a la vejez. En ese sentido, hoy se es y se siente el ser persona mayor distinto a la forma de envejecer, en épocas anteriores. (Orosa y Sánchez, 2020)

A su vez, aprender a envejecer abarca tanto el envejecimiento poblacional, como el individual matizado por sus peculiaridades biográficas, y todo ello en un contexto donde coexisten mitos y creencias adversas (que aun impiden reconocerse dentro de la edad), junto a nuevos paradigmas del buen envejecer, activo y participativo.

Se trata entonces de un aprendizaje complejo y educándose hacia esos nuevos referentes de vejez, tanto las propias personas mayores, como aquellos que les atienden o simplemente les garantizan los necesarios procesos de inclusión y amigabilidad como parte de todas las edades, esto es, decisores, funcionarios de salud, comercio, vialidad, empresarios, educadores, diseñadores, comunicadores, y por supuesto, los juristas.

Es la «educación para la vejez, en la vejez y para quienes abordan o atienden la vejez» una poderosa estrategia en pos de lograr cambios en el imaginario social; acción que constituye la génesis de movimientos más profundos en el quehacer social y político para/con las personas mayores (Orosa y Sánchez, 2022, pág. 169).

Y es en esos movimientos en los que se inserta la mirada de las personas mayores como sujetos de derechos, anteriormente ignorados desde los referentes tradicionales, asistencialistas e involutivos, y con expresión máxima de logros cuando, desde hace años, las personas mayores comenzaron a ser convocadas a programas que les atienden desde el punto de vista educativo. Ello sostiene el valor de su accesibilidad como estrategia garante de la inclusión e integración social de las personas mayores (Huenchuan, 2018).

Tal como describen Jose Yuni Y Claudio Urbano, de Argentina, “el envejecimiento como fenómeno social está produciendo una renovación de las formas de pensar el curso de la vida humana y ha generado una fecunda innovación de dispositivos socioculturales que dan cabida a las nuevas generaciones de adultos mayores” (Yuni y Urbano, 2016, pág. 7).

De tal forma, consideramos que, en la historia de las Ciencias del Envejecimiento habrá que reconocer a la Gerontología Educativa como campo de vanguardia en las transformaciones teóricas y prácticas a favor del posicionamiento de las personas mayores, desde un enfoque de derecho, ciudadanía y civismo.

Por ello, conocer y saber gestionar los derechos ha resultado ser una de las misiones fundamentales del programa de educación “para y con mayores” en Cuba, denominado Cátedra del Adulto Mayor, inicialmente fundado por la Universidad de La Habana hace 23 años y extendido posteriormente como estructura extensionista, en todos nuestros centros de educación superior. (Orosa, 2018).

#### Principales experiencias de la Cátedra del Adulto Mayor en el tema de los derechos humanos.

Como sabemos no basta con la existencia de instrumentos legales a través de leyes, convenciones, resoluciones hacia la protección de la vejez, si estos no se conocen, se socializan e interpretan por las propias personas mayores. En ese sentido, nuestra labor educativa se ha destacado en cuatro áreas o ejes fundamentales, esto es, la docente, comunitaria, académica y social, gestión que constituye el objetivo a exponer en el presente trabajo.

En cuanto al área o eje docente, cabe decir que el programa dirigido a mayores desde sus inicios contó con un módulo temático sobre Seguridad y Asistencia Social, fundamentalmente para el estudio de la previa y de la actual Ley 105 de Seguridad Social, y que en su desarrollo como módulo temático fue incorporando macro conceptos del derecho bajo el título de Derechos, Paz y Seguridad.

Del total de los 27 encuentros o talleres presenciales del curso escolar básico y con duración de un año, tres de ellos se corresponden a ese módulo específico sobre derechos con los temas sobre la “Educación para la paz como contribución al mejoramiento humano de las personas”, en la “Seguridad Social como un derecho humano” y el de “Sistema de Seguridad Social en la República de Cuba potenciador del Desarrollo Humano Sostenible”. (Colectivo de autores, 2015).

En dicho modulo se abordan los principales instrumentos legales en aras de la protección de los mayores a nivel internacional, regional y nacional. He de destacar que si bien, en nuestro contexto no existe una ley dedicada a los mayores, ni somos firmantes de la Convención Interamericana, si existen dos instrumentos muy importantes como lo son la Carta Magna en la recientemente aprobada Constitución de la Republica en 2019, así como el nuevo Código de las Familias aprobado el pasado año.

Igualmente, con relación al programa docente, en sus procesos de perfeccionamiento, el derecho pasó a constituir también uno de los ejes temáticos, que atraviesan todos los temas del curso escolar, es decir, cuando se estudian los temas de salud, género, familia, entre otros, potenciando la importancia de conocer, para poder gestionar y ejercer la defensa de los mismos.

Con relación al área o eje de proyección comunitaria de la Cátedra se destaca la gestión de los cursantes y claustro (en su mayoría voluntariado y también adulto mayor), en aulas que en mayoría funcionan accesibles a nivel de barrio, en cada municipio. (Henríquez y Sánchez 2020). La Catedra y sus aulas, entonces en su vínculo con instituciones de salud y organizaciones diversas de cada comunidad, con los gobiernos locales, escuelas primarias, centros de producción y servicios, gestionan conocimientos gerontológicos, imagen despatologizada de la edad, derechos humanos, tradiciones, entre muchos otros, y de manera especial en sus acciones de intercambios con otros agrupamientos de mayores, de la comunidad.

Por otra parte, y dirigido ya no a personas mayores, sino a servidores públicos y otros grupos etarios, desde el punto de vista académico la Cátedra ha desplegado diversas alternativas de capacitación y de postgrado en función de posicionar una nueva cultura gerontologica, visibilizando la persona mayor como sujeto de derecho. Es igualmente abordada en la asignatura del pregrado en la formación del psicólogo cubano, como asignatura introducida a la par cronológicamente con la fundación del programa universitario para mayores, así como, la participación de la Catedra en proyectos multidisciplinarios con otras facultades, logrando posicionar enfoque gerontológico de ciudadanía, en nuestro contexto académico.

Finalmente, y desde su contribución de carácter social se destaca el papel protagónico de la Cátedra en eventos jurídicos importantes del país como lo fue el ejercicio del debate previo de la nueva Constitución y del nuevo Código de las Familias, con inserción de propuestas sugeridas por los mayores del programa. A manera de resumen, debo señalar que en el

caso de la Constitución se sugirió agregar la edad como factor de discriminación, ausente en su versión preliminar.

Así mismo, la Cátedra en su condición de programa universitario con personas mayores fue seleccionada por el Ministerio de Justicia como institución de Consulta Especializada para evaluar la versión preliminar del nuevo Código de las Familias. En aras de ofrecer sugerencias se expresaron necesidades de las nuevas generaciones de mayores, urgencia de una asociación, la complejidad correspondiente a la temática de los cuidados, así como, la importancia de la protección a la abuelidad incluida en el código. Gestión especial lo constituyó el análisis del capítulo dedicado a los derechos de las personas mayores en el entorno sociofamiliar, en tanto fue nuestro programa de mayores quien propuso, (tal cual fue aprobado por la nación), un articulado sobre deberes, ausente en esa versión preliminar. Semejante iniciativa denota la cultura gerontologica que despliega el programa educativo hacia los cursantes mayores, cuando ellos mismos defienden no ser vistos como sujetos que solo exigen y reciben, sino como actores que participan y se comprometen.

## **2. Conclusiones**

Los programas de mayores se confirman como acciones de vanguardia en los procesos de empoderamiento e inclusión, de manera que cumplen con la accesibilidad a uno de los derechos universales más importantes de la humanidad, como lo es el derecho a la educación para todos y para toda la vida, y, por otra parte, en estos programas se adquiere y se gestiona cultura jurídica.

Aprender a envejecer, transita por conocer acerca de los derechos, autenticarse como sujeto de derechos y de deberes, desmontar actitudes, sentimientos y comportamientos edadistas, asumirse como persona mayor con criterio de bienestar desde la capacidad de concebirse como ciudadano y ejercer los actos cívicos correspondientes.

La educación a lo largo de la vida y el derecho de las personas mayores aparece como una diada necesaria en la elaboración de las estrategias de país y regionales, en las políticas públicas de atención al envejecimiento de la población, toda vez que determina repercusiones directas a beneficio de las personas mayores, en el derecho a la identidad, la participación y la inclusión social. (Yuni, Urbano y Lirio 2020).

Dos acciones acontecidas el pasado año consideramos de alto reconocimiento y desafíos en nuestros empeños, coordinados por la CEPAL. Por una parte, el haber participado en

representación del sector académico y sociedad civil en la Quinta Conferencia Regional Intergubernamental sobre Envejecimiento y Derechos de las Personas Mayores en América Latina y el Caribe, en diciembre del 2022. Y, en segundo lugar, el haber sido seleccionados los redactores del capítulo “La educación de las personas mayores: avances y desafíos” del libro titulado “Visión multidisciplinaria de los derechos humanos de las personas mayores”, que reúne trabajos desde distintas perspectivas sobre acceso a la justicia, el trabajo, la salud, la educación, las comunicaciones, los cuidados, entre otros, y visibilizando los temas sobre la dignidad y autonomía, la igualdad y no discriminación, y el derecho a la vida.

Largo continúa siendo el camino, y hasta atravesado por una pandemia que retrotrajo avances en aproximaciones teóricas y en coherencias de proyectos, pero se avanza, se visibilizan y se diseñan estrategias, que se aproximan cada vez más a las personas mayores.

## **Resúmenes Mesa 11: Educación en contextos intergeneracionales**

### **"Experiencia educativa intergeneracional en carrera de pregrado de Terapia Ocupacional"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web</b>
María Cristina Fernández Orellana	Terapeuta Ocupacional. Magíster en Educación en Ciencias de la Salud	Escuela de Terapia Ocupacional Universidad Mayor	maria.fernandez@umayor.cl	<a href="https://www.umayor.cl/um/carreras/terapia-ocupacional-santiago/10000">https://www.umayor.cl/um/carreras/terapia-ocupacional-santiago/10000</a>
Patricia Andrea Cifuentes Cortés	Terapeuta Ocupacional. Magíster en Gerontología Clínica	Escuela de Terapia Ocupacional Universidad Mayor. COSAM El Bosque	paccto@gmail.com	

**PALABRAS CLAVE:** Educación intergeneracional, Terapia Ocupacional, Personas Mayores, Gerontología Social.

#### **1. Introducción**

La experiencia educativa intergeneracional realizada en la carrera de pregrado de Terapia Ocupacional de la Universidad Mayor, durante los años 2014 y 2019, constituye un espacio formativo valioso que evidencia el rol histórico de las Universidades, en cuanto posibilita la construcción conjunta entre la sociedad (comunidad de personas mayores participantes), la Universidad (comunidad académica de Terapia Ocupacional) y el conocimiento (aprendizaje intergeneracional y perspectiva gerontológica). En este sentido, Martínez Heredia y Rodríguez García, (2018), plantean que la "... educación debe ser liberadora (Freire, 2005) caracterizada por promover aprendizajes significativos, en la que las partes que se encuentran realmente implicadas están fuertemente motivadas para poder conocer la realidad y hacer todo lo posible para transformarla a través de la gestión democrática de la comunidad y el trabajo cooperativo, buscando las necesidades y problemáticas en el entorno para investigar múltiples soluciones..." (Pág. 115)

En los programas educativos intergeneracionales (Ventura-Merkel y Lidoff, 1983; Newman, 1997; Hatton-Yeo y Ohsako, 2001; McCrea, Weissman y ThorpeBrown, 2004; Generations United, sin fecha en Sánchez, M. et al 2007. Pág. 38), se pueden apreciar que confluyen tres aspectos comunes necesarios a destacar, "...participan personas de distintas

generaciones...implica actividades dirigidas a alcanzar unos fines beneficiosos para todas esas personas (y, por ende, para la comunidad en la que viven)...los participantes mantienen relaciones de intercambio entre ellos..." (M. et al 2007. Pág. 39)

En el marco de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (ONU, 2002), se reconoce "...la necesidad de fortalecer la solidaridad entre las generaciones y las asociaciones intergeneracionales, teniendo presentes las necesidades particulares de los más mayores y los más jóvenes y de alentar las relaciones solidarias entre generaciones..." (pág.4), en base a esto se desarrolla una experiencia educativa cuyo objetivo es generar una reflexión colectiva acerca de mitos y estereotipos en torno a la vejez, que desde una perspectiva histórica, social y cultural posibilite la concientización y reducción de actitudes edadistas, así como considere la importancia del rol de cada actor social (personas mayores, instituciones, sociedad).

Las intervenciones educativas de este tipo "...deben incluirse en todos los niveles y tipos de educación, desde la escuela primaria hasta la universidad, y en contextos educativos formales y no formales. Las actividades educativas ayudan a mejorar la empatía, disipar las ideas erróneas sobre los distintos grupos de edad, y reducir los prejuicios y la discriminación al proporcionar información precisa y ejemplos para contrarrestar los estereotipos..." (OMS, 2021)

Desde una perspectiva de Aprendizaje a lo largo de la Vida (ALV), resulta esencial lograr que no se pierda la dimensión humana. Las transformaciones que ocurren en entornos globalizados e intergeneracionales, "...entremezclan aspectos individuales, comunitarios y otros más lejanos (hasta planetarios). En esta globalización se encuentra inmerso lo cultural y lo educativo..." (Bermejo, L. 2012. Pág. 28). El ALV se convierte en un poderoso recurso, tanto para el desarrollo individual como para una mejor convivencia social (Bermejo, L. 2012. Pág. 28), promoviendo una formación intergeneracional que permita "...el enriquecimiento mutuo de las relaciones entre los sujetos, el acercamiento entre generaciones y la ruptura de estereotipos mutuos como objetivos principales de dicha educación o incluso, la realización de una historia de vida a través del recuerdo, las vivencias, los aprendizajes, la sabiduría da lugar a una estrecha relación social haciendo a la otra persona confidente (Bedmar, 2010 en Martínez Heredia y Rodríguez García 2018. Pág. 117).

Los programas educativos intergeneracionales, deben contextualizarse en un marco amplio de acción, y no reducirse a prácticas aisladas. Sánchez, M. et al, 2017 entiende el campo

intergeneracional como el: "... conjunto de conocimientos (teorías, investigaciones, práctica) y de acciones (en especial las políticas públicas y los programas intergeneracionales) encaminados a aprovechar de modo beneficioso el potencial de la intergeneracionalidad en tanto encuentro e intercambio entre personas y grupos pertenecientes a distintas generaciones... La profesora británica Miriam Bernard (Bernard, 2006) sostiene que el campo intergeneracional se articula en torno a cuatro dimensiones: la investigación, las políticas, las prácticas y las teorías que abordan la intergeneracionalidad." (Pág. 49).

## **2. Objetivos**

Objetivo general: Contribuir a la reflexión, concientización y reducción de actitudes edadistas, desde una perspectiva histórica, social y cultural.

Objetivos específicos:

- 1) Identificar estereotipos, mitos y prejuicios presentes en la vida cotidiana.
- 2) Comprender efectos negativos de las actitudes discriminatorias hacia las personas mayores.
- 3) Comprender la importancia de la educación intergeneracional y el rol de cada actor social (personas mayores, instituciones, sociedad) como una herramienta principal para reducir las actitudes discriminatorias.

## **3. Consideraciones Metodológicas**

La experiencia se llevó a cabo en la asignatura de Gerontología Social, entre los años 2014 y 2019, con enfoque cualitativo. Su diseño integró la participación de terapeutas ocupacionales, personas mayores, estudiantes y docentes. Respecto a los participantes en las diversas experiencias, a lo largo de los años, se consideró:

- Terapeutas Ocupacionales que trabajaban en la comunidad con personas mayores (Centros de Salud Familiar y Establecimiento de Larga Estadía).
- Personas mayores pertenecientes a Clubes de Adulto Mayor, Programas de Salud de la red pública, una organización de personas mayores de un grupo coral y residentes de un Establecimiento de Larga Estadía de la red privada.
- Monitoras de Salud que apoyan a personas mayores en condición de dependencia severa en la comunidad. Los estudiantes cursan el tercer semestre (2do año) de la carrera de Terapia Ocupacional y sus docentes respectivas de asignatura.

Las metodologías seleccionadas son activas participativas e incluyen la entrevista, dinámicas grupales, juego de roles, entre otros, generando un espacio creativo e interactivo.



La experiencia implicó la gestión docente con el Centro de Salud y/o directo con las personas mayores, gestión del transporte para los traslados desde y hacia el Campus y la confección de diplomas de participación desde la Escuela. Además de la preparación con los estudiantes para la recepción, dinámica rompe hielo y refrigerio. La asistencia de las personas mayores fue de 1 a 2 sesiones, de cuatro horas pedagógicas cada vez.

Se definió el diseño de la actividad en modalidad de taller práctico, utilizando didácticas facilitadoras para la integración de contenidos y resultados de aprendizajes de la asignatura. La estructura de la actividad contempla 4 momentos:

- Inicio, el cual contempla una dinámica rompe hielo preparada por los estudiantes.
- Desarrollo, en el cual los/as estudiantes y personas mayores se distribuyen en grupos para iniciar reflexión y diálogo de los mitos, prejuicios y estereotipos con afirmaciones generadoras.
- Representaciones de estereotipos en la vida cotidiana, donde cada grupo presenta lo trabajado traduciéndolo en una representación simbólica a elección, que puede ser sketch, canción, estatua humana u otro.
- Cierre, en el cual se recogen las impresiones de todos los participantes.

#### **4. Resultados**

Respecto de los resultados cuantitativos, el total de estudiantes participantes en esta experiencia fueron 547, que se distribuyen por año: 91 (2014); 99 (2015); 75 (2016); 98 (2017); 77 (2018) y 107 (2019). De los invitados, el total de participantes son 23 personas, que se distribuyen según sus roles o procedencia en: Grupo Coral “Los Abuelos” (9); Persona mayor participante del Programa Más Adultos Mayores Autovalentes (1); Monitoras de Salud de la Comuna de San Joaquín (4); Terapeutas Ocupacionales, de servicio público (2) y privado (1); y Personas Mayores de la Residencia Acalis (6).

En relación con los resultados cualitativos, se puede señalar que:

- Las metodologías activas participativas fortalecen el interés de los estudiantes por el área de la gerontología, permitiéndoles una integración teórico-práctica, motivación para vincularse en otros espacios, prolongando la interacción intergeneracional.
- Las narrativas compartidas, reflejan los estereotipos expresados en la cotidianidad de los diferentes actores, identificando las actitudes que requieren transformarse.
- Los significados que tuvo este espacio para las personas mayores fueron: una nueva experiencia y salir de la rutina; retornar a la universidad en otro rol; compartir sus vivencias y percepciones cotidianas entorno a los prejuicios de ellos mismos y

de la sociedad; asumir un rol de guía y apoyo a las nuevas generaciones; vincularse con otras actividades en la comunidad; conocer otras perspectivas y compartir saberes.

- Para las monitoras de salud, los significados se circunscriben al reconocimiento de su labor voluntaria en la comunidad; así como, en el proceso de transmitir la importancia del cuidado de largo plazo como una responsabilidad compartida.

## **5. Conclusiones/Discusión**

- La intervención educativa permite ampliar la mirada de lo público y lo privado, en las redes sociosanitarias existentes para personas mayores.
- El valor de la experiencia está en que constituye una buena práctica educativa intergeneracional.
- El espacio de diálogo intergeneracional permite transformar las representaciones y construcciones sociales en torno a mitos y prejuicios, ya que los participantes logran visualizar, percibir, expresar y analizar los estereotipos.
- Se observa asombro, curiosidad y motivación por la vivencia, materialización y consciencia de los estereotipos en estas interacciones significativas.
- La educación intergeneracional es un proceso que aporta significativamente en la formación de Terapeutas Ocupacionales, considerando su observación y práctica en la vida cotidiana de los sujetos, así como los desafíos en el proceso de transición demográfica y epidemiológica.
- Un desafío futuro es sostener la sistematización e investigación de este campo

## "Intercambio intergeneracional como estrategia para el desarrollo de habilidades de comunicación gerontológica en estudiantes de fonoaudiología, experiencia formativa desde la Araucanía"

Autor	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Felipe Henríquez Valenzuela.	Fonoaudiólogo, Dr. en Investigación Gerontológica	Universidad Católica de Temuco.	felipe.henriquez@uct.cl	

**PALABRAS CLAVE:** Intercambio intergeneracional, Comunicación gerontológica, Personas mayores, Educación en salud, Fonoaudiología.

### 1. Introducción

Hoy en día, todos los países del mundo están experimentando un crecimiento tanto en el tamaño como en la proporción de personas mayores en su población (OMS, 2022). En este contexto, el envejecimiento de la población como fenómeno global, plantea desafíos significativos en términos de atención médica, social y, en particular, en la formación de profesionales de la salud.

El intercambio intergeneracional desempeña un papel fundamental en la comunicación gerontológica. No solo facilita la transmisión de conocimientos y habilidades, sino que también fomenta la empatía, la comprensión mutua y el bienestar emocional de las personas mayores. Teniendo presente que investigaciones han demostrado que los estudiantes universitarios pueden tener actitudes negativas y discriminatorias hacia las personas mayores (Allan y Johnson, 2008). Del mismo modo, la discriminación por edad y las creencias negativas hacia vejez persisten en la sociedad (Cuddy et al., 2005; Levy y Banaji, 2002).

Este trabajo se centró en la experiencia formativa con estudiantes de Fonoaudiología, desarrollada en la Universidad Católica de Temuco-Chile.

## **2. Objetivos**

El objetivo principal de esta experiencia formativa fue introducir acciones de intercambio intergeneracional en la formación de Fonoaudiólogos/as en la UC Temuco. Para lograrlo, se definieron los siguientes objetivos específicos:

- (1) Promover la sensibilización de los estudiantes sobre la importancia de la comunicación gerontológica en la atención de personas mayores.
- (2) Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en estudiantes universitarios, específicamente en el contexto de la atención a personas mayores.
- (3) Facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias entre estudiantes y personas mayores, promoviendo la empatía y la comprensión mutua.
- (4) Evaluar el impacto de estas acciones en el desarrollo de las competencias de comunicación gerontológica de los estudiantes.

Para alcanzar los objetivos planteados, se diseñó una metodología que involucrara dos cursos del itinerario formativo de Fonoaudiología en la UC Temuco. Uno de los cursos ubicado en el ciclo inicial correspondiente al 1er semestre (Curso: Bases de la Comunicación, Lenguaje e Interculturalidad), al cual estaban asociados los objetivos específicos (1) y (2) planteados; y un segundo curso ubicado en el ciclo intermedio correspondiente al 6to semestre (curso: Intervención de la Comunicación en Adultos y Adulto Mayor II), al cual se asociaron los objetivos (3) y (4).

## **3. Metodología**

La metodología se basó en la definición de acciones concretas que promovieran el desarrollo de habilidades de comunicación gerontológica y el intercambio intergeneracional. Estas acciones se llevaron a cabo en el marco formativo institucional de Salud Familiar, Comunitaria e Intercultural, reconociendo la importancia de un enfoque integral en la atención a personas mayores.

En cuanto al proceso de diseño e implementación de la experiencia formativa se dividió en varias etapas, a desarrollar de manera gradual de acuerdo al avance en el itinerario formativo.

- Selección de cursos: Se eligieron dos cursos del plan de estudios de Fonoaudiología, correspondientes a los niveles 1 y 2 de desarrollo de competencias.

Estos cursos se seleccionaron debido a su relevancia en la formación de los estudiantes en el área de la comunicación y abordaje fonoaudiológico en personas mayores, previo a las actividades preclínicas en el área adultos y de internado profesional.

- Definición de acciones: A partir de los resultados de aprendizaje y la calendarización semestral de los cursos, los grupos de estudiantes desarrollaron un plan de acción. Este plan incluyó la identificación de las acciones a implementar, el contexto de los beneficiarios (personas mayores), y la descripción detallada de las actividades a considerar.
- Implementación de acciones asociadas al ciclo inicial: Los estudiantes llevaron a cabo las acciones planificadas, que incluían revisión de habilidades asociadas a la comunicación gerontológica, análisis de la importancia de dichas habilidades en las distintas acciones en salud, sesiones prácticas de simulación de dichas habilidades y de contacto con personas mayores familiares.

Dado el avance curricular en el que se implementó esta experiencia formativa, este primer año se avanzó en estas tres primeras etapas asociadas al curso correspondiente al ciclo formativo inicial. Proyectando las tres siguientes etapas para el curso vinculado al ciclo intermedio:

- Implementación de acciones asociadas al ciclo intermedio: Los estudiantes llevarán acciones planificadas previamente, que incluían visitas a hogares de personas mayores, participación en actividades comunitarias orientadas a este grupo etario, y la realización de entrevistas y sesiones de comunicación con personas mayores.
- Procedimiento de evaluación Integrado: Se planteó un procedimiento de evaluación integrado que abordará tanto los contenidos académicos de los cursos como las competencias de comunicación gerontológica. Esto con el propósito de garantizar que las acciones de intercambio intergeneracional estén en coherencia con los resultados de aprendizaje de los cursos.
- Evaluación de Impacto: Se consideró dentro del diseño una evaluación exhaustiva para medir el impacto de estas acciones en el desarrollo de las competencias de comunicación gerontológica de los estudiantes. Teniendo presente herramientas

como encuestas, entrevistas y análisis de desempeño en situaciones de interacción con personas mayores.

La experiencia formativa desarrollada, en su fase de diseño e implementación en el ciclo formativo inicial, representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de las habilidades de comunicación gerontológica en futuros Fonoaudiólogos y Fonoaudiólogas. Los resultados y conclusiones derivados de esta experiencia, en una primera etapa (ciclo inicial) destacan un mayor nivel de sensibilización y conciencia sobre la importancia de la comunicación gerontológica en la atención a personas mayores. Reconocieron la necesidad de adaptar sus habilidades comunicativas para garantizar una atención de calidad y un mayor bienestar emocional en este grupo de la población.

Lo anterior releva la importancia de incorporar estrategias educativas significativas y pertinentes que potencien las habilidades gerontológicas y fortalezcan el vínculo entre los jóvenes y las personas mayores. Sobre la base de estudios que han demostrado que las personas mayores se benefician del intercambio intergeneracional (Zucchero, 2010; Charise et al, 2022), debiendo entenderse dichas relaciones como una forma de aprendizaje permanente (Withnall, 2017).

Este enfoque es particularmente relevante en el contexto actual de envejecimiento de la población, donde la atención centrada en la persona y la comunicación efectiva son esenciales para garantizar la calidad de vida de las personas mayores.

Además, la colaboración entre la universidad y la comunidad, proyectada en las futuras acciones asociadas al ciclo intermedio, fortalecerá los lazos entre la institución educativa y la sociedad. Esto puede tener un impacto positivo en la percepción, en el rol público de la universidad y en su compromiso con la comunidad.

Es importante destacar que esta experiencia formativa no solo beneficiará a los estudiantes y a las personas mayores involucradas, sino que también contribuirá al campo de la gerontología y la formación de profesionales de la salud en general. Los resultados y lecciones aprendidas pueden ser aplicados en otros programas académicos y contextos educativos para mejorar la calidad de la atención a las personas mayores en toda la sociedad, potenciando el desarrollo de habilidades gerontológicas, la empatía y comprensión mutua, así como también el vínculo entre generaciones.

## "Gerontagogía desde el sur, oportunidades de aprendizaje intergeneracionales"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Karen González Vásquez	Terapeuta Ocupacional	Universidad Católica de Temuco	<a href="mailto:Karen.gonzalez.vasquez@uct.cl">Karen.gonzalez.vasquez@uct.cl</a>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-7785-9281">https://orcid.org/0000-0002-7785-9281</a>
Roció Peña Muñoz	Psicóloga	Programa de personas mayores Ilustre Municipalidad de Padre las Casas	<a href="mailto:rpenam@padrelas.casas.cl">rpenam@padrelas.casas.cl</a>	<a href="https://orcid.org/0009-0005-4379-3500">https://orcid.org/0009-0005-4379-3500</a>

**PALABRAS CLAVE:** Gerontagogía, Personas mayores, Educación a lo largo de la vida, Intergeneracionalidad, Aprendizaje Servicio.

### 1. Introducción

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022), señala que Chile es uno de los países más envejecidos. Esto implica, mayor cantidad de personas mayores de 60 años, y una creciente presencia de octogenarios, nonagenarios y centenarios en el país. En este sentido, el reporte de educación permanente y personas mayores propone revisar las políticas del estado que permitan priorizar y desarrollar programas educativos basados en la gerontología, considerando la necesidad de mejorar la oferta y acceso a la educación continua para mayores (Observatorio del envejecimiento [ODE], 2022).

Por su parte, la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores, reconoce que a medida que se envejece, la persona debe seguir disfrutando de una vida plena y autónoma, con salud, y participación en las esferas entre ellas la educativa, (Ministerio de Desarrollo Social, 2017).

En Chile, el promedio de años de escolaridad de personas entre 60 y 79 años es de 8,7 años, cifra que disminuye a 6,5 años para personas mayores de 80 años y más, es decir, existe una mayor proporción de personas sin educación básica completa (Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional [CASEN] 2017).

Lo anterior es relevante ya que la educación es uno de los principales determinantes de la salud. Las personas con menor nivel educativo tienen menores ingresos económicos, lo que incide en su calidad de vida y estado de su salud (ODE, 2023). Junto con lo anterior, personas con un menor nivel educacional presentan, más patologías crónicas, y menor calidad de vida que personas con alto nivel educativo (OMS, 2008). Estos determinantes sociales desempeñan un papel primordial en el proceso de envejecimiento (Barcena, 2009).

Existen múltiples beneficios de la educación permanente en la vejez, mejorando indicadores de bienestar subjetivo y calidad de vida. Sin embargo, presenta dificultades y barreras en nuestro país, pese a su éxito en países europeos, norteamericanos e incluso latinoamericanos. En parte, algunas de las dificultades se deben a que no se ha visibilizado su importancia, lo que afecta directamente las políticas públicas en la materia, la oferta y acceso a programas educativos a lo largo de la vida (ODE, 2022).

En este sentido los indicadores según las variables recogidas en las encuestas dan cuenta de la brecha generada en la educación en la población mayor en Chile. En la misma línea, este trabajo presenta la estrategia pedagógica que tiene la carrera de terapia ocupacional (TO) de las Universidades Católica de Temuco (UCT) y Santo Tomás sede Temuco (USTT), en donde mediante aprendizaje servicio, estudiantes de cuarto año en conjunto con personas mayores provenientes de la comuna de Padre las Casas (PLC), asisten a diferentes talleres, permitiendo la participación de manera teórico práctica, potenciando el aprendizaje intergeneracional desde la gerontagogía.

## 2. Objetivo

**Objetivo de desarrollo sostenible:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

## 3. Consideraciones Metodológicas

**Tipo de investigación:** Exploratorio descriptivo.

**Diseño:** se inicia a partir de la aplicación de un diagnóstico comunitario participativo (DCP), posterior a ello se generan talleres: alfabetización digital, confección y entrenamiento en ayudas técnicas y dispositivos de apoyo, y entrenamiento en movilización y transferencias de personas con dependencia. Posterior a esto se aplica una encuesta para el análisis de los datos proporcionados por los participantes.



La investigación tiene un enfoque de carácter mixto entendida como un “conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como integración y discusión conjunta, realizándose metainferencias producto de la información recabada, logrando mayor entendimiento del fenómeno” (Hernández-Sampiere y Mendoza-Torres, 2018).

**Población y muestra:** 47 personas mayores de 60 años, hombres y mujeres, provenientes de sectores rurales y urbanos de la comuna de PLC. 30 estudiantes de la UCT y 17 estudiantes de la USTT, pertenecientes al octavo semestre de la carrera de TO.

**Instrumentos y técnicas de recolección de datos:** Se realiza el diseño y la aplicación en el mes de noviembre del 2022 con estudiantes que cursan su octavo semestre en la carrera de TO según itinerario formativo académico. Consistió en la aplicación de tres talleres formativos impartidos por académica y estudiantes, en conjunto con personas mayores y cuidadores.

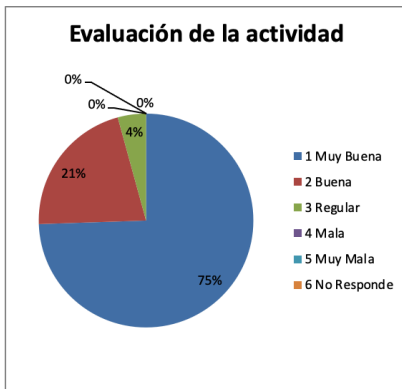
El análisis exploratorio de datos se realizó utilizando medidas de resumen (frecuencia) de datos categóricos y estadísticas descriptivas de datos cuantitativos. Los resultados cualitativos se presentan, a través del cruce de la información en conversaciones realizadas con el equipo del programa de personas mayores, con los participantes y los estudiantes involucrados en la intervención, frente al análisis crítico de los datos cuantitativos.

**Resguardos éticos:** Se incorpora consentimiento informado y se considera también el contexto pedagógico debido que hace parte del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de TO. Los artículos obtenidos en bases de datos en convenio con la UCT y de acceso abierto.

#### **4. Resultados**

##### **Análisis Cuantitativo**

A continuación, se presenta el resumen de la tabulación de los resultados del análisis del proceso, otorgado por las 47 personas mayores:



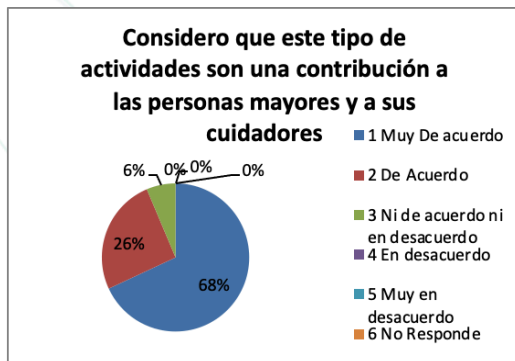
Evaluación de la Actividad	1 Muy Buena	2 Buena	3 Regular	4 Mala	5 Muy Mala	6 No Responde	TOTAL
		35	10	2	0	0	0
%	74,4681	21,2766	4,25532	0	0	0	100

Un 75% de los participantes evalúa la actividad con el indicador de muy buena, un 21% buena y un 4% regular. No existen puntuaciones en mala, muy mala o no responde.



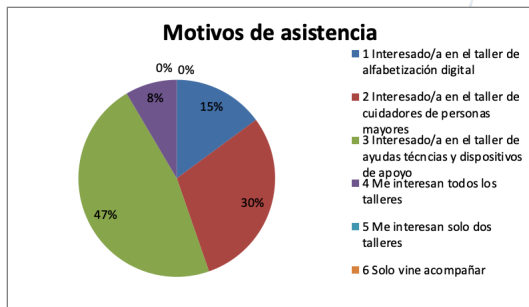
Organización de la Actividad	1 Muy Buena	2 Buena	3 Regular	4 Mala	5 Muy Mala	6 No Responde	TOTAL
		31	10	4	2	0	0
%	31	10	4	2	0	0	47

Mientras un 66% señala como muy buena la organización de la actividad, 21% refiere buena, 9% regular, 4% mala. No señalan puntuaciones en muy mala o no responde.



Considero que este tipo de actividades son una contribución a las personas mayores y a sus cuidadores	1 Muy De acuerdo	2 De Acuerdo	3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 En desacuerdo	5 Muy en desacuerdo	6 No Responde	TOTAL
		32	12	3	0	0	0
%	68,0851	25,5319	6,38298	0	0	0	100

Un 68% se encuentra muy de acuerdo en considerar que este tipo de actividades son una contribución a las personas mayores y sus cuidadores. El 26% se encuentra de acuerdo, y el 6% ni de acuerdo ni en desacuerdo. No se reportan indicadores en desacuerdo, muy en desacuerdo o no responde.



He asistido por motivos	1 Interesado/a en el taller de alfabetización digital	2 Interesado/a en el taller de cuidadores de personas mayores	3 Interesado/a en el taller de ayudas técnicas y dispositivos de apoyo	4 Me interesan todos los talleres	5 Me interesan solo dos talleres	6 Solo vine acompañar	
		7	14	22	4	0	0
%	14,8936	29,7872	46,8085	8,51064	0	0	100

El 47% señala como motivo de asistencia, el poder participar del taller de confección y entrenamiento en ayudas técnicas y dispositivos de apoyo de bajo costo, un 30% interesados en el taller de cuidadores de personas mayores, un 15% de interés en el taller de alfabetización digital, y un 8% le interesan todos los talleres. No señalan puntuaciones en me interesan solo dos o solo vine acompañar.



Me enteré de la actividad por	1 Programa de personas mayores de Padre las Casas	2 Redes Sociales de la Municipalidad de Padre las Casas	3 La radio local de Padre las Casas	4 Me encontraba en el recinto y me anime a participar	5 Otro	6 No responde	
		18	15	8	1	5	0
%	38,2979	31,9149	17,0213	2,12766	10,6383	0	100

Al menos un 38% de los asistentes refieren enterarse de la actividad por el programa de personas mayores de PLC. 32% redes sociales municipales, un 17% la radio local, 11% otros motivos y 2% se encontraba en el recinto y se animó a participar.

### Análisis cualitativo

Respecto a los comentarios generados desde la opinión de personas mayores y estudiantes participantes se obtiene que:

Se favoreció el acceso desde la participación de personas mayores provenientes de sectores rurales, junto con ello promovió la participación intergeneracional en donde estudiantes universitarios compartieron saberes y participaron de los talleres, desde el aprendizaje servicio.

Otros hallazgos, señalan que, desde las determinantes sociales en salud, se beneficia con la educación generada en sectores vulnerables, permitiendo incluir saberes desde la promoción y prevención en salud, que favorecen su hacer ya sea con el rol del cuidador con el fin de aprender a movilizar a personas con dependencia severa, o de personas mayores

que requieren de instancias de capacitación en alfabetización digital y entrenamiento y confección de ayudas técnicas de bajo costo.

La oferta educativa generada no dio abasto con la necesidad requerida por la población, contando con poco tiempo de desarrollo de los talleres, limitándolos únicamente a tres bloques, los cuales fueron los más votados de acuerdo con el DCP, lo que implicó dejar de lado aquellos que, pese a que existía interés, presentaron menor cantidad de votos.

## **5. Conclusiones/Discusión**

Transformar y desarrollar espacios a través de los cursos, incorporando la educación a lo largo de la vida, desde la teoría del curso de vida, con foco en desarrollo sostenible permite generar educación inclusiva y reducir las desigualdades en la población, favoreciendo un aprendizaje auténtico en participantes, enmarcado en el aprendizaje servicio en educación universitaria.

En este sentido, Bain, (2007) afirmó que grandes profesores no aspiran meramente a que sus estudiantes hagan bien los exámenes, sino a "producir una influencia duradera e importante en la manera en que la gente piensa, actúa y siente". Crean lo que llama "entorno para el aprendizaje crítico natural", donde los alumnos aprenden enfrentándose a contextos reales, desde la acción como agentes de cambio.

El estudio muestra que existe evidencia significativa sobre la importancia de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, desde la gerontagogía en espacios universitarios que promuevan la intergeneracionalidad.

Los resultados muestran que investigaciones futuras serían relevantes en este campo, tales como el diseño de oferta académica a lo largo de la vida, por lo que visamos diseñar un modelo integral de acciones de aprendizaje intergeneracional mediante el quehacer práctico del estudiante, desde un aprendizaje servicio en conjunto con personas mayores en cursos de la carrera de terapia ocupacional e incluso extenderlo a otras carreras que sean de su interés, con el fin de ampliar la cobertura, fortaleciendo la educación continua, permitiendo que cada persona logre su desarrollo personal, y un envejecimiento satisfactorio.

## "Experiencias educativas intergeneracionales: electivo de formación general -Envejecimiento activo-"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación a	Correo (opcional)
Jacqueline Flores Águila	Enfermera	UCN	jfloresa@ucn.cl
Alejandro Jorratt Luna	Kinesiólogo	UCN	ajorratt@ucn.cl
Mónica Scaramelli Melo	Kinesióloga	UCN	mscaramelli@ucn.cl
Luisa Vergara Tejada	Nutricionista	UCN	lcvergara@ucn.cl

**PALABRAS CLAVE:** Personas mayores, Estudiantes, Relaciones intergeneracionales

### 1. Introducción

Una marcada tendencia al envejecimiento poblacional, con mejor supervivencia de las personas, la mantención de muchas de sus habilidades y capacidades, se traducen en el desafío de aportar desde las distintas disciplinas con enfoque de derechos, al envejecimiento poblacional con personas autovalentes y autónomas la mayor cantidad de años posible.

La formación integral de quienes se preparan para ser profesionales, comprende el respeto por la dignidad de las personas siempre, independientemente de sus limitaciones y el desarrollo de un modelo de participación social en el que las personas de mayores puedan seguir aportando su experiencia; favorecer el acercamiento a una sociedad para todas las edades, con un enriquecimiento mutuo desde las experiencias adquiridas en los procesos de socialización y cambios culturales, experimentados por distintas generaciones. Esto, con el afán de propender al acercamiento entre jóvenes y personas mayores. (ENRIQUE POZÓN LOBATO, n.d.)

La educación es una práctica que caracteriza a los seres humanos y supone la adquisición del bagaje cultural acumulado a lo largo del tiempo, comprendiendo tanto los conocimientos como los valores propios de cada civilización y época. Es el proceso de perfeccionamiento del ser humano integrado en su medio abarcando todas las ramas del saber y todos los aspectos de la persona. En este contexto, las personas mayores suponen un potencial recurso educativo al disponer de tiempo, conocimientos y experiencia para transmitir al

resto de la sociedad, especialmente a los más jóvenes, mediante relaciones intergeneracionales que benefician a todos, tanto a nivel individual como social; una transferencia bidireccional de conocimientos y una invitación a la comprensión de las respectivas generaciones y a la modificación de actitudes y valores de cada una de ellas. (Martínez Heredia & Moreno, 2018)

La asignatura “Envejecimiento Activo” se desarrolla en un contexto en el que, por un lado, están los estudiantes con la carga académica que le demandan las actividades propias de profesionales en formación y su necesidad de expresarse y abrirse camino en la sociedad y, por otro lado, personas mayores que acusan invisibilidad y necesidad de demostrar y compartir sus habilidades experiencias y aprendizajes con otras generaciones. Esto, también permite que la relación entre diferentes generaciones aporte a la liberación de estereotipos y enfrentar el proceso de envejecimiento de manera más positiva. Es así como se ha intencionado la interacción entre estudiantes y personas mayores para conversar desde la teoría y las vivencias, distintos aspectos relacionados con la vejez y el envejecimiento, cómo cada uno se ve preparando para ello, qué visiones tienen o han tenido y cuál es la percepción de dichos cambios. También esto ha permitido observar cómo se manifiesta la solidaridad, igualdad y la promoción de espacios intergeneracionales. (León Fernández et al., 2016; Valeria et al., n.d.)

Esta asignatura ha servido para promover el encuentro de 2 generaciones que analizan las vejezes y el envejecimiento desde distintas miradas y vivencias, favoreciendo aprendizajes significativos para ambas partes, con mayor integración y participación a través del diálogo intergeneracional y la búsqueda conjunta de soluciones a las problemáticas que los estudiantes visualizan, se podrían presentar en su desarrollo laboral, al encontrarse con personas mayores; buscando la mejor forma de favorecer la inclusión, integración y respeto mutuo. (Martínez Heredia & Rodríguez García, 2018)

Este último favorece la consolidación del respeto por la dignidad de las personas y la generación de la participación social, desde la cual las personas mayores aportan con su experiencia trayendo consigo beneficios tanto, para los estudiantes como para las personas mayores participantes, entre los cuales cabe destacar aumento de la autoestima y la motivación, desarrollo de habilidades sociales, percepción positiva de otras generaciones, aumento del optimismo.(Beltrán, n.d.)

Por otra parte, este espacio generado para el diálogo intergeneracional sirve como herramienta para complementar los aprendizajes, la interacción social y la gestión del conocimiento, no sólo desde lo teórico, sino también desde la visión y experiencias de las personas mayores.(Luz Monge Barrantes et al., n.d.)

## **2. Objetivos**

Los objetivos de esta actividad intergeneracional apuntan principalmente a:

1. Comparar políticas, estrategias y programas relacionados con las personas mayores a nivel internacional y nacional.
2. Analizar proceso de envejecimiento activo en un contexto integral, considerando aspectos biológico, psicológico y social con enfoque de derechos en las personas mayores
3. Actuar acorde a las diferencias contextuales de manera adaptativa en función de diversas realidades.

## **3. Consideraciones Metodológicas**

El electivo de formación general “Envejecimiento activo”, es una asignatura que se dicta desde el segundo semestre del 2022; en modalidad 100% virtual, sincrónica, para estudiantes de Antofagasta y Coquimbo.

Hasta la fecha, se ha trabajado con estudiantes de diferentes carreras de la Universidad Católica del Norte, de la sede de Antofagasta y Coquimbo.

La asignatura está dividida en módulos que desarrollan distintos temas relacionados con la vejez y el envejecimiento entre los cuales destacan estereotipos, características del envejecimiento con enfoque biopsicosocial, ideas de apoyo a las personas mayores desde las distintas carreras, a la luz de los perfiles de egreso de los profesionales en formación que participan en el electivo de formación general.

La Metodología aplicada en esta asignatura favorece la interacción entre los estudiantes de forma interdisciplinaria a través de trabajos prácticos colaborativos que permiten exponerles a contextos, experiencias y situaciones reales y/o simuladas, fomentando la discusión y relaciones interpersonales a través de trabajo guiado y autónomo de forma individual y grupal, integrando las bases científicas, humanas y éticas de cada disciplina, con enfoque multidisciplinario. Estas instancias metodológicas contemplan la presentación oral de los trabajos prácticos desarrollados, con propuestas de trabajo, las cuales reciben una retroalimentación de parte de las personas mayores en cuanto a su calidad, atingencia y promoción de un envejecimiento activo y positivo.

Al finalizar cada módulo, los estudiantes participan en actividades intergeneracionales con personas mayores que forman parte del Programa “Seguimos conectados” de la Universidad del Adulto Mayor, vía Zoom. En cada oportunidad se conversa respecto de los contenidos vistos en cada módulo desarrollado, pero desde la perspectiva de las personas mayores, sus vivencias y experiencias.

#### **4. Resultados**

Se observan buenos resultados respecto del logro de los aprendizajes, con un 100% de aprobación con nota superior a 6,5 promedio y muy buena evaluación tanto por parte de los estudiantes como de las personas mayores que han colaborado como voluntarias; los estudiantes manifiestan que “es diferente aprender desde la teoría, a poner cara a los contenidos y escucharlos de parte de las personas mayores que son quienes están experimentando estos procesos”.

Entre los productos de aprendizaje se les solicita un video breve con la síntesis de lo aprendido, motivando a un envejecimiento activo y una propuesta de apoyo a las personas mayores desde la visión de cada disciplina, resultando ideas muy interesantes y evaluadas de manera positiva por los integrantes de “Seguimos conectados”, actividad virtual que surgió a raíz del confinamiento y se ha mantenido hasta la actualidad.

De los resultados obtenidos en las evaluaciones de asignatura y de actividades intergeneracionales destacan, entre comentarios de estudiantes el hecho que "es distinto ver la teoría de la asignatura, que ponerle cara y escucharlo de las vivencias de las personas mayores", "nos damos cuenta de que podemos empezar ahora a prepararnos para tener una buena vejez".

Para las personas mayores "es bueno que los estudiantes tengan estos encuentros con personas mayores así, cuando sean profesionales van a saber cómo tratarlos" y darnos cuenta de que si bien, antes sentíamos que éramos invisibles, ahora somos escuchados, valorados y podemos seguir aportando a la sociedad".

Esto ha llevado a que, durante el desarrollo de las cátedras también participen personas mayores en calidad de relatores, además de los conversatorios al final de cada unidad.

#### **5. Conclusiones**

Como conclusión se desprende que las actividades intergeneracionales favorecen el intercambio de conocimiento y ayuda mutua.

Se reducen los estereotipos negativos respecto de la vejez y el envejecimiento, favoreciendo un intercambio cultural y la adquisición de aprendizajes, mejor comprensión de los contenidos teóricos y transmisión de experiencias, tanto para los estudiantes, como para las personas mayores participantes.



## "Comprensión de los derechos humanos y diálogo intergeneracional"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación a organización	Correo	Página web
Viviana Massobrio	Bibliotecaria	Fundación Más	<a href="mailto:vimass@gmail.com">vimass@gmail.com</a>	<a href="http://www.fundacionmas.cl">www.fundacionmas.cl</a>
Mónica Espinosa	Psicóloga	Fundación Más	<a href="mailto:espinosa.marty@gmail.com">espinosa.marty@gmail.com</a>	
Fernanda del Pedregal	Pedagoga en Ciencias	Fundación Más	<a href="mailto:fernandadelpedregal@gmail.com">fernandadelpedregal@gmail.com</a>	
Francisca Nazer	Terapeuta Ocupacional	Fundación Más	<a href="mailto:colaborador@fundacionmas.cl">colaborador@fundacionmas.cl</a>	

**PALABRAS CLAVE:** Formación, Derechos Humanos, Autonomía, Participación, Aprendizaje.

### 1. Introducción

Fundación Más tiene como finalidad rescatar el valor de la experiencia con el propósito de aportar conocimientos y mejorar la calidad de vida de las personas. En este contexto se propuso desarrollar la formación sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores teniendo en cuenta el incremento cuantitativo de esta población en los próximos años y la importancia de dar a conocer la Declaración suscrita por Chile en 2017.

Los Derechos Humanos de las Personas Mayores, su impacto en la sociedad, la autonomía, la pertenencia a una comunidad, el trabajo intergeneracional y la participación, son temáticas abordadas.

### 2. Objetivos:

- Favorecer el aprendizaje para toda la vida considerando características e intereses de las personas mayores.
- Facilitar el diálogo intergeneracional, incentivando el aprendizaje significativo y colaborativo.

### 3. Consideraciones Metodológicas:

La problemática seleccionada se trabaja y difunde utilizando el pensamiento de Phillippe Meirieu como marco teórico-pedagógico, a partir del respeto por la libertad del sujeto y la creación de situaciones que favorezcan la participación y oportunidades de aprender. Del mismo modo, se contextualizó desde la pedagogía de la autonomía de Paulo Freire, sobre todo teniendo en cuenta que el destinatario es la persona mayor, que ha construido un pensamiento autónomo a lo largo de su vida basado en su experiencia.

Se consideró en nuestro trabajo, asimismo, la forma de aprender de las personas mayores, que está íntimamente ligada con lo que cada uno/a elige aprender a través de la conexión que hace desde su experiencia, incluyendo sus trayectorias significativas ya adquiridas, y que nos resultan de vital importancia.

El punto de partida fue “la perspectiva progresista” que sostiene que: *“enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción.”*<sup>18</sup>

Los relatores asumimos una posición abierta a la indagación, la curiosidad, las dudas de los participantes, como seres críticos e investigadores. Esta dinámica se vio enriquecida - desde lo intergeneracional - por la presencia de estudiantes universitarios de Terapia Ocupacional, construyéndose un saber a partir del testimonio, las experiencias, las emociones y los sentimientos. No se agotaron los procesos de enseñar y aprender en la teoría, que siempre formó trama con la vivencia en los procesos de intercambio y discusión.

El ejercicio anterior exigió, a lo largo de las distintas actividades pedagógicas realizadas, a formadores y participantes, asumir frontalmente la verdad de las personas mayores en Chile, evitando la banalización, las incoherencias burdas y el facilismo.

Al mismo tiempo, se promovió en base a los formadores la capacidad de intervenir en el contexto (en un sentido constructivo), movilizando, cuestionando, rompiendo esquemas y estereotipos, para que los participantes asumieran -desde el saber construido- el rol de agentes multiplicadores entre sus compañeros jóvenes y otras personas mayores.

En efecto, siguiendo a Meirieu, se propició que los saberes surgieran como respuesta a preguntas auténticas del entorno de los participantes. Asimismo, se auspició la participación voluntaria, no espontaneísmo, a partir de incentivos potentes como canciones, imágenes,

---

<sup>18</sup> Freire, P. 2008, p.47

historias de vida, experiencias de relatores y asistentes; por ende, se compartió un esfuerzo permanente, para que los sujetos se reinscribieran en problemas fundacionales individuales, familiares, sociales, incorporando los nuevos conocimientos a la construcción de ellos mismos.

Por otro lado, se evitó reducir la propuesta pedagógica a un ensamblaje de conocimientos escindidos, de las ciencias humanas para no construir un Frankenstein, que como plantea Meirieu, “surge como hombre a partir de trozos de cadáveres del cementerio”; por el contrario, se trabajó con conocimientos vivos, así como vivificados por el encuentro y diálogo.

Para dar cumplimiento a los objetivos mencionados, se facilitaron instancias de reflexión, paneles de diálogo, talleres y mentorías realizando acompañamiento, con diversos rangos etarios y organizaciones, propiciando el conocimiento y búsqueda de propósito para una mejor calidad de vida.

Los espacios de reflexión y diálogo se realizaron con personas mayores para educar (y empoderarlas) sobre sus derechos según la Convención Interamericana, dándoles a conocer aspectos relevantes para su conocimiento y cumplimiento, derribando estereotipos y promoviendo información sobre sus derechos inherentes.

Los espacios de trabajo de mentorías se han realizado con organizaciones que han facilitado la colaboración entre generaciones, el aprendizaje mutuo, competencias de carrera, habilidades para la vida, espacios de acompañamiento (mediante mentorías en etapas de transición a la jubilación) y procesos importantes de cambio.

Hay que recalcar que los programas intergeneracionales posibilitan experiencias, intercambios, conocimientos, educación continua, competencias genéricas, habilidades para la vida y valores.

Por otra parte, aquellas personas mayores que realizan trabajos intergeneracionales gozan de distintos beneficios, entre los cuales están: participar de instancias sociales, promover la interacción con otras personas, mejorar el estado de ánimo, dar sentido y propósito a las acciones, promover autonomía e independencia, mejorar su funcionalidad y calidad de vida.

Como ya se ha manifestado, los programas intergeneracionales permiten la construcción de nuevos aprendizajes y un acercamiento entre generaciones; en tal sentido, resulta

fundamental el reconocimiento de las personas mayores y generar instancias de satisfacción personal, hacerlos sentir útiles y motivar el hecho de seguir aprendiendo. En este ejercicio que proponemos, se configuran beneficios relacionados esencialmente con el conocimiento y la sabiduría que podemos aportarles; adquisición y reforzamiento de numerosos valores como lo son la empatía, respeto y solidaridad. Así, nos proponemos, en general, que las comunidades se fortalezcan disminuyendo los estereotipos hacia la vejez y la valoración de las personas mayores.

Para concluir, además de mejorar la imagen que tienen las personas mayores de ellos mismos, se pretende ayudar en el aprendizaje de nuevas destrezas; entre otras, habilidades informáticas y conocimientos sobre las nuevas tecnologías. A lo anterior hay que sumarle el impacto positivo que las generaciones más jóvenes tienen en los mayores (porque sí hay mucha gente que los valora). “Pueden ser un instrumento de gran viabilidad, tanto en la participación de personas mayores para que sus voces pueden ser escuchadas, como en los beneficios que conllevan para las generaciones más jóvenes [...] pueden recibir experiencias, construir conocimientos”. (Moreno; Martínez y Escarbajal, 2018, p.33).

#### **4. Resultados:**

Desde 2021 compartimos experiencias y desafíos a partir de la lectura y el estudio en profundidad de la Convención Interamericana de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, consiguiendo:

- Activar procesos colaborativos para el cumplimiento de los derechos de las personas mayores.
- Generar un nuevo enfoque sobre las personas que componen este segmento y valorar la experticia que pueden aportar a las nuevas generaciones.
- Otorgar conocimientos a jóvenes facilitando una actitud reflexiva y proactiva sobre temas relevantes.
- Aportar herramientas de autoconocimiento que permiten vivir con un propósito y mejorar su calidad de vida.
- Valorar el diálogo intergeneracional a partir del conocimiento mutuo de experiencias comunes.

## 5. Conclusiones:

En resumen, es de suma importancia promover espacios participativos e intergeneracionales, con una mirada valorativa que otorgue concientización, supere el edadismo, los estereotipos y promueva la inclusión social plena y activa de las personas mayores.

En esa misma línea, el trabajo realizado ha sido fructífero y significativo, tras lo cual hemos identificado:

- Desconocimiento sobre los derechos de las personas mayores y sus aportes, tanto en las personas mayores como en los estudiantes.
- Gran interés de estudiantes universitarios por conocer las temáticas relacionadas con los derechos de las personas mayores.
- Gran necesidad de las personas mayores por conocer y practicar diversas herramientas de autoconocimiento que les permitan vivir con un propósito y mejorar su calidad de vida en el tercer tiempo.
- Gran interés en ser acompañados en el proceso de jubilación como una etapa clave en el ciclo de la vida.
- La importancia y el valor del trabajo intergeneracional en mentorías como una forma de autoconocimiento, desarrollo de habilidades y competencias genéricas.

## **Resúmenes Mesa 12: Beneficios y oportunidades del aprendizaje a lo largo de la vida**

### **“Aprendizaje Colaborativo Internacional (COIL) como estrategia significativa para potenciar el conocimiento geronto - geriátrico en estudiantes universitarios”**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Felipe Henríquez Valenzuela.	Fonoaudiólogo, Dr. en Investigación Gerontológica.	Universidad Católica de Temuco (Chile).	<a href="mailto:felipe.henriquez@uct.cl">felipe.henriquez@uct.cl</a>
Claudia Bascuñán Valdés.	Fonoaudióloga.	Universidad Católica de Temuco (Chile).	<a href="mailto:cbascunan@uct.cl">cbascunan@uct.cl</a>
Julia Gil Deza.	Médico.	Universidad Católica de Salta (Argentina).	<a href="mailto:juliagildeza@gmail.com">juliagildeza@gmail.com</a>
Marcela María Clément.	Fonoaudióloga.	Universidad Católica de Salta (Argentina).	<a href="mailto:mmclement@ucasal.edu.ar">mmclement@ucasal.edu.ar</a>

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje Colaborativo Internacional (COIL), Gerontología, Geriátrica, Fonoaudiología y Educación en Salud.

El Aprendizaje Colaborativo Internacional (COIL) es una estrategia educativa innovadora que ha ganado relevancia en los últimos años. El COIL se enmarca dentro del enfoque educativo socioconstructivista de aprendizaje colaborativo y se centra en el aprendizaje a través de la interacción social, que es una piedra angular para el desarrollo de la competencia intercultural (Guth y Rubin, 2015).

Esta metodología busca fomentar la colaboración y la interacción entre estudiantes de diferentes países y culturas, ofreciendo oportunidades únicas para enriquecer el aprendizaje a través de la diversidad cultural y perspectivas globales. Asimismo, se ha convertido en una herramienta común en las universidades de todo el mundo para ayudar a internacionalizar el plan de estudios (Rubin, 2017). En este contexto, el presente estudio se enfocó en la aplicación del COIL en el ámbito geronto-geriátrico asociado a la formación

disciplinar del Fonoaudiólogo/a, a través de una colaboración entre la Universidad Católica de Temuco (UCT) en Chile y la Universidad Católica de Salta (UCASAL) en Argentina.

El objetivo principal de esta experiencia educativa fue implementar la estrategia COIL en la formación de estudiantes de Fonoaudiología, con un enfoque específico en el campo geronto-geriátrico. Para lograrlo, se plantearon los siguientes objetivos:

- Promover la colaboración y la interacción entre estudiantes de la UCT y UCASAL a través de actividades COIL.
- Fomentar el desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes.
- Facilitar el intercambio de conocimientos y prácticas en el área gerontológica.

Para llevar a cabo esta experiencia educativa, se trabajó con estudiantes de dos cursos del itinerario formativo relacionados con la gerontología y la geriatría (un curso por universidad), así como con los docentes responsables de dichos cursos y las jefaturas de carreras de ambas universidades. La metodología se diseñó siguiendo una guía orientadora institucional vinculada a la UCT generada el año 2022 (Coil-UCT, 2022). Esta guía consta de cuatro etapas claves:

**Actividad Rompe hielo:** En esta fase inicial, los participantes de ambas instituciones se presentaron entre sí y compartieron información básica sobre su cultura y contexto. Esto permitió crear un ambiente de confianza y apertura.

**Actividad Intercultural:** Los participantes exploraron temas relacionados con la cultura y la sociedad en sus respectivos países, centrándose en aspectos relevantes para la atención a personas mayores. Se debatieron similitudes y diferencias culturales que podrían influir en el cuidado gerontológico, como los estereotipos negativos o actitudes negativas hacia las personas mayores.

**Actividad Disciplinar:** En esta etapa, se abordaron temas específicos de la fonoaudiología relacionados con el envejecimiento. Los docentes y estudiantes compartieron sus conocimientos, experiencias y perspectivas desde sus respectivos contextos, enriqueciendo así el aprendizaje mutuo.

**Actividad de Cierre:** Finalmente, se llevó a cabo una actividad de cierre que permitió a los estudiantes reflexionar sobre lo aprendido y discutir posibles aplicaciones prácticas en la atención gerontológica.

Todas las actividades se planificaron de acuerdo con los resultados de aprendizaje y la calendarización semestral de los cursos involucrados, realizándose 6 actividades durante el semestre (1 actividad mensual de 90 minutos aprox), sumado a las sesiones de coordinación. Además, se utilizaron diversas herramientas digitales, como plataformas de videoconferencia y espacios de colaboración en línea, para facilitar la comunicación y el intercambio de información entre los participantes.

El COIL es un método relativamente nuevo, por lo que la literatura e investigación aún está surgiendo (Kastler & Kyle, 2020). En este contexto, la implementación en el ámbito geronto-geriátrico de la formación en Fonoaudiología resultó en una experiencia enriquecedora para los estudiantes y docentes de la UCT y UCASAL.

A lo largo del desarrollo de las actividades COIL, se lograron avances significativos en el cumplimiento de los objetivos planteados. En primer lugar, la colaboración entre docentes y estudiantes permitió un intercambio valioso de perspectivas y conocimientos. Los participantes compartieron sus experiencias personales y profesionales en el abordaje de personas mayores, lo que enriqueció la comprensión de las complejidades de la atención gerontológica desde múltiples puntos de vista. Esta diversidad de perspectivas ayudó a los estudiantes a desarrollar una visión más amplia y global de la gerontología.

La promoción de competencias interculturales fue otro aspecto importante de esta experiencia. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de enfrentar diferencias culturales en sus enfoques hacia el envejecimiento y la atención a personas mayores. A través del diálogo y la reflexión, aprendieron a apreciar la importancia de la sensibilidad intercultural en la práctica fonoaudiológica gerontológica y a desarrollar habilidades para comunicarse y colaborar.

El intercambio de conocimientos y prácticas entre los participantes también fue un resultado positivo de la experiencia COIL. Los estudiantes compartieron información sobre las mejores prácticas en sus respectivos países y se beneficiaron de la experiencia y el conocimiento de sus contrapartes. Esto condujo a la identificación de enfoques innovadores para abordar los desafíos relacionados con la atención gerontológica.

Así también, la experiencia de implementar el Aprendizaje Colaborativo Internacional (COIL) en el ámbito geronto-geriátrico de la formación en Fonoaudiología se tradujo en una serie de aspectos significativos:



El COIL es una estrategia efectiva para promover la colaboración y la interacción entre estudiantes de diferentes países y culturas. Facilita la creación de conexiones significativas y enriquecedoras que van más allá de las fronteras geográficas. Naicker et al. (2021) encontró que después de una experiencia COIL, los estudiantes están más abiertos a aprender sobre otras culturas, diferentes religiones y tradiciones.

Del mismo modo, la sensibilidad intercultural es fundamental en la formación de profesionales de la salud, especialmente en el contexto de la atención a personas mayores. El COIL proporciona una plataforma para desarrollar estas competencias de manera práctica.

El intercambio de conocimientos y prácticas en el área gerontológica a través del COIL enriquece la formación de los estudiantes al brindarles perspectivas diversas para abordar los desafíos de la atención gerontológica. Asimismo, la colaboración internacional a través del COIL estimula la promoción de la mejora continua en la atención a personas mayores.

En resumen, el COIL ofrece un enfoque educativo valioso que puede enriquecer la formación de estudiantes de Fonoaudiología en el campo geronto-geriátrico. Esta experiencia contribuyó a promover la colaboración intercultural, el intercambio de conocimientos y la búsqueda de soluciones en beneficio de una atención integral y de calidad a las personas mayores.

Vahed y Rodríguez (2020) refuerzan que el COIL influye positivamente en la conciencia intercultural y estimula a los estudiantes a participar globalmente.

La implementación del COIL en la formación en Fonoaudiología con énfasis en la gerontología y la geriatría plantea diversas consideraciones y oportunidades para la educación superior y la práctica profesional en este campo.

En primer lugar, la colaboración internacional a través del COIL destaca la importancia de preparar a los futuros profesionales de la salud para trabajar en entornos cada vez más diversos y globalizados. La atención gerontológica no es una disciplina aislada, y las diferencias culturales pueden tener un impacto significativo en la forma en que se abordan los desafíos relacionados con el envejecimiento. El COIL proporciona a los estudiantes una experiencia práctica de trabajo en equipos interculturales, lo que les prepara para enfrentar estas realidades en su futura práctica profesional.

Además, el intercambio de conocimientos y prácticas en el ámbito gerontológico a través del COIL ofrece una oportunidad única para enriquecer la formación de los estudiantes. La colaboración con compañeros de otros países permite a los estudiantes acceder a una variedad de enfoques que pueden no estar disponibles en su contexto local. Esto les brinda una perspectiva más completa y global de la gerontología y les ayuda a desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

La búsqueda de soluciones innovadoras en la atención a personas mayores es un aspecto clave de la formación en gerontología y geriatría. Los estudiantes se sienten motivados a proponer soluciones basadas en los aprendizajes desarrollados a través de la colaboración internacional, lo que puede contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y la eficacia de los servicios de atención gerontológica.

Es importante destacar que la implementación exitosa del COIL en este contexto requiere una planificación cuidadosa y un compromiso por parte de las instituciones educativas. Es necesario establecer objetivos claros, proporcionar apoyo tecnológico adecuado y brindar orientación a los docentes y estudiantes involucrados. Además, la evaluación de la experiencia COIL es fundamental para medir su impacto y realizar ajustes según sea necesario.

## "Los talleres para personas mayores: beneficios y oportunidades de desarrollo"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Verónica Corina Soliveréz	Profesora e investigadora	Universidad Nacional de Mar del Plata	csoliveréz@yahoo.com.ar
Claudia Josefina Arias	Profesora e investigadora	Universidad Nacional de Mar del Plata	cjarías@mdp.edu.ar

**PALABRAS CLAVE:** Taller psicoeducativo - personas mayores - beneficios - oportunidades

En los últimos años, la oferta de talleres para personas mayores se ha ampliado y diversificado, comprobándose los efectos positivos que estas prácticas promueven en las diversas áreas del desarrollo humano. La irrupción de esta oferta educativa se inscribe en el marco del envejecimiento activo y se sostiene en la idea de que la educación es posible a lo largo de la vida, y posibilita el desarrollo de capacidades. El aprendizaje se piensa no solo como posible sino necesario en todas las etapas de la vida y, más aún, como uno de los factores principales que contribuyen a un envejecimiento competente (Triadó, 2001). La educación en las personas mayores permite descubrir habilidades y conocimientos, incrementar las capacidades cognitivas y sociales, pero también se constituye en un dispositivo que posibilita la compensación y regulación de pérdidas. La educación también puede concebirse como emancipatoria, ya que permite problematizar condicionantes y prácticas sociales, como también transformarlas y de esta manera promover una mayor autonomía. El presente trabajo tiene como propósito abordar la temática de la Educación en Personas Mayores en la Argentina. Se describirán las propuestas educativas existentes para las personas mayores en la actualidad y los beneficios que les proporciona su participación en los mismos. Para ello, se expondrán los hallazgos de un estudio empírico que exploró el impacto a nivel físico, psicológico y social a partir de la concurrencia a talleres educativos.

### Propuestas Educativas para Personas Mayores

Los Programas Universitarios para Personas Mayores surgen en Francia en el año 1973, y en nuestro país, en 1984 en la provincia de Entre Ríos. Siendo la Argentina el país latinoamericano que más tempranamente desarrolló Programas Universitarios para

Personas Mayores (Yuni, 2011). En un principio la oferta era más restringida y estaba orientada más hacia lo recreativo que al aprendizaje o desarrollo de potencialidades.

En el año 2008 el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (PAMI) firma un Convenio con el Consejo Interuniversitario Nacional para implementar un programa específico para Personas Mayores. Un programa integral en convenio con universidades públicas y privadas, generando un espacio universitario específico para personas mayores. Se denomina UPAMI, (Universidades para Adultos Mayores Integrados) y proporciona diferentes cursos que se dictan en las universidades a afiliados de la obra social. Son varios los objetivos de esta propuesta: la promoción del crecimiento personal, mejorar la calidad de vida, hacer efectiva la igualdad de oportunidades para el desarrollo de valores culturales y vocacionales. Además de posibilitar la adquisición de destrezas y habilidades para afrontar demandas, recuperar, valorar y legitimar saberes personales y sociales, favorecer y estimular el dialogo intergeneracional y promover la inserción e integración social.

Desde su inicio hasta la actualidad, este tipo de propuestas se ha ampliado y diversificado. A nivel nacional, ocho de cada diez universidades de todo el país han elaborado desde los últimos veinte años, distintos programas para adultos mayores que promueven actividades académicas, recreativas y culturales. Específicamente en la ciudad de Mar del Plata, se implementan diversos Talleres educativos dependientes de entidades públicas en convenio con distintas universidades. Entre ellos se encuentran: el PUAM (Programa Universitario Para Adultos Mayores, dependiente de la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de Mar del Plata), U-PAMI (Convenio entre PAMI y Facultades de la Universidad Nacional de Mar del Plata, y entre PAMI y la Universidad Atlántida Argentina), Municipalidad de General Pueyrredón (talleres dependientes de la Secretaría de la Tercera Edad), y los Talleres de Arte para Personas Mayores (dependiente de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata). Estas instancias de educación no formal tienen un carácter inclusivo y socializador, el único requisito es un mínimo de edad, y se los concibe como un tipo específico de intervención positiva porque los beneficios que proporcionan a sus participantes generan mejoras en las áreas psicológica, social y física.

#### ¿Qué beneficios proporciona la participación en estos talleres?

La inclusión a talleres educativos genera variados beneficios en las personas mayores. Favorecen la inclusión social, la adaptación y el desarrollo personal. Los talleres proporcionan recursos, conocimientos, destrezas que permiten desplegar un proceso activo

en el que el sujeto es capaz de lograr una mejor adaptación a los cambios que conlleva el envejecimiento e incluso cambiar sus propias circunstancias de vida. Por otra parte, estos dispositivos, constituyen propuestas inclusivas. La inclusión educativa constituye una oportunidad de reparación de las desigualdades sociales sucedidas en etapas anteriores de la vida, y contribuye al desarrollo integral de la persona al favorecer el aprendizaje y la participación. Por lo tanto, es fundamental el rol del Estado en promover estos espacios en las propuestas educativas de las universidades y organismos públicos (Dottori & Soliverez, 2013). Los talleres también permiten reconfigurar la red de apoyo social. La red de apoyo social cumple un papel central durante la vejez y la participación en estos dispositivos permite el intercambio con otros, conocer gente y establecer nuevas relaciones (Dottori & Arias, 2013); favorecen el desarrollo de vínculos con pares y fomentan la participación en nuevos contextos sociales.

Respecto a evidencia científica, en la ciudad de Mar del Plata, Argentina, se realizó una investigación que tenía como objetivo indagar los beneficios percibidos por las personas mayores que participan en talleres educativos. La muestra fue de 120 personas mayores de ambos géneros con 60 años o más, que hubieran participado o estuvieran participando en Talleres para Personas Mayores en la ciudad de Mar del Plata. Se les administró un cuestionario de preguntas cerradas elaborado por Iacub y Arias (2012) que consta de 77 ítems y que explora el impacto de la participación en los talleres en diversas áreas: psicológica, física y social. Todos los ítems tienen tres opciones de respuesta que permiten comparar la situación posterior a la participación en los talleres con la anterior a la misma. Por esta razón, la persona puede responder si su situación en los distintos aspectos evaluados ha mejorado, se ha mantenido igual o ha disminuido. Los resultados expresan cambios positivos en los aspectos sociales y psicológicos; no se presentan frecuencias elevadas en ningún aspecto del área salud física, sin embargo, reportan una mejora en la autopercepción de la salud y una disminución en la frecuencia de los dolores corporales.

Se concluye la importancia que tiene la educación en la vida del sujeto. Como recurso de formación, inclusión, transformación y desarrollo personal. Investigaciones nacionales e internacionales han demostrado los beneficios que les proporcionan a los mayores la participación en actividades educativas. Los talleres para mayores posibilitan un aprendizaje experiencial y compartido que tiene un alto impacto en la calidad de vida. Se trata de espacios donde hay un intercambio y reconstrucción de saberes que promueven un desarrollo individual y social. De esta manera la educación, permite abrir nuevas posibilidades de encontrar nuevos sentidos a esta etapa vital. Los beneficios que proporcionan estos dispositivos son muy numerosos, e impactan principalmente en lo social.

Los resultados de la investigación presentada, señala que la totalidad de las personas mayores percibieron cambios positivos en al menos un aspecto de esta área. En el área psicológica dos tercios de los entrevistados encuentran que aumentó su bienestar general, entusiasmo, y conocimiento sobre la vejez. Asimismo, más de la mitad percibe que mejoró su capacidad intelectual, estado de ánimo y autovaloración, y que obtuvo recursos para desarrollar un proyecto personal. Por ello se considera que estos espacios constituyen un valioso recurso para potenciar el desarrollo personal, incrementar el bienestar subjetivo y optimizar la calidad de vida en todos los sujetos, pero en las personas mayores garantizan un mejor envejecer. Disponer de opciones para enriquecerse y aprender, sigue siendo relevante y deseable en todo momento de la vida, pero se convierte en edades avanzadas en una herramienta clave para minimizar el riesgo de sentirse excluidos y favorecen el logro de una vida más satisfactoria y plena (Bermejo, 2012).

## **"La capacitación con personas mayores, una oportunidad para el empoderamiento individual y comunitario"**

Autora: Silvia Ester Molina.

Universidad Nacional de Lanús - **Argentina**

Silvia Ester Molina- Médica –Gerontóloga-

Directora de la Especialización en Gerontología de la Universidad Nacional de Lanús.

[smsilviamolina@gmail.com](mailto:smsilviamolina@gmail.com)

**PALABRAS CLAVE:** Personas mayores, Capacitación, Derechos, Empoderamiento.

La premisa fundamental planteada en este trabajo es que la capacitación con personas mayores (PM) en actividades sociosanitarias, promueve y facilita mecanismos de participación, promoción y prevención con el consecuente empoderamiento, el compromiso en la toma de conciencia, difusión y ejercicio de los derechos individuales y sociales para la reducción de desigualdades y la construcción de ciudadanía.

La ideología del trabajo estuvo centrada en una modalidad participativa, trabajando con la comunidad en cooperación con organismos de gobierno y organizaciones de la sociedad civil. A través de este trabajo fue posible valorar la adquisición de destrezas y habilidades, la recuperación y legitimación de saberes personales y sociales, culturales, de comunicación, de aprendizaje, de pensamiento, de integración y de participación social. La capacitación permitió el desarrollo de propuestas de los promotores a nivel barrial y tuvieron sus ejes alrededor de la promoción de la salud, la inclusión en proyectos locales y de la sociedad civil y los derechos humanos y ciudadanos.

### **1. Introducción**

El Estado de Bienestar posiciona al individuo como sujeto social y a la salud no sólo para la asistencia y la rehabilitación sino como producto y bien social. El siglo XX se caracterizó también por un marcado envejecimiento poblacional que continúa con tendencia ascendente en tanto a nivel sociosanitario protagonizó un desarrollo importante desde los campos científicos y tecnológicos, que no fue acompañado con equidad en su distribución y acceso generando inequidad y exclusión de amplios sectores sociales entre los cuales el colectivo de las personas mayores fue uno de los más afectados.

Si bien el envejecimiento representa un logro de la humanidad también es un desafío para la inclusión social de las personas mayores que necesitan nuevas oportunidades y acceso a los derechos. Entre estos nos ocuparemos en esta presentación al derecho a la

educación permanente como estrategia para fortalecer los procesos de “apropiación” o “empoderamiento” de nuevas herramientas y tecnologías para continuar aportando al desempeño individual, familiar y comunitario.

En nuestra América los procesos de envejecimiento se insertan, en general en marcos de crisis e incertidumbre que desafía a las políticas públicas a la toma de decisiones adecuadas que garanticen escenarios de mayor participación e inclusión social. ( Barenblit, Molina. 2004)

Esto posiciona a las personas mayores como sujetos de su propio desarrollo, en lugar de “objeto” de políticas en el marco de las leyes, acuerdos y convenciones de protección de derechos de las personas.

## **2. Justificación**

Nos proponemos en este trabajo, dar cuenta de la experiencia llevada a cabo desde por el CePeM /Centro de Personas Mayores de la Universidad Nacional de Lanús, basado en los principios de envejecimiento activo y con derechos en el marco de la promoción y desarrollo de los procesos de capacitación y participación de las PM en el ámbito de la educación superior. La capacitación, formación o educación permanente contribuyen a acortar la desigualdad en la distribución de atributos como el saber y el tener. Las nuevas demandas hacen necesaria la implementación de políticas de educación superior incluyentes y transformadoras, que posibiliten cambios en el modelo de producción de conocimientos, con el reconocimiento de saberes y necesidades del contexto, valorando su vinculación con las distintas generaciones para aportar propuestas de fortalecimiento a dichas relaciones.

La participación en contextos universitarios se corresponde a la irrupción de las PM como un grupo social que a través de su intervención política y cultural se ha constituido como actor de su propio desarrollo. La emergencia de estas demandas de los mayores significa para las instituciones y los sistemas nacionales de educación superior, una gran oportunidad de articular la calidad y la pertinencia, la cobertura y la efectividad constituyéndose en puentes privilegiados para la construcción intergeneracional en el marco de procesos de acumulación, desarrollo o empoderamiento. Los ejes centrales de este concepto, serán entonces la potenciación y fortalecimiento con la finalidad de sentirse y ser competentes en los ámbitos de interés para la propia vida. Se trata de crear condiciones para que los más excluidos adquieran poder de decisión y control, promoviendo la “capacidad de la comunidad” para actuar.



### 3. Antecedentes

Existen numerosas investigaciones vinculadas al tema, en el plano nacional e internacional, que han desarrollado experiencias participativas en todo el continente. Mencionaremos algunos:

Dr. José Alberto Yuni de la Universidad Nacional de Catamarca realizó un trabajo de investigación titulado “La educación para personas mayores: ¿una forma de afirmación positiva del derecho a la educación?” que propone una crítica a las actividades educativas específicas o focalizadas en personas mayores.

Lic. Carlos Rubén Díaz del equipo de la Universidad Nacional de San Luis trabajó sobre los efectos de las intervenciones educativas dando “*Visibilidad social de cambios en alumnos viejos*”.

Ángeles Mata y Marisa Cevallos en 1994, desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue la reformulación de los contenidos educativos de los educandos inscritos en el INEA (Instituto Nacional de Educación de Adultos)

### 4. Contexto

Trabajamos en el Municipio de Lanús de la Provincia de Buenos Aires cuya población total es de 453.082 de las cuales el 14,3 % es mayor de 60 años. La mayoría de las personas mayores posee instrucción primaria completa y sólo el 11% alcanzó la instrucción secundaria completa. Por esta razón el contexto universitario ofrecido para esta capacitación cobró especial relevancia ya que legitimó un espacio altamente calificado y hasta ahora negado a la mayoría de las PM.

Estas personas poseen una cobertura de la seguridad social en más de un 90% con ingresos que corresponden, mayoritariamente, a una jubilación mínima. Prácticamente el 75 % de ellas tienen vivienda propia y en el 92,6% tienen hijos. Si bien en el 50 % de los casos refieren que poseen acompañamiento familiar en la misma proporción manifiestan sentirse solos/as.

### 5. Objetivos

Facilitar espacios de capacitación y discusión para las PM no tituladas que promuevan la participación, la recuperación de potencialidades y el consecuente empoderamiento tanto a nivel individual como comunitario en el ámbito de la educación superior en el marco del derecho a la educación permanente

## 6. Consideraciones metodológicas

La metodología aplicada combina técnicas cual y cuantitativas, dentro de una estrategia general cualitativa y participativa. Estas técnicas consistieron en estudios documentales, encuesta, capacitación y elaboración de proyectos con los promotores y grupos de discusión.

## 7. Desarrollo

Primera etapa: sensibilización con las organizaciones de personas mayores del municipio para difundir la propuesta de capacitación en temas referidos a los derechos humanos, gestión de proyectos, cuidado, prevención y promoción de la salud de las personas mayores, jubilados y/o pensionados.

Segunda etapa: trabajo grupal vinculado a los contenidos del taller y al relevamiento de temas de interés para los promotores con quienes se realizó la planificación del trabajo de campo de los proyectos propuestos y vinculados a las problemáticas barriales detectadas.

Tercer momento: puesta en común de los proyectos y se debatieron posibilidades de ejecución, recursos y presupuestos.

## 8. Evaluación

### **Aspectos vinculados al empoderamiento individual.**

Adhesión al proyecto: el presentismo superó el 80%

Aprendizaje: *“Por empezar para mí fue un gran honor empezar la Facultad y he aprendido muchísimo, me siento más segura, más firme. Empecé a leer más.” (M.R-72 años)*

Sociabilidad: *...”porque más allá de tanto que aprendimos una conoció gente, después cuando una se presenta. Soy fulana de tal... de la Universidad de Lanús”...(R. T-68 años)*

Recuperación de saberes: *“Este curso me ha ayudado muchísimo porque había muchas cosas que hacíamos de taquito... cositas que en realidad no las sabíamos con seguridad, y ahora es distinto”...*

Vinculación con deseos postergados

*“Cuando llegué por primera vez fue como volver a vivir, estar nuevamente en un aula. Una de las cosas que me agrada para el próximo año es seguir en esta universidad”.....*

### Relaciones familiares: seguridad y respeto

*“... Haber llegado a la facultad es un sueño que me parecía imposible y ahora es una realidad, mis nietos me dicen: Abuela, nos arruinaste, si va la abuela a la facu tenemos que ir nosotros”*

### **Aspectos vinculados al empoderamiento comunitario**

Lazos afectivos y escucha: *“Acá se me ampliaron los conocimientos y también aprendía a escuchar al prójimo, no me importa que piense distinto, pero sí escucharlo “*

Calidad de vida: *“ A pesar de la edad no perdimos la capacidad de aprender, capacidad de hacer proyectos y mejorar la calidad de vida”*

Participación: *“El cambio que yo esperaba, que fue conocer a todo este grupo de gente. Compañeros como Rosita que ya vienen haciendo hace años, o sea que ya todos éramos promotores comunitarios sin saberlo.”....*

Habilitación y el empoderamiento para el desempeño comunitario: *“Antes no me creía capaz, me faltaba decisión. Ahora me siento con ganas y más segura, ahora trato a la gente con mayor claridad y también puedo expresarme distinto. Tengo más fuerza para ir a pedir algo que necesita un enfermo, por ejemplo”*

## **9. Resultados**

- el 92% quedó incluido en Proyectos vinculados a la salud, los derechos humanos y los desarrollos locales de servicios para mayores a través los siguientes proyectos:
- 8 Encuentros para la Salud: Módulos de Promoción de la Salud a cargo de los promotores acompañados por un docente del Programa de capacitación , dictado a demanda de los Centros de Jubilados que los solicitaron.
- 13 Centros de Orientación y Acompañamiento para mayores de 70 años en situación de desamparo
- 1 Guía de Recursos Sociales y Comunitarios: Se cumplió con la confección completa
- Creación de un Centro de Voluntariado Social para dar continuidad a los proyectos en curso.
- Construcción y fortalecimiento de redes: Las redes constituyeron un recurso importante en esta “ acumulación” ya que permitieron a los promotores difundir su experiencia y realizar una verdadera transferencia de sus destrezas.

## 10. Conclusiones

En momentos de gran fragmentación social, violencia y desesperanzada, la participación entre los productores sociales y lo producido social se generan instancias instituyentes, verdades efectoras de cambios en el intercambio comunitario, para comprometer a otros en el proceso.

El incremento armónico entre las condiciones de vida o la promoción de oportunidades para su desarrollo redundarán en una mejor calidad de vida de los mayores, preservando la autonomía y promoviendo la inclusión social. Se trata de destacar, recuperar y legitimar los conocimientos de los mayores comprometidos en las modalidades de cuidados en salud, la promoción de iniciativas grupales orientadas a recuperar o mantener habilidades personales, socioculturales, de comunicación, aprendizaje, pensamiento y participación comunitaria.

Nuestro compromiso con la comunidad es un ida y vuelta, un taller para el trabajo donde la praxis es categoría fundamental del conocimiento y está orientada por su función social. (Jaramillo, 2004)

## **“El impacto psicológico y saludable del LifeLong Learning (LLL) implementado por las Universidades de la Tercera Edad”**

Autores:

### **Luciano Peirone**

*Psicólogo Psicoterapeuta, Torino, Italia. Ex Profesor Adjunto Universidad de Chieti-Pescara y Universidad de Brescia. Presidente del Consejo Científico de la FIAPA, Paris. Miembro del Comité Científico de la SIPI, Padova. Miembro de la APA, Washington DC; del Grupo de Trabajo “Psicología Clínica del Envejecimiento” de la AIP, Roma; de la AIUTA, Toulouse. Profesor de la UNITRE Fundación Universidad de la Tercera Edad, Torino.*

[peirone.lucianofilippo@gmail.com](mailto:peirone.lucianofilippo@gmail.com)

### **Elena Gerardi**

*Psicóloga Psicoterapeuta, Torino, Italia. Ex Profesora Adjunta Universidad de Chieti-Pescara. Miembro de la SIPI, Padova; de la FIAPA, Paris; de la AIUTA, Toulouse. Profesora de la UNITRE Fundación Universidad de la Tercera Edad, Torino.*

[elena.gerardi01@gmail.com](mailto:elena.gerardi01@gmail.com)

**PALABRAS CLAVE:** Impacto psicológico, Salud, LifeLong Learning, Universidades de la Tercera Edad, Derechos y deberes.

### **1. Introducción**

El presente trabajo consiste en la síntesis del balance realizado por los escritores a través de un estudio longitudinal centrado en su experiencia personal (Peirone y Gerardi, 2009 y 2022): es decir, una visión de conjunto a lo largo del período de casi 45 años (1979-2023) de investigaciones y "buenas prácticas" (docencia, investigación, intervenciones educativas, tratamientos terapéuticos, consultorías, congresos, convenciones, publicaciones) dentro de la UTE (Universidad de la Tercera Edad) (Formosa, 2010; Formosa, 2019; Baschiera, 2019; Peirone, 2023).

Nos referimos al “modelo francés”, fundado por el Prof. Pierre Vellas en Tolosa (1973) y llamado Université du Troisième Âge. Emos trabajado (en forma de voluntariado) dentro de la versión italiana llamada UNITRE, en varios lugares y sobre todo en la sede de Torino (actualmente Fondazione UNITRE Università della Terza Età Torino), fundada en 1975 y que desde hace mucho tiempo es una de las más grandes de el mundo: hoy 4.000 estudiantes, 7 escuelas de magisterio, 161 cursos/talleres, 166 profesores, numerosas actividades colaterales.

En la tercera y cuarta edad, el uso de la Educación Permanente es fundamental, en particular en la perspectiva del llamado LLL (LifeLong Learning). A través de la cultura general y de la cultura psicológica en particular, los adultos mayores son capaces de mejorar su salud. Por tanto, se convierten en "Seniores", palabra latina escrita con mayúscula, concepto que indica: más conscientes, más activos, más implicados, más autónomos, menos enfermos, más sanos.

## **2. Método**

La definición de LLL es clara (Field, 2006; Benyon, 2007; Schettini, 2009; Aleandri, 2011; Peirone, 2022): es aprendizaje a lo largo de todo el camino de la vida y en múltiples direcciones existenciales (así como en la dirección de la profundidad: deep learning).

Con estas ricas características es fácil entender cómo el LifeLong Learning se configura como fuente (a veces directa, otras indirecta) de salud (psíquica y física, inmaterial y material). La cultura es sin duda una herramienta con un contenido cognitivo (psique "fría") para la LLL: sin embargo, también va acompañada de un fortalecimiento efectivo de la personalidad emocional, afectiva y relacional (psique "caliente"). Todo ello ha sido comprobado dentro de la UTE a lo largo de muchos años de experiencia y mediante numerosas comprobaciones empírico-prácticas realizadas sobre el terreno.

El método adoptado es el de la "investigación-acción", con predominio del método cualitativo, aplicado a gran escala (algunos miles de sujetos, divididos entre usuarios del área de psicoeducación y pacientes del área clínica) y con atención a la comparación entre la perspectiva microscópica (individual) con la perspectiva macroscópica (grupos pequeños y grandes).

### **Instrumentos**

A lo largo de los años se han utilizado diversas herramientas cognitivas y operativas: observación participante, observación no participante, entrevistas, cuestionarios (de varios tipos: genéricos/focalizados; clínicos / no clínicos; diagnósticos; terapéuticos; educativos), tests psicológicos, enfoque microscópico, enfoque macroscópico, método clínico, método estadístico, análisis cualitativa y/o cuantitativa de datos, centros de primera escucha y apoyo, grupos de encuentro, técnicas de auto/mutua ayuda, counseling, diagnóstica, intervenciones terapéuticas, workshops, métodos de enseñanza, reuniones informativas/científicas.

Las disciplinas científicas involucradas fueron las siguientes: psicología de la salud, psicología positiva, psicología dinámica, psicología clínica, psicodiagnóstico, psicoterapia,

psicosomática, entrenamiento autógeno, psicología imaginativa, dinámica de grupos, psicología social, sociología.

En particular, la atención se centró en el aprendizaje permanente en su interpretación como psicología de la salud (es decir, prevención de enfermedades, protección de la salud y promoción de la salud) y como psicología positiva (es decir, promoción del bienestar). Finalmente se trabajó en la AHA (es decir, Active Ageing como medio y Healthy Ageing como objetivo).

### **3. Resultados**

Las Universidades de la Tercera Edad se caracterizan por un fuerte uso de herramientas culturales en un contexto de relaciones humanas. Por ello, están centrados en enseñar, aprender, estudiar y, en particular, “hacer cosas juntos”. Los resultados son evidentes y de carácter marcadamente psicológico. Al trabajar (tanto directamente como indirectamente) sobre la psique de los miembros, las UTE son capaces de potenciar la atención, la concentración, la memoria y, por tanto, mejorar la percepción, la información, el conocimiento, así como la vida emocional, la comunicación, la socialización, el equilibrio personal, la afectividad y la serenidad para afrontar el proceso de envejecimiento.

### **4. Discusión y conclusión**

¿Cuáles son los derechos del llamado “anciano”? Cabe destacar los derechos a la Educación Continuada / Aprendizaje a lo Largo de la Vida, al Envejecimiento Activo y Saludable y al Bienestar intrínseco de la Cultura.

¿Cuáles son los deberes del llamado “anciano”? Son los mismos que se enumeran arriba (Peirone, 2021). Es decir, todos “deben” convertirse en “protagonistas activos y responsables de su propia existencia”. En otras palabras, deben crecer, desarrollando la creatividad y la resiliencia. Incluso en la segunda mitad de la vida.

Todo individuo puede crecer (¡y debe hacerlo!), incluso en la tercera y cuarta edad, teóricamente indefinidamente: la cultura es la mejor herramienta para hacerlo. Con el tiempo el cuerpo inevitablemente decae pero la mente y la vida emocional-afectiva-relacional aún pueden mejorar. La psique todavía puede crecer, incluso en la etapa descendente de la vida.

Evidentemente, para hacer crecer el psiquismo (sobre todo a través de la Cultura y la LLL, como hacen las diversas Universidades de la Tercera Edad) la mejor herramienta es la científico-técnica: es decir, la psicología. Por lo tanto, la psicología es capaz de promover y producir “creativamente” un “renacimiento de la salud” o incluso una “nueva salud”.

Así es, en los hechos concretos y prácticos de la Universidad de la Tercera Edad (UTE), a través de un trabajo tanto explícito como implícito. Tal como lo demuestra la investigación científica, a través de las distintas sedes de la UTE cada asociado/alumno y los propios organizadores/docentes pueden mejorar numerosos parámetros de su Bien-Estar (tanto psíquico como físico).

Los significados/proyectos culturales y la psique actúan en sinergia: la cultura en la UTE (cursos, talleres, actividades diversas) produce bienestar tanto “mental” (salud individual y relacional) como físico (sanidad corporal); a su vez la psicología (directamente o indirectamente) puede mejorar la enseñanza y por tanto el aprendizaje en las UTE.

Por tanto, la población mayor tiene pleno derecho al Aprendizaje Permanente y este derecho encuentra su mejor realización en las Universidades de la Tercera Edad.



## **Resúmenes Mesa 13: Actividad física y envejecimiento saludable**

### **"Ejercicios físicos en casa para la marcha y el equilibrio de adultos mayores"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Dra. C. Profesor Titular Celia Romero Díaz	Profesora universitaria	Universidad Agraria de la Habana "Fructuoso Rodríguez Pérez" (UNAH),Cuba	<a href="mailto:celiard12@gmail.com">celiard12@gmail.com</a>

**PALABRAS CLAVE:** Adulto Mayor, Ejercicio físico, Marcha, Equilibrio y Pandemia.

El Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación (Inder) han instrumentado los grupos de Educación Física para adultos mayores por medio de los Círculos de Abuelos, en los que se incluye la práctica sistemática del ejercicio físico con el objetivo de mejorar y aumentar la capacidad de trabajo de esta población, contrarrestar el sedentarismo, y convertirlos en personas socialmente útiles, capaces de acometer diversas tareas, de reflexionar en tener una vida más sana, dinámica, alegre.

También para procurar un mayor nivel de autonomía física y psicológica que contrarresten el proceso natural del envejecimiento que crean situaciones de dependencia en las personas Adultas Mayores.

El ejercicio es una necesidad corporal básica. El cuerpo humano está hecho para ser usado de lo contrario se deteriora: si se renuncia al ejercicio el organismo funciona por debajo de sus posibilidades físicas, por tanto, se abandona la vida. Un cuerpo que no se ejercita utiliza solo alrededor del 27% de la energía posible de que dispone, pero este bajo nivel de rendimiento puede incrementarse hasta 56 % con la práctica regular de ejercicio, este aumento de crecimiento orgánico podrá ser apreciado en todos los ámbitos de la vida. El trabajo y el tiempo libre se volverán menos agotadores y se disfrutará más las actividades a medida que la capacidad de desempeño aumente. (Pont, 1994).

¿Qué hacer para llegar a una vejez sana y mucho más placentera? o ¿cómo se puede evitar una vejez llena de dolores e infelicidades? Si se piensa así, se podría encontrar la respuesta adecuada en la práctica sistemática de actividades físicas, la eliminación del hábito de fumar y la regulación de la costumbre alimentaria, todo ello contribuiría a que esa tercera edad representara en todos, una etapa normal de la vida sin los contratiempos actuales. (Ceballos, 2001, p.9)

Sin embargo, en los tiempos actuales, hay innumerables evidencias que corroboran el daño que han sufrido los adultos mayores que se hallan en casa y por razones de la pandemia no pueden participar activamente en sus Círculos de Abuelos. Agudizándose la inactividad física, el estrés, el temor y las enfermedades osteo-mio-articulares, como artrosis, artritis, cervicalgia, etc.

Por tanto se acrecientan los problemas motores, y el equilibrio específicamente también se afecta, a la vez que provoca descoordinación motriz en el adulto mayor. Es por ello que la inmovilidad e inactividad es el mejor agravante del envejecimiento y la incapacidad de tal forma que, lo que deja de realizarse, fruto del envejecimiento pronto será imposible realizar. Según Zimkin (1975) “el hombre puede vivir también careciendo de movimientos, pero esto conduce a un empeoramiento de sus funciones motoras y vegetativas”. (48)

A partir de la situación adversa (La Pandemia de la Covid 19) que afectó a la población en general y particularmente a los adultos mayores, la autora del estudio, aprovechando la oportunidad que tuvo como una de los mensajeros de la población vulnerable en su lugar de residencia, hizo un estudio para acercar a los adultos a la actividad física en sus propios hogares, en un breve tiempo de interacción.

Se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir al mejoramiento del equilibrio, marcha, movilidad articular y coordinación motora del Adulto Mayor vulnerable, del Reparto “Micro II” del Consejo Popular Norte en San José de las Lajas?

El Objetivo: Aplicar ejercicios físicos para el mejoramiento de la marcha y el equilibrio de personas mayores vulnerables, del Reparto “Micro II” del Consejo Popular Norte en San José de las Lajas.

En la investigación se emplearon los métodos de orden teórico, empírico y matemático; útiles para la determinación, elaboración y evaluación de la aplicación de ejercicios físicos.

La muestra conformada por 18 adultos mayores del Reparto La Micro, en zona 2, atendidos desde la mensajería por la autora del estudio. I. Solo 14 son féminas y 4 hombres; entre 75 – 87 años de edad, no poseen limitaciones médicas para la práctica de actividad física. Entre las enfermedades más comunes en este grupo, se encuentran la hipertensión, artrosis, artritis, diabetes mellitus, y asma; siendo la primera la gran responsable de la elevación del índice de mortalidad de los Adultos Mayores.

Condiciones y recursos necesarios para aplicar los ejercicios de la propuesta:

- 1- Disposición del adulto mayor para participar.
- 2- Deben realizarse en horas tempranas.
- 3- Alejar todo objeto que pueda dañar a los adultos en la realización de los ejercicios físicos.
- 4- Respetar el ritmo de realización de los ejercicios físicos de cada adulto mayor.

El proceso o procedimiento metodológico empleado se explica seguidamente: ante todo respetar la disponibilidad del participante para realizar los ejercicios físicos, solo entonces se planifican los mismos dos veces por semana, o sea se les aplicaban los ejercicios compartidos entre los de la marcha y los del equilibrio.

La profesora creó un registro para llevar la sistematicidad de los ejercicios y poder distribuirlos según los participantes, velando que semanalmente cada adulto mayor lograra hacer la mayor variabilidad posible, siempre que se sintiera cómodo al hacerlo y no mostrara síntomas de agotamiento o malestar.

El período de puesta en práctica la propuesta de ejercicios fue por cuatro meses (abril, mayo, junio y julio del 2020), la autora consultó a un total de 10 especialistas para evaluar de forma preliminar la utilidad de la aplicación de ejercicios físicos.

De los 10 especialistas consultados, un Doctor en Ciencia de la Cultura Física, quien además es Especialista en Cultura Física Terapéutica. Dos Médicos de la familia, dos Enfermeras Generales, y cinco Profesores de Cultura Física. En general todos tenían entre 10 y 25 años de experiencia en la labor que realizan.

También la familia tuvo un papel importantísimo porque los adultos podían apoyarse en ellos y sentirse más seguros y confiados en el momento de realizar la práctica de ejercicios.

La propuesta pudo validarse antes, desde la concepción y aplicación de ejercicios similares correspondientes a la Tesis de Maestría de una profesora de Cultura Física, de la misma zona de residencia. Dicho estudio se defendió en el año 2010. No obstante la actual propuesta tiene modificaciones en los ejercicios porque el escenario de realización es solamente la vivienda del participante y no los exteriores.

### Ejercicios para variar o mejorar el patrón de la marcha y el equilibrio.

1. Caminar por la sala en puntillas, detenerse, caminar y girar siguiendo órdenes verbales.
2. Subir al piso del baño y bajarlo por cuatro repeticiones. (Lugares con poca altura repeticiones)
3. Brazos laterales, estirarlos por encima de la cabeza, y dar cinco pasos adelante.
4. Piernas separadas, lanzar un dado grande de poli espuma hacia arriba siguiéndola con la vista y atraparla. (A poca altura).
5. Parado, sin zapatos sobre una toallita, alisar y torcer la toalla con los dedos del pie. (Alternar con ambas piernas)
6. De espalda, agarrado de una silla, llevar una pierna al frente, flexionándola y luego alternar el movimiento. (dos repeticiones con cada pierna)
7. Caminar, con brazos laterales, por el lado del sofá si rozarlo con vista al frente y regresar haciendo lo mismo.
8. Sobre una superficie plana (en el suelo) se delimita el área con cuatro tubos de desodorante, por donde debe moverse y agacharse para recoger dos objetos dispersos sobre la superficie.
9. Caminar en línea recta, con los brazos laterales, palma de las manos hacia arriba y transportar una tapita de pomo en cada mano, con la vista al frente.
10. Dar una palmada, cuatro pasos al frente, girar y caminar hasta llegar a la salida.
11. Caminar mientras dure la música y cuando se detenga, pedir que hagan un cuarto de giro, luego una media vuelta y finalmente una vuelta completa.
12. Combinar pasos cortos y largos, de manera alterna, en busca de la coordinación motriz.
13. Caminar hacia delante de puntillas por una superficie firme.
14. Dar tres pasos laterales sin cruzar las piernas (Hacia ambos lados)
15. Dar tres pasos laterales cruzando las piernas. Comenzando el ejercicio cruzando solo el pie retrasado por detrás de la pierna adelantada. Repetir el ejercicio en dirección opuesta, cruzando la pierna retrasada por delante de la pierna adelantada.

### A partir del cálculo de frecuencias se supo que:

- El total de sujetos muestreados realizó correctamente los ejercicios físicos # 1, 3- 6, 8, 10 y 12. (Para un 100 %)
- Solamente 8 sujetos muestreados realizaron correctamente los ejercicios # 2, 7 y 15. (Un 45 %)

- 11 sujetos realizaron correctamente los ejercicios # 9 y 13 solamente (El 61 % muestreado).
- 12 sujetos solamente realizaron el ejercicio # 11 correctamente. (El 67 %)

### Conclusiones

- Se cumplió el objetivo de la investigación aplicándose los ejercicios físicos propuestos, correspondientes al mejoramiento del equilibrio, marcha, movilidad articular y coordinación motora; acorde con las orientaciones metodológicas.
- La propuesta de ejercicios físicos fueron muy aceptados por las personas mayores y corroboraron que los mismos aumentan su capacidad física, mejoran su autoestima e independencia y mitigan el estrés provocado por la pandemia Covid 19.

Se recomienda incentivar a los adultos mayores a insertarse en la práctica de actividades físicas; enfatizándoles en los beneficios que aportan para su salud.

## "Uso de relojes cuentapasos como fomento de actividad física en mayores"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Francisca Palma	Kinesióloga	Caminatas Paso a Paso	franciscapalmac@gmail.com	www.caminatas.cl
M. Teresa Palma	Ing. Agrónoma M Sc	Caminatas Paso a Paso	info@caminatas.cl	www.caminatas.cl

**PALABRAS CLAVE:** caminatas, adulto mayor, envejecimiento activo, cuentapasos y bienestar.

### 1. Introducción

Existe consenso general que la actividad física y social son factores protectores de la vejez. Por otra parte, caminar es una actividad transversal, que tiene gran potencial para aumentar los niveles generales de actividad de una población sedentaria. A través de un programa estructurado de entre 12 y 14 semanas, de grupos de caminatas urbanas, acompañadas de un kinesiólogo, hemos logrado promover estos dos factores simultáneamente. Adicionalmente, el aprendizaje en el uso de relojes cuentapasos ha resultado ser un incentivo importante para estimular la permanencia en los grupos y evidenciar progresos en la actividad física. La adquisición de nuevas tecnologías fue agradable y significativa para los mayores quienes refieren que el uso de cuentapasos los acercó al mundo digital y les permitió intercambiar experiencias con otros grupos etarios. Nuestro trabajo describe la experiencia de Caminatas Paso a Paso con grupos de caminata en diferentes comunas de Santiago y regiones de Chile, entre los años 2021 y 2023. Se describen resultados con respecto al aprendizaje de uso de cuentapasos, pruebas de fuerza de piernas y equilibrio y evaluaciones de autopercepción de salud. Aún cuando el proyecto Caminatas Paso a Paso no ha sido diseñado como una investigación científica, los resultados de campo han sido suficientemente positivos como para ser considerados como una intervención exitosa.

### 2. Objetivos

Difundir la experiencia de los grupos de caminatas urbanas realizadas por Caminatas Paso a Paso entre los años 2021 y 2023.

Cuantificar el impacto de un programa estructurado de 12- 14 semanas de caminatas urbanas en personas mayores.

### 3. Consideraciones Metodológicas

Entre septiembre del 2021 y junio del 2023 se ejecutaron diferentes intervenciones con grupos de adultos mayores autovalentes en base a caminatas grupales urbanas.

Dichas intervenciones incluyeron visitas a parques urbanos, una caminata masiva y talleres estructurados de 12 a 14 semanas, con un total de 1300 personas intervenidas.

Los talleres de caminata fueron diseñados en base al programa inglés "PACE UP" de la St George's University of London, que es una intervención de salud primaria que incluye el uso de podómetros. Adaptamos este programa a la realidad chilena en base a la experiencia clínica en atención primaria de una de las autoras.

Los talleres consistían en una caminata semanal acompañada de un kinesiólogo, comenzando con caminatas de 20 minutos y llegando al final del programa a completar una hora de caminata continuada. Las caminatas se realizaron en áreas caminables cercanas al domicilio de los mayores. En algunos casos se utilizaron relojes cuentapasos y el aprendizaje del uso de una App de creación propia que cuenta pasos diarios, los deja registrados y los envía a una nube si el usuario tiene conexión a internet con plan de datos.

Entre los años 2021 y 2023 se lograron ejecutar 24 talleres de entre 12 y 14 semanas con un total de 476 personas inscritas. El 83,8% fueron mujeres y el 16,2% hombres siendo el promedio de edad de 74 años.

Los talleres se ejecutaron en las comunas de: La Florida (10 grupos), San Ramón (4 grupos), Estación Central (2 grupos), Cerro Navia (2 grupos), Renca (1 grupo), La Serena (3 grupos), y Coquimbo (2 grupos).

A todos los grupos se les aplicó dos evaluaciones de condición física (al inicio y al final del taller). Estas fueron fuerza de piernas (test de pararse de la silla en 30 segundos) y equilibrio estático (test de las 4 posiciones de los pies). A 20 grupos se les aplicó además EQ VAS: La Escala Análoga Visual (VAS) que ofrece un método sencillo para valorar la auto-percepción del estado actual de salud.

Del total de inscritos en los talleres, se logró la evaluación física completa de 226 personas, y de 92 personas la evaluación de auto-percepción de salud.

#### 4. Resultados y Discusión

La implementación de talleres de caminata grupales urbanas resulta ser una experiencia positiva para los adultos mayores intervenidos. La caminata grupal fue percibida transversalmente como una forma entretenida de tener actividad física y social, conocer nuevas áreas caminables cercanas a los domicilios y mejorar parámetros de salud. En todos los grupos logramos motivar a que gran parte de los mayores perseverara durante el taller, y valorara juntarse a caminar, independiente de la localidad, el entorno y el nivel sociocultural.

En los talleres dónde se utilizó relojes cuentapasos, la mayoría de los participantes logró manipular los relojes sin problemas (ver la hora, ver los pasos registrados, poner y sacarles las correas para cargarlos) y valoraron su uso como una forma de cuantificar su actividad física diaria y animarlos a caminar en días extra al taller semanal, mejorando su nivel basal de actividad física.

En relación con aprendizajes, nuestro esfuerzo ha sido acercar a los mayores a la tecnología en forma amigable. La utilización de los relojes no se presenta como obligatoria, ya que el objetivo principal es que asistan a una actividad presencial en grupo que fomente la actividad física y social (caminen en grupo). En ese sentido, la introducción al uso del cuentapasos es gradual, se da espacio para equivocarse y preguntar cualquier duda por básica que sea, animándoles a pedir ayuda. Con ese enfoque, la mayor parte de los mayores opta por utilizar el reloj y se ve motivado a monitorear sus pasos, ya sea anotándolos manualmente en un tríptico de registro o guardándolos en nuestra App.

Algunos mayores también lograron instalar y usar la App Caminatas Paso a Paso para guardar y compartir vía WhatsApp sus pasos diarios con otras personas, no obstante, al ejecutarse algunos de estos talleres en grupos con menor nivel sociocultural, no todos tuvieron el acceso requerido a un plan de datos de Internet. No tenemos suficientes datos para determinar si el poco uso de la App es por una brecha cognitiva, falta de acceso a Internet o simple falta de interés. Nuestro objetivo principal fue que los mayores tuvieran acceso a una actividad física y social, por lo que el uso de la App es solo un complemento secundario y en desarrollo, por lo que no se exigió como obligatorio.

En las encuestas de satisfacción aplicadas al final de los talleres, lo que más valoran los mayores es la compañía y poder conversar mientras se camina. Aún cuando todos tienen



conciencia de que caminar es una actividad que mejora la salud, la principal motivación para mantenerse en los talleres parece ser más social que del orden físico.

De hecho, se logran cuantificar resultados positivos en este aspecto.

En la evaluación de equilibrio estático se obtuvo un 52% de mayores que mejoran su equilibrio, un 35% lo mantienen y el 13% lo empeora. Con respecto a la medición de fuerza en piernas, un 74% mejora, un 13% mantiene y un 13% lo empeora.

Respecto de la autopercepción de salud medido como VAS el 54% mejora su autopercepción de salud, el 30% la mantiene y el 15% la empeora.

## **5. Conclusión**

Podemos concluir que los talleres estructurados de caminatas urbanas de 12-14 semanas son una buena herramienta de promoción de salud para los mayores, mejorando parámetros de fuerza en piernas y equilibrio, así como su auto-percepción de salud. Estos talleres son fácilmente replicables en distintos territorios y niveles socioculturales, tienen alta valoración positiva por parte de los mayores y de vinculación con áreas caminables cercanas a sus domicilios. Desde el punto de vista social, los talleres permiten ampliar redes de contacto y fomentar conversaciones significativas para los mayores. El aprendizaje en el uso de tecnología como relojes cuentapasos y App de salud es en general, muy bien aceptada por este grupo etario, quienes se perciben dispuestos e interesados en adquirir nuevos conocimientos como el monitoreo de su actividad física diaria.

## "Revivir la vejez"

Autoras	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Constanza Daniels	Directora Ejecutiva	Fundación Revivir	<a href="mailto:constanza@revivir.cl">constanza@revivir.cl</a>	Revivir.cl
Camila Rivas	Coordinadora de proyectos	Fundación Revivir	<a href="mailto:camila@revivir.cl">camila@revivir.cl</a>	Revivir.cl

**PALABRAS CLAVE:** caminatas, adulto mayor, envejecimiento activo, cuentapasos y bienestar.

El envejecimiento es un proceso continuo, irreversible, universal y heterogéneo. Según las proyecciones realizadas sobre la base del Censo 2017, para el 2050 se espera que las personas mayores sean el 32,1% de la población, superando los 6 millones de personas <sup>(1)</sup>. La esperanza de vida en Chile ha aumentado a 80,5 años en promedio, la más alta de América Latina según los datos de la OMS <sup>(2)</sup>. Esto presenta el desafío de generar prácticas que promuevan el desarrollo, protección, salud y bienestar de las personas mayores.

El deterioro gradual de las condiciones de salud física y mental que acompañan el envejecimiento, sumado a la acumulación de enfermedades crónicas, conducen, de no mediar intervenciones específicas, a la gradual pérdida de la autonomía y limitación funcional, que son los elementos que definen la salud y bienestar en las personas mayores. La capacidad funcional es la resultante de la interacción entre las capacidades físicas y mentales con factores ambientales.

La dependencia, que es la necesidad de apoyo de una tercera persona para realizar las actividades de la vida diaria, puede tener un impacto desgarrador no solo en la calidad de vida de la persona, sino también en el bienestar emocional, físico y social de toda la familia. Más del 50% de las personas mayores que sufren dependencia severa, son cuidadas por alguien de su propia familia, generalmente una mujer, que debe dejar de trabajar y de cuidar de sí misma, aumentando también la fragilidad de ella misma predisponiéndola a una vejez dependiente. En caso de que no sea posible cuidar a la persona mayor en una vivienda familiar, aún con un cuidador externo, se hace necesaria la institucionalización de la persona mayor, lo cual provoca un profundo desarraigo y quiebre de los vínculos socio-afectivos de la persona mayor, acelerando su deterioro. Cabe destacar que la oferta de plazas para cuidados en establecimientos de larga estadía es reducida y no es capaz de abordar la demanda de cuidados existente.

Según documento “Matriz de inclusión” realizado en el Hogar de Cristo en el año 2017 ya estimaba un déficit de aproximadamente 5.000 cupos en establecimientos de larga estadía, sólo considerando la demanda de la población mayor de 60 años perteneciente al 60% más vulnerable <sup>(3)</sup>. A eso se suma el alto costo de cuidar a una persona mayor con dependencia en un establecimiento, que supera los \$850.000 al mes, según cifras publicadas por el Servicio Nacional del Adulto Mayor <sup>(4)</sup>.

*“Ingresar a un espacio de institucionalización implica entonces, más allá de un sentimiento de indignación, un sentimiento de derrota con la vida, la pérdida de autonomía, de libertad, de decisión frente a la propia existencia, implica el encierro y por ende alejarse de la vida social, de las relaciones humanas con otras generaciones, alejarse de la vida productiva y de las prácticas cotidianas <sup>(5)</sup>”*

La última encuesta ENDIDE recientemente publicada en el año 2022, muestra una prevalencia de dependencia funcional en el 22% de la población +60, y en el 40% de esos casos de dependencia, no existe un cuidador <sup>(6)</sup>. Según la VI encuesta de calidad de vida en la vejez presentada por la UC y Caja los Andes, la principal preocupación de una persona mayor en Chile, es tener que depender de otros para poder realizar sus actividades de la vida diaria <sup>(7)</sup>.

La prevención de la dependencia en personas mayores es un abordaje de la temática de envejecimiento poco ejecutada y desarrollada en Chile. Según lo informado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, para el 2023 el presupuesto asignado al financiamiento de Establecimientos de Largas Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), junto al fondo subsidio de ELEAM y los recursos destinados al programa de “Cuidados domiciliarios”, tres programas donde se entregan cuidados a personas mayores principalmente dependientes, suma un total de \$23.493.631.000. En cambio, si analizamos el presupuesto asignado a promoción de envejecimiento activo, considerando los programas de condominios de viviendas tuteladas, centros día y el programa de envejecimiento activo, suman aproximadamente \$10.664.262.000<sup>(4)</sup>. Esto implica que el presupuesto destinado a fortalecer la autovalencia y a desarrollar acciones preventivas, es inferior al 50% del presupuesto destinado a cuidados en dependencia. A nivel privado la situación es similar.

Las grandes organizaciones de la sociedad civil cuyo foco está en la tercera edad, desarrollan programas para entregar apoyo y cuidados a personas que ya perdieron la autovalencia, ya sea mediante la institucionalización o a través de cuidados domiciliarios.

Considerando estos antecedentes expuestos, nace Fundación Revivir, que tiene como propósito extender la autovalencia de las personas mayores, a través de la promoción de un envejecimiento activo, saludable, autónomo y digno.

Nuestros programas abordan desde una mirada integral e interdisciplinaria los factores que influyen en la dependencia de personas mayores vulnerables y de escasas redes socio-afectivas, para poder aumentar el bienestar, extender la autovalencia, promover el envejecimiento activo y una vida saludable, desde una mirada centrada en la persona, donde mediante la educación y el autocuidado buscamos evitar la pérdida de capacidades, la necesidad de ser cuidados de manera permanente y una eventual institucionalización, evitando o retrasando así altos costos emocionales, económicos y sociales que esta situación conlleva.

Bajo ese contexto, desde el año 2020 se desarrollan a lo largo de Chile intervenciones integrales en los condominios de viviendas tuteladas que administra esta fundación en alianza con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, y en los programas de atención domiciliaria a personas autovalentes que se desarrollan en comunas rurales.

Durante los años 2021, 2022 y 2023 se realizaron atenciones con abordaje interdisciplinario, con una duración de 10 meses, en las comunas de María Pinto, Gorbea y Navidad y en los 6 condominios de viviendas tuteladas, en los que se midieron los resultados de las intervenciones a través de la aplicación de distintos instrumentos que evaluaban a cada beneficiario en tres ámbitos: a) funcionalidad física, con evaluación de la autonomía en las actividades básicas de la vida diaria (Barthel), autonomía en las actividades instrumentales de la vida diaria (Lawton y Brody) y medición del riesgo de caídas a través de la evaluación del equilibrio y la marcha (Tinetti); b) bienestar psicosocial, con el índice de depresión geriátrica (Yesavage), y el nivel de soledad social (ESTE II) que mide la percepción de apoyo social, el uso de nuevas tecnologías y el índice de participación social subjetiva, y c) la función cognitiva (Minimental). Se estableció para cada caso una línea base antes de la intervención y evaluó a los 10 meses una vez finalizada la intervención.

Durante esos 10 meses cada beneficiario recibió atenciones individuales recurrentes de kinesiólogos, para fortalecer musculatura, rehabilitar en los casos necesarios y generar hábitos de actividad física; trabajadores sociales, para fortalecer vínculos, motivar la asistencia a los controles de salud, incentivar la participación social e insertarlos en redes locales, podólogos para no afectar la marcha producto del no cuidado de los pies, entre otros. En los casos de atención domiciliaria, además se dispuso una persona que asistió al

domicilio todas las semanas por un período de 3 o más horas cada vez, para apoyar en las actividades de la vida diaria, hacer educación farmacológica, estimular cognitivamente y generar compañía, ya que en el 90% de los casos se trata de personas mayores que viven solas, con escasas redes de apoyo. En el caso de los residentes de los condominios de viviendas tuteladas, además participaron en talleres grupales semanales con terapeutas ocupacionales, psicólogos y preparadores físicos.

En base a la condición inicial, de 169 personas a las que se midió su autonomía en las actividades de la vida diaria, el 88% mantuvo o mejoró sus indicadores; de 213 personas a las que se aplicó el tamizaje de depresión geriátrica, el 85% mantuvo o mejoró; de 115 personas a las que se evaluó su estado cognitivo, el 89% mantuvo o mejoró; de 137 personas a las que se midió su nivel de soledad social, el 69% mantuvo o mejoró, de 112 personas a las que se le midió su equilibrio y marcha, un 90% mantuvo o mejoró y de 40 personas a las que se evaluó autonomía en las actividades instrumentales de la vida diaria, el 77,5% mantuvo o mejoró.

Los resultados obtenidos demuestran que las intervenciones en los dominios que componen la capacidad intrínseca de la persona mayor son necesarias, efectivas y permiten, en su mayoría, ralentizar el deterioro funcional y mental asociado al envejecimiento o incluso mejorar los indicadores.

Todas las intervenciones de la Fundación Revivir se realizan en un marco de protección de derechos de las personas mayores, y están alineadas con el concepto de “Envejecimiento saludable” que define la OMS, como una optimización de oportunidades de bienestar físico, emocional, mental y social, para aumentar la esperanza de vida saludable, productiva y mejorar la calidad de vida <sup>(6)</sup>. El enfoque educativo es transversal a las intervenciones promoviendo el autocuidado y dejando capacidades y conductas instaladas en la propia persona mayor y su entorno para generar conciencia del buen envejecer y que el impacto logrado con los programas de intervención perdure en el tiempo una vez finalizados.

## "Experiencia de un taller de ejercicios físicos grupales y telemáticos para personas mayores"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
María Fernanda Calvo Sánchez	Kinesióloga Profesor Docente Asistente de la Carrera de Kinesiología	Pontificia Universidad Católica de Chile  Docente Colaborador del Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento (CEVE)	<a href="mailto:macalvos@uc.cl">macalvos@uc.cl</a>
Carolina Astudillo	Kinesióloga Profesor Docente Asistente de la Carrera de Kinesiología	Pontificia Universidad Católica de Chile  Docente Colaborador del Centro de Estudios de Vejez y Envejecimiento (CEVE)	<a href="mailto:carolina.astudillo@uc.cl">carolina.astudillo@uc.cl</a>
Stefanía Nicolaides	Kinesióloga Profesor adjunto carrera Kinesiología	Pontificia Universidad Católica de Chile	<a href="mailto:snicolaides@uc.cl">snicolaides@uc.cl</a>
Marion Larenas	Kinesióloga Profesor adjunto carrera Kinesiología	Pontificia Universidad Católica de Chile	<a href="mailto:mdlarenas@uc.cl">mdlarenas@uc.cl</a>

**PALABRAS CLAVE:** Envejecimiento - Ejercicio físico - Actividad física - Telesalud - Personas mayores

### 1. Introducción

La actividad física es uno de los pilares del envejecimiento saludable en personas mayores (Izquierdo et al., 2021; WHO, 2020). Camina60+ nace el año 2018 desde el programa Adulto Mayor UC y Deportes UC, como una caminata para el día internacional de la persona mayor, y que fomentado por el aislamiento por la pandemia Covid-19 se amplió al desarrollo de estrategias online para promover la actividad y ejercicio físico. En este contexto, Kinesiología UC desarrolló videos de ejercicio disponibles en plataformas sociales de esta iniciativa (Calvo Sánchez et al., 2022), y desde el 2021 con talleres grupales online una vez por semana, para promover el ejercicio físico a lo largo de todo el año. En diversas partes

del mundo se han desarrollado estrategias, individuales y grupales, en formato telemático, demostrando beneficios en las capacidades físicas, psicológicas y bienestar general, incluso similares a los obtenidos en formatos presenciales (Peyrusqué et al., 2022; Vitale et al., 2020). Sin embargo, poco se ha descrito sobre la efectividad de los ejercicios grupales telemáticos en este grupo etario, y de las estrategias utilizadas para abordar motivadores y barreras para el ejercicio en los participantes.

## 2. Objetivos

Describir la modalidad de taller de ejercicio físico telemático dirigido a personas mayores entre los años 2021-2022, analizando los resultados obtenidos en la capacidad física de los participantes, las estrategias utilizadas para abordar barreras y motivadores para el ejercicio.

## 3. Consideraciones Metodológicas

El presente es un estudio observacional descriptivo, de carácter retrospectivo, de medidas repetidas, y corresponde a la experiencia de talleres que imparte la carrera de Kinesiología UC y el programa Camina 60+, una vez a la semana durante los meses de marzo a diciembre, entre los años 2021 y 2022. Estos talleres fueron gratuitos y publicitados en Facebook (@Camina60+), con una inscripción a través de un link de google form, y se desarrollaron a través de la plataforma Zoom.

### Diseño e implementación del taller de ejercicios:

El taller fue diseñado por una kinesióloga y guiado por estudiantes de kinesiología. Su organización general y tiempos se pueden observar en la Figura 1.

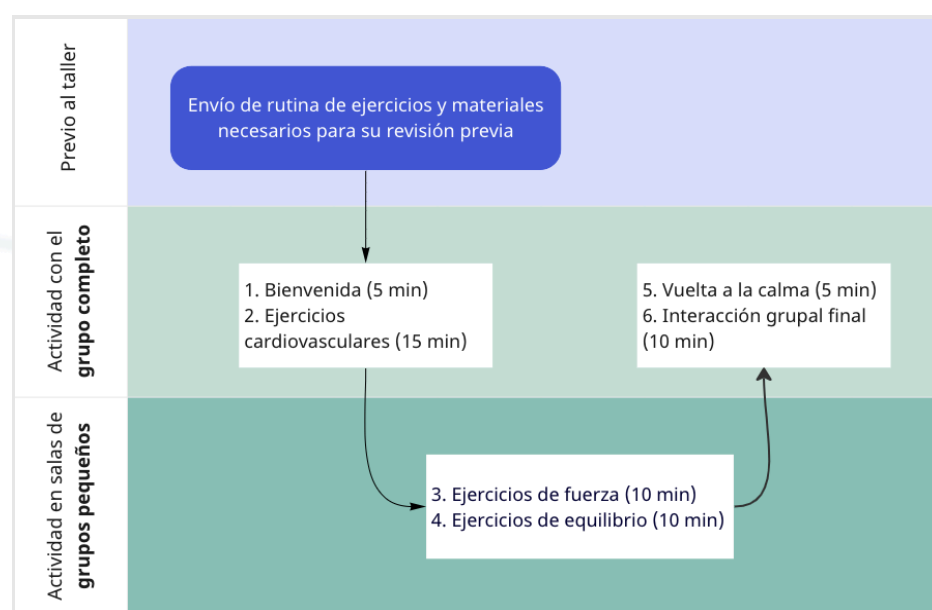


Figura 1: Diseño de talleres

Semanalmente se envió un correo electrónico con las instrucciones y materiales necesarios para los talleres. La bienvenida y ejercicios cardiovasculares se realizaron con el grupo completo. Para los ejercicios cardiovasculares se realizaron rutinas de baile aeróbico, y se incentivó a través de la escala de “*Talk test*” una intensidad moderada y/o vigorosa (Bock et al., 2022). Para los ejercicios de fuerza y equilibrio se formaron salas de grupos pequeños a cargo de 1 o 2 estudiantes y 5 a 7 participantes, esto para corregir y adaptar los ejercicios, dando espacios para comentar como se sintieron. La intensidad de los ejercicios de fuerza fue de moderada a vigorosa, utilizando la escala de Borg modificada (ACSM, 2009) La vuelta a la calma e interacción final fue con el grupo completo. Las interacciones finales tuvieron los objetivos de recapitular lo trabajado durante el taller, resolver dudas, comunicar actividades y conocerse entre los participantes.

#### Protocolo de evaluaciones:

Se realizaron 4 evaluaciones el 2021 (abril, mayo, agosto, octubre) y 6 el 2022 (abril, mayo, junio, agosto, octubre, noviembre) todas por la plataforma Zoom, y en grupos de 4 a 5 personas. Los objetivos de estas evaluaciones fueron dos: 1) diseñar los ejercicios del taller según las capacidades físicas del grupo; 2) informar los cambios en sus capacidades físicas a los participantes (esta información fue enviada posterior a cada evaluación, junto a su progreso y recomendaciones individuales).

Se seleccionaron 3 evaluaciones:

- *Fuerza de extremidades inferiores* mediante el test de ponerse de pie desde una silla en 30 segundos (Rikli & Jones, 2013)
- *Capacidad cardiovascular* mediante el test de marcha estática de 2 minutos (Rikli & Jones, 2013)
- *Balance estático* mediante el test de 4 posiciones de los pies (CDC, 2014)

Para asegurar una buena medición, se les envió a los participantes un correo electrónico con enlaces a videos demostrativos de manera previa (Anexos), y el día de la medición se organizaron grupos de 5 a 7 personas con una dupla de estudiantes. Los estudiantes verificaron la correcta ejecución de los gestos motores, guiaron el inicio y término de los tests y al término, cada participante reportó sus resultados. Los resultados se analizaron según los percentiles del Senior Fitness Test (SFT) (Rikli & Jones, 2013), donde estar dentro de los percentiles 25 a 75 se considera normal y estar por debajo se asocia a potencial pérdida de movilidad funcional. En este artículo se reportan las medias de los resultados de las instancias de evaluación.



### Estrategias para identidad grupal e interacción social

Además de la instancia final de conversación en los talleres, se subían semanalmente fotografías de los talleres a Facebook. Durante el 2022 se incentivó también la formación de grupos de caminatas tanto a las personas del taller, como de la comunidad Camina60+, enviando poleras para los participantes (2021 y 2022), lo cual buscó reforzar el sentimiento de identidad grupal.

## **4. Resultados**

Un total de 64 personas participaron y fueron evaluadas en los talleres entre los años 2021 y 2022 (36 durante el 2021, y 28 durante el 2022), teniendo una asistencia promedio a los talleres de 30 en 2021, y 15 el 2022.

### Características de los usuarios

El promedio de edad de los usuarios de los talleres fue de  $68,8 \pm 5,6$  años el 2021, y  $69,5 \pm 5,3$  años el 2022, siendo la mayoría mujeres (88% el 2021 y 89% 2022). Durante el 2021, la mayoría de las personas tenían residencia de la región metropolitana (71,4%), mientras que el 2022, la mayoría fue de regiones (63,3%).

El número de asistentes a las sesiones de ejercicio y de evaluación durante el 2021 fue creciente, mientras que durante el 2022 la asistencia fue menos estable.

### Cambios en capacidades físicas

Tanto el grupo del 2021 como del 2022 se observaron cambios en todas las variables exploradas (Figura 2). La población del 2021 versus la del 2022 fue aumentando a lo largo del año, y se ve como hay una tendencia a la mejora en sus capacidades físicas. En cambio, el 2022 se observa que los participantes tenían una mejor condición física en todas las variables monitorizadas.

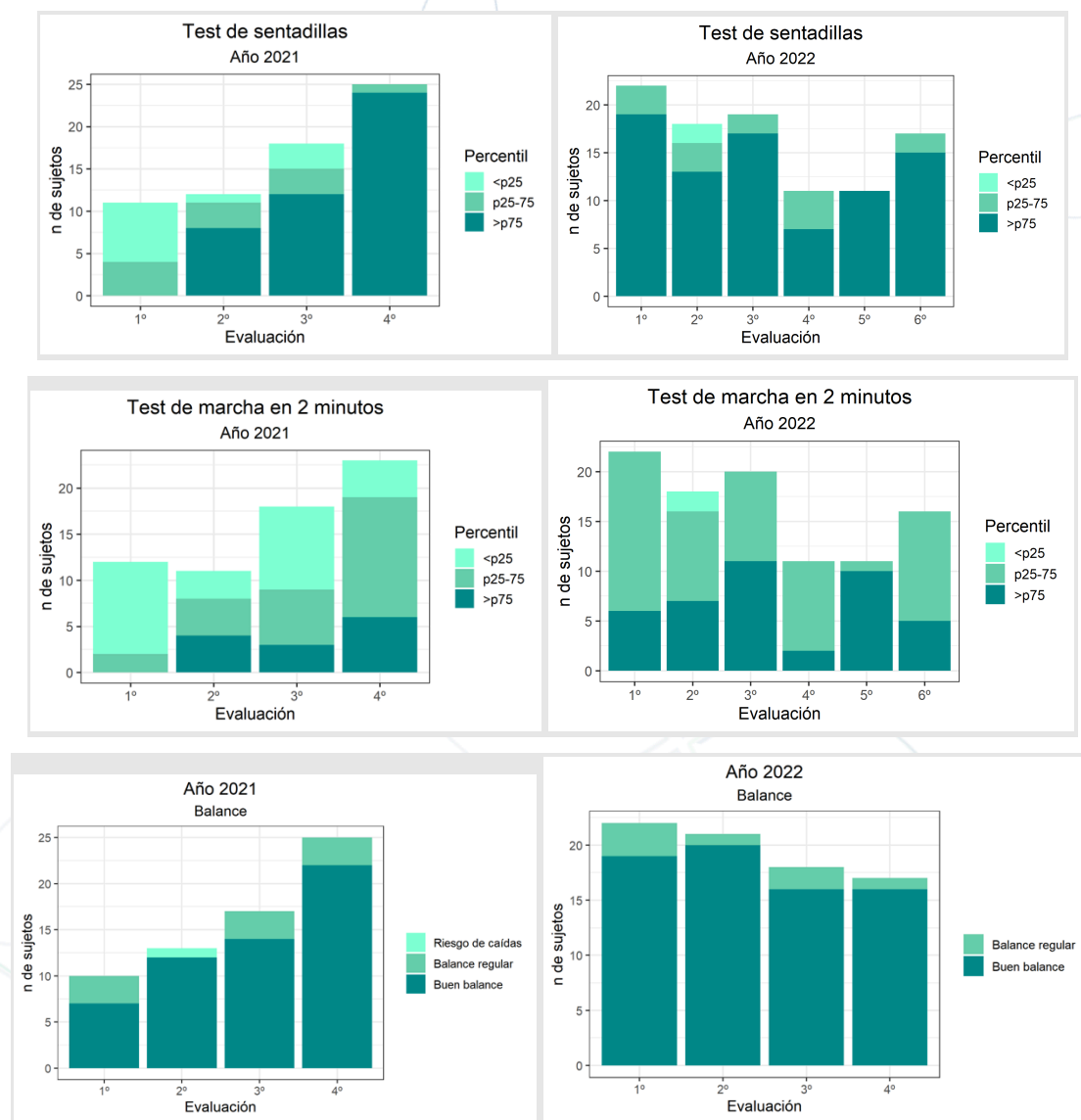


Figura 2: Resultados de las evaluaciones de capacidades físicas de los participantes.  $p < 25$ : número de sujetos evaluados que obtuvieron resultados bajo el percentil 25 según el SFT;  $p 25-75$  número de sujetos evaluados que obtuvieron resultados dentro de los percentiles 25 y 75 del SFT;  $p > 75$  número de sujetos evaluados que obtuvieron resultados sobre el percentil 25 según el SFT

## 5. Conclusiones y Discusión

Los talleres grupales de ejercicio físico en formato telemático demostraron ser una estrategia efectiva para mejorar capacidades físicas, psicológicas y sociales (Baez et al., 2016; Aksay, 2021; Gravesande et al., 2022). En nuestra experiencia hubo mejoras en capacidad físicas, en especial el 2021, que fue el segundo año de la pandemia Covid-19, y, al haber menores ofertas de talleres de ejercicios, los participantes mostraron una preferencia por este formato, versus el 2022 cuando hubo otros talleres presenciales. Esto último explica también el mayor porcentaje de personas de la Región Metropolitana el 2021, versus el 2022, donde la mayoría fue de regiones.

El formato grupal promueve la interacción social, que es uno de los principales motivadores interpersonales para el ejercicio (Biedenweg et al., 2014; Yarmohammadi et al., 2019). Si bien el formato telemático es desafiante en este sentido, estrategias para favorecer esta interacción y el sentimiento de comunidad/pertenencia son relevantes. En nuestra experiencia esto fue abordado a través de espacios finales de interacción, publicaciones en redes sociales y envío de polera, otras experiencias similares han utilizado mensajes entre participantes (Cicarelli M et al, 2016; Baez M, 2016).

Los beneficios percibidos para la salud es uno de los principales motivadores intrapersonales para el ejercicio en personas mayores (Burton et al., 2017; Yarmohammadi et al., 2019). Esto fue promovido a través monitoreo de los avances físicos, al igual que otras experiencias similares, (Aksay, 2021), o utilizado aplicaciones con mensajes motivacionales (Cicarelli M et al., 2016; Baez et al., 2016), automonitoreo de mejoras y recompensa por logros (Cicarelli M et al., 2016).

La adaptación de los ejercicios a las capacidades de las personas es primordial, ya que permite a los individuos entrenar con el nivel adecuado de exigencia, y aborda el miedo a lesiones, una de las principales barreras reportadas en este grupo etario (Yarmohammadi et al., 2019). Esto se puede lograr a través de trabajo en grupos pequeños guiados, o bien a través de algoritmos en aplicaciones logrando mejores niveles de adherencia (Baez et al., 2016).

Finalmente, el contexto online para el ejercicio grupal ha reportado barreras como la falta de espacio, privacidad y una conexión inestable de internet (Gravesande et al., 2023). Para abordarlas, diseñar rutinas con implementos cotidianos y pensado en espacios pequeños es un recurso que utilizamos con buenos resultados, sin embargo, los aspectos de privacidad dentro del hogar son relevantes, en especial para evitar la barrera de autoconfianza en la realización de ejercicio físico. (Burton et al., 2017; Yarmohammadi et al 2019)

Futuras líneas de investigación podrían indagar en las percepciones de las personas mayores hacia este tipo de talleres, barreras y facilitadores para este tipo de estrategias a modo de avanzar hacia una promoción de ejercicio más inclusiva y accesible para todos y todas.

## “Actividad física para el adulto y adulto mayor: Programa Institucional de la Universidad de Costa Rica”

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Maribel Matamoros Sánchez	Profesora Universitaria	Universidad de Costa Rica	maribel.matamoros@ucr.ac.cr

**PALABRAS CLAVE:** adulto mayor, actividad física, ejercicio, educación.

Este artículo tiene como fin evidenciar la evolución del Módulo de Movimiento Humano (MMH) del Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM) de la Universidad de Costa Rica y el impacto que ha causado en la atención de la persona adulta mayor (PAM). En Toulouse, Francia, a inicios de los años 70, nace la primera universidad para personas mayores, y en Costa Rica es gracias al Dr. Alfonso Trejos Willis que, desde hace más de 35 años, existe el PIAM. Apoyado en la premisa de la “educación a lo largo de la vida”, este programa tiene como fin, promover en este grupo etario la participación en la vida cultural, social, política y económica como integrante pleno de la ciudadanía. A través del tiempo, el Programa atraviesa una transformación que responde a las necesidades y cambios sociales de la población costarricense, donde se visualiza la importancia de mantener activas a las personas adultas y adultas mayores. Así, surge el Módulo de Movimiento Humano (MMH), a cargo de facilitadores que ofrecen sus cursos ad honorem.

### MOVIMIENTO HUMANO EN EL PIAM

Algunos años atrás, en el PIAM no existía el Módulo de Movimiento Humano (MMH). En ese entonces, solo se impartía un curso de acondicionamiento físico a cargo de tres facilitadores y donde se matriculaban 500 personas. Por esta razón, se solicitó apoyo a la Escuela de Educación Física y Deportes de la UCR, para que un docente formulara un cambio en la organización de cursos del área de actividad física. Ya para el año 2007 se ofrecían 11 cursos donde se matriculaban unos 755 estudiantes en grupos de 20 a 50 alumnos, cantidad que, para el tipo de curso y para un facilitador con experiencia, resultaba manejable. Precisamente en este año, debido al aumento de población y a la demanda insatisfecha, se crea el MMH como una nueva estrategia de organización.

La visión de las PAM ha cambiado, gracias a los pronunciamientos de la OMS, a las pautas para la prescripción de la actividad física dadas por el Colegio Americano de Medicina Deportiva (ACSM, por sus siglas en inglés) y a múltiples investigaciones que se realizan

mundialmente con este colectivo demográfico. Con todas ellas, se afirma que la calidad de vida de las personas mayores depende principalmente del grado de independencia que estas muestren y, además, varias investigaciones aportan sobre la disminución en el deterioro físico y psicológico natural de las personas mayores cuando se realiza actividad física y ejercicio. (Guillem-Saiz et al., 2021; Noa Pelier et al., 2021; Castañeda-Lechuga et al., 2020; Landinez et al., 2012; Álvarez, 2010; Arroyo et al., 2007).

Tomando en cuenta esta nueva realidad, el PIAM apoya la premisa de que la actividad física es importante para este grupo etario; no solo porque provoca un cambio en la curva de envejecimiento, retardando el deterioro físico, sino que también brinda oportunidades donde los estudiantes vienen y comparten con sus pares, mejorando diversos componentes psicológicos, los cuales se acentúan con las sensaciones que produce la práctica del ejercicio. Los beneficios que se obtienen de la actividad física se ven reflejados en la independencia obtenida por las personas que se inscriben en los cursos de este módulo, pues deben trasladarse solas y por sus propios medios para hacerse presentes en los cursos en los que se encuentran matriculadas.

Para organizar el MMH, los cursos se han dividido en cuatro grandes grupos. El primer grupo está compuesto por los cursos que utilizan la música como base para realizar actividad física; en estos se atiende a población que asiste solo por el placer de moverse. Se orienta a los facilitadores para que sus clases se realicen con una intensidad de baja a moderada, donde no interesan las técnicas; sin embargo, se deben realizar pequeños enlaces de movimientos para estimular la coordinación, la reacción y la memoria. Estos cursos son Aeróbicos, Aeróbicos Bailables, Ritmo y Movimiento Popular, Baile y Energía, Baile y Energía Al Máximo y Zumba®.

En el segundo grupo están los cursos donde se aprenden técnicas; este se subdivide en dos. En el primer subgrupo están los que usan la música como medio de relajación; estos son Falun da fa, Yoga armonía y equilibrio, Hatha yoga, Paneuritmia, Yoga y valores para vivir. En el segundo subgrupo están los cursos que tienen una exigencia mayor, ya que aprenden técnicas específicas donde se necesita control corporal y ejercitar el oído, pues toman en cuenta los compases de la música para estimular la coordinación y, al final, terminan elaborando coreografías donde deben dominar las técnicas de los pasos específicos, coordinación grupal, ubicación espacial y memorizar secuencias de movimientos que pueden ser simples o complejas. Estos cursos son los de flamenco, actividades folclóricas, Balleterapia, Belly dance, tango y desarrollo de destrezas femeninas del tango. El tercer grupo está conformado por cursos donde las personas desean un poco

más de exigencia en su actividad y no utilizan la música como base. En estos, se pretende preparar a los estudiantes para proyectos más específicos en sus vidas son los de Gimnasia Psicofísica, Caminata Ejercicio y Salud, Acondicionamiento Físico y Senderismo.

Por último, en el cuarto grupo, y en respuesta a esos estudiantes que por situaciones que se presentaron en sus vidas nunca pudieron realizarse deportivamente, están los cursos como Esgrima, Taekwondo, Sóftbol y Natación. Con la esgrima, los alumnos aprenden el arte de utilizar correctamente las armas blancas para combatir; en Taekwondo presentan exámenes para obtener grados y cambiar de cintas; en Sóftbol aprenden las técnicas de lanzamientos, recepción, bateo y participan en campeonatos inclusive a nivel internacional, pero es precisamente natación la que ha evolucionado más, pues en los últimos 10 años, las PAM pasaron de recibir un curso de ejercicios en el agua, a recibir natación para aprender el estilo libre y dorso.

Dada la situación que se vivió en los últimos años por la pandemia ocasionada por la enfermedad COVID-19; desde el Programa se pudo responder a la situación basados en la experiencia adquirida a través de los años y fiel al conocimiento de que las PAM son quienes más se han tenido que adaptar al avance tecnológico en los últimos 50 años, el PIAM desarrolla una planificación para dar respuesta a los alumnos, población que ha sido la más vulnerable. Se capacitó a los facilitadores y se les brindó apoyo para pudieran impartir clases sincrónicas y asincrónicas. En el MMH se impartieron 20 cursos virtuales sincrónicos de Zumba®, Aeróbicos bailables, Aeróbicos, Ritmo y movimiento, Baile y energía, Tango, Flamenco, Yoga, Actividades folclóricas, Taekwondo, Acondicionamiento físico, Belly dance y Sóftbol.

La educación para mayores no se ha desarrollado igual en toda Latinoamérica, y desde la Educación Física se inicia la atención prioritaria a las PAM, ofreciendo programas de actividad física. Desde el MMH, también se realizan alianzas estratégicas con otras universidades como Argentina, España, Chile y Brasil, con la finalidad de compartir experiencias y conocimientos. Esta vinculación permite que los modelos desarrollados en los diferentes países sirvan de insumo para otros programas que se están creando en Latinoamérica. Producto de esta alianza, se logró realizar un estudio titulado Características y Criterios en la Organización de la Educación Física en los Programas Universitarios de Adultos Mayores, donde se concluye, principalmente, que lo esperado es que estos cumplieran con el rol de la “educación a lo largo de la vida”, pero que ellos están orientados más a la actividad física y ejercicio para mantener a la población adulta mayor activa y saludable (Di Domizio et al., 2016).

Con el desarrollo de un programa exitoso como el PIAM, la UCR ha servido de ejemplo a otras universidades de Latinoamérica que han desarrollado sus programas de atención a los mayores, pero aún estos esfuerzos no son suficientes. Se necesita más apoyo y espacios para desarrollar estos programas, que permitan la atención de este grupo etario de una forma adecuada y digna. La población costarricense en general está cambiando, también, su manera de pensar con respecto a mantenerse activa, por lo que la población adulta y adulta mayor que es atendida en el Programa es mixta en cuanto a su condición física. Esto revela la necesidad de personal preparado en esa área, que pueda prescribir correctamente la actividad física y al ejercicio.

## **Resúmenes Mesa 14: La experiencia del teatro y el cine**

### **"Protagonistas a través del teatro: beneficios en la salud mental de las personas mayores"**

<b>Autor/es</b> (El o la autora principal primero)	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b> organización, asociación, universidad u otro	<b>Página web</b> (opcional)
Felipe Martínez Carrasco	Periodista	Fundación Vigentes	<a href="http://www.fundacionvigentes.cl">www.fundacionvigentes.cl</a>
Daniela Correa March	Actriz-Asistente Social	Fundación Vigentes	<a href="http://www.fundacionvigentes.cl">www.fundacionvigentes.cl</a>
Carlos Muñoz Carranza	Psicólogo	Fundación Vigentes	<a href="http://www.fundacionvigentes.cl">www.fundacionvigentes.cl</a>

Con su foco puesto en el envejecimiento activo, Fundación Vigentes busca generar espacios de protagonismo para personas mayores. Por ello destaca la realización de la primera versión de El Mayor Festival de Teatro, una experiencia gerontológica educativa que en el año 2022 respondió a la necesidad de diversas compañías que deseaban mostrar sus trabajos en lugares distintos a los de su territorio habitual y se convirtió en un hito al ofrecerles un espacio de visibilización donde presentaron sus creaciones e intercambiaron experiencias. Hoy se analiza como un caso exitoso que puede ser replicado en Chile y el mundo.

La iniciativa surge al mirar distintos espacios comunales, donde se realizan talleres de teatro a personas mayores, que tienen un alto nivel de participación y compromiso. El camino de llegada a esos talleres o compañías de teatro es muy diverso, desde el boca a boca para acompañar a un amigo o amiga, hasta la derivación por un tema de salud mental que es el caso de quienes, producto de un duelo, enfermedad o problema social, son enviados a realizar los talleres como una terapia alternativa. Antes de integrar una compañía las personas manifiestan sentirse solas, poco útiles, excluidas de la sociedad, porque han dejado de producir, mayoritariamente ya no trabajan de forma remunerada y consideran que tienen tiempo de ocio. En teatro, semana a semana van construyendo historias, recogiendo experiencias y aprendizajes, que sin duda es un espacio que enriquece su vida, tal como ellas/os mismos lo refieren.

Sin embargo, ese mundo se reduce a un espacio y tiempo acotado, y esto no es porque las y los participantes no quieran salir de sus espacios, ni tampoco porque no tengan las ganas



o que la salud no los acompañe, esto es, por la falta de oportunidades que como sociedad estamos ofreciendo, porque no existe una mirada con proyección hacia las personas mayores. Si lo pensamos, jubilar a los 65 años, tener una expectativa de vida de 80 y pretender que estén en sus comunas en un taller por 15 años es simplemente inconcebible. Por tanto, se provoca un choque entre las oportunidades que entrega la sociedad y lo que pueden y quieren hacer las personas mayores, esta pugna genera, en una parte de la población mayor, desesperanza, soledad, llegando en algunos casos a tener que consultar por profesionales de salud mental.

Por tanto, la primera autocrítica fue reconocer que los espacios que “dejamos” para las personas mayores no se condicen con el nivel de participación, entusiasmo, compromiso y energía que entregan a sus actividades y en especial a los talleres de teatro, que es el objeto de este documento.

Es así, que creamos como Fundación Vigentes la primera versión de El Mayor Festival de Teatro de Personas Mayores 2022, realizado en la Casa de la Cultura de Talagante, donde participaron 5 compañías con 53 personas mayores, con un éxito impensado, ya que era la primera experiencia como Fundación por lo que no podíamos dimensionar cuál sería el efecto. Nos hicimos la pregunta ¿Por qué ese espacio de tiempo, utilizado en el festival fue tan significativo tanto para las compañías como para el público?

Este hito rompió con el esquema que tenían las compañías, donde se encontraron no solo con la posibilidad de mostrar sus creaciones colectivas a nuevos públicos, sino que además “contribuyó a disminuir la soledad y aumentar las redes personales”, además de que se sintieron acompañados e integrados a la sociedad, tal como refirieron en entrevistas que se les realizó una vez terminado el festival. Por su parte, el público se vio enfrentado a un grupo potente de compañías compuestas por personas mayores que alzaron su voz a través del teatro para expresar sus ideas, sus necesidades, su sentir. El público manifestó que los montajes les permitieron reflexionar sobre las temáticas de la vejez y que se sintieron sensibilizados, en relación con el trato que se les otorga a las personas mayores, incluso en su propio entorno familiar. De este modo, el Festival también generó una toma de conciencia, paso fundamental para generar un cambio cultural respecto a la mirada que se tiene sobre las personas mayores por parte de la sociedad.

La satisfacción de los elencos se generó, porque se sintieron integrados socialmente, fueron parte de un todo, les generó un sentido de pertenencia, estaban creando una nueva identidad social. Se sintieron “útiles” al poder entregar al público emociones y aprendizajes

sociales, y a su vez recibieron el reconocimiento del público, fue una retribución mutua, es como lo describe una de las actrices.

El Festival, se convirtió en una importante instancia de crecimiento, participación y aprendizaje que no solo se transformó en una gran oportunidad para encontrarse y compartir entre quienes participan en compañías y gustan del teatro, sino que también para visibilizar el trabajo que se lleva a cabo, muchas veces de manera silenciosa, en comunas donde existen grupos de personas mayores que se reúnen y generan procesos de creación colectiva y montajes y contribuyen a procesos de cambio cultural.

Es así como este evento, que en un inicio consideró un espacio de acogida, encuentro, formación y protagonismo, se convirtió en el punto de partida de la Mayor Red de Compañías de Teatro compuestas por Personas Mayores, Red que ha participado de diversos encuentros en torno al aprendizaje. una nueva necesidad de profundizar en temáticas, mantenerse unidos como compañías y aprender juntas.

Fundación vigentes ha escuchado y recogido sus intereses y ha generado las redes con otras organizaciones relacionadas con el teatro para poder satisfacer esas necesidades, es así como la Mayor Red de Teatro ha participado en talleres de cuenta cuentos, estrategias para la memorización de textos, taller de movimiento, focus group, entre otras instancias que ha logrado consolidar la red y que a través de los directores/as de las compañías se ha podido organizar la 2° versión del Festival que se realiza en octubre 2023, en esta ocasión se duplicó la participación siendo 11 las compañías, con más de 120 actores y actrices mayores de 65 años.

El teatro permite encontrarse en un espacio protegido de creación y reflexión. Con las personas mayores se logra, en primer lugar, dar un sentido a la vida que con los cambios físicos, biológicos, psicológicos y sociales que se viven durante esa etapa es necesario reinventarse y reconocerse. En segundo lugar, representar en el escenario las fantasías sobre lo que pueden estar sintiendo o pensando de un futuro posible o uno imaginario

Sin duda, podemos decir que el teatro contribuye al bienestar de las personas mayores, ya que se activan, generan redes, fortalecen la memoria, la creatividad, ejercitan el cuerpo y se revitalizan física, mental y socialmente, entre otros beneficios que les motiva a asistir a los ensayos y actividades asociadas, en definitiva, los/as mantiene vigentes. La retroalimentación conseguida con la participación del público, a través de encuestas realizadas luego de cada función, y plenarios con los elencos, grupo focal con

representantes de las compañías, y reuniones periódicas con los y las directores, entrega interesantes resultados que evidencian la importancia de generar espacios como estos, donde el alcance sea mayor, de salud y bienestar para promover un envejecimiento activo.

Finalmente podemos concluir que el Teatro es una herramienta que ayuda a una sociedad sesgada a mirar y reconocer la riqueza que representan las personas mayores, así como también el Teatro es el medio por el cual las personas mayores mejoran su bienestar, se sienten bien, felices, plenas, reconocidas, y por tanto mejoran su calidad de vida y su salud mental.

## "Beneficios del Teatro aplicado en personas mayores"

Autoras	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Luz Berríos Silva	Directora teatral	Pontificia Universidad Católica de Chile	<a href="mailto:luzgberrios@hotmail.com">luzgberrios@hotmail.com</a>
Magdalena Gelsam Inostroza	Licenciada en Artes	Pontificia Universidad Católica de Chile	m.gelsam@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Teatro, Gerontología social, envejecimiento activo, creatividad y bienestar.

Envejecer con bienestar, es un concepto que se basa en la necesidad de enfrentar esta etapa de la vida con una visión que incluye creatividad. El envejecimiento de esta manera, resulta ser una gran oportunidad para hacer todas aquellas actividades que, por falta de tiempo, o por otros motivos, no se pudieron desarrollar durante los años laborales y dedicación exclusiva a la familia. El envejecimiento con bienestar, apoyado con creatividad, permite desarrollar potencialidades ya conocidas o descubrir nuevos talentos. El arte, tiene un gran aporte al bienestar de cualquier ser humano. Permite desarrollar esta nueva manera de envejecer. Otorga la posibilidad de abrirse a una vida más plena y que las personas mayores puedan seguir haciendo su aporte a la sociedad. Llegar a la vejez está sujeto a una serie de efectos psicológicos, físicos y sociales. Ellos traen consecuencias importantes que dependen netamente de las herramientas que haya adquirido la persona durante su vida para asimilarlos de manera efectiva y de qué manera envejece. En el año 1989, se creó el Programa para el Adulto Mayor de la UC, que incluyó entre su oferta académica el teatro. A lo largo de todos estos años, hemos comprobado los beneficios que esta disciplina otorga a las personas mayores. Hacer uso de las diferentes herramientas que nos proporciona el arte, favorece el desarrollo de un aprendizaje significativo. Al igual que en edades tempranas, el desarrollo de un programa activo de estimulación cognitiva y creativa en personas mayores les otorga un gran beneficio emocional.

Desde la creación de los talleres de teatro del programa del Adulto Mayor UC, estos consideraron tres etapas. La primera abordaba el trabajo desde el punto de vista de la expresión corporal, la segunda etapa abordaba expresión vocal, la última estaba dedicada a la actuación. Este es el mismo sistema de enseñanza que se usa en la formación profesional de teatro.

Una vez terminadas estas tres etapas, los participantes pueden postular para integrarse a la Compañía de Teatro de Personas Mayores de la UC. Los talleres son teóricos/prácticos y consideran la participación activa de cada uno de los integrantes.

En la formación de expresión corporal, se trabaja la toma de consciencia de los segmentos corporales, la posibilidad de movimiento de estos segmentos, los componentes del movimiento, expresividad del movimiento. Se trabaja el cuerpo en el espacio, ritmo y direccionalidad, disociación coordinación y memoria sensorial.

En la parte de expresión vocal se aborda, tono, timbre y volumen, respiración nasal costo diafragmática y creatividad vocal.

Por último, en el área de actuación, se trabaja desinhibición, percepción auditiva, expresividad de las emociones, técnicas de memorización, memoria sensorial y caracterización de personajes.

Facilitan este proceso la disposición de las personas mayores para aprender lo que han escogido, se percibe que nadie los ha obligado a estar ahí, por lo tanto, siempre están dispuestos a recibir los conocimientos que se le están entregando de la mejor manera, creemos que esto hace, según nuestra experiencia, que no pongan en duda las capacidades de las personas que están conduciendo el proceso de aprendizaje. Se agregan a las ventajas anteriores, que los participantes de los talleres ponen al servicio de la actividad teatral su larga experiencia de vida, haciendo de esta manera un aporte al trabajo que estamos realizando.

Sin embargo, los obstáculos que enfrenta esta disciplina tienen que ver con los prejuicios del entorno en que se mueven los participantes, es decir, para los familiares y cercanos, es muy difícil de aceptar que las personas mayores se interesen en hacer teatro, ya que muchas veces, los propios participantes nos han contado que han recibido comentarios sobre lo inadecuado de que hagan esta actividad.

Otra dificultad es la creencia errónea, entre los integrantes de los talleres, de que las personas mayores pierden sus facultades cognitivas relacionadas con la memoria y en relación a eso, la mayoría de las veces debemos comenzar a trabajar desde una falacia impuesta por el desconocimiento.

Esta actividad produce un impacto positivo en las personas mayores, ya que crean nuevos vínculos sociales. Se desarrolla la tolerancia y la empatía, se derriba la falsa creencia de la pérdida de la memoria en este segmento etario.

Desde el punto de vista de la expresión vocal la respiración nasal costo diafragmática mejora la calidad de vida de los participantes. Desde el punto de vista de la expresión corporal, se adquieren destrezas expresivas que ayudan a comunicarse mejor con otras personas, asimismo, adquieren destrezas físicas que les ayudan a tener una mejor calidad de vida, obteniendo un mayor conocimiento de su cuerpo, incluso para evitar caídas. Desarrollan la capacidad de imaginación y la creatividad.

Recomendamos para las personas que vayan a realizar actividades teatrales con personas mayores, que tengan conocimientos sobre gerontología social. Si se está informado de lo que ocurre con la vejez y el envejecimiento, se traspasarán las técnicas teatrales sin prejuicios y sin edadismo, por lo tanto, los participantes lo recibirán de una manera correcta.

Hacer teatro con personas mayores tiene múltiples beneficios, tanto en área vocal, corporal como también social y expresiva. Estos beneficios se extienden también a las personas que están impartiendo estos conocimientos teatrales. Desde ambos lados se desarrolla la tolerancia y la empatía. Sin embargo, esto no quiere decir que la actividad esté exenta de problemáticas que debemos ir solucionando paso a paso.

Los impactos positivos son diversos, desde las dos perspectivas, tanto desde los participantes como para los profesionales que están entregando los conocimientos teatrales, lo importante es adquirir herramientas necesarias trabajar con este segmento etario. El teatro es una herramienta de crecimiento personal en cualquier etapa de la vida de un ser humano.

## "Cine Intergeneracional: Aprendiendo juntos sobre la vejez y el envejecimiento"

Autor/es	Profesión	Afiliación	Correo (opcional)
Doris Sequeira Daza	Académicos	Universidad Central de Chile	<a href="mailto:doris.sequeira@ucentral.cl">doris.sequeira@ucentral.cl</a>
Carolina Núñez Ruiz			<a href="mailto:carolina.nunez@ucentral.cl">carolina.nunez@ucentral.cl</a>
Maureen Fontanes Ulloa			maureen.fontanes@ucentral.cl
Ana Quezada Marín			

**PALABRAS CLAVE:** cine, estudiantes de enfermería, estereotipos

### 1. Antecedentes

El proceso de envejecimiento se caracteriza por ser heterogéneo lo que determina que las personas mayores son diferentes entre sí con características propias que las hacen únicas, los aprendizajes adquiridos y la experiencia de vida en una sociedad cambiante hace que las actuales personas mayores no sean como las de antes lo que plantea nuevos retos para ellas mismas, sus familias y para las instituciones de educación superior.

En un país envejecido como lo es Chile, se hace evidente la necesidad de un cambio en la representación social que se tiene de ellos como personas pasivas, con deterioro físico y desvalidas, apreciaciones negativas tradicionales cada vez más alejadas de la realidad (Gonzalo, 2001). Esta visión estereotipada y negativa de la vejez tiene como consecuencia la separación entre generaciones, pérdida del rol social de las personas mayores e influye la calidad de la atención en las personas mayores por parte de quienes los atienden (Sarabia, 2015).

Los estereotipos se definen como creencias generalizadas sobre los atributos de un grupo en relación a la edad, tienen un carácter descriptivo que puede generar discriminación hacia las personas mayores en el entorno donde se desenvuelven (Negredo y Castellano Fuentes, 2012), su presencia en las personas que atienden a este grupo de población, implica privar de sus derechos civiles a las personas, mayores, inhibir en ellos la capacidad de ser sujetos autónomos protagonistas de su destino personal como persona responsable de sus actos, fomentar la dependencia de sus familias, vecinos y funcionarios de los sistemas de seguridad social y de salud (OPS, 2021)

Hay evidencia de la presencia de estereotipos tanto en estudiantes de Enfermería (Sequeira, Silva, 2016), en profesionales de enfermería (Sequeira, Márquez, 2022) y en las mismas personas mayores (Velasco et al, 2020)

Los conflictos intergeneracionales que se dan en la sociedad se originan en la confrontación de la experiencia vital de las personas mayores con las opiniones,

posicionamientos y valores de las personas jóvenes con las que conviven, teniendo que salvar habitualmente barreras de comunicación, prejuicios, estereotipos, juicios de valor... que provocan conflictos, sufrimiento, aislamiento y deterioro de la convivencia por falta de tolerancia y empatía (Martínez, 2017)

Una de las estrategias propuesta en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento (Naciones Unidas, 2002) para disminuir estos estereotipos, fue el fomento de las relaciones inter-generacionales a través de la generación de espacios en los que puedan comprenderse, independientemente de los años que los separen personas de distintas edades (Limiñana, 2001) que contribuyan a una visión más positiva de la vejez potenciando la comunicación entre generaciones (Fundación Viure i Conviure, 2006).

Uno de estos espacios es el que genera el cine, fuente de información y formación que permite estudiar los grupos sociales tomando contacto con valores, ideas, pensamientos, actitudes y normas (Pinazo, 2016) insta a reflexionar, analizar, comprender, pensar y mirar, ofrece claves que ayudan a las personas a entender el proceso de envejecer (Martínez, 2017) convirtiendo al cine en un recurso cuya finalidad principal es la mejora de los conocimientos de los telespectadores (Vega, 2002).

La utilización del cine como una estrategia de formación en contenidos relacionados con la vejez, el proceso de envejecimiento y el conocimiento de las personas mayores tuvo como propósito contribuir a disminuir los estereotipos negativos hacia las personas mayores en los estudiantes de enfermería y en las personas mayores que participan en las actividades realizadas por la Escuela de Enfermería.

## **2. Objetivos**

1. Promover el conocimiento de las personas mayores sobre sí mismas utilizando las imágenes que el cine ha dado de ellos y sobre las relaciones que mantienen con otras personas de diferentes edades.
2. Fomentar la solidaridad intergeneracional facilitando la comunicación efectiva y afectiva entre jóvenes y personas mayores
3. Disminuir el nivel de estereotipos negativos hacia la vejez

## **3. Consideraciones Metodológicas**

La metodología propuesta fue de aprendizaje cooperativo entre los estudiantes de enfermería que cursaron la asignatura de Enfermería Geronto-Geriátrica en 2019 y las personas mayores de sectores aledaños a la Universidad invitadas a participar en el proyecto, se proyectaron películas relacionadas con el rol de la persona mayor en la sociedad, el retiro laboral (Las confesiones del señor Smith), el anhelo de la eterna juventud



(Hotel Marigold), la lucha contra el Alzheimer (Lejos de ella), el amor en la vejez (Elsa y Fred), las relaciones intergeneracionales (Vaqueros en el Espacio), sociales y familiares (The Straight History), la institucionalización (La familia Savage), la pérdida de autonomía, la capacidad de elegir un proyecto de vida (Las Chicas de la Lencería) o el enfrentamiento con la muerte (The Bucket List), películas que mostraban a la vejez como una etapa nueva en la que afrontar los retos y las dificultades, son posibles, tanto para la persona mayor como para sus familiares (Sánchez Villouta 2020)

El programa tuvo una duración de 10 semanas proyectándose una película una vez por semana, al inicio del programa, se realizó una evaluación del nivel de estereotipos de los participantes a través de la aplicación del Cuestionario de Estereotipos Negativos asociados a la Vejez (CENVE) como también al final de esta para evaluar en forma objetiva, si hubo un cambio en la percepción sobre la vejez que tenían los asistentes.

La sesión comenzaba con la entrega de una Guía con información de la película que se exhibiría en relación al tema, los personajes, director de la película, la aplicación de una encuesta previa de opinión sobre la temática, se continuaba luego con la proyección de la película, al término de ésta se compartía un café entre los participantes, posteriormente se organizaban en grupos de personas mayores con un presidente (persona mayor) y secretario (estudiante) para analizar su contenido y dar respuesta a las interrogantes que se planteaban en una guía ad hoc sobre el tema en particular de la película las que se presentaban luego en una plenaria, la sesión finalizaba con una evaluación cualitativa de la experiencia e invitando a la próxima sesión.

#### **4. Conclusiones/Discusión**

Del análisis realizado al finalizar el programa, se infiere que los temas tratados y la participación de los mayores contribuyó en los estudiantes a la comprensión de los contenidos teóricos y a entender mejor a las personas mayores, por su parte, las personas mayores refirieron que ellos entregaron los conocimientos obtenidos por la experiencia vivida. Al comparar resultados del CENVE pre y post, se observó que aumentó el porcentaje de estereotipos bajos de 80,9 a 85,3, lográndose el objetivo de disminuir el nivel de estereotipos negativos hacia la vejez en estudiantes y personas mayores.

El proyecto evidenció que las relaciones intergeneracionales pueden disminuir las visiones estereotipadas de los jóvenes hacia los mayores y de éstos hacia los jóvenes, los efectos del edadismo cambiando la imagen de la vejez siendo el cine un medio que lo posibilita. Los programas intergeneracionales dan respuesta a los compromisos internacionales contraídos por el Estado de Chile a través de la Convención Interamericana de Protección de los Derechos de las Personas Mayores (OEA 2015) de fomentar la autonomía e independencia de las personas mayores.

## "El Teatro del Aporte: Espacios de Encuentro y Reconocimiento Intergeneracional para la Vejez y la Niñez a través del Arte Escénico"

Autor	Profesión	Afiliación	Correo	Página web
Carlos Aedo Casarino	Actor y Director	Fundación Gerocultura	carlos@gerocultura.cl	<a href="http://www.gerocultura.cl">www.gerocultura.cl</a>

**PALABRAS CLAVE:** Teatro del Aporte, Creación colectiva, Envejecimiento activo y creativo, Inter-generacionalidad, Adultocentrismo.

*“La vida nunca se vuelve insoportable por las circunstancias, sino sólo por falta de significado y de propósito” (Viktor Frankl).*

Actualmente, existen grandes desafíos que plantea el proceso de envejecimiento de la población, que están contextualizados bajo los acuerdos de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (Cepal, 2002), y en Chile, por políticas públicas orientadas al enfoque del envejecimiento activo. Frente a esto, nace la Fundación Gerocultura orientada a promover la participación social de las personas mayores, puesto que se cuestiona y critica la invisibilización que ha tenido la vejez, cargada de prejuicios negativos, que hacen reflexionar ¿por qué pierden sus derechos siendo humanos?, y apunta entonces a visibilizarlos como sujetos activos y creativos. Para lograrlo, se desarrolla el programa Teatro del Aporte, bajo el reconocimiento de los derechos humanos de las personas mayores, que invita no sólo a que sean parte de un proyecto, sino de que ellos mismos se replanteen su rol en la sociedad.

Considerando que las estimaciones para el año 2050 en Chile indican que un 32,1% de la población serán personas mayores de 60 años (Godoy, 2022) y que, actualmente, el 35,5% de las mismas declara participar en organizaciones sociales manteniéndose activos e integrados (Gobierno de Chile, 2020); es de trascendental importancia relevar los propósitos y el alcance de las actividades ofrecidas a ellos y ellas con el fin de abarcar áreas de desarrollo personal que, más allá de la compañía de otros, entretención, acondicionamiento físico e intelectual, se traduzcan en un mayor desarrollo a nivel personal que les permita aportar su talento y experiencia a la construcción de una sociedad más integrada. De esta forma se avanza en el resignificar el rol de las personas mayores como protagonistas en la formación de las generaciones más jóvenes y, en especial, de los menores.

En nuestra sociedad, una de las frases más reiteradas sobre la vejez dice que “La vejez es volver a la infancia”, si bien es cierto esto puede ser atribuible a una imagen cariñosa y tierna se trata de una infantilización conducente a la pérdida de derechos que se obtuvieron en su adultez, asociados principalmente a una mirada deficitaria y carente, frente a una cultura paternalista que la sostiene.

Si encontramos una similitud entre niñez y vejez, etapas que en su tendencia están coartadas por las reglas de conducta impuestas por el mundo adulto, podemos reconectar al ser humano con esa identidad de origen que ha estado censurada o inclusive perdida. Entonces, ello nos plantea que volver a la niñez permite que la vejez pueda expresarse por todo aquello que después se lo coartó, reconociendo otra cualidad que trae consigo la niñez y que es actuar de manera espontánea, sin tapujos ni cuestionamientos morales impuestos, pues el actuar se hace frente a lo que se siente.

La palabra teatro viene del latín “theatrum” que significa “lugar para mirar”, por lo tanto, es el espacio donde las personas adquieren cuerpo, transformándose en foco de atención, pero, también, significa “lugar para representar”, en otras palabras, es la oportunidad de volver a ser mirado.

Teatro del Aporte surge para volver a repensarse y sentirse, al abrir la oportunidad de expresión a las personas mayores. Además, facilita dar un nuevo significado y propósito a las circunstancias vitales que rodean a la vejez, alejando la posibilidad de que ésta se vuelva insoportable.

En este sentido, el Teatro del Aporte nos propone, desde el quehacer del arte escénico, la idea de generar nuevos modos de relación entre el mundo infantil y la vejez. Donde el foco de las personas mayores está al servicio de conocer las percepciones y expectativas propias de los/as niños/as y sus necesidades; de manera que las propias personas mayores sean las protagonistas de iniciativas colaborativas que aporten a una profunda transformación social para terminar con el edadismo desde las bases educativas.

La intención detrás de esto es disminuir la supremacía del adultocentrismo, equilibrando la relación social asimétrica entre las personas adultas, que son aquellas que ostentan el poder y se constituyen en el modelo de referencia para la visión del mundo, en oposición a otras edades, como las infancias, adolescencias, juventudes y personas mayores.

Nuestro afán como Fundación Gerocultura, a través del Teatro del Aporte, es proporcionar un espacio donde las personas mayores puedan desplegar su experiencia y potencialidades a través de las herramientas que ofrece el arte escénico, haciendo visibles a la persona y al trabajo teatral resultante, en el escenario de la vida. Ya que el arte escénico permite captar la atención del público, estableciendo una analogía ante el problema de visibilizar a las personas mayores en los múltiples escenarios como actores sociales. De este modo, la participación es incidente en la comunidad, ellas pueden asumir el rol social que les corresponde, encarnando un envejecimiento activo y, además, creativo. Para ello, se parte teniendo presente que crear es un proceso que requiere habilitar, o rehabilitar, cualidades como la capacidad de asombro, curiosidad, imaginación, espontaneidad y confianza, las cuales conseguimos activar, principalmente, por la vía del juego, desplegando así, nuestro proceso formativo y volviendo a la infancia del simplemente ser, en contraposición al habitual hacer y deber ser, que nos caracteriza actualmente.

En el Teatro del Aporte, jóvenes y mayores que participan en actividades que los invitan a una interacción y colaboración progresiva en torno a un desafío común, se fortalecen mutuamente al sentirse parte de algo más importante que ellos mismos. Básicamente, se trata de que las generaciones más jóvenes se complementen con la experiencia, la memoria y los conocimientos de las personas mayores de manera que colaboren en la inter-generacionalidad. Además, teniendo en cuenta siempre lo siguiente: las interacciones que fomentan la cohesión entre individuos y la creación de vínculos, comúnmente se alcanza a través de conductas afiliativas decisivas, tales como el abrazarse, besarse, acicalarse, jugar, cooperar, crear, entre otras. Así, las personas de distintas edades aprenden las unas de las otras y, con ello, se posibilita y mejora la transmisión de los valores culturales y se fomenta la valía de todas las edades.

Para llevar adelante el programa del Teatro del Aporte, Gerocultura cuenta con un grupo interdisciplinar con formación académica y diversas experiencias personales, que trabajan aunados en un proceso de co-creación para el logro de la misión institucional.

Su principal objetivo es buscar el diálogo intergeneracional entre personas mayores y niños y niñas entre 5 y 8 años, mediante un proceso sistemático de taller comunitario y creativo que busca crear una puesta en escena que contribuye a resignificar la importancia de todas las edades. Las obras del Teatro del Aporte son creadas y desarrolladas a partir de las biografías, memorias y sueños de las personas mayores, retrotrayendo el pasado y reconectándose con su propia infancia.

Este programa de Gerocultura busca la articulación con otras organizaciones locales que permiten y facilitan la participación social de las personas mayores, con el fin de conformar elencos de participantes mayores, que cumplan un rol con su propia comunidad y que, a su vez, el mismo contribuya en la construcción de una nueva comunidad.

Hoy podemos decir que, a la fecha, las personas mayores que han participado de proyectos realizados del Teatro del Aporte han logrado desarrollar sus habilidades creativas y encarnado los componentes positivos del envejecer al constituirse en los protagonistas de lo que, finalmente, ellos mismos producen y establecen en las experiencias intergeneracionales. Así, se ha logrado generar un espacio de creación colectiva que permite reconocer su vejez y la de sus compañeros/as, mediante su aporte social gracias al arte escénico y su responsabilidad formativa hacia otras generaciones. Además, visibilizando a estas personas como actores sociales que son necesarios en la sociedad actual, y que permite también significar el rol del trabajo en la escena teatral, que es necesaria en la vida misma.

Anhelamos profundamente una sociedad más inclusiva, que valore las distintas generaciones y resignifique las comunidades intergeneracionales, reconociendo los derechos humanos de todos nosotros. Y, principalmente, negando los estereotipos que se han asociado a la vejez, que esconden su rol social.

## **Resúmenes Mesa 15: Iniciativas Universitarias para personas mayores**

### **"La Universidad abierta para la tercera edad en la Universidad estatal de Ponta Grossa: Los impactos de la pandemia de Covid19 en la educación de las personas mayores"**

<b>Autoras</b>	<b>Profesión</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Rita de Cássia da Silva Oliveira	Professora	Universidade Estadual de Ponta Grossa	soliveira@uepg.br
Flávia Oliveira Alves da Silva	Professora	UNICESUMAR	flaviaoliveiraalvesdasilva@gmail.com
Vera Lúcia Martiniak	Professora	Universidade Estadual de Ponta Grossa	veralmartiniak@uepg.br

**PALABRAS CLAVE:** Universidad Abierta para Personas Mayores, Educación Permanente, Impactos de la pandemia, la educación como derecho.

#### **1. Introducción**

El envejecimiento de la población y el gran número de personas mayores son aspectos de uno de los retos a los que se enfrenta el mundo en el siglo XXI.

Con el aumento de la población anciana, se intensifican las demandas políticas y sociales de este segmento de la población, que exigen un retorno del gobierno para garantizar una calidad de vida digna en este proceso de aumento de la longevidad.

No se puede olvidar la representación social de la vejez en la realidad brasileña, que no es optimista porque está revestida de prejuicios e inseguridades, lo que hace que las personas mayores sean más vulnerables y que muchas veces no se respeten en lo más mínimo los derechos básicos. Uno de estos derechos es la educación.

Aliada a la realización de los derechos básicos de los ciudadanos brasileños, existe también la necesidad de una sociedad que perciba el envejecimiento como un proceso natural, que supere los estereotipos y estigmas negativos atribuidos a la vejez.

En términos de educación, la universidad es por excelencia un espacio de construcción, difusión e innovación del conocimiento. Sus funciones se basan en el trípode de la enseñanza, la investigación y la extensión. Considerando la función extensionista y la responsabilidad social que las universidades tienen con la sociedad en la que están insertas, ofrecen programas educativos para la tercera edad.

En Brasil no existe una legislación específica que establezca directrices para la organización y estructuración de las diferentes actividades educativas para la tercera edad. Sin embargo, la universidad cumple su función de extensión y el precepto constitucional acogiendo a las personas mayores a través del Programa Universidad Abierta para la Tercera Edad, que se basa en la educación permanente en la modalidad no formal.

Desde 2020, la pandemia del COVID-19 ha provocado cambios en la vida cotidiana de las personas, especialmente en la de los ancianos estudiantes de la UATI/UEPG.

El objetivo de este artículo es presentar las estrategias utilizadas para minimizar el impacto de la pandemia. Se realizó una investigación bibliográfica y de campo. Se realizaron círculos virtuales de conversación con 50 personas mayores, estudiantes de la UATI/UEPG.

### UNIVERSIDAD ABIERTA PARA MAYORES EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE PONTA GROSSA

Las universidades, asumen la tarea de desarrollo cultural de las personas mayores, amplían su compromiso social, integrando a quienes se encuentran en los márgenes del proceso de desarrollo, en la exclusión asociada a la edad.

Los programas que ofrece la universidad son formas alternativas de cuidado para las personas mayores y también para personas que van a envejecer. Además de valorar a las personas mayores, también tienen como objetivo sensibilizar a la sociedad en general sobre el proceso de envejecimiento de la población en el país y la representación social de la vejez consolidada colectivamente en la cultura brasileña.

Los programas para personas mayores favorecen el aprendizaje, por un lado, afrontando romper el prejuicio de que los mayores tienen menos capacidad de aprendizaje y, por otro, haciendo que el aprendizaje surja con sabor a conquista, a victoria, elevando así la autoestima y imagen de los mayores.

La UATI en la UEPG, creada en 1992, se basa en el concepto de educación permanente y autorrealización de las personas mayores. Se estructura con un enfoque multidisciplinario, priorizando el proceso de valoración humana y social de este grupo etario, analizando constantemente la problemática de las personas mayores en diferentes aspectos; biopsicológico, filosófico, político, espiritual, religioso, económico y sociocultural. Se preocupa por proporcionar a las personas mayores una mejor calidad de vida, haciéndolas más activas, felices, participativas e integradas en la sociedad; se enfoca en rescatar la ciudadanía de las personas mayores, ampliando la interacción e integración social a través de la actualización cultural, la adquisición de conocimientos e información.

Básicamente, la UATI se estructura en disciplinas teóricas y prácticas, con un total de 240 horas, distribuidas en tres semestres académicos, siguiendo el calendario universitario y abordando diferentes áreas del conocimiento.

Actualmente, el Curso UATI cumple 32 años de funcionamiento, con gran éxito y reconocimiento por parte de la comunidad académica y la sociedad en la que se desarrolla.

### EL IMPACTO DEL COVID 19 EN LA VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UATI/UEPG

La educación es un derecho fundamental y representa la posibilidad de cambios conceptuales en relación al envejecimiento y a la vejez. En Brasil, no existe una política que se refiera exclusivamente a la educación para la tercera edad, pero está incluida en la legislación específica para la modalidad de Educación de Jóvenes y Adultos.

Las Universidades Abiertas para la Tercera Edad despiertan a las personas mayores a movilizarse como protagonistas de la historia, haciéndolas conscientes de sus condiciones para continuar aprendiendo, desarrollándose y valorándose, contrarrestando y denunciando actitudes de violencia, discriminación y falta de respeto hacia las personas mayores.

Desde marzo de 2020, la pandemia del COVID-19 ha creado un nuevo contexto social que ha impactado en el desarrollo de las actividades del programa UATI/UEPG, así como en las relaciones sociales establecidas entre los participantes.

Las estrategias utilizadas para minimizar los impactos pedagógicos dentro del programa UATI/UEPG fueron el uso de la tecnología para la comunicación a través de apps como Zoom y Meet.

El uso de apps ha permitido una mayor formación y participación en grupos de WhatsApp, la ampliación de las amistades, aunque sea de forma virtual; el seguimiento de las actividades de la UATI a través de apps; la ocupación del tiempo libre a través de actividades y clases online impartidas por los profesores y el coordinador; una mayor interacción familiar, y la colaboración de los miembros de la familia en actividades domésticas, como la compra diaria en el supermercado; el aprendizaje y las compras a través de internet.

A pesar del distanciamiento social necesario, los alumnos de la UATI superaron los retos del uso de la tecnología y adquirieron cierto grado de autonomía e independencia, adquirido en gran medida por la asistencia al programa durante muchos años. El aislamiento social se ha visto paliado en parte por las relaciones establecidas virtualmente, encuentros, webs promovidas a través de apps y también por el apoyo de los amigos que los mayores tienen en la UATI, posibilitando la inclusión social, poniendo de manifiesto una vez más la relevancia de este programa.



La investigación de campo se realizó a través de círculos de conversación con 50 estudiantes, en los que se recogió información sobre los impactos que la pandemia ha tenido en las personas mayores.

En este periodo atípico de distanciamiento social, la participación de las personas mayores ha disminuido significativamente en las actividades a distancia ofrecidas por la UATI. El principal motivo aducido fue la dificultad de utilizar la app para unirse a las clases, otros manifestaron no disponer de ordenador, y también muchas personas mayores pensaron que esperarían a la vuelta de las clases presenciales para unirse de nuevo a las actividades de la UATI.

A pesar de este contexto diferente debido a la pandemia, podemos ver que, a través de conversaciones informales, las personas mayores señalaron aspectos negativos y positivos derivados del distanciamiento social, como se muestra en la siguiente tabla:

<b>Impactos Negativos</b>	<b>Impactos Positivos</b>
Disminución de la interacción social, participación en fiestas.	Aprendizaje del uso de la tecnología para comunicarse a través de aplicaciones como Zoom y Meet
Aparición de algunas enfermedades, incluso depresión .	Acompañamiento a las clases de la UATI a través de apps.
Menos salidas y viajes.	Mayor convivencia familiar y colaboración de los miembros de la familia en actividades domésticas, como la compra diaria en el supermercado.
Sensación de menor libertad para ir y venir, para salir cuando quisieran	Mayor importancia para la salud. Fortalecimiento de las amistades.
Falta de interacción con profesores, coordinador y compañeros de la UATI	Ocupación del tiempo libre a través de actividades en línea y clases dirigidas por los profesores y el coordinador de la UATI.
Falta de conversaciones afectuosas, abrazos y mimos, habituales entre los mayores de la UATI	Aprendizaje y compras por internet..

Fuente: elaboración propia

## CONSIDERACIONES FINALES

En un contexto en el que se ha vivido el aislamiento social, se requiere que las personas mayores tengan contacto con nuevos aprendizajes que demandan conocimientos sobre la tecnología y sus medios para la inclusión digital.

La inclusión digital de las personas mayores no sólo permea aspectos relacionados con el conocimiento, sino que también se deben considerar cuestiones motrices y psicológicas que influyen en el acceso a la información. El acceso a internet se ha convertido en un medio expresivo y una herramienta en la socialización de información que cubre áreas de interés dirigidas a las personas mayores.

Así, las personas actualmente se conectan en tiempo real con todo el planeta, la socialización incorpora las relaciones que se producen por la red de interconexiones de las personas entre sí mediadas por las tecnologías de la comunicación y la información. Reciben información de diferentes medios de comunicación electrónicos, que pueden influir en las concepciones, valores que orientan las actitudes y representaciones sociales que cada persona construye o da nuevo significado a sus percepciones, orientando sus vidas, interviniendo en las relaciones intergeneracionales, la cultura y la propia identidad.

Con esto, se puede decir que las tecnologías digitales han favorecido y ampliado las interacciones sociales a través de internet, y han ayudado a prevenir la depresión y el aislamiento social, especialmente en aquellos que se encuentran físicamente limitados. Internet, además de utilizarse como recurso para estimular la actividad cerebral, ofrece diferentes posibilidades de interacción social para todos los grupos de edad.

Aunque con impactos negativos, a través de la reinención de actividades, utilizando aplicaciones tecnológicas, no hubo reducción de oportunidades de aprendizaje, pero por otro lado se ampliaron por la exigencia de aprender a trabajar con aplicaciones, buscando siempre la mayor inclusión social de las personas mayores, para mantenerlas activas, participativas, integradas, socializadas y con conocimientos actualizados.

## "Educación continua y enseñanza a personas mayores: El caso del Centro de enseñanza para extranjeros de la USAM"

<b>Autora</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo (opcional)</b>
Guadalupe Cecilia Gómez-Aguado de Alba	Historiadora Académica	Universidad Nacional Autónoma de México	gucega@unam.mx

**PALABRAS CLAVE:** Educación, Envejecimiento, Constructivismo, Curso de vida, Aprendizaje.

### 1. Introducción

La vejez y el envejecimiento son temas que deben interesar a toda la sociedad, ya que el número de adultos mayores ha crecido en el mundo en la medida que ha aumentado la esperanza de vida. Ello ha impulsado los estudios sobre el proceso de envejecimiento y acerca del papel que juegan las personas mayores en la sociedad actual. En ese sentido, la educación para los adultos mayores también se ha vuelto un tema de investigación y de estudio, dada la importancia que tiene fomentar una cultura del envejecimiento que incluya una reflexión sobre el curso de vida y la mejor manera de vivir los años finales. Es un hecho que, contra lo que se pensaba antes, se puede aprender toda la vida y no hay una sola manera de envejecer, sino muchas, que incluyen la posibilidad de seguir aprendiendo y de formar parte activa de la sociedad del siglo XXI. De ahí que este trabajo busque investigar el significado que tiene la educación para los adultos mayores que cursan estudios en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

### 2. Justificación

En el Centro de Enseñanza para Extranjeros (CEPE) de la UNAM se imparten cursos de cultura —historia, arte y literatura— para estudiantes extranjeros y mexicanos. En los cursos semestrales, que forman parte del programa de educación continua del Centro, se inscriben personas mayores, muchas de ellas jubiladas, que buscan aprender sobre arte, historia y literatura de México como una forma de seguir realizando actividades después del retiro. En otros casos, es gente que nunca había cursado estudios universitarios y en el CEPE encuentra la oportunidad de aprender y transmitir sus experiencias con quienes comparten intereses e inquietudes. En ese sentido, me parece relevante la oportunidad que brindan a los adultos mayores los cursos de cultura, ya que inciden en mejorar su calidad de vida y su salud, además de favorecer su integración y mejorar su entorno social.

### **3. Objetivos**

El objetivo de este trabajo es hacer un análisis de los grupos de personas mayores que asisten a clases de cultura en el CEPE, su formación previa, sus intereses, los beneficios que provoca en su vida el aprendizaje crítico, el impacto que tiene para ellos seguir activos y aprender diversos temas y la relación que esto tiene con su proyecto de vida en la vejez.

### **4. Consideraciones Metodológicas**

La metodología utilizada será el enfoque de curso de vida, con el fin de “analizar cómo los eventos históricos y los cambios económicos, demográficos, sociales y culturales moldean o configuran tanto las vidas individuales como los agregados poblacionales denominados cohortes o generaciones” de acuerdo con Mercedes Blanco (2011). También utilizaré el concepto de *envejecimiento constructivo* planteado por Arnay, Marrero y Fernández (2012), quienes proponen que el aprendizaje en contextos educativos formales, como las universidades, contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas mayores y propicia un tipo de construcción cognitiva que incide en el bienestar físico, psicológico e intelectual del sujeto aprendiente. De esa manera, mediante el análisis y la descripción de la metodología de enseñanza utilizada en las clases, así como a través del estudio de las experiencias de vida que los estudiantes comparten en el ámbito de aprendizaje, se buscará reflexionar sobre la importancia y el impacto que tiene la educación formal en las personas mayores que acuden a clases en el CEPE de la UNAM.

### **5. Discusión**

De acuerdo con las estadísticas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de México, para el segundo trimestre de 2022 en el país residían 17 958 707 personas de 60 años y más —que entran en la categoría de adultos mayores— el 14% de la población total del país. De estos, 33% pertenecen a la población económicamente activa y 67% son población no económicamente activa (INEGI, Comunicado de Prensa núm. 568/22). El universo de personas mayores que ya no realizan actividades remuneradas nos impele a reflexionar sobre la importancia de que en los años del retiro, los adultos mayores tengan opciones de vida que los acerquen al conocimiento formal y al aprendizaje significativo, con el objetivo de vivir en plenitud la última etapa de su vida.

Por lo demás, a partir del aumento de la población y el envejecimiento de las sociedades desde los años setenta del siglo pasado, la educación de los adultos mayores comenzó a cobrar una importancia cada vez mayor, lo que dio pie al surgimiento de la gerontología educativa que comenzó a ver la educación como un proceso que incide en el envejecimiento y en las imágenes culturales sobre la vejez. Se puede afirmar que “la inclusión en actividades educativas permite a los adultos mayores re-cualificarse y

re-posicionarse frente a las demandas emergentes de las normas, relaciones e instituciones sociales, favoreciendo su integración y consecuentemente la búsqueda y resignificación de sus roles sociales (Yuni et al, 2005, como se citó en Di Domizio et al, 2019, 149).

La idea de la educación en la vejez, por lo demás, está llena de estereotipos, tales como que las limitaciones funcionales propias de la edad impiden seguir aprendiendo y obstaculizan el tener una vida activa y productiva. No obstante, el enfoque de curso de vida enfatiza la relación entre influencias biológicas y socioculturales y destaca los cambios en el desarrollo y el envejecimiento como un proceso continuo, multidimensional y multidireccional (Lombardo, 2010, 358). Dicho paradigma, al poner énfasis en la continuidad, la trayectoria y la indeterminación, más que en la concepción tradicional que veía la vida como ciclos —nacimiento, crecimiento, madurez, declinación y muerte— determinados e inamovibles, busca analizar la relación del envejecimiento con el contexto social, la cultura y la posición de los sujetos en la estructura social, con el fin de relacionar el papel del aprendizaje en los procesos de desarrollo humano. Desde esta perspectiva, la educación favorece los procesos de adaptación y contribuye al desarrollo de las propias capacidades, independientemente de la edad del sujeto (Di Domizio et al, 2019).

Por lo que toca al paradigma constructivista, sostiene que las personas son una construcción propia que se desarrolla en el tiempo como resultado de la interacción de los aspectos cognitivos, sociales y afectivos; de esa manera, el saber es una construcción humana a lo largo del ciclo vital. El envejecimiento constructivo, entonces, tratará de explicar los beneficios de la educación en la salud y el desarrollo biopsicosocial de las personas mayores que deciden seguir aprendiendo en un entorno de educación formal, con el objetivo de mejorar su calidad de vida. Así, la educación en las personas mayores se entenderá como un acto intencional y único para promover aprendizajes específicos y contribuir a su realización personal (Fernández et al, 2018).

Para desarrollar el trabajo de investigación sobre las condiciones de aprendizaje constructivo y la importancia que tiene en el curso de vida de los estudiantes mayores del Centro de Enseñanza para Extranjeros de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se analizarán varios factores, tales como los beneficios del aprendizaje a lo largo de la vida; las transformaciones individuales y sociales que promueve el entorno educativo en las personas mayores; la percepción sobre la vejez y el aprendizaje; la importancia de fomentar relaciones intergeneracionales y la adquisición de habilidades y destrezas críticas y analíticas; la conservación de aptitudes cognitivas y el desarrollo de habilidades sociales.

## "Universidad para Personas Mayores (UPM - UST)"

Autor	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Igor Cigarroa Cuevas	Kinesiólogo	Universidad Santo Tomás, Los Ángeles	<a href="mailto:icigarroa@santotomas.cl">icigarroa@santotomas.cl</a>

**PALABRAS CLAVE:** Personas Mayores; Educación; Envejecimiento Saludable; Tecnologías de Información; Universidad para Personas Mayores.

### 1. Contexto/Justificación/Antecedentes

Actualmente, la sociedad en la que vivimos ha descuidado los espacios y restringido las actividades y programas orientados a que las personas mayores pueden seguir capacitándose, actualizándose, socializando con sus pares (1-3), lo que favorece su aislamiento, soledad, una baja autoestima y desactualización (4). En respuesta a esta problemática y al acelerado envejecimiento de la población, la Universidad Santo Tomás (UST) en apoyo con uniones comunales de adultos mayores (UCAM) de la provincia del Biobío se proponen trabajar en forma activa y colaborativa para un envejecimiento activo y saludable. Hace 5 años nace la idea de crear un proyecto de vinculación con la sociedad orientado hacia el ingreso o regreso a la universidad de las personas mayores de nuestra provincia para que sigan formándose en temas de su interés (economía, leyes, alimentación, actividad física, idiomas, internet, psicología). Si bien las municipalidades y servicios del gobierno ofrecen actividades dirigidas a personas mayores estas se centran en la recreación, turismo y ocio y no en las temáticas medulares del proyecto (economía doméstica, leyes en la vejez, formulación de proyectos, alimentación saludable, psicología de la vejez, ejercicio, uso de redes sociales e internet).

Por otro lado, escasean espacios donde las personas mayores y los adolescentes puedan interactuar, compartir experiencias y saberes. Este proyecto propone que gran parte de las clases se realicen en las instalaciones de la UST, Los Ángeles (salas, laboratorios, biblioteca) mismos espacios donde tienen clases los universitarios, por lo que se alza como una instancia privilegiada para que se genere aprendizaje intergeneracional.

### 2. Objetivos

**Objetivo general:** Promover la participación y el compromiso de personas mayores de la provincia del Biobío en actividades de educación y recreación, apoyando su formación, actualización e integración en la sociedad.

### Objetivos específicos:

- 1) Aumentar el conocimiento en los temas tocados en las clases, así como la motivación por seguir estudiando y estar actualizado en las personas mayores participantes del proyecto
- 2) Promover actividades que mantengan física y cognitivamente saludables a las personas mayores que participan en el proyecto
- 3) Aumentar red de apoyo de los participantes al proyecto, así como incentivar el trabajo en equipo en personas mayores de diversas edades, características y conocimientos
- 4) Promover un espacio académico protegido y controlado de aprendizaje intergeneracional (entre las personas mayores y los estudiantes universitarios).

### **3. Consideraciones Metodológicas**

Cada versión se invita a personas mayores (hombres y mujeres) de todas las comunas de la provincia del Bio-bio. Se prioriza a personas mayores con estudios secundarios terminados, que no tuvieron la posibilidad de tener educación superior (universitaria o técnica), con un nivel socioeconómico medio-bajo, que participen en agrupaciones de persona mayores y que se comprometan a terminar el proyecto. En cada versión ingresan 30 personas mayores serán los beneficiarios directos (se respetará cuota de género, 15 hombres y 15 mujeres). Los cursos presenciales se realizarán en las instalaciones de la Universidad Santo Tomás, Los Ángeles en horario diurno (09:00 a 18:00 h). Las clases online se realizan con la plataforma Zoom. Si la persona mayor no tiene internet en su domicilio, existe la posibilidad de hacer las clases online en un computador o Tablet del proyecto que está en la universidad. Si los participantes no saben conectarse a reuniones online se realiza una inducción de uso de Zoom al inicio las clases.

Las capacitaciones se entregan a través de cursos teórico-prácticos de 10 horas cada uno. En la última versión del 2023 se entregaron 10 cursos 1) condición física para la salud, 2) nutrición para el adulto mayor, 3) Navegando por internet y generando redes sociales, 4) Autocuidado y mejorando la memoria, 5) finanzas personales, 6) leyes y derechos en la adultez, 7) inglés; it's time to learn, 8) postulación a proyectos) 9) desarrollo personal y psicología de la vejez y 10) cocina saludable. Los cursos se dividen en 2 semestres (5 cursos cada semestre). Cada curso, tiene unidades, contenidos, objetivos a desarrollar y se evalúa cualitativamente, según la adquisición de los contenidos se cualifican como: logrado, parcialmente logrado y no logrado. Además, se pasa asistencia en cada curso para controlar la adherencia al proyecto. Tanto los contenidos, lista de asistencia como notas de cada asignatura están en un libro de clases del proyecto que se actualiza por cada docente.

Los estudiantes realizan un total de 100 horas pedagógicas, las cuales son certificadas. Para la aprobación de cada curso, las personas mayores deben tener una asistencia igual o superior al 75%.

Las clases son realizadas en forma híbrida (la mitad de los cursos se realizan en instalaciones de la Universidad Santo Tomás, sede Los Ángeles y la otra en formato online). Todos los cursos son dictados por profesionales con experiencia en el trato de personas mayores y en las temáticas seleccionadas. Los contenidos de cada curso son generados luego de un *focus group* con adultos mayores de distintas agrupaciones de Los Ángeles y asesorados por académicos expertos en temáticas de atinentes a los adultos mayores de la sede Los Ángeles.

En cuanto a la difusión del proyecto se difunde a través de diferentes medios y en todas las etapas del proyecto.

- Antes del inicio de las clases del proyecto, se visita a radios locales, se hacen notas en periódicos y medios digitales sobre el inicio del proyecto. Estas actividades tienen el objetivo de que las personas mayores conozcan el proyecto, deseen participar e inscribirse.
- Se diseña material de “merchandising” (piochas, sticker, lapices) para entregar a los participantes del proyecto.
- Se generan redes sociales propias del proyecto (Instagram o Facebook) para difundir las actividades del proyecto en redes sociales.
- Se realiza una ceremonia de inauguración y de cierre del proyecto en las cuales se invitará a autoridades locales y del gobierno regional y se difundirán por redes sociales y medios de prensa locales.
- En la figura 1 se presenta el logo del proyecto



**Figura 1.** Logo del proyecto. **Fuente:** Cigarroa I. 2023.

#### **4. Resultados**

Cada versión tenemos una alta motivación, satisfacción y adherencia. Los alumnos adquieren conocimientos y herramientas prácticas que comparten con sus agrupaciones. A continuación, se resumen los principales resultados obtenidos de cada versión.



- Se reclutan e inscriben a 30 persona mayores de la provincia del Bio bío interesados en participar en el proyecto.
- Se logra un 75% de asistencia promedio en cada uno de los cursos que se imparten
- Se logra que más del 90% de las personas mayores inscritas en el proyecto logre aprobar todos los cursos.
- Se logra que más del 85% de los estudiantes adquiera los contenidos entregados en clases.
- Se logra que un 90% de los inscritos logren egresar del proyecto.
- Se realizan al menos 2 actividades donde pueden participar los exalumnos de años anteriores del proyecto y compartir con los alumnos nuevos.
- Se contrata a al menos a 1 persona mayor exalumno del proyecto en calidad de profesor ayudante.
- Se logra una participación de al menos 10 estudiantes universitarios en el proyecto.
- Se logra que al menos un 90% de las personas mayores que terminaron el proyecto indiquen una alta satisfacción con el proyecto.
- Se imprime y regala un libro que recoja los testimonios y experiencias de los participantes.

## "La Universidad abierta para la Tercera Edad en la Universidad Estatal de Ponta Grossa: Perspectivas para la inclusión social de las personas mayores"

Autoras	Profesión	Afiliación	Correo
Rita de Cássia da Silva Oliveira	Professora	Universidade Estadual de Ponta Grossa	soliveira@uepg.br
Flávia Oliveira Alves da Silva	Professora	UNICESUMAR	flaviaoliveiraalvesdasilva@gmail.com
Vera Lúcia Martiniak	Professora	Universidade Estadual de Ponta Grossa	veralmartiniak@uepg.br

**PALABRAS CLAVE:** Educación de las personas mayores, Inclusión, Mayores y Universidad Abierta a la Tercera Edad.

### 1. Introducción

El panorama internacional muestra un envejecimiento de la población, con un aumento del número de personas mayores en términos colectivos y de longevidad en términos individuales, con un gran número de centenarios.

Aunque el envejecimiento humano sea un proceso natural, aún persisten en la sociedad brasileña muchos prejuicios y estigmas negativos sobre la vejez. Se trata de concepciones erróneas que no tienen base científica, pero que se consolidan en la sociedad a partir, principalmente, de la desinformación de la población en general. Las demandas se intensifican a medida que la población envejece, en diferentes ámbitos como el político, social, económico, cultural y educativo.

Actualmente se defiende el paradigma del envejecimiento activo, que hace hincapié en un concepto de la persona mayor como una persona diferente, más activa, participativa y productiva.

Este nuevo concepto exige un cambio cultural en la sociedad brasileña y la educación es una herramienta importante para sensibilizar, concienciar a las personas de sus derechos y deberes y potenciar la posibilidad de participación social.

Los procesos educativos tienen lugar en una amplia variedad de espacios formales, no formales e informales. Cada institución educativa debe desempeñar sus funciones teniendo en cuenta las particularidades y demandas del segmento al que

sirve.

El pluralismo social y cultural de la vida moderna hace que las funciones de la universidad se amplíen. Según Saviani (1994, p.26), con la reforma universitaria, "tres son las actividades principales de la universidad: la enseñanza, la investigación y la extensión".

Existe una toma de conciencia progresiva por parte de las instituciones universitarias de que la masa crítica de recursos acumulada en la universidad debe necesariamente extenderse al mayor número posible de personas, proceso conocido como extensión universitaria.

Este trabajo pretende reflexionar sobre cómo las Universidades Abiertas para la Tercera Edad contribuyen a la inclusión social de las personas mayores a través de la educación.

Se realizó un estudio bibliográfico y de campo, con cuestionarios administrados a ancianos de 12 centros UATI brasileños de diferentes regiones geográficas.

Cuadro 1: Instituciones encuestadas

Instituciones	Regiones
Universidad del Estado de Amazonas	Norte
Universidad Federal de Pernambuco Universidad Federal de Sergipe Universidad Estatal de Santa Cruz	Noreste
Universidad Pontificia de Goiás Universidad Católica Don Bosco	Centro Oeste
Universidad Federal de Alfnas Universidad Estatal de Río de Janeiro Universidad Federal de Espírito Santo	Sureste
Universidad Estatal de Ponta Grossa Universidad Regional de Blumenau Universidad de Caxias do Sul	Sur

Fuente: Elaboración propia

Como instrumento de recogida de datos se utilizó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas para identificar el perfil de las personas mayores y establecer qué acciones de la UATI contribuyen al proceso de inserción y participación social. Se administraron 15 cuestionarios en cada universidad, a excepción de la Universidad de Santa Cruz, donde participaron 12 personas mayores. En total, se tabularon 177 cuestionarios.

## UNIVERSIDADES ABIERTAS A LAS PERSONAS MAYORES EN LA SOCIEDAD BRASILEÑA

Las actividades de extensión surgen de la problemática social, y es necesario buscar alternativas para transformar la realidad de diferentes sujetos. Para que esto sea posible, el acercamiento entre la academia y la comunidad promueve una relación entre el conocimiento científico y el popular, con el objetivo de mejorar la calidad de vida.

Según el Foro Nacional de Pro-Rectores de Extensión de las Universidades Públicas Brasileñas (FORPROEX, 1987, s/p), la extensión es entendida como: "un proceso educativo, cultural y científico que vincula la enseñanza y la investigación de forma inseparable y posibilita una relación transformadora entre la universidad y la sociedad".

Uno de los colectivos que más atención y ayuda ha recibido por parte de los programas y proyectos de extensión es el de las personas mayores. En cuanto a las acciones para la tercera edad, existe un número importante de acciones para la educación de las personas mayores, entre las que destacan las universidades abiertas para la tercera edad. Estas acciones se basan en la educación permanente y no formal, posibilitando la inclusión y la participación social.

El proceso de inclusión social debe basarse en el concepto de una sociedad inclusiva, basada en el respeto, la aceptación de las diferencias y una amplia colaboración entre los individuos (FREIRE, 2008).

Además de ser un movimiento educativo, la inclusión es también un proceso social y político que pretende defender el derecho de todos a participar de forma responsable y consciente. Es necesario trabajar por la aceptación y el respeto de las características que diferencian a los individuos de un determinado grupo en relación con la sociedad (FREIRE, 2008).

En cuanto al proceso de inclusión, especialmente de las personas mayores, la propia legislación aboga por la garantía de los derechos básicos para superar la exclusión social y la marginación de este grupo de edad (Estatuto de las Personas Mayores, Ley 10.741/03).

Una política pública para la tercera edad, con la educación como base, debe buscar estar cerca de los temas de asistencia social, pero también de la ley, la salud, la alimentación, la vivienda y la seguridad social, en un diseño intersectorial que permita cubrir y respetar todos los derechos.

Para que las personas mayores sean activas en los espacios en los que viven, es necesario un proceso educativo inclusivo que integre a estas personas y las acerque a otros grupos sociales, trabajando para superar la discriminación y los prejuicios que rodean a la vejez.

Según los datos recogidos sobre la edad de los ancianos, 92 tenían entre 60 y 69 años (52%); 56, entre 70 y 79 años (31,6%); 24, entre 50 y 59 años (13,5%); y 5, entre 80 y 89 años (3%).

El sexo predominante es el femenino, con 157 estudiantes (88,7%). Hay 20 hombres, correspondientes al 11,3%.

En cuanto a la forma en que la UATI contribuye al proceso de inclusión, las personas mayores señalaron que, tras su incorporación, experimentaron una mejora en su calidad de vida (129 personas mayores - 30%), un deseo de aprender (111 personas mayores - 26%) y de conocer gente nueva (90 personas mayores - 21%). Estos aspectos contribuyeron a una mayor participación en los grupos familiares y sociales.

Al mismo tiempo, la UATI animó a los estudiantes a adquirir nuevos conocimientos (117 personas - 23,7%), a aprender más (110 personas - 22,2%), a hacer nuevos amigos (97 personas - 19,6%) y a participar en actividades recreativas/fiestas (68 personas - 13,7%).

Para 135 personas (28,2%), el principal cambio fue conocer gente nueva. Otras 120 personas (25,1%) dijeron que habían descubierto su capacidad de aprender. Para 106 personas (22,2%), el cambio fue sentirse más realizadas. Otras 95 personas (19,9%) indicaron que realizaban diversas actividades, 79 personas dijeron sentirse útiles (16,5%) y otras 53 afirmaron haber superado la soledad (11%).

## CONSIDERACIONES FINALES

La educación de las personas mayores debe permitir la inclusión social y el reconocimiento de nuevos roles sociales.

Cuando las personas mayores adquieren más conocimientos y se les estimula a aprender, pueden implicarse y participar más en la sociedad, ya que amplían su círculo de amistades y las actividades que realizan, y se sienten más incluidas y conscientes de sus derechos. Estas condiciones contribuyen a que los mayores tengan más confianza en sí mismos y se sientan más seguros en su participación en la sociedad.

Las UATI cumplen satisfactoriamente su papel en la educación de los mayores, estimulando la adquisición de conocimientos e información, valorando y promoviendo una mayor autoestima, el respeto a los mayores como ciudadanos y posibilitando una mayor inserción y participación social, convirtiendo a los mayores en protagonistas de su propia historia. El cambio de paradigma en relación con la vejez se producirá lentamente con la implicación de toda la sociedad, incluidas las personas mayores, a las que habrá que dotar de conocimientos para que busquen su lugar, respeto y reconocimiento en la sociedad brasileña.

## **Resúmenes Mesa 16: Territorio, turismo y patrimonio**

### **"Políticas públicas con pertinencia territorial para Personas Mayores –Caso de Programas Ciudades Amigables en Santa Juana"**

<b>Autora</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Nicole Ponce Ramirez	Kinesióloga	Municipalidad de Santa Juana	Ni.ponce@outlook.com

**PALABRAS CLAVE:** Políticas Públicas, Personas Mayores y Pertinencia Territorial.

Este estudio busca recopilar evidencia de los efectos que tienen las políticas públicas para personas mayores cuando son diseñadas e implementadas con pertinencia territorial. La pertinencia territorial, como concepto, se centra en la forma que entendemos los territorios, de este modo, "el territorio puede ser visto como un factor relevante para el modo en que las personas organizan sus vidas, proyectan sus necesidades y conciben su identidad." (Delamaza y Thayer. 2016: 138)

Pero el territorio, desde el punto de vista de las políticas públicas, no se refiere solamente a un factor que incide en la organización de la vida de las personas mayores, sino que forma parte fundamental del contexto.

De este modo, "a la importancia del contexto se le denomina pertinencia territorial, la cual es la comprensión del territorio como una construcción socio cultural donde el hombre habita y tiene especificidades propias que corresponden a un sistema integral que lo rodea dentro de un contexto que se manifiesta a escala física (territorio), social y cultural" (Jaramillo, 2021: 9).

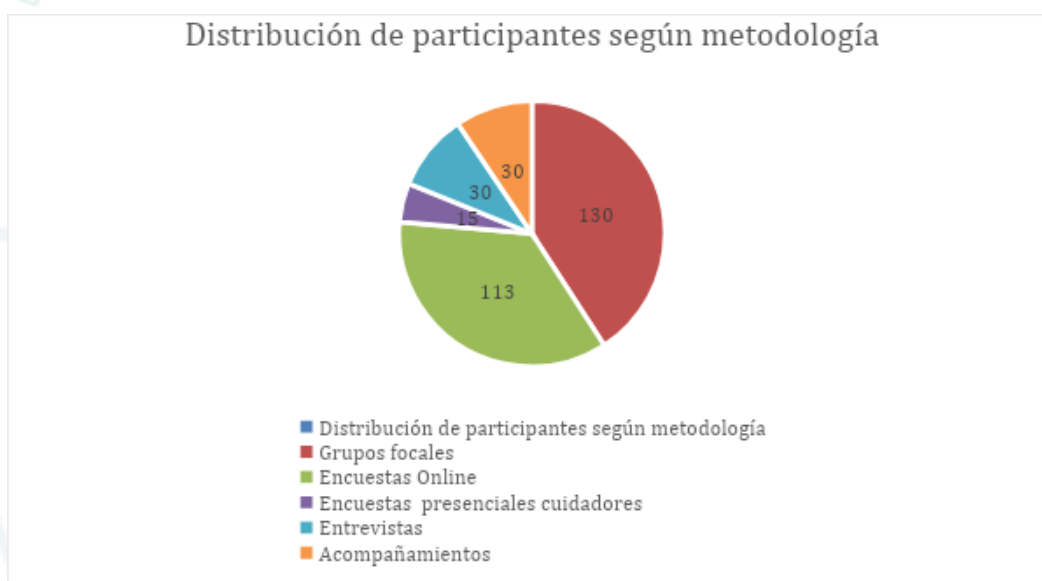
De esta manera, el objetivo de este trabajo es analizar la ejecución de una política pública con pertinencia territorial para personas mayores. El caso elegido es el programa Ciudades Amigables que fue implementado en la Comuna de Santa Juana entre 2020 y 2023.

Para cumplir con este objetivo se eligió una estrategia cualitativa basada en la recolección de datos a través de revisión bibliográfica de informes, análisis documental, entrevistas semi estructuradas, aplicación de encuesta y observación participante. Para el análisis de datos recopilados, se utilizó el análisis de contenidos y algunas herramientas de estadística descriptiva.

En primer lugar, es necesario contextualizar la política Ciudades Amigables con las Personas Mayores. Esta iniciativa surge por iniciativa de la OMS “como respuesta al acelerado envejecimiento y urbanización de la población mundial” (Ciudades Amigables, sf). En particular, esta política “busca lograr que las ciudades se comprometan a ser más amigables con las personas mayores, aprovechando el potencial que representan para la humanidad. Una ciudad amigable con los mayores alienta el envejecimiento activo mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen”. (Ciudades Amigables, sf)

El Programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores nace el año 2019 y contempla un ciclo de mejora continua (diagnóstico participativo, plan de acción, implementación y evaluación). Dentro de este ciclo, el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), generó un Fondo de Mejora Local que cuenta con dos líneas de financiamiento, la primera destinada a diagnósticos participativos y la segunda a reducción de barreras del entorno. El Fondo Mejora Local se implementó como una manera de apoyar el fortalecimiento de las capacidades locales, de tal modo que permitan avanzar en entornos más amigables con las personas mayores.

A mediados de 2020 Santa Juana se adjudicó la línea 1 para el diagnóstico participativo. Se realizaron 12 grupos focales donde participaron 130 personas abarcando todos los sectores de la comuna. Se realizaron 30 entrevistas semiestructuradas, 30 acompañamientos a personas mayores (trámites habituales), 15 encuestas presenciales a cuidadores y 113 encuestas online a la comunidad, con el fin de identificar las principales barreras que enfrentan las personas mayores de la comuna.



Fuente: Elaboración propia

En cada grupo focal, a cada persona participante se le aplicó un formulario de caracterización. Primero se sistematizó y se generó una base de datos con los 130 formularios. Los 12 grupos focales fueron transcritos y analizados mediante análisis de contenido y tablas de frecuencia.

A lo anterior, se suman 12 set de papelógrafos con lluvias de ideas realizadas en los grupos focales, que se sistematizaron junto con las transcripciones (la estrategia de papelógrafos significó eliminar la barrera educacional mediante el apoyo iconográfico por cada área favoreciendo la participación). Las entrevistas y las notas de campo levantadas fueron sistematizadas usando los ejes temáticos. Los acompañamientos se sistematizaron en una reunión telemática donde las profesionales consolidaron sus notas e impresiones. La encuesta online fue realizada mediante formularios Google y sistematizada mediante la misma herramienta construyendo una base de datos en Excel, al igual que las encuestas presenciales realizadas.

Finalmente se agruparon todos los datos sistematizados según las 8 áreas propuestas por el protocolo de Vancouver que son: Espacios al aire libre y edificios, Vivienda, Transporte, Participación social, Comunicación e información, Respeto e Inclusión Social, Participación Cívica y empleo, Servicios de apoyo comunitario y de salud.

Dentro del análisis de las 8 áreas propuestas por el protocolo de Vancouver, vivienda fue el ámbito más priorizado por las personas mayores. Entre las razones aludidas, se refieren las experiencias negativas vividas en el hogar, específicamente en el baño, donde la mayoría de las personas mayores participantes de los grupos focales manifestaban las recurrentes caídas, aludiendo que las principales barreras son las físicas presentes en los baños sanitarios de las viviendas.

Luego de los resultados del diagnóstico se postula y adjudica la Línea 2 del programa Ciudades Amigables con las Personas Mayores “Reduce Barreras del Entorno”, con el fin de mejorar las condiciones de habitabilidad de 130 personas mayores de la comuna de Santa Juana, implementando talleres de prevención de caídas y entregando un kit de seguridad de baño.

Existen múltiples factores de riesgo de caídas en las personas mayores potencialmente modificables, y es aquí donde debemos actuar para mantener o mejorar su salud (Miranda, 2017). La evidencia nos ratifica que implementar factores protectores en la vivienda, en



conjunto con educación preventiva disminuye los riesgos de caída en las personas mayores.

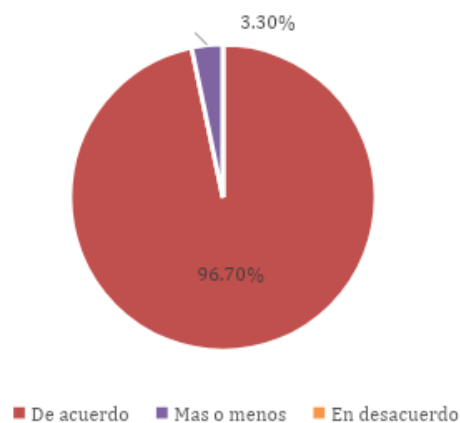
La incidencia de las caídas aumenta de manera constante después de los 60 años y aproximadamente la mitad de todas las caídas producidas en la comunidad ocurren en el domicilio. (Reyes et al., 2005). Según estudios de la OMS, Santiago de Chile es la ciudad de Latinoamérica con mayor prevalencia de caídas con un 34% (Reyes et al., 2005).

En el proyecto Línea 2 las personas mayores fueron focalizadas bajo la escala de riesgo de caídas J.H. Downton categoría mediano riesgo – alto riesgo, Registro Social de Hogares (RSH) con 60% de vulnerabilidad, que vivan solas o con otra persona mayor (excepción de 15 personas mayores que cuenten con cuidador informal, donde no aplicará el criterio de vivir solo o con otra persona mayor), evaluación técnica de la vivienda (baño) y asistencia a taller de prevención de caídas.

A pesar de la contingencia sanitaria que aún atravesaba el país, los 6 talleres de prevención de caídas implementados e impartidos por profesional de la Kinesiología tuvo muy buena adherencia y convocatoria, con un 93,3% de asistencia de las 89 personas convocadas a estos talleres. Durante la ejecución de los talleres, fue observado que las personas asistentes que habían participado del proceso diagnóstico manifestaron su satisfacción al ver concretada una de sus demandas expuestas previamente. Posterior a la participación de los talleres, se realizó la entrega de kit de seguridad de baño que contemplaban barras de apoyo, silla de baño y antideslizantes.

Seis meses después de la implementación de los talleres (enero de 2023) de prevención de caídas se aplican 30 encuestas seleccionadas de una muestra aleatoria de beneficiarios de la línea 2. El 100% de los beneficiarios no sufrieron una caída en el baño e indican que ha mejorado su calidad de vida posterior a la instalación del kit y haber participado del taller de prevención de caídas. Además, el 100% de los encuestados creen tener más herramientas y conocimientos para enfrentar una caída. Entre los tres elementos de seguridad entregados, el con mayor utilidad fue la silla de ducha como muestra en los siguientes gráficos:

¿Encuentra que ha sido de utilidad la silla de ducha?



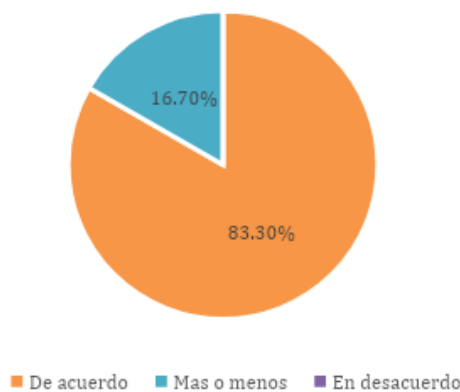
Fuente: Elaboración propia

¿Encuentra que ha sido de utilidad la instalación de la barra de apoyo?



Fuente: Elaboración propia

¿Encuentra que ha sido de utilidad la goma antideslizante?



Fuente: Elaboración propia

La conjunción de estos dos elementos, a saber, mejora de las condiciones de habitabilidad, así como la educación en torno al riesgo, constituyen un factor protector más potente que cada uno de estos por sí solos. La encuesta de percepción posterior a 6 meses ratifica la sinergia, además se constata en terreno (100 visitas) la correcta instalación y uso del kit de seguridad de baño.

En la búsqueda de estos balances, propuestas como ciudades amigables subrayan el impacto del territorio en las personas y viceversa. Es esencial reconocer los requerimientos específicos de cada región, donde los análisis colaborativos y las estrategias de aplicación que les siguen deben tener en cuenta la comprensión de estas necesidades recíprocas e integrales, teniendo influencia no solo en proyectos respaldados financieramente, sino también en el ámbito de las políticas gubernamentales.

Es esencial promover una mayor conciencia tanto en la sociedad como en las autoridades acerca del concepto de pertinencia territorial. Las intervenciones y políticas públicas que se originan en el propio territorio tienen el potencial de lograr un éxito excepcional al abordar directamente las demandas y necesidades de sus habitantes. Al fomentar esta comprensión y enfoque, se pueden generar soluciones más efectivas y sostenibles que contribuyen de manera significativa al desarrollo y bienestar de las comunidades.

## “Experiencia educativa de las personas mayores a través de los sonidos del patrimonio natural y la educación ambiental en la Región Metropolitana”

Autoras	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Nicole Elizondo	Cientista Política	Fundación Planificable e investigadora PUC	<a href="mailto:nelizondo@uc.cl">nelizondo@uc.cl</a>	<a href="http://www.planificable.cl">www.planificable.cl</a>
Macarena Torres	Socióloga	Fundación Planificable e encargada vinculación U. Alberto Hurtado	<a href="mailto:matorres@planificable.cl">matorres@planificable.cl</a>	<a href="http://www.planificable.cl">www.planificable.cl</a>

**PALABRAS CLAVE:** Paisaje sonoro, Personas Mayores, Patrimonio natural, Educación ambiental y Región Metropolitana.

### 1. Consideraciones generales

Los paisajes sonoros, conocidos como "*Soundscapes*", abarcan una variedad de dimensiones que van desde elementos naturales hasta aspectos sociales, urbanos y físico-acústicos que configuran nuestra experiencia auditiva. La literatura comparada sobre este tema destaca la importancia del paisaje sonoro a través de sonidos ambientales, resaltando su valor en la calidad de vida, la cultura, la identidad local, la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Los entornos sonoros de las ciudades desempeñan un papel crucial en la promoción de la salud, la interacción social y el bienestar de la comunidad, así como en la valorización del patrimonio natural y cultural. Particularmente, en las personas mayores quienes a través del paisaje sonoro reviven recuerdos y aprendizajes respecto a la flora, fauna y el entorno donde viven.

Además, “un ambiente sonoro favorable debería, entre otros beneficios, promover la salud, la interacción social y proporcionar bienestar físico, mental y social a todos los miembros de una comunidad” (German-González y Santillán, 2006: 48) además de, beneficios culturales y/o sociales (Kogan, 2019) que contribuyen sobre la valorización del patrimonio natural y conservación del patrimonio inmaterial.

En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo explorar el entorno acústico de los cerros islas en la Región Metropolitana. Estos cerros, ubicados en la zona sur de Santiago,

destacan por mantener usos de suelo agrícola, poblaciones rurales y urbanas, y una variada vegetación nativa a pesar de la expansión urbana.

El análisis del paisaje sonoro profundiza en la influencia de los sonidos en nuestras vidas y en la percepción de los lugares especialmente en personas mayores quienes participaron de manera mayoritaria en las actividades desarrolladas que dentro de sus ejes centrales destacan los aspectos acústicos, sociales y patrimoniales de cada cerro isla.

## **2. Metodología**

El proyecto "Sonidos del Patrimonio Natural" se enfocó en la realización de registros sonoros y visuales en los cerros islas de la Región Metropolitana: Cerro Chena (San Bernardo), Cerro Lonquén (Calera de Tango) y Cerro La Ballena (Puente Alto). La metodología empleada se basó en el levantamiento de información en terreno relacionada con la biodiversidad y la historia cultural de cada lugar.

Para comenzar, se llevaron a cabo registros sonoros y visuales en campo, incluyendo grabaciones de audio, fotografías y la identificación de especies. En el segundo caso, la información se compartió con la comunidad a través de experiencias guiadas y material educativo, como guías de campo con códigos QR bidimensionales. Estos códigos permitieron a las personas percibir y emocionarse con los sonidos de la naturaleza de manera sensorial.

La muestra de participantes se centró en personas mayores de 60 años, y se realizó un análisis descriptivo de las actividades y el uso de la tecnología en el aprendizaje del patrimonio sonoro. El objetivo era evaluar la experiencia subjetiva de las personas mayores en relación con los paisajes sonoros de los cerros islas.

El proyecto, llevado a cabo durante los años 2022-2023, contó con la colaboración de investigadores y profesionales de diversas disciplinas de las ciencias sociales. Su destacada contribución radica en la valorización de los paisajes sonoros en los cerros islas, fomentando la conservación ambiental y la participación comunitaria. Las personas mayores jugaron un papel central al compartir su experiencia y conocimiento histórico, lo que enriqueció el aprendizaje colaborativo y la educación sustentable.

Este proyecto resalta la importancia de preservar los espacios naturales dentro de entornos urbanos, involucrando a múltiples generaciones en la tarea de conservación y estableciendo un vínculo entre el pasado y el presente. El énfasis en la participación intergeneracional y

en la conexión emocional con los sonidos de la naturaleza impulsó el éxito y el impacto positivo de esta iniciativa.

### **3. Resultados – Reflexiones finales – Contribución del proyecto**

El proyecto "Sonidos del Patrimonio Natural" se enfocó en la realización de registros sonoros en terreno en los cerros islas de la Región Metropolitana. Estos registros involucraron la grabación y el mapeo de la biodiversidad presente en estos espacios, lo que permitió la creación de un detallado listado de especies de flora y fauna que habitan en estos cerros.

A lo largo de 6 meses, se llevaron a cabo jornadas de grabación, en las cuales participaron activamente adultos mayores y sus familias. Estas sesiones contribuyeron a capturar paisajes sonoros auténticos con la ayuda de elementos técnicos de sonido.

La información recopilada se compartió con la comunidad mediante experiencias guiadas en terreno, acompañadas por material educativo como guías de campo con códigos bidimensionales QR. Se llevaron a cabo tres jornadas en cada uno de los cerros islas del proyecto: Cerro Chena (San Bernardo), Cerro Lonquén (Calera de Tango) y Cerro La Ballena (Puente Alto).

Además, se organizaron talleres de "Sonidos del Patrimonio Natural" en las sedes vecinales de las comunas mencionadas, logrando la participación de 100 personas en total. Estos talleres propiciaron un espacio de diálogo y aprendizaje en torno a los paisajes sonoros y los sonidos de la biodiversidad presente en los ecosistemas de los cerros islas.

Entre los resultados sobresalientes de la intervención, destacan:

- **Innovación y Participación:** El proyecto incentivó la participación de adultos mayores en la conservación y protección de áreas naturales a través de actividades relacionadas con el paisaje sonoro, resaltando el patrimonio cultural inmaterial y la coexistencia de entornos rurales y urbanos.
- **Valorización de Ambientes Naturales Urbanos:** El proyecto promovió el valor del aprendizaje y la apreciación sonora de los entornos naturales urbanos.
- **Uso de Tecnología y Educación:** Los talleres involucraron el uso de tecnología, como códigos QR, que resultó ser una experiencia educativa innovadora para los adultos mayores.

- **Educación Ambiental y Conexión Intergeneracional:** Se promovió la educación ambiental entre las personas mayores, generando una red de conocimiento sobre los sonidos del patrimonio natural. La interacción entre diferentes generaciones enriqueció el aprendizaje y fomentó la colaboración.
- **Participación Sostenida:** Hubo una participación constante de la comunidad a lo largo de las actividades en terreno durante los 6 meses. Logrando una cobertura total de 573 personas.
- **Enfoque Inclusivo:** El proyecto fue inclusivo en términos de accesibilidad, edades, género, etc., con la participación de familias, personas con movilidad reducida y niños.

## "Envejecer es patrimonial: Evaluación de una experiencia educativa en personas mayores de Valparaíso"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Abigail Gonzalez	Coordinadora de ruta formativa Proyecto Explora Valparaíso	PUCV y Fundación Aldea Mayor	abigonzala@gmail.com
Enzo Morelli	Investigador	PUCV y Fundación Aldea Mayor	enzobmq@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación, Aprendizaje a lo largo de la vida, Corporeidad y Territorio y Comunidad.

### 1. Introducción/Contexto/Justificación/Antecedentes

El envejecimiento demográfico es un fenómeno inminente en Chile, donde se estima que para 2050 un tercio de la población será mayor de 60 años. Esta tendencia plantea interrogantes cruciales sobre cómo preparar a esta población para el futuro y garantizar su participación activa. Este artículo se centra en la evaluación del aprendizaje a lo largo de la vida para personas mayores en la Región de Valparaíso, Chile.

Considerando el rápido envejecimiento poblacional y la necesidad de empoderar a las personas mayores mediante educación actualizada y tecnologías emergentes, el artículo propone analizar la eficacia de las propuestas educativas contemporáneas y crear una iniciativa educativa en Valparaíso para promover los liderazgos en la tercera edad. A través de la necesidad de evaluar el aprendizaje a lo largo de la vida para personas mayores, en particular, de la Región de Valparaíso, donde se observa una disminución en la calidad de vida y bienestar general de esta población.

La sección también explora la relación entre envejecimiento y el aprendizaje a lo largo de la vida, así como los beneficios físicos, mentales y sociales que la educación puede brindar a las personas mayores. Se destaca la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida en la mejora de la calidad de vida y en el mantenimiento de la salud física y mental de este grupo.

Nuestro problema de investigación que guiará el estudio: ¿Cuáles son las percepciones de las personas mayores sobre un programa universitario en Valparaíso? Se destaca la intención de contribuir al avance de la investigación en aprendizaje a lo largo de la vida para



personas mayores y de mejorar las prácticas evaluativas en este campo, al tiempo que se busca identificar oportunidades para diseñar evaluaciones más efectivas y adecuadas a las necesidades de este grupo en Valparaíso.

## **2. Objetivos**

Con la finalidad de construir una aproximación a la percepción de las personas mayores sobre un programa universitario de Valparaíso, se establecen los siguientes objetivos:

- Identificar la percepción de las personas mayores sobre un programa educativo.
- Distinguir las necesidades educativas de las personas mayores en un programa educativo.

Con estos objetivos se espera obtener una visión integral de las experiencias de las personas mayores en el programa educativo, así como identificar las áreas en las que se pueden realizar mejoras y adaptaciones para satisfacer sus necesidades de manera más efectiva.

La sección también explora la relación entre envejecimiento y aprendizaje a lo largo de la vida, así como los beneficios físicos, mentales y sociales que puede brindar a las personas mayores

## **3. Consideraciones metodológicas**

La investigación desarrollada asume un diseño de investigación cualitativa, esto quiere decir que la metodología se orienta a la exploración de una temática particular, en este caso las percepciones de las personas mayores sobre un programa educativo, desde múltiples perspectivas.

Se seleccionó un programa universitario ubicado en la comuna de Valparaíso que ofrece talleres interdisciplinarios dirigidos a personas mayores. Este programa integra las áreas de Educación Patrimonial y Educación Física-Salud, reconociendo la importancia de ambas disciplinas en mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

El objetivo principal del programa fue estimular cognitivamente a las personas mayores a través de didácticas enfocadas en el bienestar, tanto físico como mental, y en el trabajo de las memorias colectivas e individuales relacionadas con el patrimonio tangible e intangible y

la identidad barrial. La ruta de aprendizaje diseñada se centró en fortalecer el sentido de pertenencia territorial, fomentar la socialización para combatir la soledad, promover la autovaloración mediante la confianza en el cuerpo y sus capacidades, y resaltar la importancia de transmitir un legado de experiencias y conocimientos ancestrales a las nuevas generaciones.

En concreto, la ruta de aprendizaje consideró metodologías del trabajo colaborativo para crear los siguientes productos:

- Bitácora del movimiento: un registro que permitió a las participantes documentar un diagnóstico respecto a las actividades físicas realizadas durante las sesiones y la semana (con adaptaciones individuales) y los ejercicios para promover un envejecimiento saludable.
- Mapeo colectivo: un registro cartográfico que permitió a las participantes rescatar y compartir los valores patrimoniales del cerro, destacando la identidad barrial de las participantes y compartir las problemáticas del barrio que afectan a su grupo etario.

#### Sujetos del estudio

Las protagonistas fueron 5 mujeres mayores de un cerro de Valparaíso. Sus edades van entre los 63 y 79 años, todas son madres, abuelas y se dedican al cuidado de sus hogares. Su condición socioeconómica depende de la pensión recibida por el estado y solo una de ella tuvo educación técnica, posterior a la Enseñanza Media.

Es importante destacar que todas ellas son mujeres física y mentalmente autónomas y participan constantemente de actividades barriales: dos de ellas son dirigentes sociales de clubes del barrio y todas participan en otros talleres para personas mayores, tales como Alfabetización Digital, Folklore, Deporte y Tejidos.

#### Diseño de instrumentos

Para implementar la evaluación se diseñaron dos instrumentos de evaluación: listas de cotejo y grupo focal.

#### Listas de cotejo

Propósito: Reconocer la presencia de la activación cognitiva y de la memoria física en los productos desarrollados por parte de la persona mayor.

### Grupo focal

El propósito de usar este método fue la de conocer la percepción sobre las actividades desarrolladas y recibir comentarios de mejora para nuevas implementaciones de las actividades formativas con personas mayores. Las preguntas se realizaron bajo dos dimensiones; evaluación retrospectiva y prospectiva.

### Recolección de los datos

Previo a iniciar los talleres del programa educativo, se aplicó un consentimiento de participación en las actividades e instrumentos de evaluación aplicados durante la iniciativa. En ese documento se especificó el objetivo del estudio, derechos y deberes de las participantes al momento de firmar el documento.

## **4. Resultados**

En primer lugar, los resultados obtenidos permiten evidenciar una adquisición de los objetivos de aprendizaje. En el caso del mapeo colectivo, 2 participantes lograron el total de los aprendizajes esperados. El resto del equipo logra del mismo modo una tasa superior al 60% al finalizar las sesiones de trabajo. Al revisar los resultados para la bitácora del movimiento, los resultados previos se refuerzan, en este segundo caso también 2 participantes logran el total del puntaje, y también se identifica un cumplimiento por sobre el 60% en la finalización de las actividades solicitadas. Se evidencia que el grupo logró completar las actividades satisfactoriamente en ambos productos.

Al analizar el grupo focal, las participantes sugirieron incorporar temas como oficios, problemas sociales, reciclaje y sexualidad, lo cual se valora como una conexión significativa con las necesidades de las personas mayores de ese cerro en Valparaíso.

Este último elemento, también permite evidenciar la reflexión y valoraciones que las participantes de la iniciativa lograron consolidar, lo que se vincula con el aspecto de construcción de comunidad y perspectiva de su bienestar personal y colectivo. La reflexión es una acción cognitiva superior, por lo que su manifestación es un signo destacado del logro de los objetivos de aprendizaje.



## 5. Conclusiones

Este estudio explora las percepciones de personas mayores acerca de un programa educativo universitario en Valparaíso. Se concluye que las actividades fueron valoradas positivamente, fomentando el compañerismo, vínculos entre pares, aprendizajes sobre actividad física y conciencia del entorno. Esto respalda el objetivo del programa de mejorar la calidad de vida y promover la autonomía y la pertenencia de los ancianos.

En cuanto a mejoras, los participantes sugieren mayor uso y reflexión en la bitácora del movimiento, preferiblemente completada en las sesiones. Para el mapeo colectivo, desean más información. Esto sugiere ajustes en el programa, reduciendo y relacionando actividades, además de abordar temas de afectividad, sexualidad y habilidades prácticas.

El estudio destaca la necesidad de reflexionar sobre la muestra, que excluyó a personas mayores con limitaciones físicas y cognitivas. También reconoce la necesidad de propuestas inclusivas para personas con capacidades limitadas.

En el contexto de Valparaíso, se señala la importancia de considerar la conexión entre cuerpo y territorio, abogando por diseños urbanos inclusivos y políticas públicas reflexivas.

A nivel político, se resalta la importancia de atender a las necesidades de los ancianos y su empoderamiento. El estudio "Envejecimiento, Cambio Climático y Pensamiento Heredado" subraya el papel estratégico de las personas mayores en la toma de decisiones.

El estudio sugiere replicar la investigación en diferentes grupos para mayor validez y promueve propuestas permanentes financiadas por el estado. También aboga por una conexión entre el programa educativo y áreas como alfabetización digital y educación emocional.

En resumen, el estudio pone de manifiesto la necesidad de reconocer a las personas mayores como recursos valiosos en la sociedad y subraya la importancia de abordar sus necesidades y empoderamiento desde una perspectiva social y política.

## "La importancia del Turismo en la Educación de las Personas Mayores"

<b>Autores</b>	<b>Profesión</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Pág. web</b>
Ruben Ringel	Dr. en Odontología	UNI3 Uruguay	ryr.ringel@gmail.com	<b>uni3.uy</b>
Raquel Mosquera	Dr. en Odontología	UNI3 Uruguay	raquelmringel81@gmail.com	<b>uni3.uy</b>

**PALABRAS CLAVES:** Turismo Social, Envejecimiento activo, Educación no formal, Salud física y mental, Derechos de Personas Mayores.

### 1. Antecedentes

Después de una década de trabajo en la Universidad abierta para la Educación No Formal de Adultos en Montevideo, Uruguay (UNI3), en la Temática "Compartiendo Viajes, Turismo en las personas mayores", hemos comprendido mediante nuestra práctica, encuestas e intervención activa de los participantes, que el Turismo constituye una actividad necesaria en la vida del adulto mayor.

Nuestro país es signatario de la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, vigente en América Latina. La misma entró en vigor el 11 de enero de 2017 y hasta ahora la han ratificado: Argentina, Bolivia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Perú y Uruguay.(1)

En sus artículos 20, 21 y 22 se establecen los derechos a la Educación, Cultura y Recreación de las Personas Mayores

### 2. Introducción

Teniendo en cuenta los cambios demográficos en la población mundial, producto de la sobrevida de las Personas Mayores, nos encontramos con una población en edades superiores a los 60 años de edad, que requieren un proyecto de vida fuera de su ámbito doméstico para poder seguir desarrollándose después de culminada la etapa laboral.

Los adultos mayores no son nativos digitales, por lo que hay que hacer hincapié en la adquisición de las habilidades para moverse en el mundo moderno, desde que va desapareciendo la presencia humana, siendo sustituida por máquinas y diversas metodologías, que generan cada vez más dificultades, a quien se formó en un mundo analógico.

Sin embargo, los mayores de hoy, entre 60 y 80 años son las generaciones que vivieron los movimientos sociales de la década del '60 en el mundo y hoy representan el 20% de la población. No se sienten viejos, por el contrario, desean, con la fuerza de sus experiencias pasadas, seguir disfrutando plenamente de su vida reivindicando una cierta forma de juventud. En general, son afines a las nuevas tecnologías y pretenden aprovechar las ventajas que les puede aportar la digitalización de nuestra sociedad.

Producto de la movilidad migratoria de la población mundial, la estructura familiar tradicional ha cambiado. Abuelos, padres, hijos y nietos no viven en la misma casa ni en el mismo país, lo que genera aislamiento y soledad de muchos de los mayores.

Según un estudio, en el marco de la Universidad de la República (2), realizado en UNI3, entre las personas que concurren a la Institución, el 51% de los mayores viven solos.

#### Aprendizaje continuo durante toda la vida

La necesidad de la Educación a lo largo de la vida ha generado la creación de espacios educativos, en algunos casos provenientes de las Universidades Públicas o Privadas en forma de Departamentos o Extensión Universitaria. En otros países, como es el caso de UNI3 en Uruguay se constituye con el criterio de las Universidades de la Tercera Edad creadas con la forma jurídica de Asociaciones Civiles u Organizaciones No Gubernamentales.

El aprendizaje se basa en los conceptos de la Educación No formal definidos por Jaume Trilla (3). La metodología se apoya en un curriculum flexible, no otorga títulos con objetivos de inserción laboral y el objetivo es el conocimiento en sí mismo.

#### Turismo en personas mayores

El Turismo Senior, representa una demanda creciente producto del cambio demográfico y de su actitud frente a la vida.

Amplía sus horizontes de conocimientos al acceder a otras culturas, geografía, geología, costumbres, gastronomía, arquitectura, religión, música, misticismo, nuevos idiomas.

Incluso, las personas con capacidades disminuidas pueden participar de los paseos y viajes, teniendo como ayuda medios auxiliares, como bastones, andadores y sillas de ruedas, medios que se han ido difundiendo y sofisticando convirtiéndolos en auto válidos al independizarse por esos medios.

Además, la ausencia de obligaciones laborales les permite elegir la época del año para cada destino siendo de una gran oportunidad para el sector turístico, eliminando la estacionalidad.

#### Turismo como parte de la Educación no formal

La actividad turística es educativa en tanto aporta conocimientos y conceptos que enriquecen a quienes participan en él mediante los aportes de las características conceptuales que rodean cada uno de los espacios recorridos.

La metodología educativa se realiza en forma de Talleres en modalidad presencial y virtual. Los Talleres presenciales aportan la riqueza del intercambio personal y favorece la socialización. Desde la Pandemia Covid, hemos recurrido al uso de técnicas informáticas como el Zoom, mail y Whatsapp, en primera instancia por razones sanitarias y lo hemos mantenido posteriormente para facilitar la participación a las personas con dificultad para movilizarse o con problemas de salud.

#### Turismo como parte de los Hábitos de Salud de los Mayores

El Programa de Investigación de la Universidad de Northwestern, Illinois: “Super envejecimiento”, con 10 años de desarrollo, fue diseñado para abordar el envejecimiento y la enfermedad de Alzheimer de manera diferente. En lugar de estudiar las consecuencias negativas del envejecimiento y la enfermedad, identifica los factores que permiten que personas mayores de 80 años, integrantes del Programa, mantienen una función de atención y memoria mejores que la que corresponde a su edad cronológica.(4)

Estos estudios de su Centro Mesulam indican que los 4 hábitos comunes para las personas participantes del programa son:

1-Actividad física, 2-Actividad mental, 3-Sociabilización y 4-Entretenimiento.

En el entretenimiento ocupa un lugar importante viajar como forma de complementar sus actividades recreativas. Estimula la mente de las personas mayores y mantiene su agudeza cognitiva, aumentando la longevidad en las mejores condiciones.

En un estudio reciente realizado en la Universidad Politécnica de Madrid por el equipo liderado por Bryan Strange, publicado el 3 de agosto de 2023, en la revista The Lancet Healthy Longevity con el título: Brain structure and phenotypic profile of superagers coincide ampliamente con el estudio realizado por la Universidad de Northwestern (5)



### Encuesta participantes

En una encuesta realizada en UNI3 Montevideo entre 269 participantes se concluye que:

1 – El 71% había viajado después de los 60 años. Este dato refuerza la importancia cada vez mayor que tiene el Turismo Senior en el mundo. Cada vez son más los mayores que viajan y se deben dar las condiciones para tener en cuenta sus intereses y necesidades.

2 – El 48% ha viajado por cuenta propia, el 45% por medio de agencias de turismo y el 4% por medio de instituciones públicas o privadas.

3 – 29% viaja por razones de sociabilidad, 22% por cultura, 22% para conocer la naturaleza, geografía, historia y gastronomía, el 11% para conformar grupos con intereses semejantes y el 5% por recreación.

En opinión de una de las participantes “viajar forma parte del viaje de la vida”

### Turismo y sociabilización

Como surge de la encuesta presentada, el primer objetivo de quienes realizan Turismo es la sociabilización.

La actividad turística genera una relación entre las personas que participan que les permite afrontar la soledad en que viven. Durante los viajes se establecen vínculos que perduran en el tiempo.

Como sostiene la Dra. en Psicología de la Escuela de Medicina de la Universidad de Pensilvania, Melissa Gartenberg “A medida que las personas envejecen, viajar en grupo puede ayudar a convivir con otras personas de la misma edad mental” (6)

### Organización de Paseos y Viajes

Nuestra UNI3 posee una Comisión de Paseos que organiza viajes dentro de nuestro país y al exterior. Hay Talleres que organizan viajes para profundizar el conocimiento de su temática como el caso de aquellos vinculados a idiomas. Otros Talleres organizan paseos y viajes con fines de sociabilización, cultura y recreación.

En el caso de nuestro Taller, se organizan paseos recreativo-culturales que luego se analizan convirtiéndolo en un Aula abierta. En cada paseo se trata de dar una visión holística, considerando aspectos educativos, lúdicos y compartiendo experiencias.

## Opiniones de personalidades acerca del aporte de los Viajes

René Descartes:

“Los viajes sirven para conocer las costumbres de los distintos pueblos y para despojarse del prejuicio de que sólo en la propia patria se puede vivir de la manera a que uno está acostumbrado”.

Juan Eduardo Cirlot:

“Desde el punto de vista espiritual, el viaje no es nunca la mera traslación en el espacio, sino la tensión de búsqueda y de cambio que determina el movimiento y la experiencia que se deriva del mismo. En consecuencia, estudiar, investigar, buscar, vivir intensamente lo nuevo y profundo son modalidades de viajar o, si se quiere, equivalentes espirituales y simbólicos del viaje. Los héroes son siempre viajeros, es decir, inquietos”.

Paul Morand:

“Un viaje es una nueva vida, con un nacimiento, un crecimiento y una muerte, que nos es ofrecida en el interior de la otra. Aprovechémoslo”

Rafael Argullol:

Propone para su epitafio una sola palabra: “**¡Viajó!**”.

Y añade “He viajado para escapar y para intentar verme desde otro mirador. Cuando alcanzas a verte desde fuera, contemplas la existencia con mayor humildad y perspicacia que cuando, como un tonto jaleado por otros tontos, imaginabas tu yo como el mejor yo, tu ciudad como la mejor ciudad y eso que llamabas vida como la única vida concebible! De “El infinito en un junco” de Irene Vallejo 2019 (8)

## **Resúmenes Mesa 17: Cuidados, acompañamiento y sexualidad**

### **“La formación de acompañantes socioemocionales para la prevención de la soledad no deseada: el programa de acompañamiento telefónico unidos”**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>
Nicolás Cisternas Sandoval	Psicólogo. Coordinador Área Buen trato y acompañamiento.	Municipalidad de Peñalolén	ncisternas@penalolen.cl
Jeremy Anríquez Romero	Asistente de Área Buen trato y acompañamiento	Municipalidad de Peñalolén	janriquez@penalolen.cl
Margarita Ayala Espinoza	Supervisora del programa Unidos	Municipalidad de Peñalolén	mayala@penalolen.cl
Zharick González Porto	Estudiante en práctica.	Universidad Autónoma de Chile	

**PALABRAS CLAVE:** Formación continua, Acompañamiento terapéutico, Soledad no deseada, Dispositivos institucionales, Servicios Comunitarios.

#### **1. Introducción**

Durante el año 2020, y como respuesta a la Pandemia de COVID 19, el Municipio de Peñalolén, de la ciudad de Santiago de Chile, a través de su alcaldesa Carolina Leitao, se encomendó la misión de mantener contacto con cada una de las personas mayores de las cuales se tenía registro en las bases de datos de los programas y servicios municipales, dicha iniciativa fue llevada a cabo por funcionarios municipales que por las medidas sanitarias provocadas por la pandemia comenzaron a desarrollar teletrabajo, esta labor se mantuvo durante el año 2021, sumando un equipo dedicado exclusivamente para esta labor, conformado por mujeres, jefas de hogar, que fueron contratadas como parte de una medida de empleabilidad para mitigar la cesantía provocada por la pandemia, para así paulatinamente liberar a los funcionarios municipales, quienes debían comenzar a retornar a sus labores habituales.

Durante el segundo semestre del 2021, se solicita al encargado del programa Comuna Amigable, que analice los datos obtenidos por la experiencia, la opinión de los usuarios, y visualice un nuevo diseño y objetivos a desarrollar a partir del 2022. Tomando como antecedentes las encuestas de satisfacción aplicadas a las personas mayores y los resultados de investigaciones asociadas al programa comuna amigable y su proceso de diagnóstico participativo (Cisternas y Peñafiel, 2022), se estableció que una de las

necesidades de la población de personas mayores, era el acompañamiento y la mitigación del sentimiento de soledad no deseada, y la prevención de este.

#### *Definición del concepto de soledad no deseada.*

Tal como señala Yanguas, Pinazo y Tarazona (2018), la soledad es un fenómeno complejo y multidimensional, por ende, difícil de precisar en una única definición, la podemos entender como esa sensación de carencia o privación, en donde ya sea por calidad o cantidad existe una disconformidad en las relaciones que establece la persona, este malestar incluso puede afectar la salud, correlacionando con una serie afecciones médicas e incluso disminuyendo la esperanza de vida (Hajek y König, 2021)

#### *La elaboración del perfil de acompañante telefónico.*

La conformación de un equipo que sea capaz de detectar la soledad no deseada y poder acompañar telefónicamente a personas mayores, mediante la modalidad de teletrabajo requiere de la elaboración de un adecuado perfil de cargo.

El primer elemento a considerar es que se entiende para el programa ser acompañante, la definición se extrae a partir de la figura del acompañante terapéutico ampliamente desarrollada en Argentina, Uruguay y Brasil, en el campo del tratamiento en salud mental y la búsqueda de nuevas herramientas terapéuticas. El acompañamiento terapéutico es un dispositivo que permite diseñar una estrategia adecuada a la singularidad de cada persona, dependiendo de la situación que el sujeto este atravesando, considerando las palabras de Resniky (Citado por Dragotto y Frank, 2017):

*“El sujeto se constituye en redes relacionales, o sea en relación con otros y ° nuestra idea sobre lo cual basamos la conceptualización del acompañamiento es que el psiquismo es un psiquismo abierto que se va constituyendo, que no está constituido de una vez y para siempre... estamos hablando de un aparato psíquico en formación permanente... de un sujeto que deviniendo con otro, con la idea de que uno no es de una manera y para siempre, sino que va deviniendo en contacto con el otro, pensamos que cada encuentro le impone al psiquismo un procesamiento y ofrece la posibilidad de un proceso de transformación”.*

El acompañante telefónico, toma los elementos básicos del acompañamiento terapéutico, y busca como postulantes y funcionarios personas con el interés y experiencia en personas mayores, buscando que posean ciertas características, que luego se fortalecen y desarrollan en un proceso formativo, tanto básico, antes de iniciar las funciones laborales, para luego avanzar en un proceso formativo continuo de perfeccionamiento.

Tabla 1

---

Perfil de participantes

---

Mujeres y hombres mayores de 18 años.

Experiencia o interés en acompañamiento con personas mayores.

---

Requisitos de postulación

---

Enseñanza media completa

Manejo básico - intermedio de Microsoft office.

Contar con un computador y/o notebook.

Contar con un teléfono

---

Criterios de perfil de cargo del acompañante telefónico.

---

Capacidad de resolución de problemas y crisis.

Capacidad de socialización y relaciones interpersonales.

Adecuación a normas y pautas de trabajo.

Control de emociones.

Interés y motivación por la formación continua.

Habilidades sociales: Escucha activa, Asertividad y empatía.

Respeto por la subjetividad del otro.

Flexibilidad y adaptación al cambio frente a nuevos desafíos.

Compromiso y transparencia con la labor asignada.

Habilidades para tomar decisiones en forma rápida y oportuna.

Reserva y manejo de información confidencial

Responsabilidad y puntualidad

---

Elaboración propia.

*Proceso formativo*

El funcionario municipal que ingresa al rol de acompañante telefónico comienza con un proceso formativo híbrido, con un componente asincrónico de material en un Classroom, y una sesión individual sincrónica, una vez a la semana, durante el periodo de 30 días antes del inicio de sus primeras asignaciones y llamados de acompañamiento.

a) *Evaluación Previa.*

El módulo 0 de la formación contempla la aplicación de tres cuestionarios, cuya finalidad es conocer las actitudes que tiene el seleccionado frente al envejecimiento, la vejez, conocer su inteligencia emocional y también explorar su percepción de la muerte, para ello se utilizan los siguientes instrumentos:

- Cuestionario Mi Envejecer (Zarebski, 2014): Este cuestionario de actitudes frente al envejecimiento, cuenta con dos versiones de acuerdo a la edad del postulante, una versión para personas de 21 a 59 años, y otra versión para mayores de 60 años y permite conocer como el individuo percibe la temática a trabajar, posicionando su propio proceso de envejecimiento para poner en realidad los estereotipos, prejuicios y conductas discriminatorias que podrían operar en la relación acompañante-persona mayor.
- TMMS-24 (Venegas, Alvarado, Elizondo y Carrillo, 2015) de Salovey y Mayer, adaptada al español mide la Inteligencia Emocional; consta de 24 ítems, subdividida en tres subescalas o dimensiones: Percepción emocional; Comprensión emocional y Regulación emocional.
- Escala de miedo a la muerte de Collett-Lester (Mondragon, Landeros y Pérez, 2020). en la versión adaptada al español, conformada por 28 ítems en 4 sub-escalas.

Los resultados de estos instrumentos se conversan en sesión individual con cada uno para identificar el punto de partida, los edadismos presentes y lo que se requiere a trabajar.

*b) Proceso formativo básico.*

El proceso formativo básico contempla 120 horas cronológicas, divididas en un plazo máximo de 30 días, con una prórroga de 10 días más, con 20 módulos teóricos y 2 módulos practico-vivenciales en torno al desarrollo de habilidades interpersonales y inteligencia emocional.

Cada módulo está compuesto por una guía que ordena la forma en la que se debe revisar el material, una videoclase grabada sobre la temática, dos lecturas complementarias y videos complementarios, a su vez en la guía viene una serie de preguntas tanto de la videoclase como de las lecturas y material complementario, el cual debe ser enviado al coordinador por cada módulo finalizado, sumado a una reunión semanal para ver avances.

El proceso es el mismo por cada reclutamiento de un acompañante en reemplazo de otro que se va por déficit en el desempeño o renuncia voluntaria.

El contenido se basa principalmente en comprender el envejecimiento desde una mirada biopsicosocial, con énfasis en salud mental y una perspectiva Psicogerontológico.

Tabla 2

Módulos	Contenidos.
---------	-------------

---

1	Introducción a la Gerontología y al envejecimiento poblacional
2	Edadismo.
3	Teorías del envejecimiento
4	Envejecimiento normal y patológico.
5	Trabajo anticipado del envejecer.
6	Temas del envejecer y género.
7	Sexualidad y vejez
8	Jubilación, tiempo libre y abuelidad.
9	Relaciones sociales y configuraciones vinculares
10	Maltrato en Personas mayores
11	Soledad y personas mayores
12	Muerte y Memento Mori (Pedagogía de la muerte).
13	Duelo en personas mayores
14	Depresión en personas mayores
15	Conducta suicida
16	Deterioro cognitivo leve y demencias
17	Cuidados de larga duración
18	Atención integral y centrada en la persona.
19	Habilidades sociales y resolución de problemas.
20	Triangulación de información y evaluaciones del programa.
21	Asertividad y escucha activa
22	Regulación y conciencia emocional.

---

Elaboración propia

Al concluir el módulo 22 se realiza una prueba oral a través de zoom, en la cual se presentan casos basados en la experiencia del programa, en los cuales se aplica el contenido, si se reprueba la evaluación, se da un plazo de 5 días para volver a estudiar los contenidos y volver a rendir, si en una segunda instancia se reprueba, se le encomiendan labores administrativas hasta la finalización de su contrato de 3 meses.

Solo quienes aprueban el proceso formativo pueden comenzar a realizar llamados.

*c) Proceso de formación continua.*

Una vez comenzada las llamadas, el equipo realiza reuniones todos los viernes en horario am de dos horas, donde al menos 6 horas al mes se dedican en exclusividad a formación continua con la visita de los departamentos municipales, quienes brindan charlas reforzando temas, así como requerimientos adicionales como técnicas de autocuidado, manejo de la voz, estrategias de afrontamiento, entre muchos otros temas.

**Conclusiones**

El modelo de formación desarrollado permite la identificación oportuna de la soledad no deseada y de otros factores de riesgo o situaciones complejas en el campo de la salud mental u otros requerimientos de la población, a través de él se han formado 17 personas que realizan labores de acompañamiento telefónico a 1.400 personas mayores de la comuna de Peñalolén.



## "Arriendo alcanzable para personas mayores y acompañamiento social para un mejor bienestar"

Autoras	Profesión u Ocupación	Afiliación a organización	Correo	Página web (opcional)
Rosario López Davidson	Socióloga UC	Fundación Alcanzable	rlopez@alcanzable.cl	www.alcanzable.cl
Pía Mora Camus	Socióloga UC	Fundación Alcanzable	pmora@alcanzable.cl	
Florencia Muñoz Colina	Trabajadora Social UC	Fundación Alcanzable	fmunoz@alcanzable.cl	
Javiera Romero Monsalve	Estudiante Trabajo Social UC	Fundación Alcanzable	jromero@alcanzable.cl	

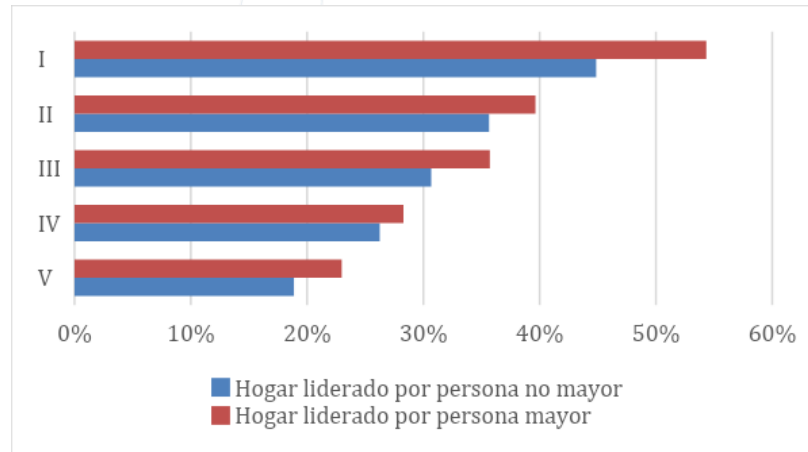
**PALABRAS CLAVE:** Arriendo protegido, envejecimiento activo, autovalencia, empoderamiento, gerontología ambiental. (Affordable housing, housing voucher program, aging in place)

Chile se ha posicionado en la región como un referente en la disminución del déficit habitacional y de la entrega de soluciones en propiedad. Sin embargo, existe una creciente población de personas mayores que no ha accedido a la propiedad ni a una vivienda adecuada, fenómeno incrustado en vidas con diversas trayectorias de vulnerabilidad. De hecho, según la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN) y la Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez 2022, con el tiempo ha disminuido la proporción de personas mayores propietarias: mientras el 2011 un 86% de las personas mayores era propietaria, el 2022 la cifra disminuye a un 78% (CEVE UC, 2023), aumentando los arrendatarios, allegados y ocupadores informales de vivienda.

En este sentido, el aumento de personas mayores arrendatarias se vuelve preocupante al conocer las condiciones en las cuáles arriendan: en promedio, destinan un 32% de los ingresos del hogar al pago del arriendo (las recomendaciones internacionales recomiendan un 30% máximo, pero para hogares en edad activa), cifra que asciende a un 54% y 40% para los hogares liderados por personas mayores de los dos primeros quintiles de ingresos. Esto en un contexto donde los precios del arriendo y de la vivienda han aumentado más rápido que los ingresos laborales y pensiones de vejez (en la última década los valores de arriendo y venta de vivienda han aumentado en un 60% y 120% respectivamente, mientras que los ingresos apenas en un 20%; Alcanzable, 2022). La Figura 1 muestra la carga financiera del arriendo en los ingresos por quintil de ingresos nacional, comparando entre

hogares liderados por personas mayores y hogares liderados por personas menores de 60 años.

**Figura 1. Carga financiera del arriendo en los ingresos por quintil de ingreso y tipo de jefatura del hogar**



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta CASEN

En este contexto, el año 2016 el Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile lanzó el llamado especial del programa Subsidio de Arriendo Adulto Mayor: apoyo mensual para personas mayores que cubre entre el 90% y 95% del valor del arriendo de una vivienda arrendada en el mercado privado de alquiler. Si bien el apoyo dura 2 años, en la práctica, desde el 2019, se renueva de por vida para el beneficiario/a. Entre el 2016 y 2022, 72 mil hogares liderados por personas mayores han postulado al programa, de los cuales 16 mil han sido beneficiadas. De los hogares beneficiados, un 78% son unipersonales y el 90% pertenece al 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RSH) del país (instrumento chileno utilizado para clasificar y ordenar la condición socioeconómica de los hogares del país para apoyar los procesos de selección de los distintos programas sociales).

Ahora bien, solo un 40% ha logrado ocupar su subsidio -cifra que desciende a un 26% en la RM-; barreras tanto en la oferta como en la demanda afectan la aplicación del programa (desinformación sobre cómo funciona el programa, discriminación, altos precios y requisitos de la oferta, percepción de alta burocracia y desconfianza en el Estado entre los arrendadores, entre otras). La mayoría de los beneficiarios del Subsidio vive involuntariamente como allegados o subarrendando piezas en cités o casas subdivididas, donde gastan más de un 50% de sus ingresos (principalmente compuestos por la pensión de vejez) en arriendo.

Fundación Alcanzable nace el 2021 con el objetivo de promover el acceso a la vivienda adecuada a través del arriendo protegido, como un complemento a otras formas de tenencia. Específicamente, desarrolla modelos de oferta de vivienda en arriendo para beneficiarios del Subsidio de Arriendo Regular y Adulto Mayor del MINVU. Una vez en la vivienda, se realiza acompañamiento social para fortalecer el bienestar, seguridad de la tenencia e integración socio comunitaria de los hogares. En el caso de personas mayores, específicamente se busca fortalecer su autovalencia y buena calidad de vida en la vejez a través de un enfoque de “aging in place” o “envejecimiento en el lugar” (Horner y Boldy, 2008; Pani Harreman et al., 2020).

Uno de los modelos de provisión de vivienda -en el cual se enmarca este proyecto-, es la intermediación de viviendas del mercado privado de arriendo. Es decir, aplicar su subsidio en su versión original: conseguir viviendas del mercado de arriendo, derribando barreras en la oferta, para ponerlas a disposición de los beneficiarios del programa. Alcanzable negocia con grandes propietarios de vivienda para conseguir “paquetes” de departamentos en distintos edificios del Gran Santiago con atributos de calidad y asequibilidad a bienes y servicios urbanos. De este modo, al conseguir paquetes de unidades, el programa Subsidio de Arriendo transita desde una escala individual (a nivel de hogar) a también a una de alcance comunitario.

En este contexto, el proyecto “Arriendo protegido para personas mayores y acompañamiento social para un mejor bienestar” se propone entregar soluciones de arriendo para beneficiarios del Subsidio de Arriendo Adulto Mayor del MINVU en departamentos del Gran Santiago. Luego, a través de un acompañamiento social activo durante la estadía en la vivienda, se busca favorecer la generación de estrategias adaptativas al entorno, la integración socio comunitaria, la autovalencia y el envejecimiento activo (OMS, 2007) de los hogares para así fortalecer la seguridad de la tenencia en sus distintas dimensiones. Los hogares provienen de contextos residenciales disímiles, por lo cual conseguir una vivienda asequible con Subsidio es lo primero; luego se vuelve fundamental favorecer una óptima inclusión residencial que permita que los hogares se puedan sostener en ellas el mayor tiempo posible; eso es un objetivo y triunfo para ellos, para sus familias y para las políticas públicas

A la fecha, se han entregado Se entregaron 122 viviendas en arriendo a personas mayores, en distintos proyectos habitacionales del Gran Santiago (comunas de San Miguel, La Cisterna, Independencia y Santiago Centro). Una vez en la vivienda, se aplica un cuestionario a modo de diagnóstico y línea de base a los hogares; a la fecha se han

aplicado 83 cuestionarios del total de participantes. Este instrumento indaga en la trayectoria residencial, condiciones de salud y capacidad funcional en actividades de la vida diaria, bienestar subjetivo, integración y cohesión social, empoderamiento, uso de tecnologías digitales y en la evaluación del proyecto por parte de los hogares (evaluación de la vivienda, el edificio, el barrio, el equipo, la administración y del servicio entregado en general).

Adicionalmente, se desarrollaron 4 grupos focales con los participantes del programa, con el objetivo de comprender (i) cómo este tipo de proyectos fortalece el bienestar y la calidad de vida en la vejez desde la perspectiva de los usuarios/as, cómo también las debilidades y desafíos de la intervención y (ii) de qué manera incentivar la mayor participación, sentido de pertenencia y empoderamiento en las comunidades residenciales.

A partir de los hallazgos con estos cuestionarios y de la experiencia cualitativa en terreno de trato directo, se desarrollarán planes de trabajo con los hogares y las distintas comunidades. Así, a nivel comunitario, se busca desarrollar actividades que fortalezcan la prevención en salud física y mental, que aumenten la alfabetización digital, que promuevan el encuentro vecinal y la buena convivencia y que faciliten los servicios municipales y conocimientos de la red de protección social. De este modo, se busca dejar capacidades instaladas dentro de las comunidades para que puedan desarrollarse sustentable y plenamente en sus viviendas por el mayor tiempo posible.

A nivel de hogar, se implementan intervenciones específicas según los déficits que presenta cada hogar para su óptima inclusión residencial y seguridad de la tenencia, buscando que el hogar incorpore estrategias sostenibles de autovalencia en la vivienda. De este modo, las dimensiones de trabajo han sido: digitalización, apoyo y planificación para el pago de cuentas, mediación vecinal, higiene y aseo, uso adecuado de las instalaciones de la vivienda y el edificio, adecuación de la vivienda e instalación de artefactos, gestión de egresos del programa, entre otras emergentes.

El trabajo de campo de aplicación de los cuestionarios y grupos focales finalizó en septiembre, por lo cual los resultados serán presentados desde octubre en adelante. La metodología utilizada es descriptiva y, para algunas variables, se utilizará una metodología no experimental de evaluación de resultados pre-post en los participantes.

## "Problemas sexuales y búsqueda de ayuda profesional en Personas Mayores: Barreras y facilitadores en el acceso a la Salud"

Autora	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo	Página web
Valentina Hinojosa	Psicóloga, Candidata a PhD en Gerontología	Universidad de Southampton	Vh1n18@soton.ac.uk	<a href="https://www.southampton.ac.uk/people/mrs-valentina-hinojosa">https://www.southampton.ac.uk/people/mrs-valentina-hinojosa</a>

**PALABRAS CLAVE:** Personas Mayores, Sexualidad, Derechos Sexuales, Acceso a la salud sexual y Revisión de Literatura.

### 1. Introducción y antecedentes

Las personas mayores de sesenta años han experimentado un aumento en la esperanza de vida y en los años de vida saludable, junto con una redefinición de la comprensión de la sexualidad, históricamente vinculada a valores culturales de privacidad y secreto, hoy siendo redefinidos (Giami, 2002; United Nations, 2015). Sin embargo, la vida sexual de este grupo no ha sido prioridad en políticas públicas ni un foco de interés de investigación (Heidari, 2016).

En general, la evidencia señala que las personas mayores están interesadas en el sexo, ya que muchas permanecen sexualmente activas hasta la vejez (DeLamater, 2012; Lee et al., 2016; Lindau et al., 2007). Pero cuando experimentan un problema sexual y buscan ayuda, no siempre reciben la orientación esperada, enfrentando barreras institucionales y actitudinales para acceder a la atención de salud (Ezhova et al., 2020; Gewirtz-Meydan & Ayalon, 2017).

### 2. Relevancia del tema

La salud sexual de las Personas mayores es un tema de salud pública relevante de abordar porque, en primer lugar, representan el 18% de la población total Chilena (3,4 millones), y se espera que aumente a 32% para 2050, convirtiendo a Chile en uno de los tres países más envejecidos de la región junto a Uruguay y Cuba (INE, 2018). Adicionalmente, la evidencia demuestra que los problemas sexuales, particularmente las disfunciones sexuales, son más comunes en la vejez que en otros momentos de la vida (Corona et al., 2010; Flyckt & Kingsberg, 2011). Por tanto, es esperable que aumente la cantidad de personas que podrían experimentar dichos problemas.

Además, las personas mayores tienden a estar desinformadas sobre la sexualidad y actúan sobre esa desinformación (Sinković & Towler, 2019), esto pudiendo tener consecuencias en la salud física y mental. Por ejemplo, impactando la adherencia a tratamiento de una enfermedad crónica cuando éste influye negativamente en la función sexual (George et al., 2014) o influyendo negativamente en el bienestar y la calidad de vida, factores ligados a la salud sexual según la evidencia (Bauer, 2015; Jackson et al., 2019; Laumann et al., 2006). Por lo tanto, existe un vacío en cuanto a brindar información y atención a esta población respecto a esta temática.

En última instancia, la relevancia de este tema también tiene un aspecto societal, ya que evitar el tema implica contribuir pasivamente a crear un ambiente hostil para quienes desean permanecer sexualmente activos y necesitan información al respecto (Gewirtz-Meydan et al., 2019).

### **3. Objetivo**

Explorar las barreras y facilitadores para buscar ayuda profesional ante un problema sexual desde la literatura para abrir la discusión de la temática en Chile.

#### Evidencia

El alcance de las disfunciones sexuales en personas mayores de 50 años es amplio. Los resultados del Estudio Mundial sobre Actitudes y Comportamientos Sexuales (GSSAB), realizado en 2004 y con una muestra total de 27.500 personas de entre 40 y 80 años, mostraron que de los encuestados sexualmente activos (80% de los hombres y 66% de las mujeres), el 43% de los hombres y un 48% de las mujeres reportaron al menos un problema sexual (Moreira Jr. et al., 2005).

Las personas mayores a menudo evitan buscar ayuda profesional para problemas de salud sexual y optan por abstenerse de tener relaciones sexuales debido a estos problemas (Hinchliff et al., 2021; Lindau et al., 2007). Además, las personas mayores que piden ayuda son considerablemente menos que las que se autoidentifican como necesitadas de ayuda (Kedde et al., 2012; Moreira Jr. et al., 2005).

El primer paso en la búsqueda de ayuda implica reconocer una necesidad de salud. Los autores han observado que las creencias y actitudes de las personas mayores sobre la sexualidad son fundamentales en cómo deciden buscar ayuda (Cornally & McCarthy, 2011). La falta de conceptualización de un problema sexual como un problema guarda relación con una deficitaria educación y alfabetización sexual, como lo demuestra la evidencia

atribuyendo lo anterior al secretismo que rodeaba la sexualidad a lo largo de sus vidas (Schwartz et al., 2014). Además, una barrera para buscar ayuda profesional se relaciona con las conceptualizaciones sobre el envejecimiento y sus límites. Considerar un problema sexual como parte normal del envejecimiento, creer que no hay posibilidades de manejar este problema y someterse a sus consecuencias, es uno de los factores más destacados para no buscar ayuda (Hinchliff et al., 2021).

Adicionalmente, el no reconocimiento de la sexualidad como un componente de la salud crea una barrera para buscar ayuda profesional (Hinchliff & Gott, 2011; Sinković & Towler, 2019). En cambio, las personas mayores que reconocen la sexualidad como parte de la salud, pero creen que los problemas sexuales son manejados únicamente por profesionales especializados suelen evitar buscar ayuda debido al gran esfuerzo que supone acceder a atención especializada (Bauer, 2015; Gore-Gorszewska, 2020).

La evidencia muestra que las personas mayores prefieren que los profesionales sanitarios pregunten sobre salud sexual porque esto permitiría superar barreras emocionales, como la vergüenza o el miedo. Además, debido a la relación tradicional entre las personas mayores y profesionales sanitarios, construida bajo la lógica de la autoridad, al preguntar a los pacientes sobre sexo, el profesional les *da permiso* para hablar sobre un tema tabú y frecuentemente evitado (Schaller et al., 2020). Sin embargo, sólo a un pequeño porcentaje de personas mayores se les pregunta sobre su salud sexual (Dyer & das Nair, 2013).

Las actitudes de los profesionales sanitarios hacia la sexualidad en la vejez se consideran una barrera, ya que los adultos mayores a menudo se sienten desanimados cuando plantean preocupaciones sexuales, ya que perciben que los profesionales se sienten incómodos, sorprendidos o evitan el tema (Bauer, 2015; Ezhova et al., 2020). Además, existe una disparidad en las discusiones sobre salud sexual cuando se considera el género, ya que las mujeres tienden a sentirse más juzgadas y reportan situaciones más estigmatizantes cuando hablan de su sexualidad (Schaller et al., 2020; Sinković & Towler, 2019).

En contraste, algunas personas mayores sí reportan experiencias positivas al abordar su salud sexual con un profesional, lo que puede considerarse un facilitador al buscar ayuda (Hinchliff & Gott, 2011). Una relación sólida y de buena calidad con el profesional, evidenciar su conocimiento sobre el tema y una consulta cómoda, son facilitadores de la conversación (Fileborn et al., 2017). Además, las personas mayores agradecen tener una evaluación holística del problema sexual, abordando no sólo la función sexual sino también el deseo

sexual, la satisfacción y la relación de pareja (Agochukwu-Mmonu et al., 2021; Schaller et al., 2020). Por último, las habilidades interpersonales de los profesionales son relevantes; asistir a una consulta con un profesional amable y con una impronta profesional demostraron ser factores relevantes al abordar la salud sexual (Bauer, 2015).

#### Aportes a los Derechos de las Personas Mayores

En 1994, las Naciones Unidas reconocieron que las personas mayores tienen problemas específicos de salud sexual que no se han abordado de manera adecuada. En 2013, Aboderin (2014) identificó a las personas mayores como uno de los grupos marginados y excluidos del acceso a la salud y los derechos sexuales. La autora señaló que no sólo las personas mayores están excluidas de las agendas de salud sexual, sino que la sexualidad está marginada en los programas centrados en las personas mayores, creando un "punto ciego en materia de políticas públicas" (Aboderin, 2014, p.186); indicando que las razones se relacionan con tabúes y suposiciones generalizadas sobre la asexualidad en esa población.

Por consiguiente, el aporte principal de este trabajo tiene que ver con el reconocimiento y respeto de los derechos sexuales de las personas mayores. Los derechos sexuales "protegen los derechos de todas las personas a realizar y expresar su sexualidad y disfrutar de la salud sexual, con el debido respeto a los derechos de los demás y en un marco de protección contra la discriminación" (Organización Mundial de la Salud, 2010, p.4). Por tanto, este trabajo busca reconocer la importancia de la salud sexual de las personas que han pasado su etapa reproductiva, desafiar los prejuicios y estereotipos en torno al tema y, en última instancia, respetar la decisión de cada individuo sobre cómo expresar su sexualidad y el derecho a recibir ayuda si así lo requiere.

#### **4. Conclusiones**

La visibilización de barreras que enfrentan las personas mayores para acceder a la atención en salud puede ser una oportunidad para confrontar la percepción de asexualidad en la vejez y ampliar el abordaje de la salud sexual más allá del periodo reproductivo (Gruskin et al., 2019). Adicionalmente, identificar, reconocer y trabajar para disminuir estas barreras contribuye a crear un ambiente más seguro y favorable para la discusión de los problemas sexuales, lo cual podría influir positivamente en la salud física y mental de las personas mayores y fortalecer el reconocimiento de sus derechos sexuales (Ford et al., 2021).



## "Competencias a entrenar al educar en sexualidad y promover el bienestar sexual a personas mayores"

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo (opcional)	Página web (opcional)
Victoria Pavez	Trabajadora Social	Fundación Bienestar Mayor	<a href="mailto:victoria.pavez@uc.cl">victoria.pavez@uc.cl</a>	<a href="https://bienestarmayor.cl/">https://bienestarmayor.cl/</a>  <a href="https://www.instagram.com/bienestarmayorchile/">https://www.instagram.com/bienestarmayorchile/</a>
Barbara Danus	Socióloga		<a href="mailto:catalinatapiam@gmail.com">catalinatapiam@gmail.com</a>	
Catalina de la Barra	Ingeniera Civil - Sexóloga		<a href="mailto:danus.barbara@gmail.com">danus.barbara@gmail.com</a>	
Catalina Tapia	Psicóloga		<a href="mailto:cdebarraulloa@gmail.com">cdebarraulloa@gmail.com</a>	
Nicole Cabrera	Trabajadora Social		<a href="mailto:nicole.cabrera@uc.cl">nicole.cabrera@uc.cl</a>	
Catalina Ulloa	Trabajadora Social		<a href="mailto:ceulloa@uc.cl">ceulloa@uc.cl</a>	

**PALABRAS CLAVE:** Personas mayores, formación, sexualidad, competencias transversales y competencias específicas.

### 1. Introducción y contexto

La presente investigación se enmarca dentro del contexto de creación de una capacitación desarrollada por la Fundación Bienestar Mayor dentro de su línea de formación, con la finalidad de formar a talleristas/facilitadores en educación sexual para personas mayores, siendo un piloto escalable para el desarrollo de cursos, diplomados, e incluso planes de magíster que permitan especializar a profesionales de la salud, ciencias y sociales y de otras áreas que se vinculan al trabajo por el bienestar de personas mayores.

A modo de contextualización, Fundación Bienestar Mayor nace de la necesidad de enfrentar una problemática invisibilizada, proveniente del mito de que las personas cuando envejecen se vuelven seres asexuales, una noción que proviene la creencia popular de que las personas mayores no tienen relaciones ni deseos de carácter sexual, noción que está fuertemente arraigada en nuestra cultura y en nuestra sociedad (Walz, 2002; Freixas, 2018). En ese sentido, la Fundación tiene como misión promover el bienestar sexual de la población mayor de todo Chile, a través de la facilitación del conocimiento sobre la sexualidad plasmado en talleres, encuentros, seminarios, congresos, charlas y así también investigaciones y planes de formación que permitan no solo generar instancias de intercambio y facilitación de conocimiento para personas mayores, sino que también para quienes se vinculan con ellas, a modo de aumentar la agencia que puedan tener sobre su sexualidad. Lo anterior, puede ser resumido en tres líneas de acción de la Fundación:

- Intervención
- Investigación
- Formación

En lo que refiere a la última línea de acción “formación”, esta responde a la escasa oferta de mallas curriculares que estén enfocadas en abordar la temática de sexualidad en la vejez y vejeces. Dentro de los cursos que certifican en la temática a nivel nacional, se encuentra el curso de “Sexualidad y envejecimiento: develando mitos, verdades y oportunidades” De la Pontificia Universidad Católica de Chile (2022), el cual se impartió el año 2022, y el Diplomado “Promoción de la salud sexual en personas mayores” de La Universidad de Santiago de Chile (2023) el cual se impartió el año 2023..

Desde la falta de oferta que existe en torno a esta temática altamente invisibilizada, cargada de viejismos y desconocimiento, como lo es la sexualidad para la población mayor, y al déficit del 72,5% respecto a la especialización de personal en cuidado y la atención de la población de personas mayores, la Fundación decidió contribuir a esta oferta de formación a través de la creación de una capacitación para habilitar a personas que tengan interés en la temática, en competencias que permitan facilitar conocimiento asociado a la sexualidad y por tanto educar sexualmente a personas mayores, a modo de contribuir a mejorar la atención y el enfoque integral con el que este grupo trabaja con esta población, contribuyendo así a considerar el bienestar como una dimensión fundamental de su bienestar y calidad de vida.

## **2. Objetivos**

El objetivo general que guió la creación de la presente formación fue:

*Comprender cuáles son las competencias en las que se deben formar quienes trabajan con personas mayores en torno a la promoción de su bienestar sexual.*

Los objetivos específicos que lo guiaron fueron:

- Identificar las diversas necesidades, preocupaciones e intereses que tiene la población mayor en torno a la sexualidad.
- Explorar las brechas y necesidades formativas de los profesionales que trabajan con la población mayor en torno a la sexualidad.
- Diferenciar las competencias a entrenar en educación sexual para personas mayores, en aquellas transversales y específicas.

### 3. Relevancia

Su relevancia se fundamenta en el aporte significativo que puede tener para las personas mayores, el poder participar de espacios formativos facilitados por profesionales competentes en educación sexual, en respuesta a una temática altamente invisibilizada, cargada de viejismos y desconocimiento, como lo es la sexualidad para la población mayor. De esta forma, personas mayores que hoy en día no son agentes de su bienestar sexual o que desertan de su vida sexual, podrían reactivar su agencia gracias al conocimiento de las transformaciones físicas, fisiológicas, psicológicas, culturales y sociales que vivencian en su sexualidad, y las herramientas que existen para abordarlas y poder decidir en función de las propias prioridades e intereses.

### 4. Consideraciones Metodológicas

Para llevar a cabo esta investigación, se utilizaron diversas técnicas de levantamiento de información que se consideraron pertinentes considerando tanto los objetivos de investigación como las limitaciones temporales. Por lo tanto se realizaron siete técnicas de producción de información:

- **Fuente 1:** Aplicación de encuesta a 37 personas mayores respecto de sus necesidades, intereses y preocupaciones en torno a la sexualidad.
- **Fuente 2:** Realización de entrevistas telefónicas a 20 personas mayores respecto de sus necesidades, intereses y preocupaciones en torno a la sexualidad.
- **Fuente 3:** Aplicación de encuesta a 38 profesionales vinculados con personas mayores respecto de las necesidades formativas que tienen en el ámbito de la sexualidad y envejecimiento.
- **Fuente 4:** Análisis de los antecedentes de la investigación realizada por el Proyecto Bienestar Mayor durante la realización de los talleres “Hablemos de sexualidad”, en relación a las creencias, vivencias y significados que le atribuyen las 200 personas mayores que participaron, a su sexualidad.
- **Fuente 5:** Análisis de la Guía Metodológica resultante de las oportunidades de mejora que informaron los 16 facilitadores que implementaron los talleres “Hablemos de sexualidad”, particularmente en lo que refiere a los conocimientos, competencias y contactos que se deben tener para facilitar en la temática.
- **Fuente 6:** Revisión bibliográfica respecto de las brechas educacionales de las personas mayores en torno a la sexualidad.
- **Fuente 7:** Revisión de la oferta curricular y formativa, nacional e internacional en torno a la sexualidad y personas mayores.

A partir de la información recopilada, en primer lugar, se sistematizó la información de cada una de las fuentes en una matriz con columnas correspondientes a cada fuente, las que se clasificaron en función de las siguientes filas de información, que fueron previamente definidas para dar respuesta a los objetivos específicos:

Objetivos específicos a los que tributan	Preguntas	Fuentes de información						
		Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5	Fuente 6	Fuente 7
Objetivo 1	¿Qué necesidades tienen las personas mayores respecto a su sexualidad?	X	X				X	
	¿Qué preocupaciones tienen las personas mayores respecto a su sexualidad?						X	
	¿Qué intereses tienen las personas mayores respecto a su sexualidad?						X	
Objetivo 2	¿Qué brechas formativas tienen las y los profesionales que trabajan con personas mayores a la hora de abordar la sexualidad?			X		X		
	¿A qué brechas responde la oferta formativa nacional asociada a sexualidad y personas mayores?							X
	¿A qué brechas responde la oferta formativa internacional asociada a sexualidad y personas mayores?							X
Objetivo 3	¿Cómo entienden las personas mayores su sexualidad?	X	X		X			
	¿Qué vivencias adversas que han marcado la sexualidad de las personas mayores se deben abordar?			X	X			
	¿Qué creencias se deben abordar?			X	X			
	¿Qué conocimientos deben tener quienes trabajan con personas mayores y sexualidad?			X		X		X
	¿Qué habilidades deben tener quienes gestionan grupos de personas mayores?			X		X		X

Una vez sistematizadas las respuestas, estas fueron codificadas en conceptos y frases clave. Posteriormente, las codificaciones fueron agrupadas en categorías, las que fueron siendo afinadas hasta llegar a las competencias transversales y específicas que deben tener las personas que educan en sexualidad a personas mayores.

## 5. Resultados

Los principales resultados de este estudio identifican un conjunto de competencias tanto transversales como específicas que dan cuenta de los conocimientos y habilidades que deben tener las personas al educar en sexualidad a personas mayores.

**Las competencias transversales**, entendidas como aquel conjunto de habilidades y conocimientos compartidos con otras disciplinas, es decir, que pueden ser empleados por diferentes facilitadores y formadores en diversas instancias educativas, corresponden a:

- Gestión de grupos
- Gestión del tiempo
- Capacidad reflexiva
- Capacidad de redacción
- Capacidad comunicacional
- Escucha activa
- Empatía
- Flexibilidad
- Proactividad

**Las competencias específicas**, entendidas como el conjunto de habilidades y conocimientos especializados o enfocados en un área específica, como lo es la sexualidad en personas mayores, corresponden a:

- Comprensión integral de la sexualidad
- Comprensión integral del envejecimiento y vejez
- Comprensión sensible de la adversidad de la trayectoria de vida sexual
- Conocimiento de transformaciones físicas y fisiológicas en la sexualidad
- Conocimiento de transformaciones psicológicas y socioculturales en la sexualidad
- Orientación en alternativas para la agencia en el bienestar sexual

## **6. Conclusiones**

Los resultados dan cuenta de que educar en sexualidad a personas mayores es un desafío sumamente complejo, ya que no solo se trata de transferir o facilitar conocimientos, sino que de entender que existen trayectorias de vida sexuales marcadas por el desconocimiento, la desinformación, los tabúes, los mitos, las violaciones y vulneraciones, una cultura machista, una brecha de género y otros tantos factores que deben ser abordados, nivelados y contenidos antes de siquiera de hablar sobre el placer, el goce y el disfrute sexual, porque cuando no ha habido placer, o se ha tenido privación de este, hay otros tantos temas que deben ser comprendidos y abordados de manera integral y en espacios seguros y de confianza, para así recién dar el paso a fomentar el intercambio de conocimientos respecto de la sexualidad, y así orientar en las posibilidades y herramientas que existen para poder ser agentes del bienestar sexual.

## **Resúmenes Mesa 18: Psicoeducación e innovación en el aprendizaje**

### **"La estimulación Cognitiva y la Gamificación como metodologías de aprendizaje efectivo para personas mayores"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión u Ocupación</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo (opcional)</b>
Makarena Lucero	Asesora en proyectos de Innovación Social	Esc Lab Laboratorio de Innovación Social - Chile	<a href="mailto:mak.lucero@gmail.com">mak.lucero@gmail.com</a>
Jorge Valdes	Fonoaudiólogo Jefe de carrera de fonoaudiología	Universidad Santo Tomas sede Viña del mar	
Javiera Basaez	Trabajadora Social	Profesional Transversal Proyecto Gerópolis UV	

**PALABRAS CLAVE:** Integración tecnológica, Brecha digital, ODS 4, Digitometro, Inclusión.

Como Laboratorio hemos trabajado desde el 2018 en democratizar el acceso a la información, buscamos acortar la brecha digital de las personas mayores en Chile y LATAM. Es por eso que nace ENCHUFATE! Como primera parte del proceso quisimos contarles a los adultos mayores sobre la oferta de actividades que están sucediendo para ellos en ese momento, no teniendo respuesta realizamos diversos focus group, donde el resultado fue: Las personas mayores no cuentan con habilidades tecnológicas, las personas mayores no cuentan con herramientas digitales de contacto como correo electrónico o red sociales como whatsapp. Las personas mayores tienen miedo de la tecnología.

Fue en ese momento que comenzamos a trabajar con un equipo multidisciplinario en la creación de nuestra metodología adaptada ENCHUFATE! (estimulación cognitiva + gamificación). En 2018 comenzamos con actividades presenciales donde llegamos a más de 3.000 personas mayores en la Región de Valparaíso.

Para probar nuestras hipótesis es que creamos un taller con dos módulos, conociendo mi smartphone y whatsapp. Este taller participó en el escuela de verano de GEROPOLIS de la Universidad de Valparaíso, donde se puede validar el contenido y se levantaron nuevas

necesidades. Un punto importante fue la forma de aprendizaje de los adultos mayores, tenían varias pero ninguna asegura el aprendizaje afectivo de los participantes.

Se trabajó el deterioro cognitivo de los participantes sometiendo a la realización de la evaluación cognitiva de Montreal (MoCA). Esta prueba evalúa la función ejecutiva y visoespacial, la identificación, la memoria, la atención, el lenguaje, la abstracción, el recuerdo y la orientación, es un instrumento de gran utilidad para detectar deterioro cognitivo. Pensamos como de manera lúdica podrían aprender de manera efectiva y permanente, Gamificación, trabajando en lo lúdico y dinámico de cada una de las presentaciones, actividades, etc. Complementando ambas áreas creamos un material didáctico creado especialmente para este público.

Este material se validó con personas pertenecientes al departamento del adulto mayor de grupos prioritarios de la Municipalidad de Viña del Mar. Tras la realización de las actividades se levantaron nuevas necesidades, se reestructura la metodología y se incluyen dos módulos más, quedando con un total de 4. Posterior a eso se crearon nuevos instrumentos: línea de base de los participantes, el digitometro , línea de salida y seguimiento de los participantes. Siendo el digitometro el más importante ya que mide los conocimientos digitales de los usuarios antes de la intervención, esto permite saber si cuenta con: infraestructura (smartphone) - conectividad (internet - wifi) -Tener conocimiento de nuevos aparatos tecnológicos y preguntas sobre escolaridad, salud, participación de beneficios del estado.

Producto del COVID-19 el desafío más importante que vivimos fue el digitalizar las actividades presenciales a un formato digital, se perdía la interacción con una persona y en caso de los adultos mayores era mucho más complejo dejarlos sin ese contacto directo.

Migramos a la plataforma Zoom, se crearon micro cápsulas educativos de como ingresar a descargar y como ingresar a la plataforma de clases. Se validó por primera vez el cambio de formato con las emprendedoras de diversas localidades de Chile para el programa INNOVAFOSIS. Paralelamente se validó con adultos mayores de la Fundación "COMO ROBLE" con adultos mayores de las localidades de Quillota, Valparaiso, ConCon, Limache, Viña del Mar, Osorno, Temuco, Puerto Montt.

Producto de la pandemia fuimos uno de los 6 ganadores fondo del DESAFÍO COVID-19 del BIDLAB en todo LATAM , transformamos nuestro material gamificado en una plataforma autónoma de aprendizaje que fue validado con +200 personas, donde un 40% de participantes fueron del programa conecta mayor donde levantamos diversas problemáticas

con sus usuarios, en esta validación de la plataforma participaron diversas instituciones con la finalidad de probar los procesos de gamificación y estimulación cognitiva, entregando un 80% de aprendizaje efectivo de los participantes en el uso de nuevas tecnologías.

Estuvimos durante todo el proceso realizando levantamientos de información y focus group con adultos mayores no solo de Chile sino también de México. Una vez que se terminó el material se realizó una validación con 200 personas de 40 años a 82 años donde se tomaron muestras de los primeros procesos de validación con los de la línea de salida de cada participante.

Hoy contamos con un 80% de aprendizaje efectivo en los participantes del proyecto L-mental. Esta problemática es idéntica puesto que los adultos mayores o personas con problemas cognitivos requieren un refuerzo para recordar los diferentes procesos y cosas, es por eso que la interacción con una persona es fundamental.

Al comprender este problema es que incorporamos jóvenes voluntarios al terminar el proceso de utilización de la plataforma por parte de los usuarios. El desafío más importante que vivimos fue el digitalizar las actividades presenciales a un formato digital ya que se perdía la interacción con una persona y en caso de los adultos mayores era mucho más complejo dejarlos sin ese contacto con otra persona.

Usuarios en la validación, se realizaron 8 interacciones con los usuarios donde cada interacción media la óptima utilización de herramientas tecnológicas en su teléfono, al terminar el proceso se logró constatar que solo serán suficientes con 4 interacciones para poder medir un aprendizaje exitoso.

El proceso se vio muy enriquecido puesto que al juntar a jóvenes con personas adultas el intercambio intergeneracional fue increíble, se realizaron 8 interacciones que nos dejó mucha evidencia sobre el proceso formativo de cada participante y como mejoró la experiencia de usuario en torno a la plataforma de aprendizaje.

Transformar nuestra metodología de integración tecnológica de formato presencial a un formato digital, validar el aprendizaje de los participantes, creación de videos interactivos y creación de material didáctico digital.



Se realizó una planificación del proyecto dividido en 3 etapas :

1.- diagnóstico: convocatoria, elecciones de los participantes, creación de horarios de actividades del piloto, en este proceso comenzó el trabajo colaborativo con nuestras alianzas estratégicas en la elección de los participantes ya que contábamos con diversos requisitos.

2.-Ejecución: implantación y creación del material didáctico, grabación de los videos de introducción para cada unidad, creación de grupos de participantes y creación de grupos de voluntarios, capacitación de voluntarios en la aplicación de instrumentos de seguimientos.

3.-seguimiento: aplicación e interacción con los usuarios que pasaron por su proceso de capacitación por la plataforma, aplicación de instrumentos para medir el aprendizaje de cada participantes.además de generar el análisis de los datos obtenidos en el proceso, se realiza un informe final con todos los hallazgos y detalles relevantes del proceso.

Al ser nuestro primer programa, se desarrolló en español (Chile) y quedan fuera varios segmentos, nuestro material audiovisual y complementario deberá ser traducido o ajustado, para lograr llegar a otros territorios dentro y fuera de Latam. Tampoco cuenta con lenguaje de señas o subtítulos para potenciar su alcance e inclusión.

200 fueron los participantes del piloto de validación, donde a través de distintas dinámicas gamificadas entre monitores y usuarios se levantaron los hallazgos para las mejoras de la plataforma y el material didáctico que se encuentra ya corregido e insertados en la plataforma L-Mental.

Desde el 2018 a la actualidad hemos llegado a más de 7.000 usuarios trabajando en diversos proyectos, puesto que la metodología al ser adaptada trabajamos temas de salud, educación, agricultura entre otros.

Hoy nos encontramos implementando el primer punto de salud digital para personas mayores en la prevención de enfermedades crónicas en MÉXICO en conjunto con la SECRETARÍA DE SALUD y el FORUM ECONOMIC donde se busca llegar a más de 10.000.000 de personas mayores de atención primaria en todo México. Como parte de nuestro trabajo colaborativo es que somos parte de diversos consejos asesores de proyectos sobre transformación digital en LATAM.

Nuestro propósito es poner la tecnología a disposición de las personas, después de estos 5 años podemos concluir que el adulto mayor cada vez más pierde el miedo a las nuevas tecnologías, esto le entrega mayor autonomía a la hora de realizar actividades cotidianas como: pagar la luz, realizar transferencias de bancos , hacer compras de supermercado o pedir un uber.

La integración tecnológica se dificulta a la hora de faltar uno de estos tres elementos: Infraestructura (smartphone) Conectividad (internet -wifi) y por sobre todo conocimiento sobre el uso de nuevas tecnologías. Como humanidad seguiremos avanzando en el desarrollo de nuevas tecnologías, estamos en constante evolución donde a través de un click los adultos mayores podrán seguir aprendiendo cada día mas.

## **“Un desafío: Educar para educarse, un bucle recursivo. Formación del Animador Sociocultural”**

Autora: Mirtha Ricobaldi. UNI 3 - Uruguay

**PALABRAS CLAVE:** Educación Permanente, aulas-taller, animadores socio culturales.

UNI 3 URUGUAY es una asociación civil sin fines de lucro que desarrolla programas y actividades para adultos mayores en el marco de la Educación Permanente y No Formal. Comenzó sus actividades en Montevideo, capital de la República Oriental del Uruguay, el 22 de abril de 1983, siguiendo las experiencias pioneras desarrolladas en Toulouse, Francia, por Pierre Vellas y en Ginebra, Suiza, por su UNI 3.

En la actualidad, el modelo de trabajo implementado por la institución tiene presencia en todo el territorio del país, donde funcionan 23 UNI 3. Este modelo ha trascendido fronteras y hoy también existen UNI 3 en Argentina, Perú, Bolivia, Venezuela, México y Colombia. Todas estas instituciones conforman la RUA – Red de Universidades Abiertas, que funciona bajo la Presidencia de UNI 3 URUGUAY para el período 2022 a 2024.

Partiendo del concepto de Educación Permanente, como derecho a educarse a lo largo de toda la vida, la propuesta educativa de UNI 3 URUGUAY se desarrolla a partir de aulas-taller que se estructuran siguiendo los principios de universalidad, laicidad, horizontalidad y protagonismo de todos sus integrantes – participantes y animadores socio culturales – en un espacio y tiempo de los cuales todos son parte.

Estas instancias educativas favorecen la inserción del adulto mayor en la sociedad, lo actualizan y promueven su activa participación que es beneficiosa para la comunidad y para ellos mismos, atendiendo las necesidades básicas de conocimiento, afecto, empatía, amistad, recreación, juego y cultivo de la expresión por el diálogo. Propenden asimismo a la creación de ciudadanía y a la internalización, comprensión, defensa y puesta en ejercicio de la agenda de derechos en general, con particular énfasis en los propios e inherentes a los adultos mayores.

Esto se hace posible a través de la asistencia del animador socio cultural en su rol horizontal que consiste en alentar, estimular y compartir la búsqueda del participante.

Las distintas actividades no se organizan PARA, sino CON los adultos mayores que colaboran activamente en las instancias de planificación, puesta en práctica y autoevaluación de los logros alcanzados por todos y cada uno de los integrantes del grupo.

Las metodologías activas y participativas, la planificación flexible que acompaña y sustenta la dinámica de trabajo que cada grupo establece con su animador socio cultural, junto a la falta de requerimientos académicos previos y la ausencia de títulos o certificaciones posteriores, son parte de los rasgos distintivos que supone la animación socio cultural.

UNI 3 URUGUAY, durante el presente año lectivo de 2023, involucra en estas prácticas participativas a 1.534 personas, que trabajan en 125 talleres (35 de ellos en modalidad virtual) orientados por 78 animadores socio culturales.

Todo el trabajo de las aulas-taller se sustenta en el pensamiento teórico de diversos autores como Carl Rogers, Paulo Freire, Edgar Morin, Jürgen Habermas, Rodolfo Tálice y Alondra Bayley de Algazi, entre otros, así como en una vasta experiencia de trabajo que se ha desarrollado durante 40 años ininterrumpidos de labor conformando un extenso y fundamental corpus experiencial para el abordaje, dentro de un marco educativo, del complejo mundo del adulto mayor.

Este saber y buenas prácticas recogidas en el campo, en la labor diaria, construyen conocimiento y teoría que se formalizan en la realización periódica y sostenida de Cursos para Animadores Socio Culturales y Jornadas de Aggiornamento que buscan proporcionar herramientas innovadoras y exitosas para la buena marcha de las aulas-taller.

Con estos autores fundamentales y con nuestra experiencia, hemos aprendido a valorar en su justo término las riquezas invaluable que posee cada ser humano, comprendiendo que sólo en ámbitos que aseguren el respeto absoluto e integral de cada uno ellos será posible el florecimiento de todas las potencialidades que, aún en las etapas finales de la vida, anidan en el interior de cada persona. Es por eso que la educación, como un hecho universal, constante, persigue el desarrollo armonioso e integral de la persona, como suceso social e individual.

Pero estas posibilidades de desarrollo, tanto personal como colectivo, para que se mantengan en el tiempo, se consoliden, crezcan y brinden sus frutos, requieren que los Estados, a través de sus respectivos Gobiernos, provean una amplia red de sustento que se traduce en legislación positiva, institucionalidad, provisión de fondos económicos y de apoyos de diversa índole a los esfuerzos que la sociedad civil realiza, en nuestro particular caso, en pro del adulto mayor.

En el transcurso del último tercio del siglo XX y en estas primeras décadas del siglo XXI la legislación específica, tanto nacional como internacional, relacionada con el adulto mayor ha tenido un considerable desarrollo.

En ese sentido, debemos mencionar la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, de la cual emanó el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, aprobado por Naciones Unidas el 3/12/1992, que fue la base de los posteriores desarrollos en materia de envejecimiento.

En la década siguiente, el 16/12/1991 se establecieron los Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad y luego, a comienzos de siglo, el 12/4/2002, se realizó la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento, de la cual emanó la Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento.

En cuanto al continente americano, debemos reseñar la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores emanada de la Asamblea General de la OEA del 15/6/2015, que entró en vigor este año 2023 al obtener el número necesario de ratificaciones de los estados miembros.

En el ámbito nacional de Uruguay, y en lo que respecta específicamente al derecho a la educación permanente de los adultos mayores, debemos mencionar la Ley General de Educación del 12/12/2008 y la Ley de Urgente Consideración del 9/7/2020.

Debemos señalar que en fecha inmediatamente posterior a la primera asamblea Mundial sobre el Envejecimiento de 1982, UNI 3 URUGUAY inició sus actividades a principios de 1983. Su conformación como persona jurídica se produjo en 1986. No existía a la fecha la mayor parte de la legislación, tanto nacional como internacional, que hemos reseñado. Sin embargo, muchos de los principios que luego serían recogidos por esas normas legales ya formaban parte del proyecto educativo de UNI 3, y de sus antecedentes franceses y suizos que, desde comienzos de la década de 1970, alumbraban el camino a seguir.

En ese año 1986, el art. 2 de nuestro estatuto de personería jurídica reseñaba

que “Esta institución tendrá los siguientes fines: en el marco de la Educación Permanente, ofrecer programas de actividades teórico-prácticas que contemplen el deseo de las personas de actualizar sus conocimientos y cultivar su vocación. Asegurar el nivel universitario de las clases (...), Promover vida sana (...), Hacer propicia la creatividad (...), Cultivar la expresión corporal, el canto y la recreación (...), Organizar paseos y visitas culturales (...), Organizar y participar en los eventos, tanto nacionales como internacionales, que tengan como centro de interés la Tercera Edad y la Educación Permanente.”

Y en su art. 6 se consignaba que “Para ser admitido como socio se requiere: Dentro del principio de universalidad de la enseñanza, UNI 3 URUGUAY – Universidad Abierta de Educación Permanente, está abierta a cualquier persona sin discriminación por motivo de

edad, sexo, ideas políticas o religiosas, condición económica, etc. Por tal motivo no se exige ningún tipo de constancias o documentos para inscribirse en todos y cada uno de los grupos de actividad. UNI 3 es laica, gratuita u universal, dentro de los marcos conceptuales filosóficos de la Educación Pública del Uruguay”.

Con el correr de los años, esta experiencia pionera en América, logró consolidarse, tanto a nivel nacional como regional y entró a formar parte de la Asociación Internacional de Universidades de la Tercera Edad – AIUTA – cuyos principios y filosofía educativa comparte totalmente.

Los principios fundamentales en que se asienta todo el movimiento de universidades abiertas para los adultos mayores fueron sometidos a dura prueba durante la pasada pandemia de Covid 19 ya que ésta dinamitó la base primordial de nuestro trabajo: la presencialidad, el contacto directo y personal de todos los que participan en instancias educativas como las que se llevan a cabo en nuestras aulas-taller. Y además significó un desafío excepcional el tener que enfrentar la brecha tecnológica que se puso de manifiesto cuando debió recurrirse a instancias educativas de carácter virtual para mantener el contacto y las actividades que antes se realizaban en forma presencial.

Hemos superado esas duras instancias, con la colaboración de todas las personas que forman parte de nuestras instituciones, y queda ante nosotros un gran desafío, que es repensarnos y reorganizarnos para enfrentar las duras realidades de un nuevo mundo signado por el cambio climático, las incógnitas que abre el universo de la inteligencia artificial, la violencia que nunca cesa, la despersonalización y la falta de solidaridad y empatía con el prójimo que sufre.

**"Psicoeducación del envejecimiento saludable a profesionales como deconstrucción, promoción y prevención de un envejecimiento consciente"**

<b>Autor/es</b>	<b>Profesión</b>	<b>Afiliación</b>	<b>Correo</b>	<b>Página web</b>
Catherine Nicol Aravena Valero	Psicóloga	Fundación Vejez Activa Chile	Catherine.aravena@vejezactiva.cl	www.vejezactiva.cl
Paula Valentina Pérez Arias	Psicóloga	Fundación Vejez Activa Chile	Paula@vejezactiva.cl	www.vejezactiva.cl
Javiera Paz Pérez Duvauchelle	Terapeuta Ocupacional	Fundación Vejez Activa Chile	javiera@vejezactiva.cl	www.vejezactiva.cl

**PALABRAS CLAVE:** psicoeducación, intergeneracionalidad, enfoque de derechos, experiencias educativas y envejecimiento saludable.

La psicoeducación utilizada en contexto psicoterapéutico es una técnica de referencia para el/la terapeuta, la cual abarcaría tres niveles de intervención: lo individual, la familia y el nivel grupal (Tena,2020). Desde sus inicios en 1911, John E. Donley mencionó que “los procedimientos psicoterapéuticos apuntan a un fin definido: lograr un reajuste, una reorganización para una adaptación armoniosa y facilitar su reeducación psíquica”(Donley, 1911, p. 2). En la década de los 80 el término es utilizado al momento de trabajar con pacientes con trastornos psiquiátricos. Sin embargo, no se puede desconocer que la importancia de esta “técnica” la convirtió en un modelo, en el cual dialogan diferentes perspectivas que extrapolan la psicología o la psiquiatría y que aúna trabajos y esfuerzos relacionados a la educación, filosofía, economía, arquitectura, medicina, la terapia ocupacional, entre otros, con el fin de que los pacientes y en algunos casos, sus familias, también logren comprender los diagnósticos, los tratamientos y las sugerencias (Cole y Lacefield, 1982) y así, desde la preparación, la autonomía y el conocimiento consciente Authier, 1977), puedan afrontar las mudanzas de una patología. Creando estrategias que desde la comunicación logren una adaptación (Bhattacharjee et al., 2011) y el desarrollo de potencialidades a base del descubrimiento de sus fortalezas (Tena,2020).

No obstante, no se puede olvidar la importancia de los determinantes sociales que pueden afectar a una persona y su proceso de sanación, desde la lógica de los factores protectores y de riesgo. Es así, como el método psicoeducativo también puede utilizarse fuera de una consulta terapéutica y expandirse a instituciones de carácter hospitalarias, industriales, ambulatorios, militares (Cole y Lacefield, 1982) y con la población en general. Especialmente cuando las temáticas trabajadas son transversales a todas las personas, como lo es hablar de vejez y envejecimiento. Ya lo decía Brofenbrenner desde una perspectiva ecológica, donde también es necesario estudiar el ambiente donde los individuos se desenvuelven y cómo se acomodan, no sólo desde lo cognoscitivo, sino también desde el continuo y dinamismo del entorno (Brofenbrenner, 1977<sup>a</sup>).

Es así como, no sólo desde la lógica puramente biomédica del diagnosticar, tratar y curar, sino también desde la prevención y promoción, la psicoeducación sería medio y fin para la detección precoz de componentes o factores que dañarían a la persona tanto como a su comunidad (antecedentes de riesgo) y también, desde la perspectiva del desarrollo de habilidades para reducir o neutralizar los impactos negativos de dichos antecedentes, tanto en esferas personales como también estructurales en la sociedad, se protegería la constitución psicológica de/los/las sujetas desde su propia resiliencia, autoconocimiento, reflexión, entre otras competencias (Albee, 1980).

El envejecimiento es una temática y una experiencia que requiere firmemente de una mirada biopsicosocial durante todo el ciclo vital para garantizar una vivencia saludable, incluyendo también la propia constitución psicológica mediante todos los cambios asociados al envejecer (Peña y Lillo, 2012) y a la heterogeneidad de las vejeces (Aurenque, 2021). Siendo la psicoeducación una herramienta que genera un conocimiento “bidireccional” entre las partes asociadas, es decir, desde quien expone al vivenciente y del vivenciente al exponente (Garre-Baños y Díaz-Agea, 2020) desde el relato de su historia de vida. Hoy vivimos un fenómeno mundial de envejecimiento poblacional, en donde Chile no se queda ajeno y se convierte en uno de los países más envejecidos de la región iberoamericana (INE, 2017).

Entregar información oportuna sobre qué es envejecimiento, qué es vejez, las diferencias entre envejecer de forma “normal” o “patológica”, entre otras temáticas, se vuelven una necesidad cotidiana, en distintos contextos y aún más en sociedades con diversas desigualdades. Por esto, es importante desarrollar o en su defecto, adherir y/o trabajar, no sólo desde y sobre el cuidado, la atención diaria y la farmacología, sino también, promocionando iniciativas preventivas a favor de la sostenibilidad y el ejercicio pleno de derechos humanos de la población, especialmente aquellas instancias que garantizarían un



envejecimiento inclusivo, participativo, humanizado, activo, entre otras generalidades, como lo son los Objetivos de desarrollo sostenible de la Organización Mundial de la Salud, la década del envejecimiento saludable en las Américas (2021-2030) y El plan de acción de Salud Mental 2019-2025 de Chile.

Desde este breve recorrido histórico-conceptual y desde nuestra experiencia profesional aplicada a la gerontogeriatría, creemos que la psicoeducación del envejecimiento es un modelo y una herramienta experiencial y educativa que permite recibir información relevante, temporal y contextual, sobre un tema específico y a la vez, realiza procesos internos e incorporar experiencias previas para quien recibe dichos conocimientos. Modificando así, su historia de vida y logrando vincularla con la macro sociedad. Para integrar los nuevos conocimientos y generar cambios significativos cualitativos y cuantitativos, tanto en su vida cotidiana del presente como en el futuro e impactar en la vivencia de pares y en forma intergeneracional

El objetivo general del trabajo es compartir resultados cualitativos de experiencias basadas en jornadas de capacitación sobre envejecimiento y salud mental, a diferentes equipos de trabajo, que trabajan con personas mayores, ya sea desde la intervención directa o no, desde la lógica de la psicoeducación como herramienta de traspaso de conocimiento y reflexión.

La metodología fue realizar un programa de psicoeducación flexible y a las necesidades de los/las vivenciantes, sobre temáticas relacionadas con la vejez y el envejecimiento, donde las variables transversales fuesen: derechos humanos, salud mental y promoción del envejecimiento saludable.

Dicho programa Se aplicó a tres equipos de trabajo independientes entre sí y durante dos años. Dos equipos estaban ubicados en Santiago siendo virtual la modalidad y otro en la comuna de Valparaíso donde se concretó un sólo encuentro presencial. La población objetivo fue de 70 personas aproximadamente, entre los 18 a 60 años. Para dos equipos, la jornada consto de un día (con un tiempo de trabajo fluctuante entre 120 minutos a 240 minutos) y cada uno tuvo una modalidad distinta- presencial y virtual- y para el tercer equipo, la psicoeducación fue de 8 jornadas virtuales (960 minutos pedagógicas aproximadamente). Vale la pena mencionar que se utilizó la técnica expositiva para un aprendizaje significativo (Ausubel,1976) a cargo de las autoras de este trabajo científico y directiva de la Fundación Vejez Activa Chile, quienes presentaron material audiovisual y difundieron material psicopedagógico como insumo de valor para cada equipo, siendo labor de cada representante de equipo distribuir entre participantes, a diferencia del equipo que tuvo la jornada presencial, quienes se llevaron el material impreso.

Como resultado, se puede observar que la permanencia en el tiempo, es decir, más de una sesión, así como la presencialidad fueron factores facilitadores para la reflexión personal de las temáticas tratadas. Dónde pudimos evidenciar momentos reflexivos ante temáticas relacionadas a: envejecimiento patológico, pérdida de funcionalidad, demencias y duelo. Fue importante la contención psicológica ante relatos de historia de vida que contenían vivencias dolorosas principalmente ligadas a enfermedades degenerativas y vulneración de derechos a personas mayores. También, recibimos palabras de agradecimiento ante información que se desconocía o aquellas que están cargadas de mitología, estereotipos y prejuicios (edadismos, viejismos, derechos de las personas mayores, diferencias entre envejecimiento normal y patológico, objetivos del trabajo gerontológico y el enfoque de la trayectoria de vida). Las oportunidades de innovar en sus contextos se enmarcaron en opiniones relacionadas a: capacitación constante, adquisición de habilidades y herramientas para trabajar con las dificultades que presentan algunas temáticas, como por ejemplo: jubilación, duelos, brecha digital, falencias estructurales, psicoeducación a contextos laborales y familiares, así como el apoyo psicológico y de autocuidado para trabajar situaciones personales de estrés y/o posible desarrollo de síndrome de Burnout (Greene, 1961).

A modo de conclusión y de instaurar algunas discusiones, la psicoeducación se posiciona y representa una herramienta lúdica, integrativa, reflexiva, preventiva, promocional e incluso terapéutica, que abarca distintas perspectivas que ayudan y fomentan una vida más respetuosa, humanizada y saludable, tanto para los beneficiarios directos de estas instancias como para la sociedad en general. Así también, para el uso de profesionales ligados a la gerontogeriatría, es una herramienta que ofrece resultados concretos asociados a la propia actualización profesional, uso adecuado de terminologías inclusivas, actitud respetuosa y con un lenguaje asertivo y claro, es decir sin (tantos) tecnicismos.

Para finalizar, agradecemos enormemente las oportunidades de trabajar con cada equipo. Con ustedes vivimos procesos de formación bidireccionales que enriquecieron en experiencia a nuestra fundación. No nombramos a las instituciones o sus líneas de trabajo por acuerdos previos de privacidad.

## "Experiencias socio-educativas con personas mayores"

Autor/es	Profesión	Afiliación	Correo
Scolni Mirta	Lic. en Psicología	Universidad Nacional de Mar del Plata.  Instituto de Psicología Básica, Aplicada y desarrollo de Tecnología Psicológica . IPSIBAT (UNMDP-CONICET)	mirtascolni@hotmail.com
Lombardo Enrique	Lic. en Psicología	Universidad Nacional de Mar del Plata.  Instituto de Psicología Básica, Aplicada y desarrollo de Tecnología Psicológica . IPSIBAT (UNMDP-CONICET)	enriquelombardo2014@gmail.com

**PALABRAS CLAVE:** Talleres sociopreventivos, persona mayor, educación, participación social.

### 1. Introducción

En este trabajo los autores transmitimos la experiencia de coordinar durante más de una década talleres sociopreventivos para personas mayores que se desarrollan en el marco del convenio entre la Facultad de Psicología y el programa de atención médica integral, PAMI (UPAMI), en la Universidad Nacional de Mar del Plata. Centramos la tarea en la educación y el trabajo grupal, tendiendo a la valoración personal, a consolidar el sentido de identidad, promover la autonomía y el desarrollo personal en general.

Nuestro marco teórico se funda en el modelo del apoyo social y la Psicología Positiva. El primero sostiene que los sujetos que presentan mayor participación, disponen de sistemas de apoyo de mayor suficiencia y adecuación y tienen mayores niveles de bienestar. Desde la Psicología positiva, nos enfocamos en las fortalezas humanas. Esto permite mejorar la valoración personal, la autonomía y consolidar el sentido de identidad.

## 2. Contexto Justificación , antecedentes y metodología

El apoyo social puede ser entendido como el conjunto de transacciones interpersonales que implican ayuda, afecto o afirmación (Kahn & Antonucci, 1980). Desde los años 70, las investigaciones sobre el apoyo social generaron una abundante producción tanto a nivel teórico, como interventivo (Dabas, 1993; Gracia Fuster, 1997; Lomnitz, 1975). Asimismo, los organismos internacionales interesados en la vejez y el envejecimiento han destacado la importancia del fortalecimiento de los apoyos sociales debido a su impacto, notable y ampliamente documentado en la literatura científica, sobre la salud y el bienestar integral a lo largo del curso vital (cepal, 2004; Naciones Unidas, 2002; oms, 2002).

El estudio e intervención desde el apoyo social sostiene una concepción de salud positiva; apunta al cambio social, teniendo en cuenta la participación activa de los sujetos involucrados en el problema; se interesa por el fortalecimiento y desarrollo de los individuos, los grupos y la comunidad; le otorga más importancia a las potencialidades, competencias y recursos que a los déficits, y posee un importante interés preventivo (Sánchez Vidal, 1990). Según Sluzki (1996), los apoyos sociales ayudan a “proveer sentido a la vida de sus miembros , aportan retroalimentación cotidiana acerca de las desviaciones de la salud, y propician una serie de actividades personales que se asocian positivamente con sobrevivida” (p. 81).

Por otro lado, compartimos la idea de la educación presente a lo largo de toda la vida pudiendo significar un crecimiento constante en el ámbito personal y social.

Por educación no nos referimos exclusivamente a aquella que se produce sistemáticamente en instituciones, si bien éstos son los espacios que conocemos para desarrollarnos en la dimensión social, cultural, científica y artística; sino también al encuentro con otros por fuera de esos ámbitos, en situación de aprendizaje, esto produce cambios en la percepción del mundo y de nosotros mismos, y genera relaciones de tolerancia, escucha y participación democrática.

Pensamos la educación como conciencia crítica y reflexiva que libera las mentes, posibilitando el desarrollo de nuestras capacidades y desnaturalizando aspectos que teníamos naturalizados.

Los adultos mayores, con su experiencia de vida, pueden satisfacer sus motivaciones personales, a la vez que valorizarse y ser valorados por sus pares y entorno, y ser partícipes de la transformación de su contexto.

El proceso de aprendizaje en una persona mayor puede ser tanto o más importante que el de una persona joven. Esto se debe a que el aprendizaje es un proceso en el cual los nuevos conocimientos se relacionan con los previos, que funcionan como puntos de anclaje. Según la teoría constructivista, la persona mayor podría alcanzar un conocimiento más amplio o más profundo, y acceder a lógicas superadoras según su bagaje cultural.

Hoy más que nunca, el reconocimiento del derecho a aprender constituye un desafío capital para la humanidad. El derecho a aprender es el derecho a saber leer , escribir, formular preguntas y reflexionar, el derecho a la imaginación y la creación, a interpretar el medio circundante y ser protagonista de la historia, a tener acceso a los recursos educativos, desarrollar las competencias individuales y colectivas.

Nuestro grupo de trabajo sostiene los derechos de los mayores y considera que las principales estrategias y modelos de prevención primaria son los educativos.

Partimos de la concepción de personas mayores como sujetos de derecho, capaces de aportar conocimientos a partir de sus historias de aprendizajes y experiencia. Entendemos que la vida humana encierra una fuente inagotable de datos y dimensiones y al mismo tiempo una ventana para mirar y construir el mundo social, elementos imprescindibles para transitar el presente de cara al futuro. A partir de analizarlos y desarrollarlos con el fin de mejorar la calidad de vida, desplegamos los objetivos del taller y en consecuencia planeamos su proceso.

El objetivo del dispositivo apunta a la socioprevención, por tanto, se busca favorecer el desarrollo de vínculos entre pares, la participación en nuevos ámbitos de integración comunitaria, favorecer el desarrollo del potencial cognitivo y desempeño social.

Finalmente, el objetivo último de nuestro trabajo, apunta a lograr el empoderamiento de los Mayores a fin de lograr un desarrollo del potencial humano mejorando su calidad de vida.

Este proyecto se fundamenta en el modelo de apoyo social, en la psicología positiva, y la educación continua a lo largo de la vida. El diseño de talleres resulta el más adecuado para promover la participación activa de los mayores.

Aspiramos a otorgar en los participantes, la debida relevancia al ocio y al tiempo libre como espacio creativo que tiene un rol preventivo y rehabilitador, que posibilita un contacto directo con el entorno, nutriéndose con las teorías de las dinámicas grupales, para llevar adelante el proyecto. (Scolni, Lombardo ,2019)

También trabajamos con los recuerdos, esto no significa la mera recreación de las vivencias, sino que el recuerdo se manifieste como marca singular de hechos acontecidos. Favorecemos la expresión espontánea, el debate entre los integrantes, y la manifestación de los diferentes matices con los cuales las evocaciones particulares buscan recrear el pasado.

En algunos casos promovemos que se reinscriban las historias personales, al tematizar el pasado que se re significa por efecto de la experiencia, favoreciendo la integración del sujeto. En otros casos proponemos la reparación de asignaturas pendientes en función de proyectos educativos abandonados y que desde la Universidad podemos reconstruir adaptados a la etapa vital.

También promovemos la curiosidad y el pensamiento crítico y reflexivo para abordar temas científicos y artísticos. Está bien probado que el contacto con conocimiento científico o la comprensión de producciones artísticas opera en una complejización del pensamiento, independientemente de la edad en la que tales experiencias se produzcan. El taller denominado *Mentes Curiosas*, acercándonos a las artes y la ciencia apunta al desarrollo personal avanzando sobre la zona de desarrollo próximo de quienes en la mayoría de los casos por sus ocupaciones no han podido dedicar su tiempo a trabajar temas de interés.

Los talleres *Reflexionando sobre las emociones* y *Comunicación y emociones* están orientados a brindar herramientas para conocer y mejorar el manejo de las emociones y la comunicación asertiva. Los resultados son altamente positivos considerados a partir de la participación activa, presentismo y demanda creciente de los mismos.

La participación de los adultos mayores implica la toma de decisiones, acciones, logros, derechos y obligaciones, en el trabajo colectivo el sujeto transforma y es transformado en una interacción que implica individuos, grupos y circunstancias en las que se está participando, y en el campo psicosocial comunitario como se ha demostrado, la participación es condición fundamental para lograr el fortalecimiento y la libertad.

### **3. Conclusiones**

La aparición de estos centros educativos y recreativos para las personas mayores cubrieron un lugar necesario, para motivar a la participación y a la autorrealización, para una generación de personas que tomaron su integración a las aulas universitarias como un desafío intimidador. Hoy es cada vez más común como alternativa al aislamiento y a la soledad en algunas personas mayores y como la concreción de un anhelo a cumplir o como una búsqueda de nuevas actividades motivadas vocacionalmente.

En nuestro país, el origen de los servicios educativos orientados a personas mayores se caracterizó por contar con una orientación marcadamente recreativa. En la actualidad se está constituyendo desde el sector público una oferta focalizada en personas mayores que convoca a gran cantidad de ellas.

Desde la perspectiva de los mayores, la participación en actividades educativas les facilita la integración e interacción dentro del sistema social de mayor significatividad personal, como lo es, por ejemplo, el núcleo familiar. Resultados de investigaciones sobre proyectos de educación de adultos mayores dan cuenta de que el acceso al conocimiento no sólo aporta un nuevo “contenido” comunicacional, sino que produce una legitimación de la palabra del mayor en su entorno. Frente a los prejuicios de que el mayor “ya fue” o que posee un conocimiento obsoleto, la afiliación a actividades educativas les permite reafirmarse frente a los otros, a través de nuevos recursos que se ponen en juego en los intercambios en el seno familiar (Juri, 2003).

Participar de proyectos socioeducativos se convierte para los adultos mayores en una instancia, un recurso significativo para mejorar su inserción social, y permitirles la posibilidad de mantenerse activos y reafirmar su condición de personas íntegras.

## “Talleres psicoeducativos para personas mayores. Una propuesta para la promoción del bienestar”

Autor/es	Profesión u Ocupación	Afiliación	Correo
Claudia Josefina Arias	Profesora e investigadora	Universidad Nacional de Mar del Plata	cjarias@mdp.edu.ar
Verónica Corina Soliverez	Profesora e investigadora	Universidad Nacional de Mar del Plata	csoliverez@yahoo.com.ar

**PALABRAS CLAVE:** taller psicoeducativo – bienestar integral – perspectiva positiva – interdisciplina - derechos.

Los talleres para personas mayores constituyen una práctica positiva que promueve el bienestar, así como una herramienta de importancia para el empoderamiento y ejercicio de sus derechos. Desde su surgimiento han ampliado progresivamente su alcance y se han diversificado en temáticas. Las personas mayores han consolidado estos espacios con su amplia y sostenida participación.

A partir de la teoría del curso vital y de una nueva perspectiva acerca de la vejez y del envejecimiento (Baltes, Lindenberger & Staudinger, 1998) se han diseñado nuevas prácticas que se orientan fundamentalmente a promover pensamientos, sentimientos y comportamientos positivos, potenciando recursos y fortalezas (Seligman, 1998). Este enfoque se plantea como complementario a los modelos tradicionales centrados en la patología y su tratamiento.

En las últimas décadas desde la perspectiva positiva se han producido numerosos avances que han impactado favorablemente en el logro de entornos más favorables para las personas mayores considerando sus posibilidades, recursos y potencialidades.

El objetivo de este trabajo consiste en presentar una experiencia concreta de implementación de un taller psicoeducativo que ha sido diseñado como dispositivo de prevención y promoción del bienestar integral. El taller aporta información teórica y herramientas prácticas con el propósito de generar cambios que impacten en la vida cotidiana y en la salud de manera global.

El marco del cual partimos



El diseño e implementación del taller se basan en la perspectiva positiva, la mirada interdisciplinaria y el enfoque de derechos. En primer lugar, a nivel teórico, el cambio producido acerca de la concepción del desarrollo ha tenido importantes efectos tanto en lo referido a la visión de la vejez y el envejecimiento como en la posibilidad de desarrollar nuevos dispositivos que promuevan el aprendizaje, el crecimiento, el fortalecimiento de diversos potenciales de los que disponen las personas mayores aún en etapas muy avanzadas de sus vidas. Los hallazgos de investigaciones sobre aspectos positivos, han efectuado importantes aportes en la consolidación de los modelos teóricos anteriormente nombrados. La literatura acerca de la existencia de variados y numerosos recursos y fortalezas en la vejez ha contribuido a problematizar estereotipos negativos fuertemente arraigados (Arias & Iacub, 2013) y a diseñar nuevas prácticas gerontológicas.

En este sentido, durante las últimas décadas se ha consolidado una extensa oferta de propuestas que incluyen cursos, talleres, actividades, programas con fines de ocio y recreación, de desarrollo personal o comunitario (Villar & Celdrán, 2012 ; Villar & Solé, 2006). Entre ellos se han destacado por su amplitud y diversificación los talleres psicoeducativos y los programas universitarios para personas mayores. En lo que respecta a la evaluación de la implementación de este tipo de dispositivos, los de tipo psicoeducativo han sido los más explorados. Villar y Solé (2006) consideran que proporcionan a las personas mayores diferentes beneficios. Los mismos apuntan a desarrollar nuevas competencias y conocimientos valorando la experiencia previa y el aprendizaje interactivo, a mejorar el funcionamiento cognitivo general, a desarrollar el empoderamiento, a aumentar la autonomía y valoración personal. También favorecen el desarrollo de vínculos con pares y fomentan la participación en nuevos ámbitos de relación social e integración dentro de corrientes de cambio social, sin perder de vista las diferencias individuales, incrementando de esta manera su bienestar y sus posibilidades generativas.

Por su parte, la mirada interdisciplinaria apunta a promover el bienestar integral desde el trabajo integrado de equipos conformados por profesionales de diversas disciplinas, otorgando importancia a las distintas áreas y al logro de un equilibrio entre ellas; estimulando mejoras que impacten recíprocamente y a nivel global.

Finalmente, el enfoque de derechos pone en el centro a la persona mayor, sus intereses, su subjetividad y la satisfacción de sus necesidades como sujeto y no como objeto de cuidados. La persona mayor es protagonista en la toma de decisiones que involucran su vida y sus proyectos.

El diseño y puesta en marcha del taller psicoeducativo de promoción del bienestar integral

Siguiendo la línea anteriormente descrita, se expondrá un dispositivo que, desde la perspectiva positiva e interdisciplinaria, se orienta a promover el bienestar en las personas mayores.

Este taller fue generado en el marco de un proyecto interdisciplinario de investigación y extensión a la comunidad, en el que participan equipos de distintas unidades académicas de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina. El mismo involucra a la Facultad de Psicología, la de Ciencias Exactas y Naturales y la Escuela Superior de Medicina. El propósito de este taller es aportar información teórica y herramientas prácticas que generen cambios e impacten en la vida cotidiana y en la salud integral de las personas mayores. Su puesta en marcha involucra charlas expositivas, juegos, ejercicios cognitivos, momentos de reflexión y actividad física. Además, se entrega material textual y gráfico con contenidos teóricos y herramientas prácticas acerca de la alimentación saludable, el bienestar psicológico, la estimulación cognitiva y la actividad física, que ha sido específicamente elaborado para ser utilizados en dichos talleres.

El dispositivo es implementado por un conjunto de profesionales de distintas disciplinas: psicólogo/a, nutricionista, médico/a, terapeuta ocupacional y profesor/a de educación física, en un espacio de intercambio con las personas mayores. Se inicia con una charla general acerca de lo que involucra la mirada interdisciplinaria, atendiendo a la unidad biopsicosocial y buscando el equilibrio entre las distintas áreas, sin sobre cuidar ninguna de ellas en detrimento de las demás. Luego la psicóloga realiza un breve ejercicio a partir de preguntas disparadoras orientadas a pensar qué nos hace sentir bien. Retomando las respuestas se construye de manera colectiva y colaborativa la definición de bienestar psicológico y se identifican sus múltiples dimensiones. Se resalta la importancia de vivir de acuerdo con los propios gustos e intereses, decidiendo, aceptando, adaptándose a los cambios, generando proyectos y ejerciendo nuestra autonomía. Se hace énfasis en el empoderamiento desde el enfoque de derechos. Asimismo, se valora la relevancia de cultivar los vínculos tanto familiares como con amistades para el logro del bienestar psicológico y psicosocial.

En segundo lugar, la nutricionista realiza un juego en el que se propone a los/as participantes identificar los nutrientes saludables y que contribuyen al funcionamiento cerebral. Luego de realizado el juego se brinda información acerca de los omega 3, vitaminas del complejo B, antioxidantes (vitamina E, fitoquímicos y polifenoles) y los alimentos en los cuáles se encuentran.

En tercer lugar, el profesor de educación física presenta los beneficios de la actividad física y la posibilidad de adecuarla a las distintas situaciones de las personas mayores promoviendo las diversas capacidades físicas. Se resalta la importancia de la práctica grupal que favorece la integración, pertenencia y generación de nuevos vínculos. Se

realizan ejercicios específicos y se bailan coreografías simples para trabajar algunas de las capacidades físicas mencionadas: equilibrio, movilidad, fuerza, coordinación, entre otras. Finalmente, la terapeuta ocupacional plantea un juego de estimulación cognitiva, en el cuál se propone recuperar información trabajada previamente a lo largo de todo el taller, por ej: recordar cuáles son las dimensiones del bienestar, las capacidades físicas, los alimentos que contienen omega 3, vitaminas del complejo B, cuáles son las capacidades físicas que se ejercitaron, entre otras cuestiones.

En el cierre se retoma la idea propuesta inicialmente de la mirada integral y la necesaria implicación entre las áreas, sosteniendo la interdependencia de las áreas y que la mejora en una de ellas tendrá impacto en las demás, por ejemplo, involucrarse en nuevas propuestas que nos hagan sentir bien no solo tendrá efectos sobre nuestro bienestar psicológico, sino también sobre lo físico, lo cognitivo y lo social.

Finalmente, se entrega a las personas mayores un tríptico que sintetiza lo trabajado en el taller y un recetario de alimentación saludable. Ambos han sido específicamente diseñados para este proyecto. La implementación de este taller demanda entre 75 y 90 minutos.

El dispositivo descrito ha resultado una experiencia convocante y muy satisfactoria para las personas mayores y los/as profesionales que participan. Se han logrado encuentros placenteros en los que se aprende activamente en un espacio lúdico de intercambio y diálogo.

Se concluye la importancia de diseñar propuestas novedosas que brinden a las personas mayores espacios de aprendizaje y participación protagónica. La concepción e implementación de estos talleres desde una visión positiva, interdisciplinaria y desde un enfoque de derechos da fortaleza a la propuesta. Las personas mayores muestran gran interés y se involucran activamente, disfrutando la experiencia, en encuentros de gran intercambio y participación.

La perspectiva positiva posee múltiples beneficios en el trabajo con personas mayores, Siguiendo esta línea de pensamiento, el diseño y evaluación de nuevos dispositivos constituye un desafío en la actualidad. Los conocimientos teóricos de los que disponemos, así como los hallazgos de investigaciones sobre aspectos positivos nos brindan el sustento para el diseño de nuevas prácticas que resulten adecuadas para la diversidad de necesidades, motivaciones e intereses de las personas mayores. La oferta de propuestas de este tipo brinda a las personas mayores más oportunidades de participación, integración, empoderamiento y pleno desarrollo del potencial que poseen, contribuyendo a desarrollar nuevos recursos personales, a tomar decisiones y realizar elecciones menos influidas y limitadas por el peso de estereotipos negativos (Iacub & Arias, 2011).

## **Equipo responsable del Congreso**

### **Dirección del general del Congreso:**

María Soledad Herrera Ponce, Directora del Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento.

### **Dirección ejecutiva del Congreso:**

Macarena Rojas Gutierrez, Dirección ejecutiva del Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento.

### **Coordinación General del Congreso:**

Victoria Elena Pavez Torres

### **Comité de apoyo Congreso:**

Sofía Sepulveda, Coordinadora Programa Adulto Mayor UC (PAM UC)

Catalina Pacheco - Coordinadora ejecutiva de diplomados y Encargada de Plataforma Programa Adulto Mayor, Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento.

Alonso Calderón, Coordinador de Comunicaciones Centro UC de Estudios de Vejez y Envejecimiento.